



ACCED DU

M001FR-Manuel d'utilisateur ACCED option DU

Edition : 08/12/2023

DEENOVA France
Rue de l'Avenir
72650 La Milesse
France

Manuel d'utilisateur pour machine ACCED (D3 Series) option DU.

Document réalisé par la société DEENOVA dans le cadre de la formation des utilisateurs.

Sous réserve de modifications.

Pour tout renseignement : services.fr@deenova.com

Table des matières

1. Sécurité	1	7. Mode cueillette carnet	142
1. Conseils de sécurité.....	1	8. Mode cueillette globale.....	150
2. Travaux sur la machine	1	9. Mode retour produit.....	159
3. L'outil de coupe.....	3	6. Gestion des consommables.....	166
2. Présentation de l'ACCED.....	4	1. Changement des consommables : ensacheuse	166
1. Comment se présente-t-il ?.....	4	2. Changement des consommables : ticket imprimante	181
2. Fonction remplissage	8	3. Changement des consommables : étiquette carnet.....	188
3. Fonction cueillette	12	7. Gestion machine.....	204
4. Fonction retour produit.....	13	1. Gestion des boites rejets	204
3. Descriptif de l'écran tactile	14	2. Gestion des périmés.....	218
1. Menu principal.....	14	3. Gestion de la sortie de lot.....	223
2. Menu cueillette	17	4. Comprendre et gérer les taquins.....	224
3. Menu remplissage	20	5. Comprendre et gérer les produits bloqués	229
4. Menu préparation directe.....	24	8. Médian Web.....	242
5. Menu système	25	1. Présentation	242
4. Entretien.....	40	2. Présentation de l'interface	243
1. Entretien quotidien du module	40	9. Messages automate	254
2. Préparation du module à la prise de poste.....	56	1. Présentation des messages.....	254
5. Fonctionnement	64	2. Comment réagir aux messages ?.....	256
1. Mode remplissage blister	64		
2. Mode remplissage vrac.....	80		
3. Mode remplissage sachet poudre	93		
4. Mode préparation directe	111		
6. Mode cueillette pilulier.....	124		

1. Sécurité

1. Conseils de sécurité



Respecter scrupuleusement les conseils de sécurité afin d'éviter tout risque et dommage pour les personnes et les biens.

Avant toute opération sur la machine, la documentation doit avoir été lue et comprise.

2. Travaux sur la machine

L'entretien et les réparations devront être impérativement effectuées par du personnel qualifié, habilité et certifié par la société DEENOVA.

Dans certains cas, une personne habilitée faisant parti du service technique de l'établissement peut intervenir, sous instructions de notre part.



Il est strictement interdit de démonter les éléments de sécurité.

Toujours vérifier que la lumière soit allumée dans le module avant d'entrer.

ENTRER

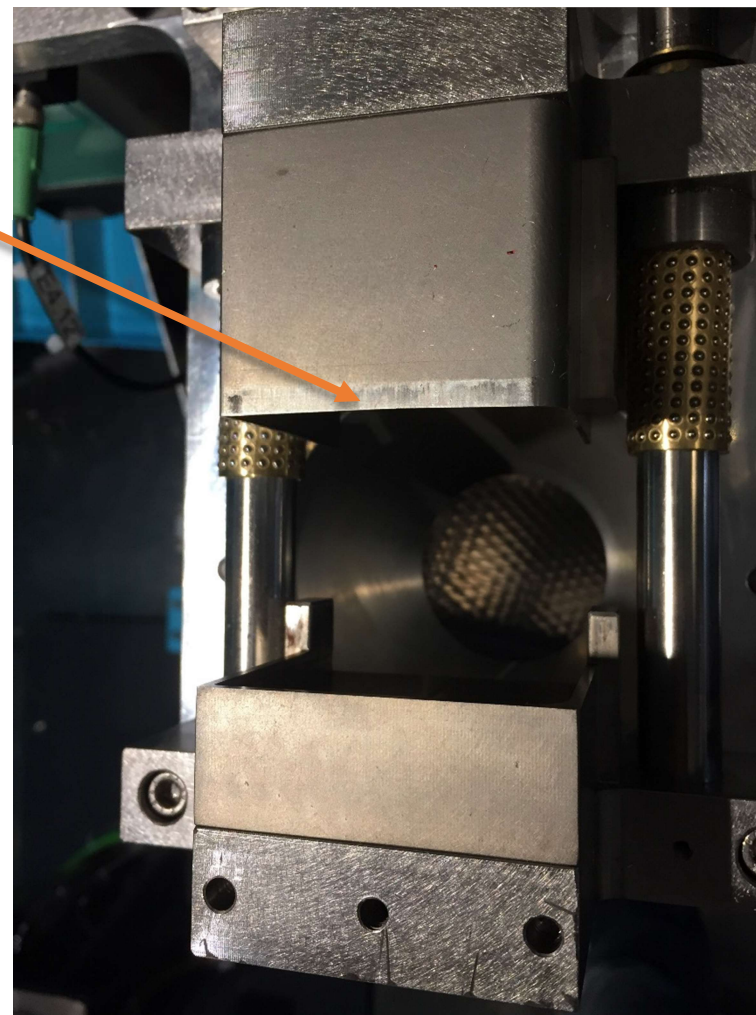


DANGER



3. L'outil de coupe

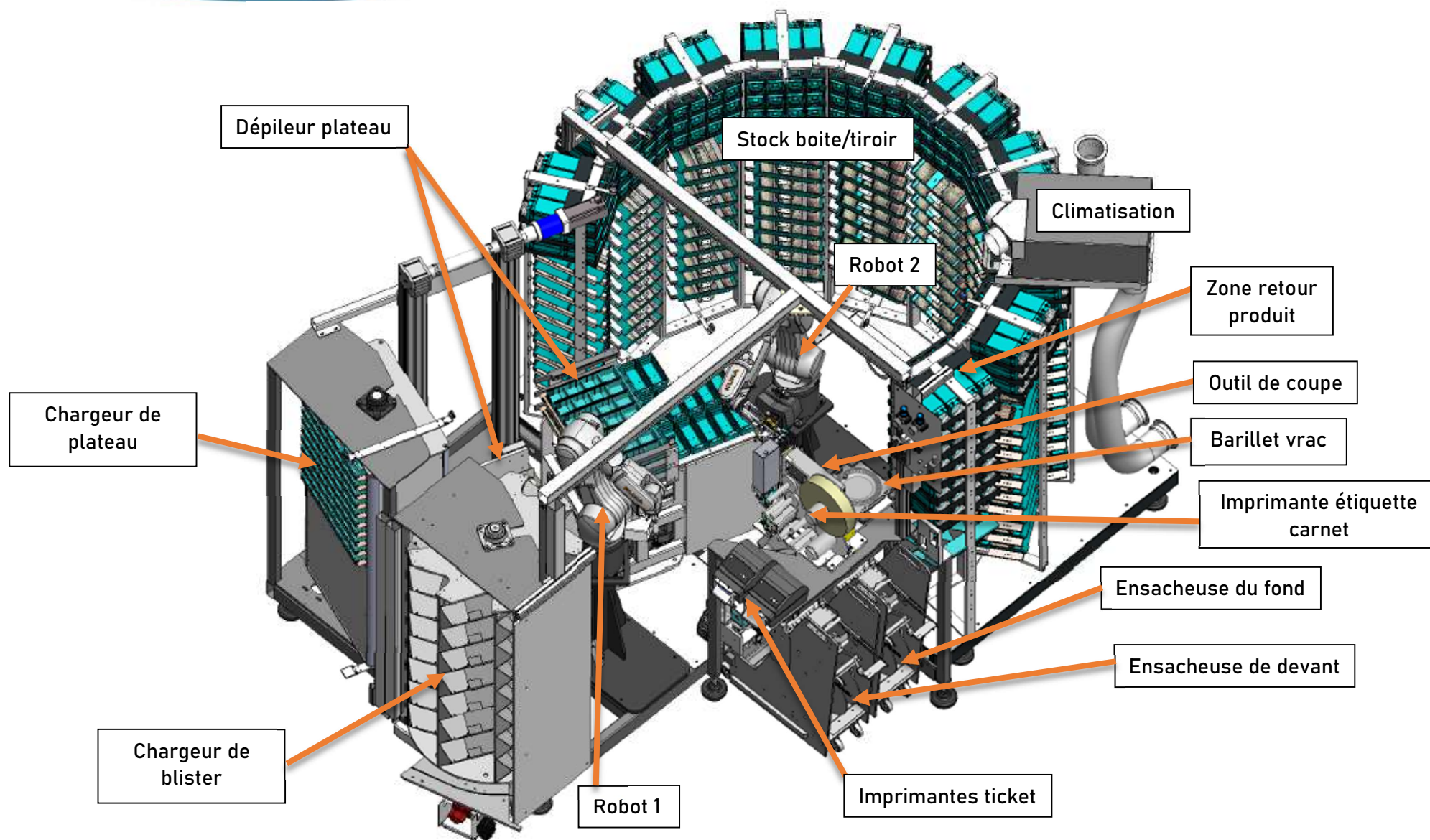
La zone de coupe des blisters est la partie la plus coupante de la machine, en particulier la partie supérieure. À nettoyer avec précaution.

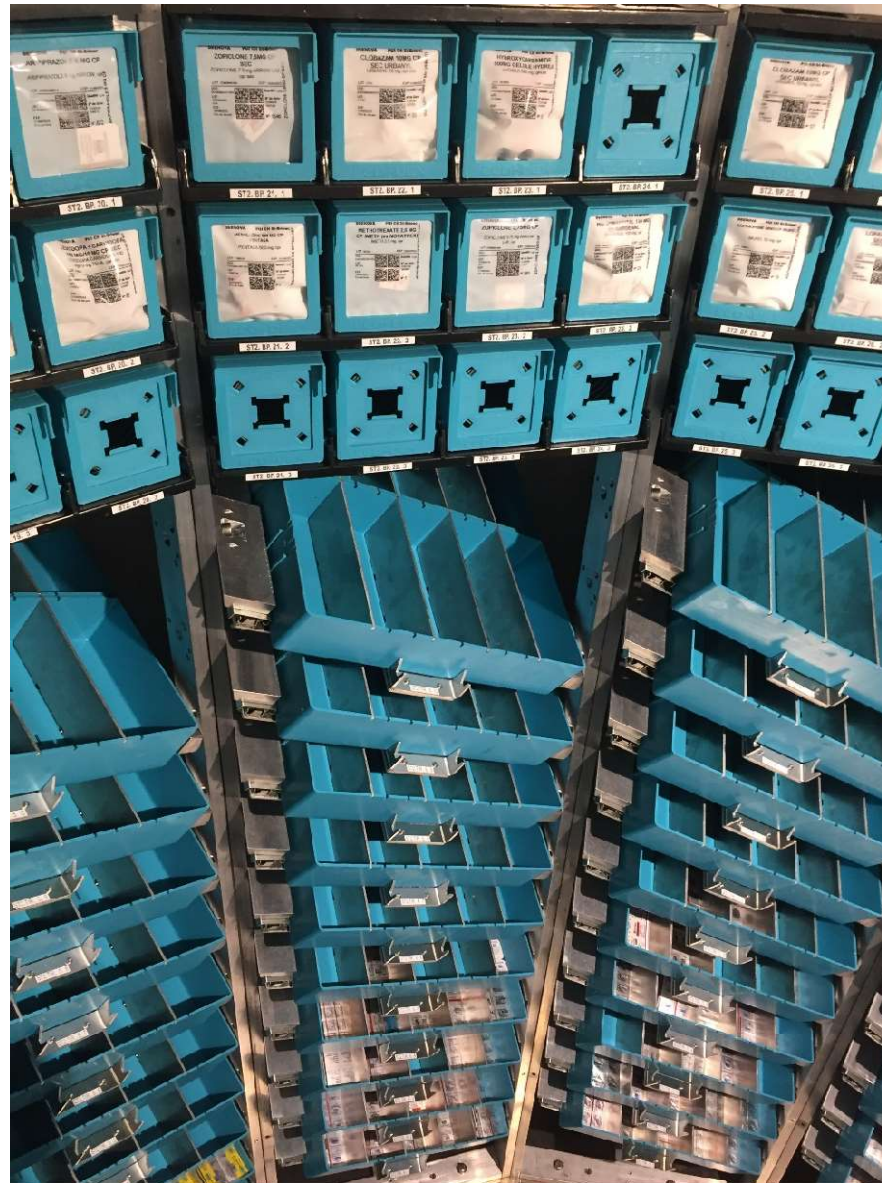


2. Présentation de l'ACCED

1. Comment se présente-t-il ?







Le stock boîte/tiroir est constitué d'emplacements pour boîte PASS, ainsi que de tiroirs pour les plaquettes qui disposent de doses unitaires, et de bacs sachets poudre.

Chaque emplacement et tiroir possède une adresse.

Exemple d'adresses présentes dans la machine :

- ST1. BP. 5. 3. 1
- ST1.TIR. 5. 4. 8
- ST1.TMP. 1. 1. 2
- ST1.BAC. 1. 5. 1

Une adresse machine se décompose ainsi :

Composante 1 : module de cueillette : STx (x représentant le numéro de machine s'il y en a plusieurs sur site)

Composante 2 : type d'emplacement : BP, TIR, TMP, BAC (respectivement Boite Pass, TIROir, TaMPon, BAC sachet poudre)

Composante 3 : colonne de l'emplacement

Composante 4 : ligne de l'emplacement

Composante 5 : profondeur (Boite Pass : 1 = en façade, 3 = à l'arrière, Tiroir/Tampon/BAC : case de l'emplacement)

STx.type.colonne.ligne.profondeur

ST1. BP. 5. 3. 1

ST1.TIR. 5. 4. 8

ST1.TMP. 1. 1. 2

ST1.BAC. 1. 5. 1

2. Fonction remplissage

La fonction de remplissage permet de stocker au sein de la machine tous les médicaments préalablement paramétrés. Il en existe 4 sortes :

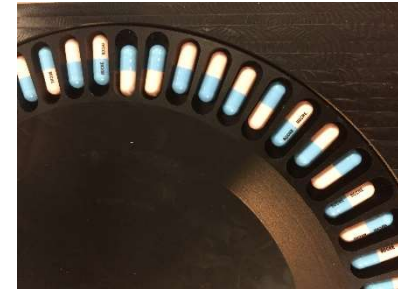
- Blister avec dose unitaire d'origine :



- Dose unitaire sur-conditionnée par la machine depuis un blister :



- Dose unitaire sur-conditionnée par la machine depuis un flacon de vrac :



- Sachet poudre :



L'utilisation de la fonction remplissage est possible par le biais de l'étui du médicament, et plus précisément grâce au code Datamatrix présent sur celui-ci :



Scanner le Datamatrix présent sur l'emballage. L'ACCED reconnaît le produit et affiche l'ensemble des informations telles que :

- Le CIP
- Le numéro de lot
- La date de péremption
- Le nombre de doses

Après vérification de la concordance des informations affichées avec celles du produit, on peut valider à l'écran la demande de rangement.

L'ACCED autorise le rangement en enregistrant les données correspondantes à celui-ci, puis invite l'utilisateur à déposer les produits dans la trappe déverrouillée par l'ACCED.

À la fermeture de la trappe, le cycle de rangement débute.

3. Fonction cueillette

La fonction de cueillette va permettre de dispenser les médicaments dans les piluliers des patients. Pour cela, l'utilisateur sélectionne le ou les service(s) qu'il souhaite cueillir sur l'écran machine, et valide son choix.

Ensuite, il charge les premiers plateaux de pilulier par la porte CPU.

À ce moment l'automate vient chercher un plateau avec les piluliers dans le CPU, pour le placer au plus proche des robots. Le robot 2 scanne chaque pilulier pour vérifier leur présence et leur taille, puis leur attribue une ordonnance. Un pilulier standard 1/7 équivaut à un jour de dispensation. Un pilulier 1/4 voire 1/3 peut quant à lui avoir plusieurs jours et/ou plusieurs patients en mode carnet.

Le robot 2 va ensuite chercher les produits demandés du patient, et les découper si besoin. Le robot 1 récupère en sortie de découpe la dose unitaire et la dépose dans la case du pilulier prévu.

Enfin, l'automate va ramener les plateaux de piluliers au fur et à mesure de la cueillette.

Une demande d'identification est alors affichée sur l'écran machine. L'utilisateur scanne son badge ou saisit son code manuellement.

La porte CPU va alors se déverrouiller, et l'utilisateur peut récupérer les plateaux, en échangeant ceux cueillis par des plateaux avec piluliers vides.

4. Fonction retour produit

La fonction retour produit donne la possibilité de réintégrer des doses sur-conditionnées dans l'automate.

L'utilisateur sélectionne le mode retour produit sur l'écran machine.

Une demande d'identification est affichée car l'accès à la machine est nécessaire. La porte se déverrouille ensuite, et l'utilisateur peut aller charger ses boîtes constituées de dose sur-conditionnée en sachet, dans la zone appropriée (étiquettes vertes) :

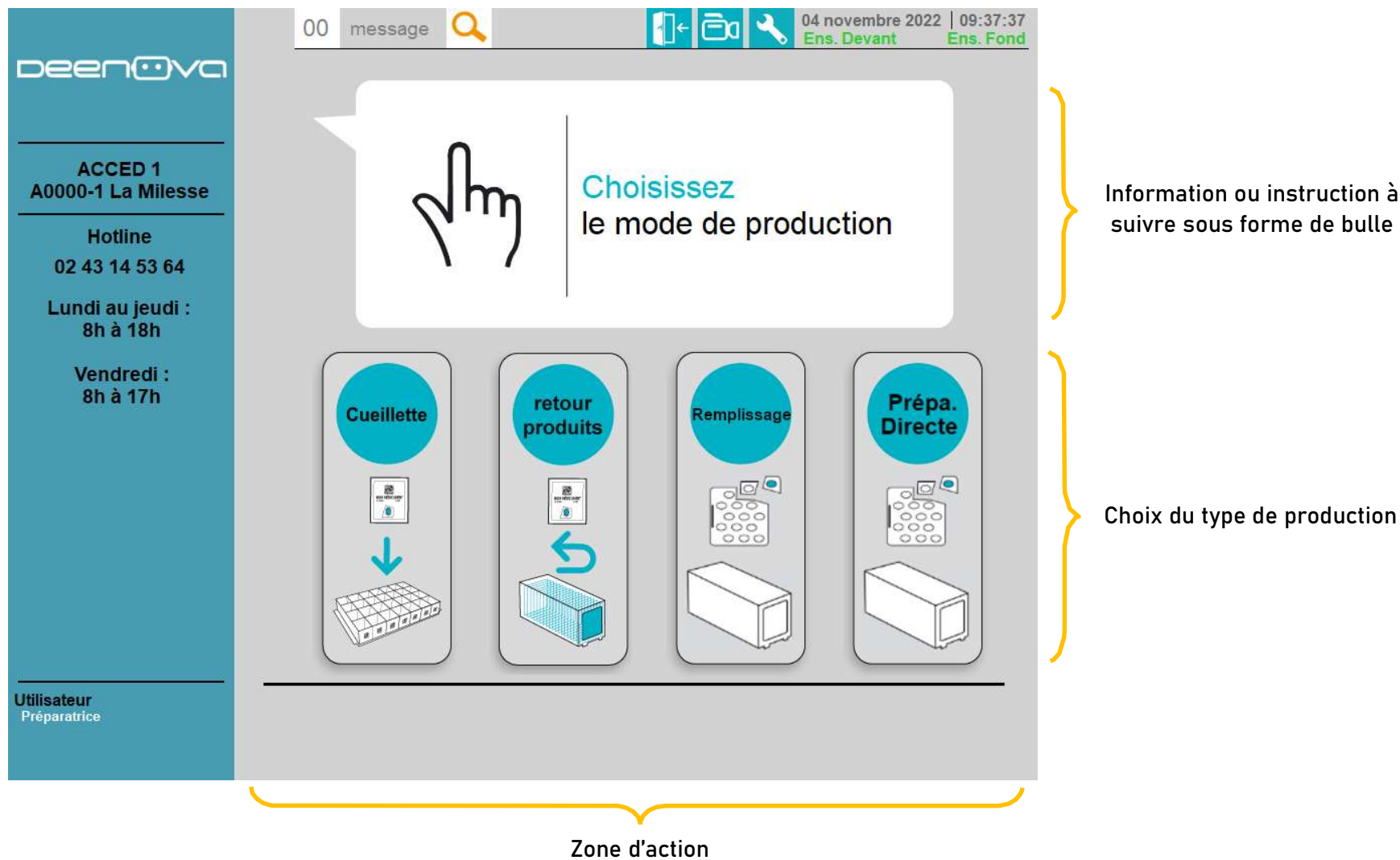


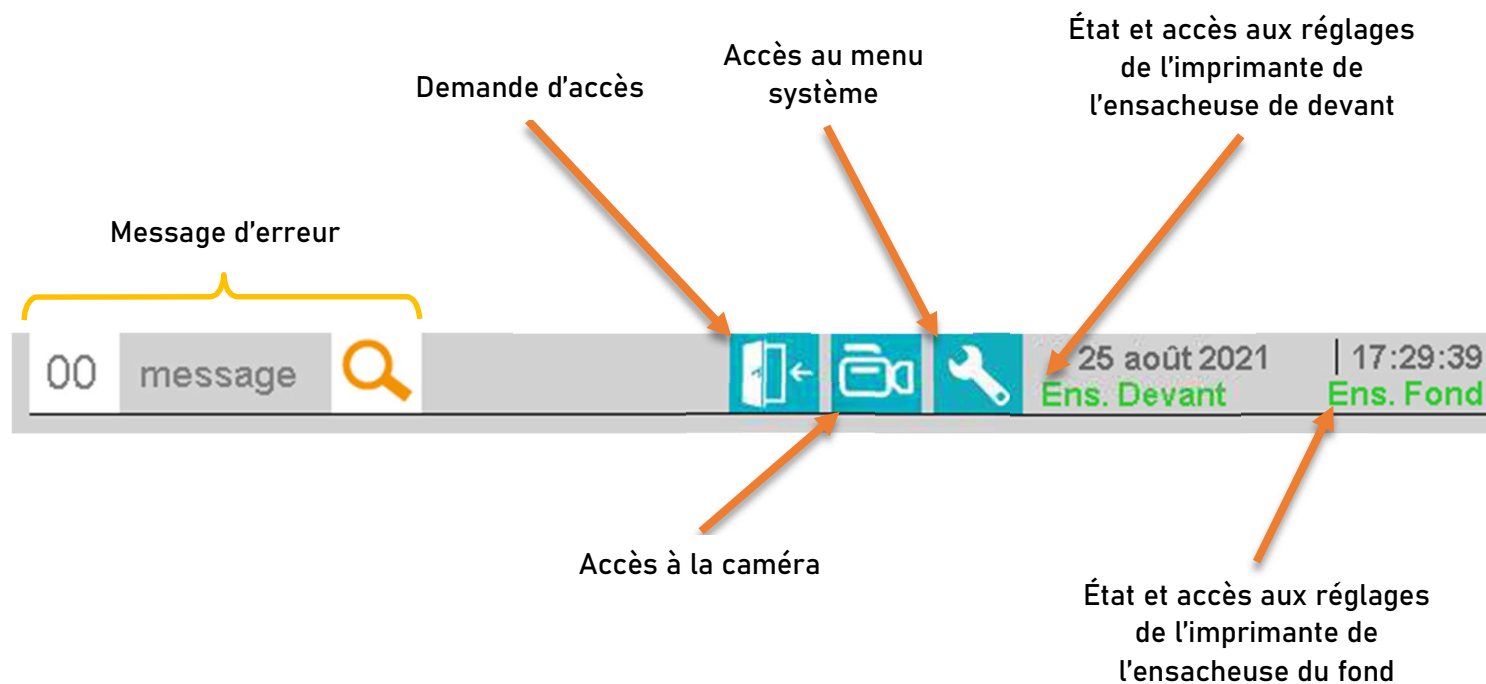
Au verrouillage de la porte, l'automate débute son cycle de retour produit. Il va lire sachet après sachet afin d'en récupérer les informations, puis les ranger dans le stock.

3. Descriptif de l'écran tactile

1. Menu principal



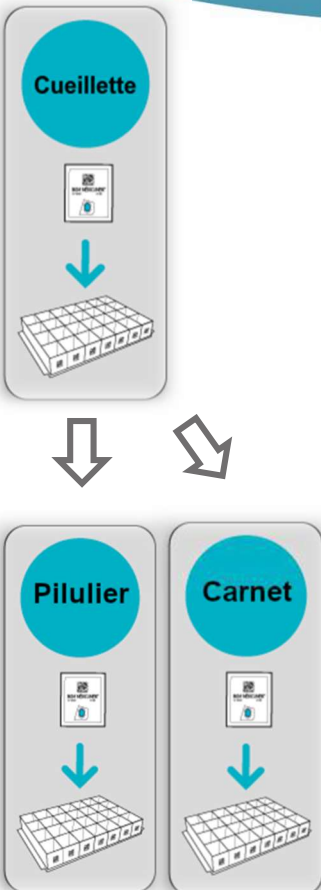




2. Menu cueillette



Choix du type de cueillette
à réaliser



00 message     04 novembre 2022 | 09:40:21
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur



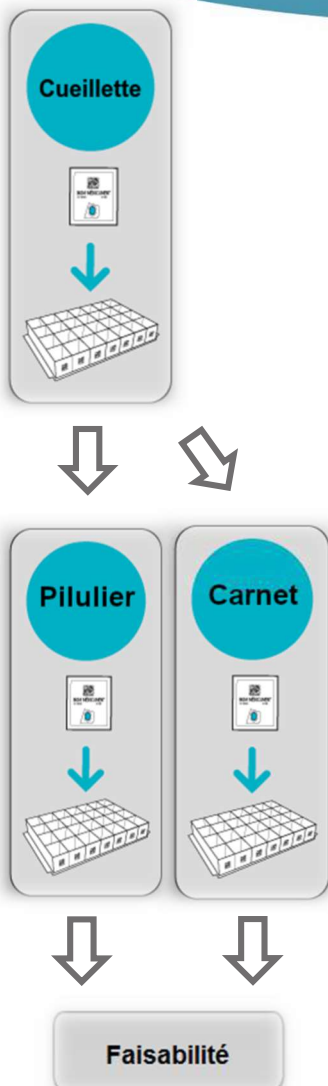
Choisissez les services à lancer

	Unité 1710- : SSR SPEC. PERSONNES AGEES	☐
	56 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	
	Unité 7150-ETAGE1 : SERVICES DE SOINS	☐
	63 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	
	Unité 7150-ETAGE2 : SERVICES DE SOINS	☐
	81 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	

Remise à zéro du choix de l'ordre des services

Abandon Confirmer Faisabilité Effacer la sélection

Permet de sélectionner les services à produire en cueillette.



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

00 message

04 novembre 2022 | 09:42:15
Ens. Devant Ens. Fond

Faisabilité

Référence	Désignation	Fraction	Quantités

Abandon

Imprimer

Permet de vérifier la faisabilité de la cueillette du ou des service(s) sélectionné(s)

Impression de la faisabilité sous format PDF

3. Menu remplissage





Permet de vérifier les produits actuellement chargés en cours de remplissage



Liste des
besoins

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

00 message

04 novembre 2022 | 09:46:11
Ens. Devant Ens. Fond

LISTE DES ENTREES PRODUITS

Référence	Désignation	Fraction	Quantités produites

Abandon

Permet de vérifier les quantités
de produits déjà rentrées dans
l'automate



Remplissage

↓

Historique

00
message
Q

04 novembre 2022 | 09:47:15
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1

A0000-1 La Milesse

Hotline

02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :

8h à 18h

Vendredi :

8h à 17h

Utilisateur

HISTORIQUE DE PRODUCTION

Référence	Désignation	Fraction	Quantités produites

Abandon

Permet de vérifier les produits déjà rentrés dans l'automate aujourd'hui

4. Menu préparation directe



On y retrouve les mêmes possibilités que pour le mode remplissage sans les sachets poudres

5. Menu système



00 message 🔍 04 novembre 2022 | 09:51:13
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général | Suivi de prod. | Taquin | Chargeur | Robots | Pilotage manuel | Carnet | Ens de devant | Ens du fc

Sélection manuelle

Porte	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Porte CPU	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Indexeur CPU	Info Indexé	INDEXER	DESINDEXER	Info Désindexé
	Ev Indexé			Ev Désindexé
CPU	Position face 1	FACE 1	FACE 2	Position face 2
	Pilotage face 1			Pilotage face 2

Imprimer les blocages | Débloquer les blocages | Vider les rejets | Réimprimer plateau | Réimprimer pilulier

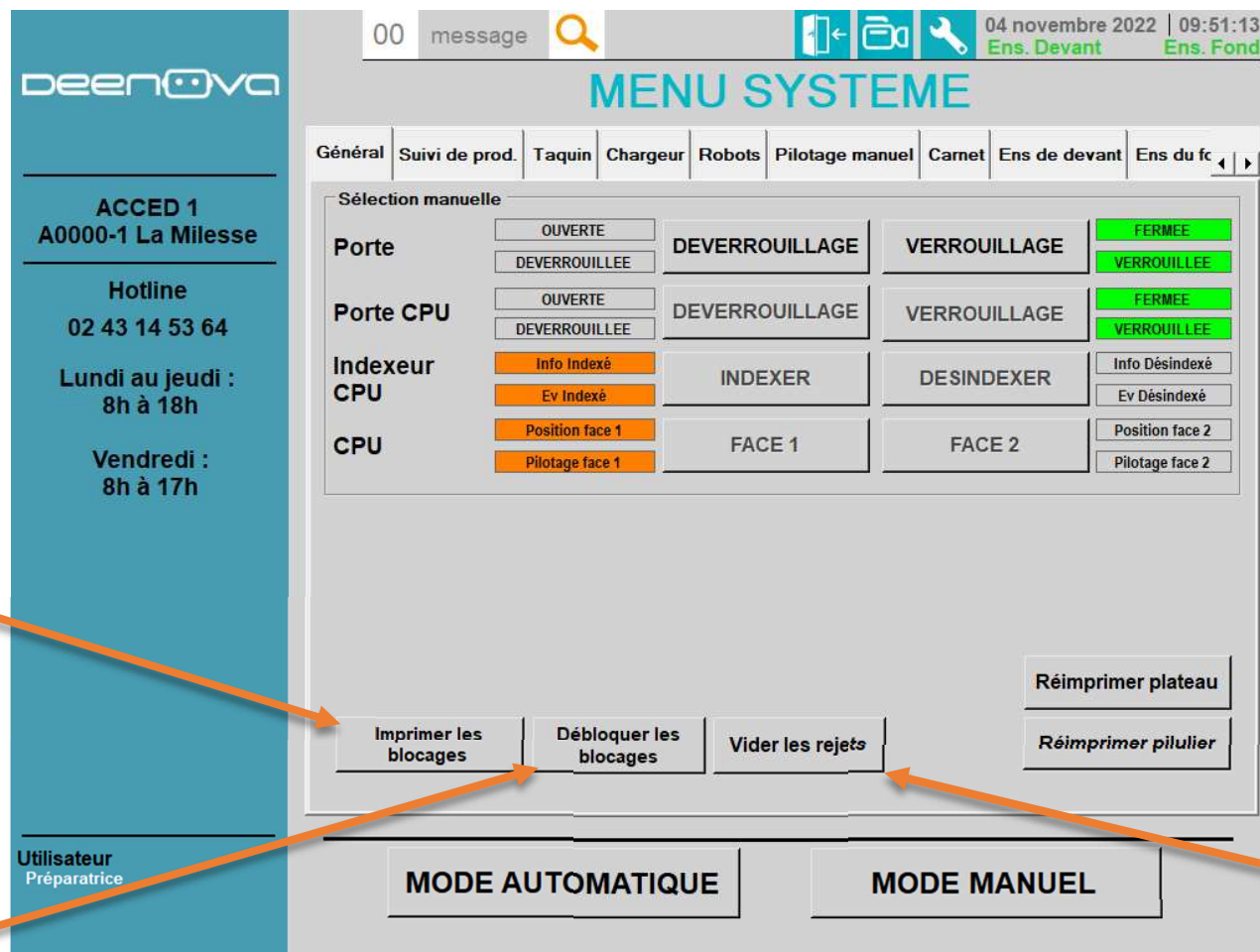
MODE AUTOMATIQUE | MODE MANUEL

Utilisateur
Préparatrice

Onglet Général

Permet de vérifier l'état des portes automates et CPU, et de forcer le verrouillage ou déverrouillage de l'une d'elle

Préférer l'utilisation de la demande d'accès avant d'utiliser le forçage



Onglet Général

Permet d'imprimer la liste des emplacements bloqués en cueillette

Permet la réimpression soit d'un pilulier individuellement ou d'un plateau entier

Remet à zéro le compteur des boîtes rejet

Permet de débloquent les emplacements bloqués de la machine



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

04 novembre 2022 | 09:52:15
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général
Suivi de prod.
Taquin
Chargeur
Robots
Pilotage manuel
Carnet
Ens de devant
Ens du fc

Remplissage
Cueillette
Retours

Compteurs du jour

Goulottes chargées	0	Produits coupés	0
Blisters détectés	0	Produits barillet	0
Blisters rangés	0	Produits rangés	0
Blisters coupés	0		
Nombre de doses unitaires 0		Nombre de doses unitaires par heure 0	

Ensacheuse de devant

Défaut présence dose	0	Défaut de lecture	0
Sachet test	0	Erreur pour test	0
Erreur axe détection produit	0	Défaut présence sachet	0

Ensacheuse du fond

Défaut présence dose	0	Défaut de lecture	0
Sachet test	0	Erreur pour test	0
Erreur axe détection produit	0	Défaut présence sachet	0

MODE AUTOMATIQUE
MODE MANUEL

onglet Suivi de prod.

Remplissage

Permet d'obtenir des informations relatives au remplissage

Permet d'obtenir des informations sur les défauts des ensacheuses



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

04 novembre 2022 | 09:52:39
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général
Suivi de prod.
Taquin
Chargeur
Robots
Pilotage manuel
Carnet
Ens de devant
Ens du fc

Remplissage
Cueillette
Retours

Compteurs du jour

Pilulier	Total	Par heure
Nombres de piluliers	0	0
Nombres de plateaux	0	0
Nombres de produits	0	0

Carnet

	Total	Par heure
Nombres de carnets	0	0
Nombres de plateaux	0	0
Nombres de produits	0	0

Ensacheuse de devant

Défaut présence dose	0	Défaut de lecture	0
Sachet test	0	Erreur pour test	0
Erreur axe détection produit	0	Défaut présence sachet	0

Ensacheuse du fond

Défaut présence dose	0	Défaut de lecture	0
Sachet test	0	Erreur pour test	0
Erreur axe détection produit	0	Défaut présence sachet	0

MODE AUTOMATIQUE

MODE MANUEL

onglet Suivi de prod.

Cueillette

Permet d'obtenir des informations relatives à la cueillette

Permet d'obtenir des informations sur les défauts des ensacheuses



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00
message

04 novembre 2022

09:53:35

Ens. Devant

Ens. Fond

Général

Suivi de prod.

Taquin

Chargeur

Robots

Pilotage manuel

Carnet

Ens de devant

Ens du fc

Remplissage

Cueillette

Retours

Compteurs du jour

Sachets fin de blister rangés	0
Sachets retour service / rejet rangés	0

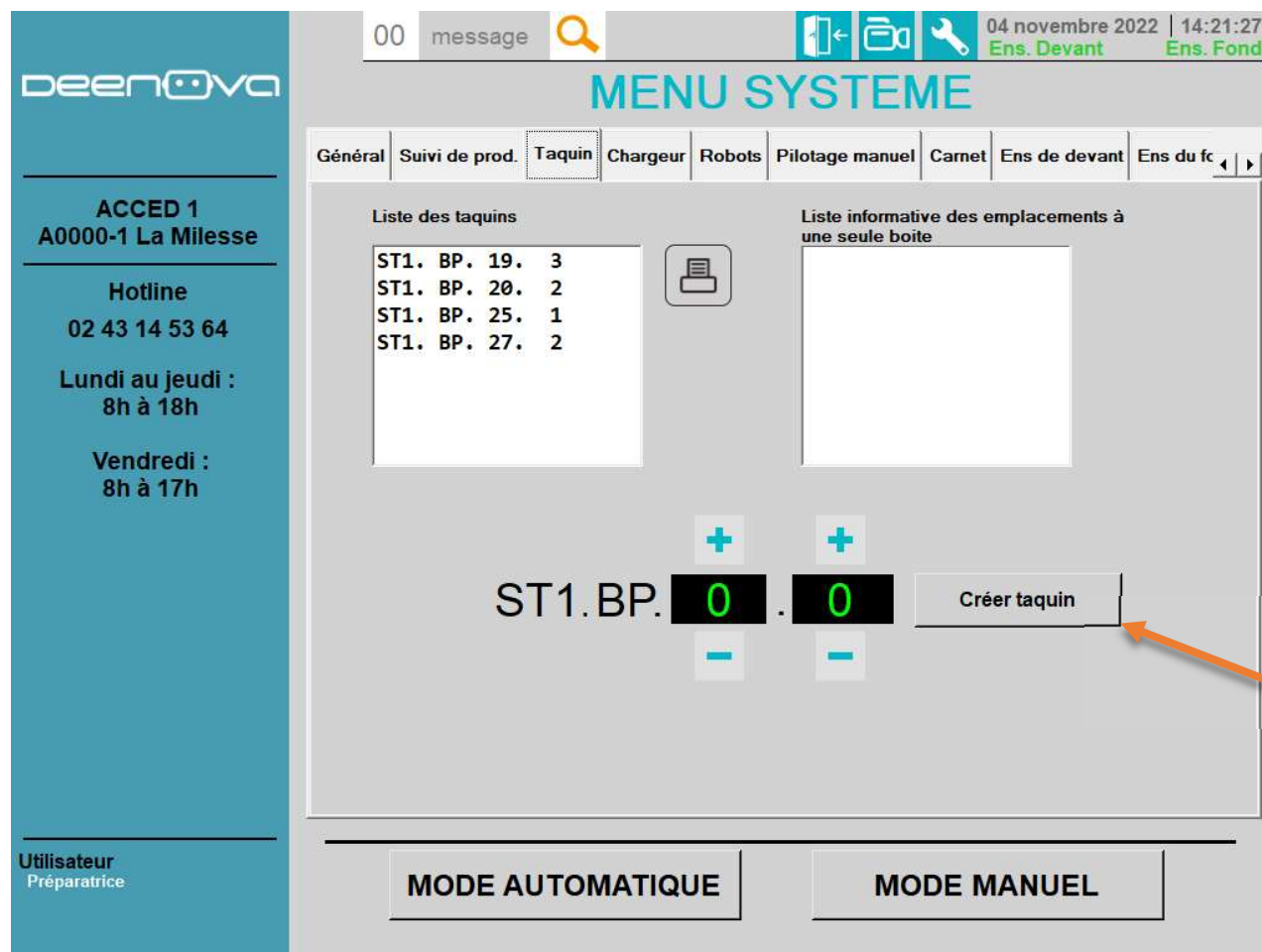
MODE AUTOMATIQUE

MODE MANUEL

Onglet Suivi de prod.

Retours

Permet d'obtenir des informations relatives aux retours



Onglet Taquin

Permet de consulter la liste des taquins et des emplacements à une seule boîte

Permet de créer un nouveau taquin en saisissant l'adresse d'un emplacement

Pour comprendre le fonctionnement et la gestion des taquins, voir page 238.



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

04 novembre 2022 | 09:56:00
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général | Suivi de prod. | Taquin | **Chargeur** | Robots | Pilotage manuel | Carnet | Ens de devant | Ens du fc

Trappe n°1	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Trappe n°2	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Trappe n°3	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Trappe n°4	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Trappe n°5	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Trappe n°6	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Trappe n°7	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Indexeur	Info Indexé	INDEXER	DESINDEXER	Info Désindexé
	EV Indexé			EV Désindexé

MODE AUTOMATIQUE

MODE MANUEL

Onglet Chargeur

Permet d'ouvrir et fermer
les trappes en mode manuel



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

04 novembre 2022 | 09:58:31
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général
Suivi de prod.
Taquin
Chargeur
Robots
Pilotage manuel
Carnet
Ens de devant
Ens du fc

Robot coupe

Gamelle	Info Fermée	FERMER	OUVRIR	Info Ouverte
	EV Fermée			EV Ouverte
Aspiration blister	Info Arrêt	ARRET	MARCHE	Info Marche
	EV Arrêt			EV Arret

Robot cueillette

Aspiration sachet	Info Arrêt	ARRET	MARCHE	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Verin sachet poudre	Info Recul	RECULER	AVANCER	Info Avance
	EV recul			EV Avance
Aspiration sachet poudre	Info Arrêt	ARRET	MARCHE	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche

Lecteur DataMatrix

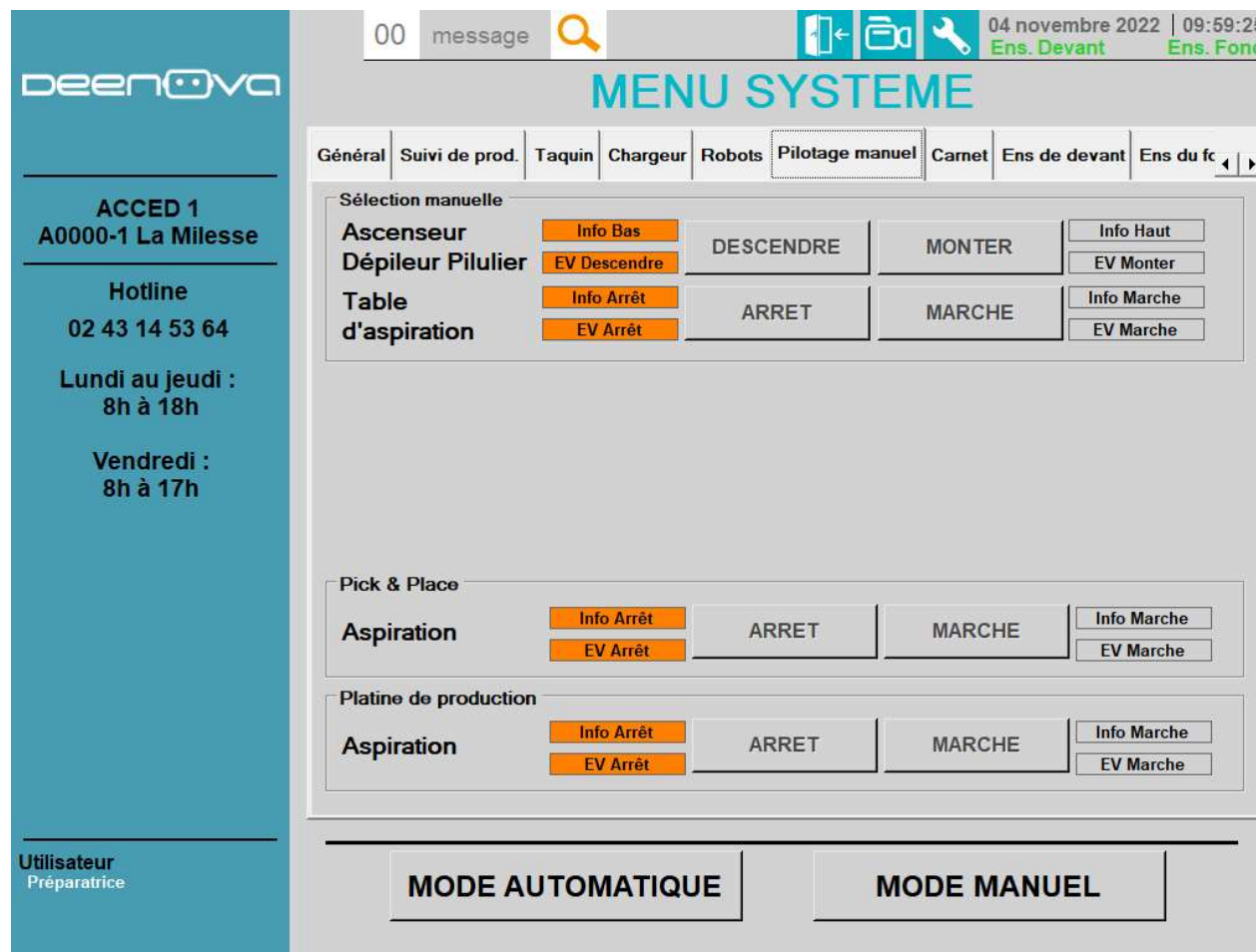
Robot

MODE AUTOMATIQUE

MODE MANUEL

Onglet Robot

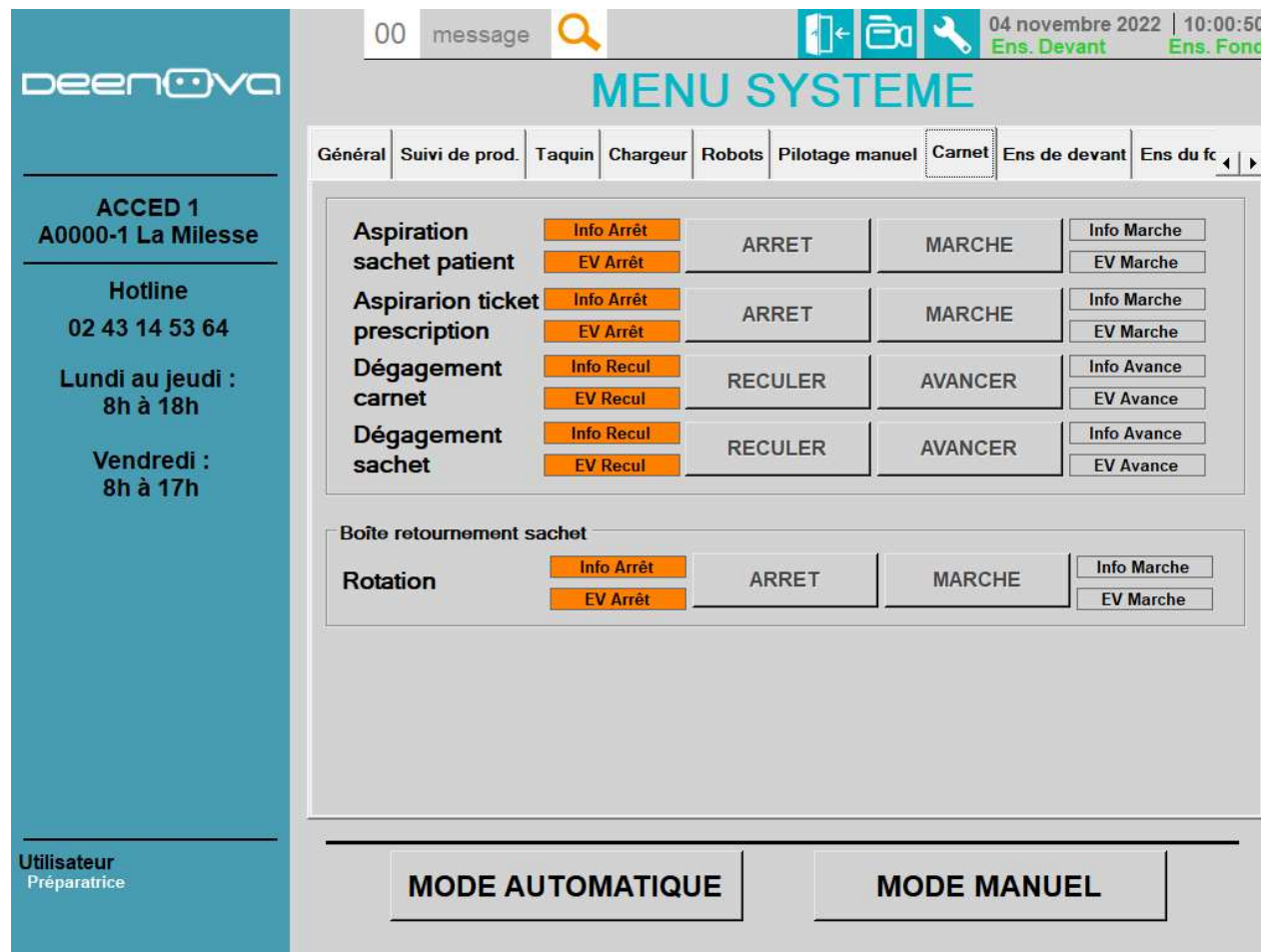
Permet de contrôler l'état des outils robot et de forcer la marche ou l'arrêt d'aspirations, d'ouverture et fermeture de ceux-ci en mode manuel



Onglet Pilotage manuel

Permet de contrôler l'état de l'ascenseur dépileur et de la table d'aspiration. La possibilité de forcer le fonctionnement est toujours disponible sous mode manuel

Permet de contrôler l'état des aspirations du Pick&Place et de la platine de production. La possibilité de forcer le fonctionnement est toujours disponible sous mode manuel



Onglet Carnet

Permet de contrôler l'état des aspirations et vérins constituant les platines du mode Carnet

Permet de contrôler le positionnement de la boîte retournement sachet. La possibilité de forcer le fonctionnement est toujours disponible sous mode manuel



Permet de faire un
sachet test

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

04 novembre 2022 | 10:02:32
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général Suivi de prod. Taquin Chargeur Robots Pilotage manuel Carnet **Ens de devant** Ens du fc

Sélection manuelle

Aspiration plaque	Info Arrêt	ARRET	MARCHE	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Aspiration ventouse	Info Arrêt	RECULER	AVANCER	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Cuillère	Info Fermée	FERMER	OUVRIR	Info Ouverte
	EV Fermée			EV Ouverte
Scellage sachet	Info Recul	RECULER	OUVRIR	Info Avance
	EV Recul			EV Avance
Contre partie	Info Recul	ARRET	MARCHE	Info Avance
	EV Recul			EV Avance
Soufflage	Info Arrêt	ARRET	MARCHE	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Chauffe	Info Pas OK	ARRET	MARCHE	Info OK
	Arrêt			Marche

Cycle test

Test ensacheuse Pas à pas

☐ Cycle test en continu

Longueur sachet

86 Valider Annuler

MODE AUTOMATIQUE

MODE MANUEL

Onglet Ens de devant

Permet de contrôler l'état de l'ensacheuse et le fonctionnement de chaque partie. La possibilité de forcer le fonctionnement est toujours disponible sous mode manuel

Permet de modifier la longueur du sachet en fonction de sa longueur réelle



00 message 🔍 04 novembre 2022 10:03:30
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Suivi de prod. Taquin Chargeur Robots Pilotage manuel Carnet Ens de devant Ens du fond Impri

Sélection manuelle

Aspiration plaque	Info Arrêt	ARRET	MARCHÉ	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Aspiration ventouse	Info Arrêt	RECULER	AVANCER	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Cuillère	Info Fermée	FERMER	OUVRIR	Info Ouverte
	EV Fermée			EV Ouverte
Scellage sachet	Info Recul	RECULER	OUVRIR	Info Avance
	EV Recul			EV Avance
Contre partie	Info Recul	ARRET	MARCHÉ	Info Avance
	EV Recul			EV Avance
Soufflage	Info Arrêt	ARRET	MARCHÉ	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Chauffe	Info Pas OK	ARRET	MARCHÉ	Info OK
	Arrêt			Marche

Cycle test

Test ensacheuse Pas à pas

☐ Cycle test en continu

Longueur sachet

87 Valider Annuler

MODE AUTOMATIQUE **MODE MANUEL**

Utilisateur Préparatrice

Onglet Ens du fond

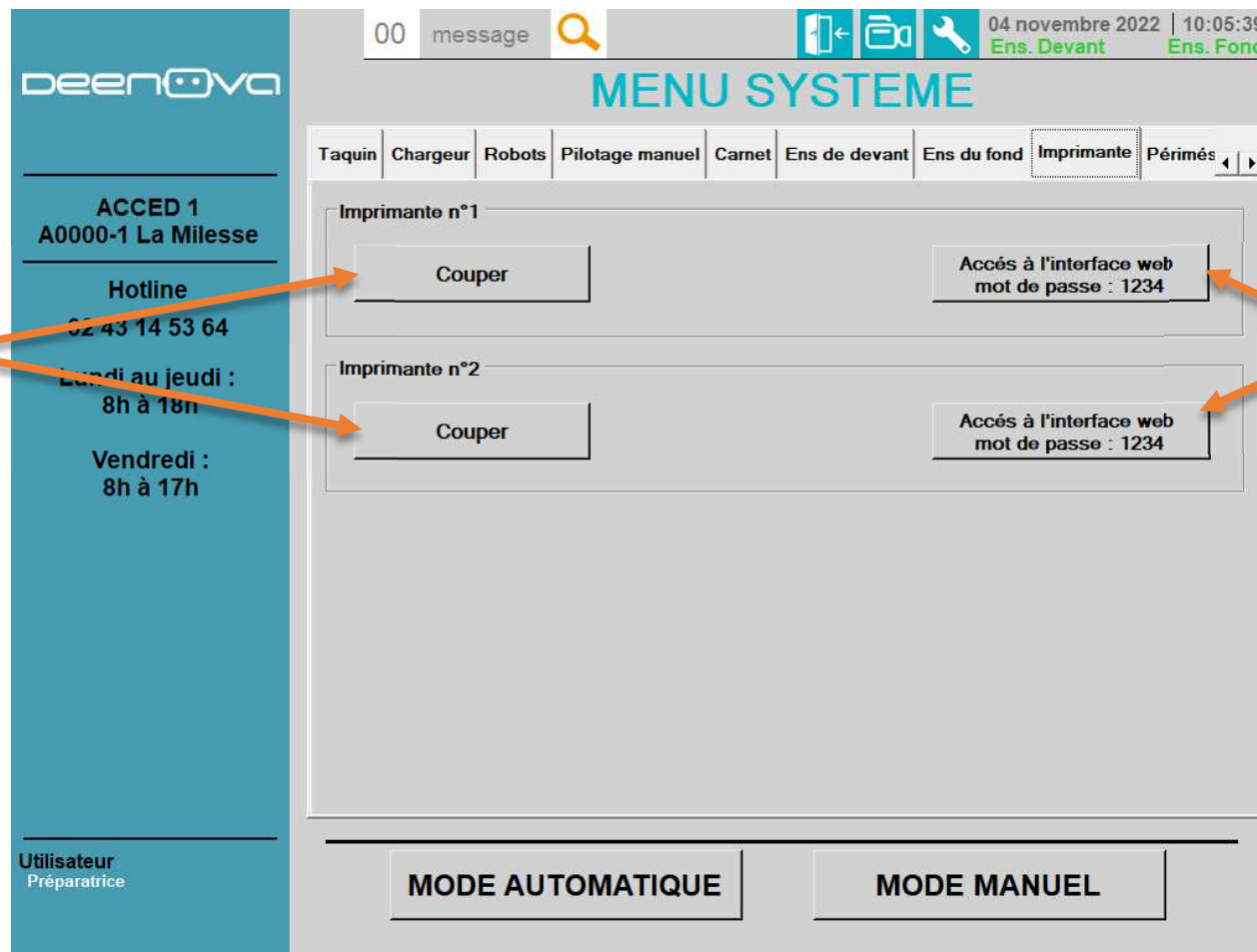
Permet de faire un sachet test

Permet de contrôler l'état de l'ensacheuse et le fonctionnement de chaque partie. La possibilité de forcer le fonctionnement est toujours disponible sous mode manuel

Permet de modifier la longueur du sachet en fonction de sa longueur réelle



Permet de couper un ticket lors de la correction du défaut sur l'imprimante



Onglet Imprimante

Réservé au personnel technique DEENOVA



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

04 novembre 2022 | 10:06:12
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Chargeur Robots Pilotage manuel Carnet Ens de devant Ens du fond Imprimante **Périmés**

Choix du mode :

14

MODE AUTOMATIQUE

MODE MANUEL

Onglet Périmés

Permet la gestion des doses périmées. Choix du nombre de jours par rapport à aujourd'hui ou d'une date spécifique

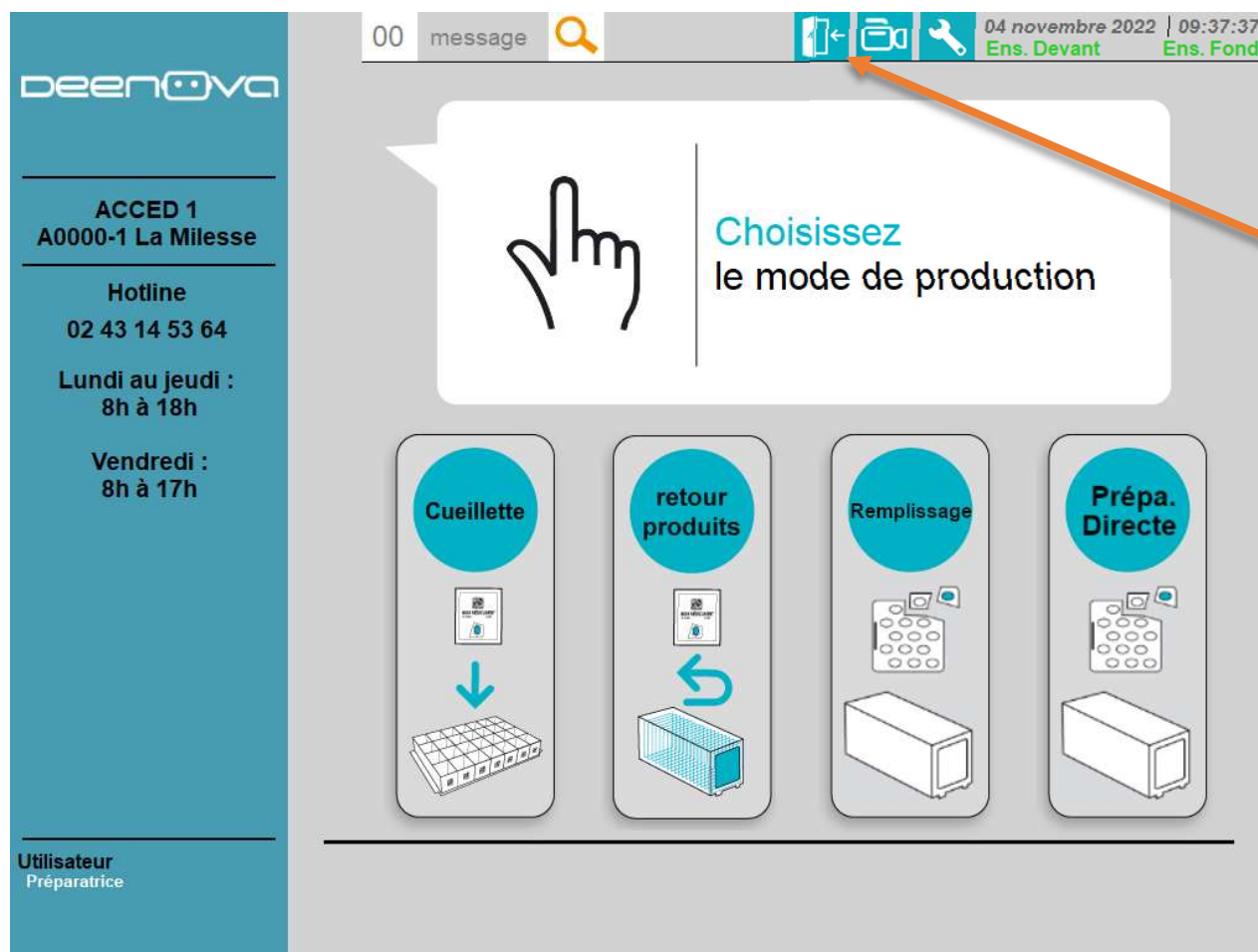
Il existe 2 autres onglets :

- L'onglet Automatismes
- L'onglet Pointage

Ces 2 onglets sont exclusivement réservés au personnel technique DEENOVA. Ils sont visibles uniquement à partir du niveau référent sur l'automate.

4. Entretien

1. Entretien quotidien du module



Faire une demande d'accès
pour entrer dans la machine

The screenshot displays the deenova ACCED maintenance interface. On the left, a sidebar contains the company logo, contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse' (Hotline: 02 43 14 53 64, Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h), and the user role 'Utilisateur Préparatrice'. The main area shows a message titled 'Message 0028 Nettoyage Quotidien'. An orange arrow points from the text on the right to the 'message' icon in the top navigation bar. The message content includes a list of tasks: 'Ouvrir la porte', 'Retirer les ensacheuses', 'Nettoyer les 2 ensacheuses' (with sub-points for the top roller and white rollers), 'Ramasser tous les produits et sachets', 'Vider la boîte chute', 'Remettre les ensacheuses en place', and 'Fermer la porte'. An icon of a machine with an arrow points to the top roller. At the bottom, a status bar indicates '2' with wrench icons and 'personnel formé'.

Message 0028
Nettoyage Quotidien

Ouvrir la porte
Retirer les ensacheuses
Nettoyer les 2 ensacheuses :
-Rouleau supérieur
-Rouleaux blancs de l'imprimante
Ramasser tous les produits et sachets
Vider la boîte chute
Remettre les ensacheuses en place
Fermer la porte

2
→ personnel formé

Si vous ne faites pas le nettoyage, un message vous rappellera de le faire lorsque l'automate va entamer le démarrage de son premier cycle de la journée.

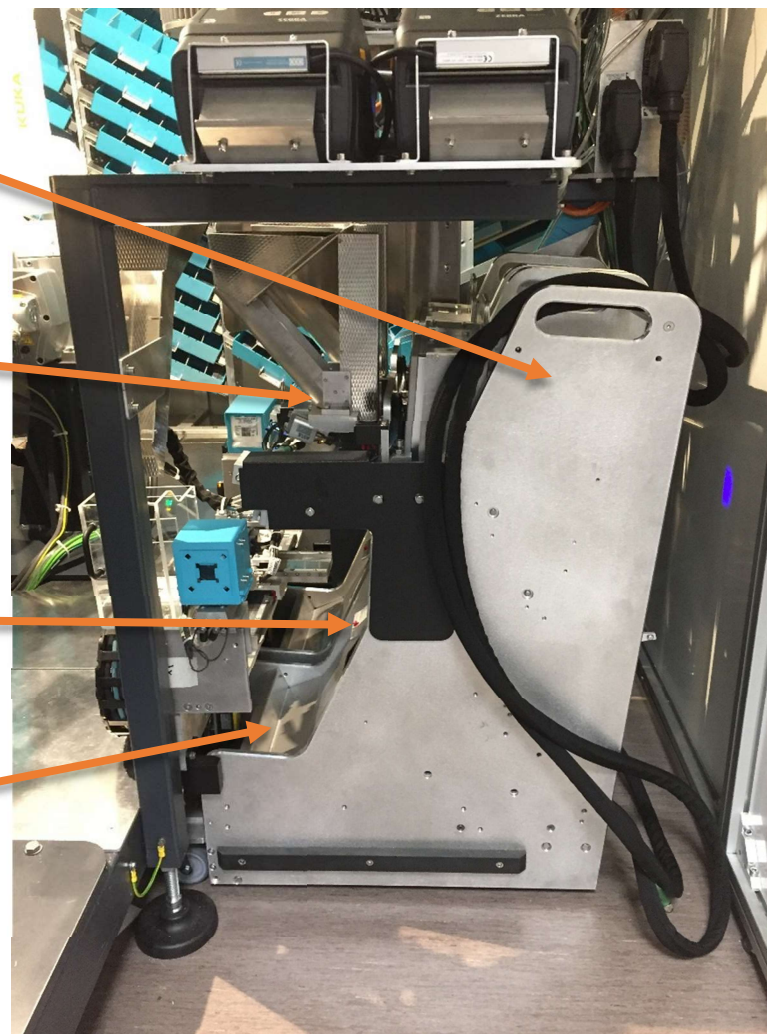
Faire la demande d'accès comme demandé dans le message

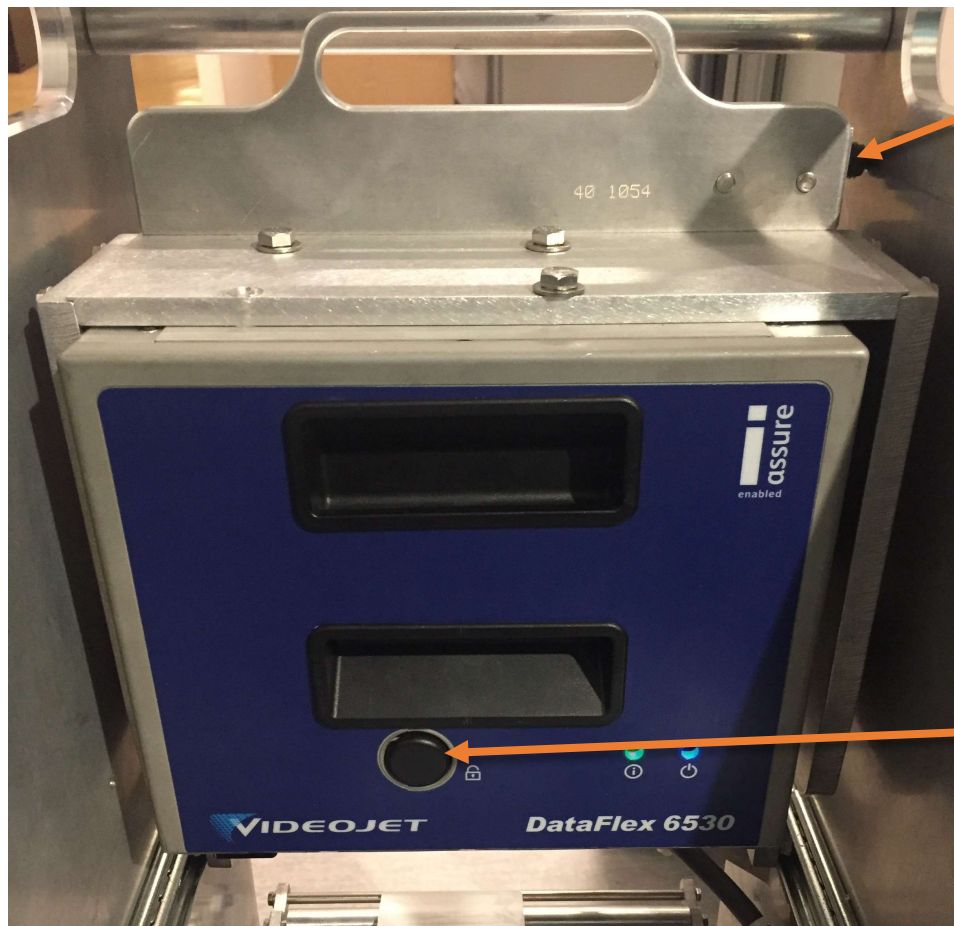
Après ouverture de la porte, sortir les ensacheuses

Vérifier qu'il n'y ait pas de dose dans les entonnoirs

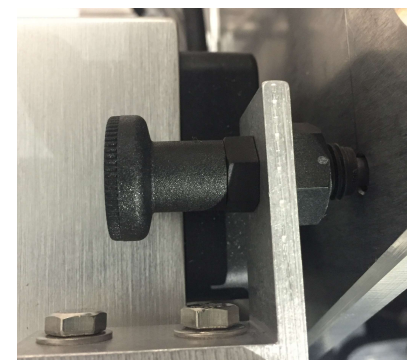
Vérifier la ventouse de la plaque d'aspiration

Nettoyer le bas des ensacheuses





Reculer l'imprimante à l'aide du loquet



Enlever la cassette de l'imprimante grâce au bouton et vérifier que le ruban ne soit ni plié ni froissé

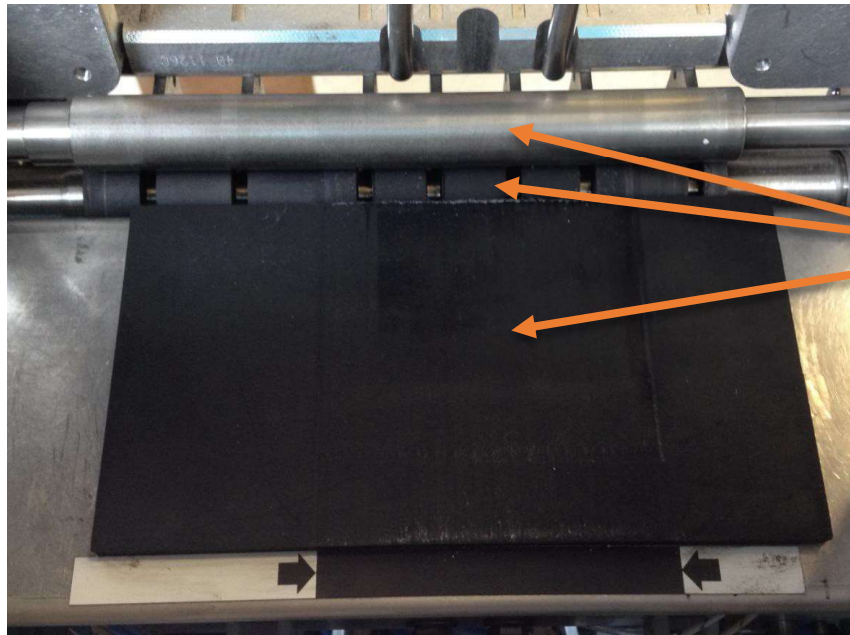
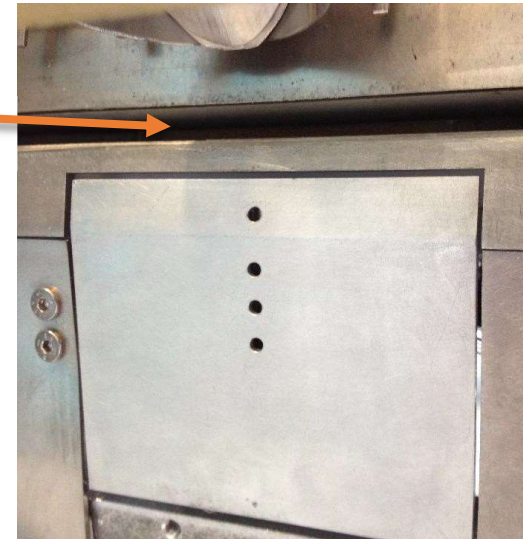
Opération à réaliser sur les deux ensacheuses

Vérifier que rien ne soit collé sur la résistance de scellage



Recommandation de nettoyage :

Utiliser un abaisse langue en bois



Nettoyer les rouleaux
d'avance/recul sac et ainsi que la
plaque de contre impression

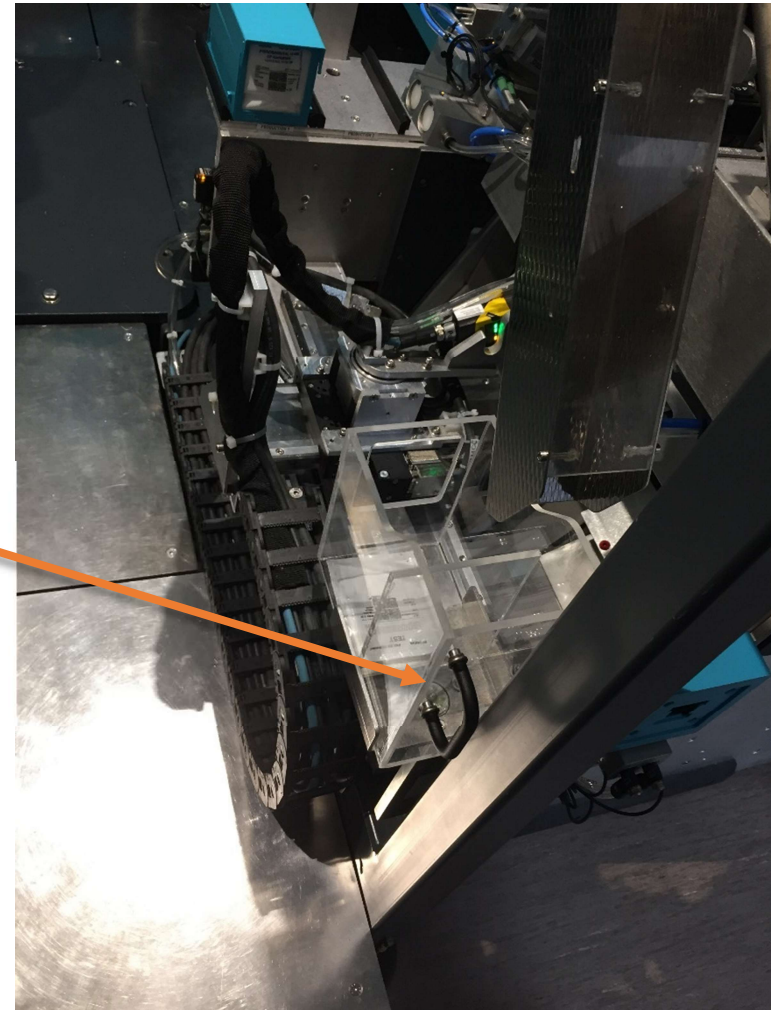
Recommandation de nettoyage :

Utiliser de l'antiadhésif ou de l'alcool
non camphré

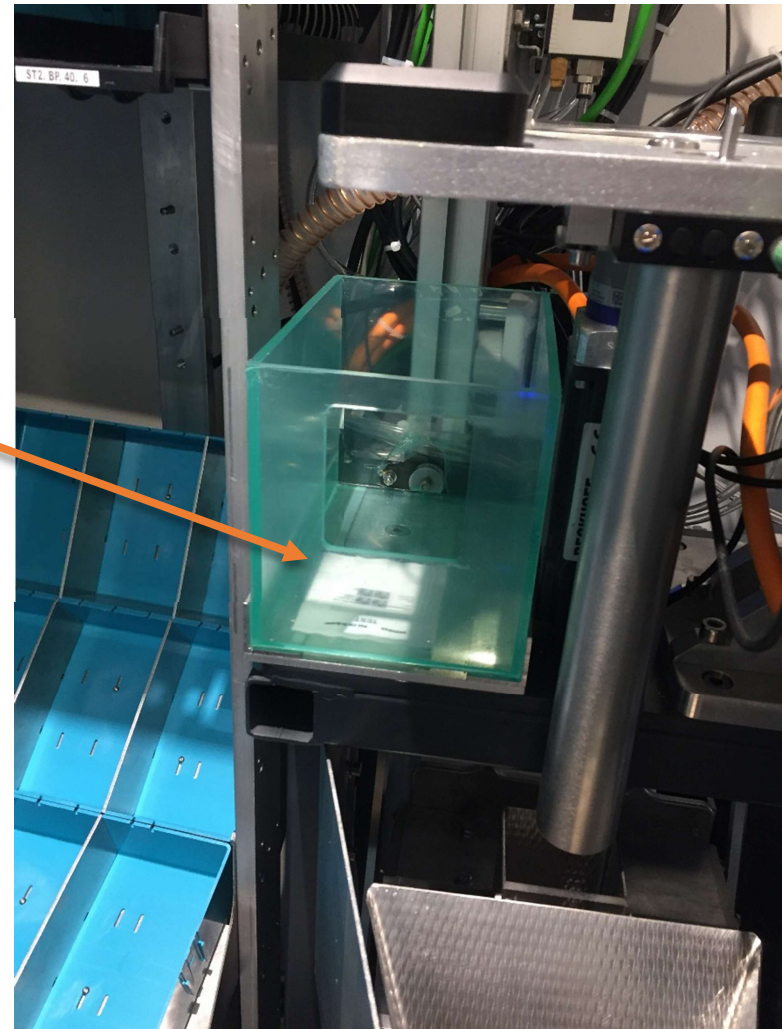
Les ensacheuses nettoyées, il faut vider les différentes boîtes rejets de la machine.

Les boîtes rejets peuvent également être vérifier et/ou vider au cours de la journée.

Vider la poubelle située devant les ensacheuses. Elle contient les chutes de blisters et des sachets, tous deux séparés par une cloison.



Vider la poubelle située sous le barillet.
Celle-ci contiendra les sachets en erreur
lors de la cueillette et lors des retours
produits

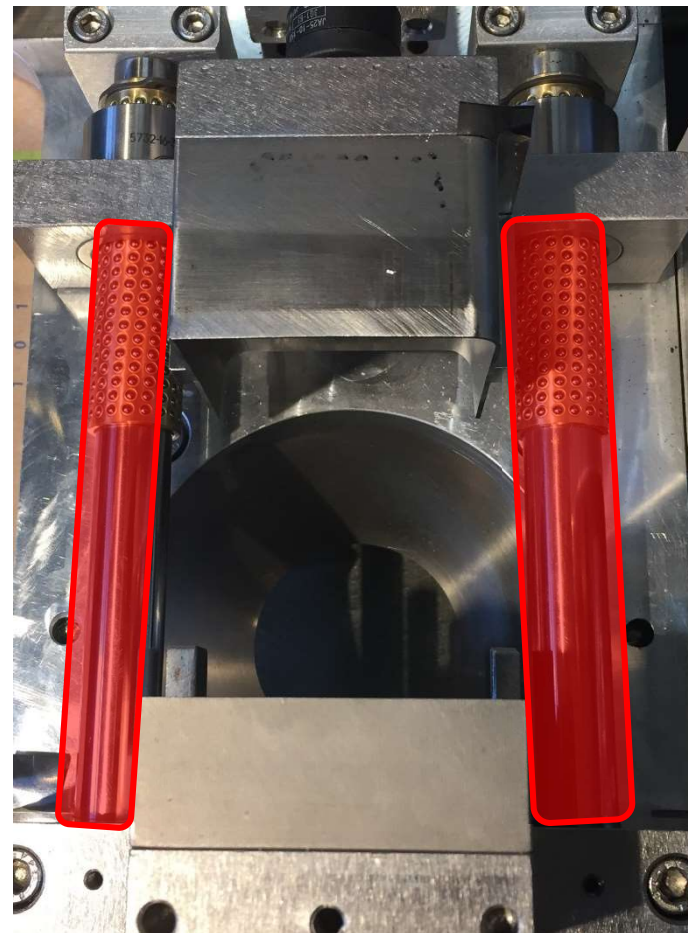


Vider la poubelle de blister située au sol de la machine. Celle-ci contiendra les blisters qui n'ont pu être découper correctement par l'automate.



Le nettoyage de l'outil de coupe est à effectuer avec un chiffon non pelucheux.

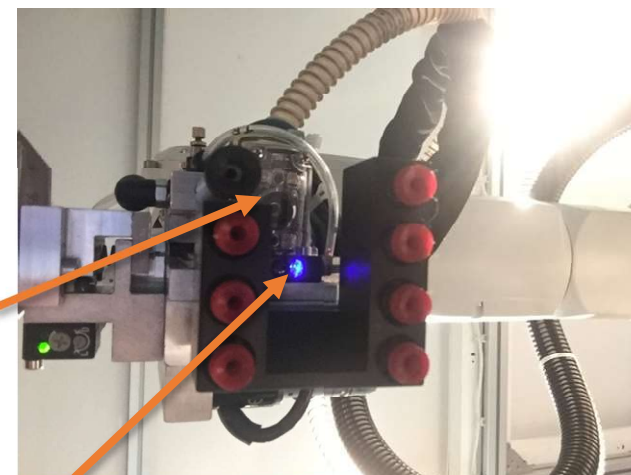
Seules les parties indiquées en **rouge** ne sont pas à nettoyer. Ce sont les colonnes de guidage de l'outil, celles-ci sont graissées.



Sur le robot 2, il y a plusieurs points de nettoyage :



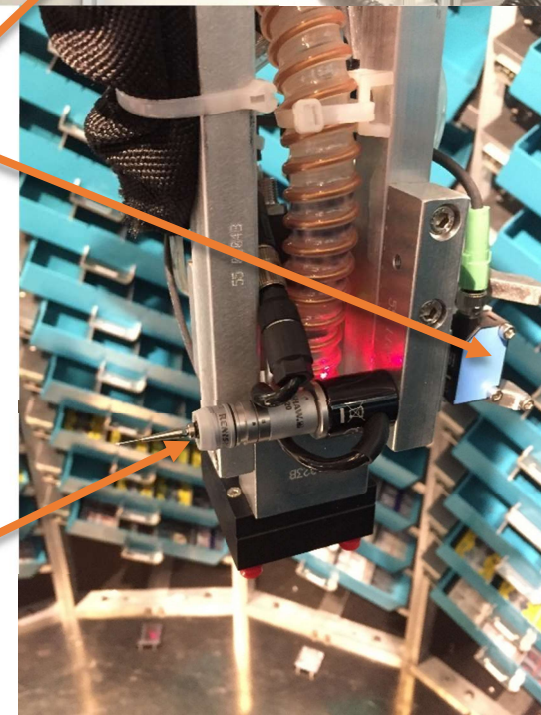
Nettoyer la vitre du lecteur optique



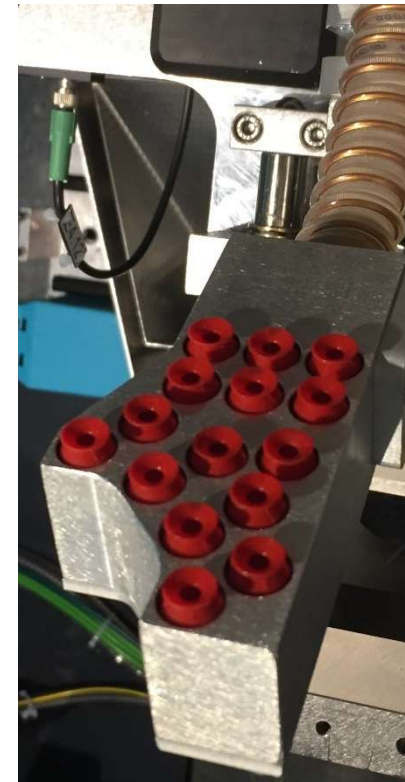
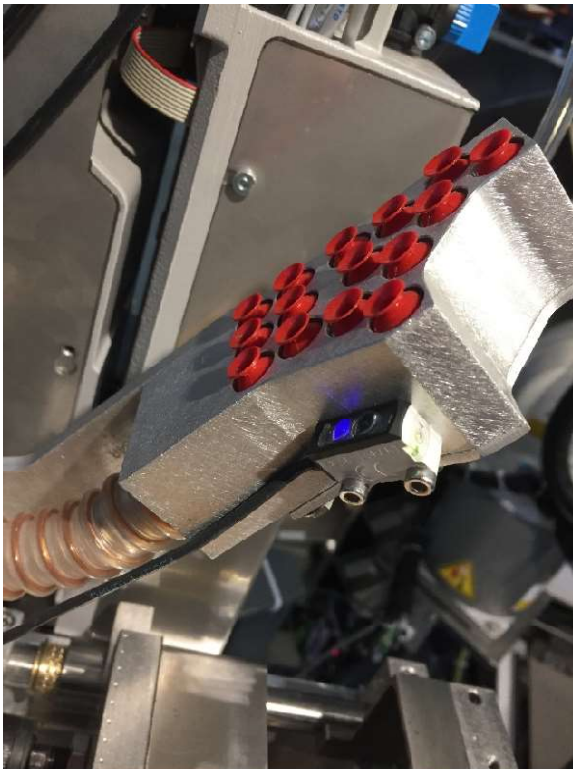
Nettoyer les capteurs, présence
sachet et présence boîte

Contrôler l'état des
ventouses et les nettoyer

Vérifier la présence et le bon
positionnement de la pointe robot.
Un bip doit s'activer au touché de
la pointe. Celle-ci peut être
enlevée et rangée dans la caisse
des pièces de site.



La table d'aspiration possède le plus de ventouse. Elles sont à contrôler et à nettoyer, tout comme son capteur de présence :

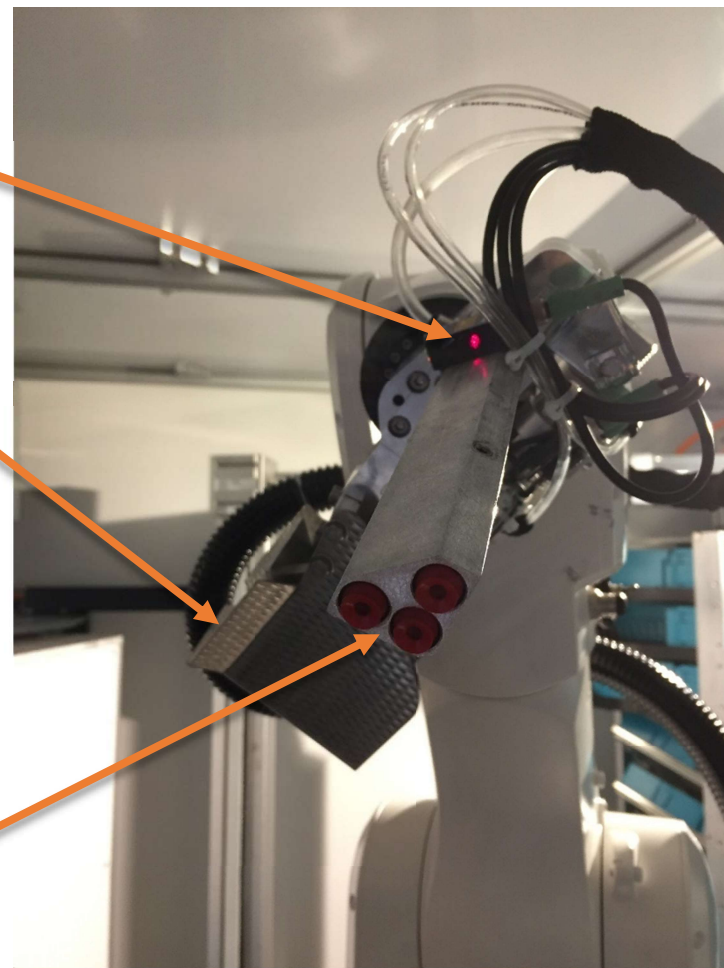


Le robot 1 :



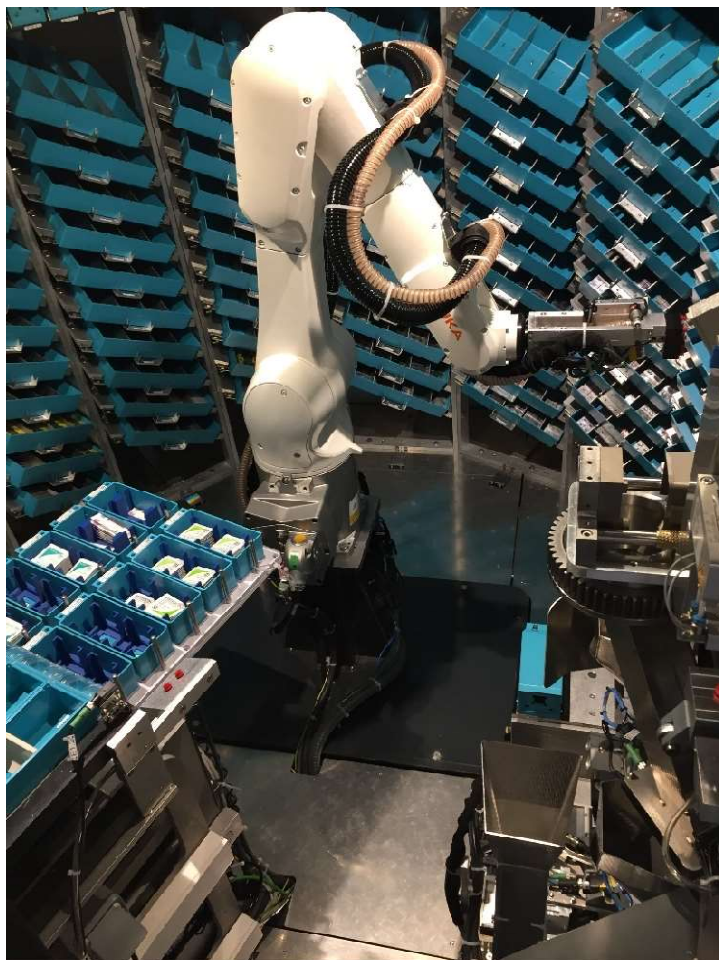
Nettoyer le capteur présence blister

Nettoyer la gamelle de dose unitaire



Contrôler l'état des
ventouses et les nettoyer

Et enfin la zone de travail en général :



Vérifier qu'il n'y ait ni dose, ni blister, ni sachet au sol

Repositionner la face avant des boîtes PASS

Pour les boîtes PASS, vérifier les emplacements du stock. Les boîtes PASS doivent être bien positionnées dans leur emplacement respectif.



Les sachets doivent être bien rangés, sans dépasser de la boîte PASS.



Les sachets ne doivent pas non plus être mal positionnés dans la boîte.



2. Préparation du module à la prise de poste

The screenshot shows the deenova ACCED 1 control interface. On the left is a blue sidebar with the deenova logo, contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse' (Hotline: 02 43 14 53 64, hours: Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h), and the user name 'Utilisateur Préparatrice'. The top status bar displays '00', 'message', a search icon, and icons for a left arrow, a camera, and a wrench, along with the date '04 novembre 2022' and time '09:37:37'. The main area features a large white box with a hand icon and the text 'Choisissez le mode de production'. Below this are four production mode buttons: 'Cueillette' (with a downward arrow icon), 'retour produits' (with a curved arrow icon), 'Remplissage' (with a tray icon), and 'Prépa. Directe' (with a tray icon). Two orange arrows point from external text to the interface: one from 'Vérifier qu'il n'y ait pas de message' to the 'message' icon, and another from 'Faire une demande d'accès pour entrer dans la machine' to the left arrow icon.

Vérifier qu'il n'y ait pas de message

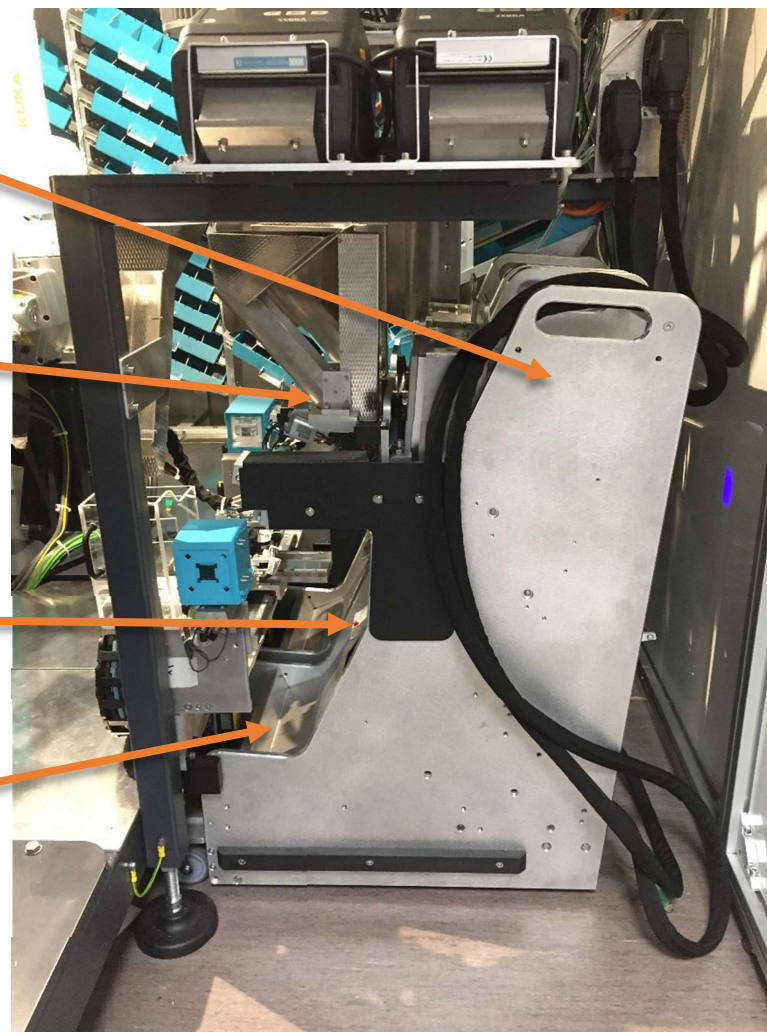
Faire une demande d'accès pour entrer dans la machine

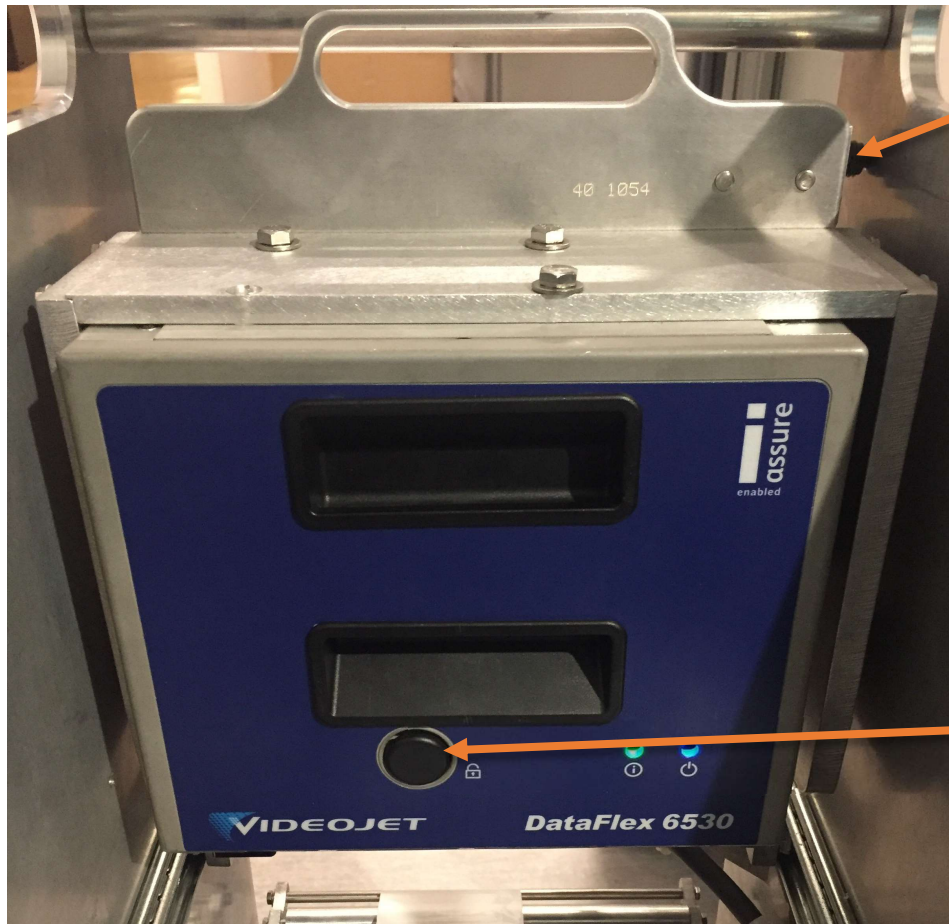
Après ouverture de la porte, sortir les ensacheuses

Vérifier qu'il n'y ait pas de dose dans les entonnoirs

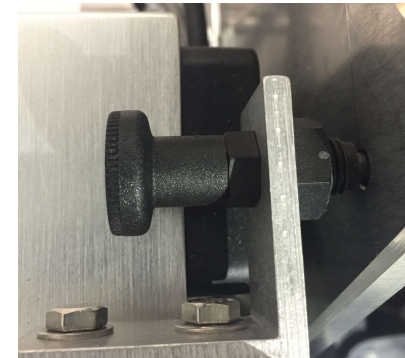
Vérifier la ventouse de la plaque d'aspiration

Nettoyer le bas des ensacheuses





Reculer l'imprimante à l'aide du loquet



Enlever la cassette de l'imprimante grâce au bouton et vérifier que le ruban ne soit ni plié ni froissé

Opération à réaliser sur les deux ensacheuses

00 message 🔍

📄 ⏪ ⏩ 🔧

25 août 2021 | 17:29:39

Ens. Devant | Ens. Fond

 **EN COURS** 

 Accueil 14:48 1/09/2021

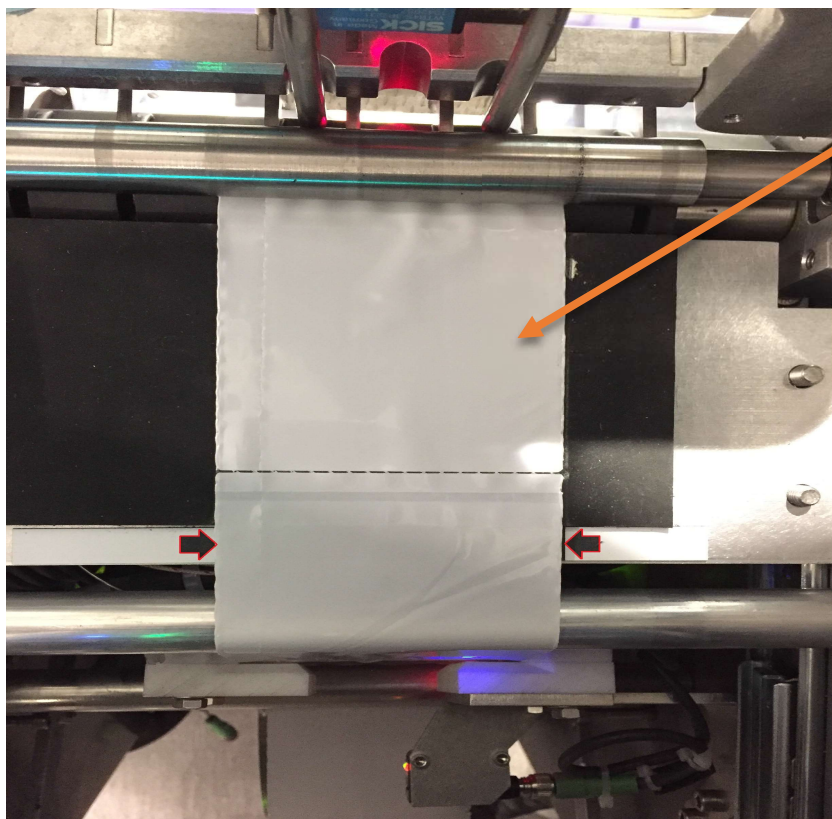
 TACHE Sachet_Normal

Performance		Consommables
Débit	0p/m	Ruban  98%
Comptage lot	1	
Total	2644	

En cliquant sur le nom d'une ensacheuse, vous accédez à l'interface de l'imprimante de l'ensacheuse

On peut y retrouver le pourcentage de ruban thermique restant



Vérifier le bon positionnement du sachet,
qu'il ne soit ni plié ni froissé

Il doit être positionné entre les
2 flèches de guidage





Vérifier qu'il reste suffisamment de sachet

Ici il ne reste quasiment plus de sachet sur la bobine.
Dans cet exemple, pas besoin de la changer
immédiatement, mais vous pouvez prévoir un nouveau
rouleau aux abords de la machine car le changement a
de forte chance d'intervenir dans la journée de
fonctionnement



Vérifier les emplacements taquins (emplacements totalement vides, qui permettent les interversions de boîte PASS)

Voir page 238 pour comprendre et gérer les taquins



Vérifier les emplacements
bloqués

Voir page 243 pour comprendre
et gérer emplacements bloqués

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message
04 novembre 2022 | 09:51:13

Ens. Devant
Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général
Suivi de prod.
Taquin
Chargeur
Robots
Pilotage manuel
Carnet
Ens de devant
Ens du fc

Sélection manuelle

Porte	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Porte CPU	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Indexeur CPU	Info Indexé	INDEXER	DESINDEXER	Info Désindexé
	Ev Indexé			Ev Désindexé
CPU	Position face 1	FACE 1	FACE 2	Position face 2
	Pilotage face 1			Pilotage face 2

Imprimer les blocages

Débloquer les blocages

Vider les rejets

Réimprimer plateau

Réimprimer pilulier

MODE AUTOMATIQUE

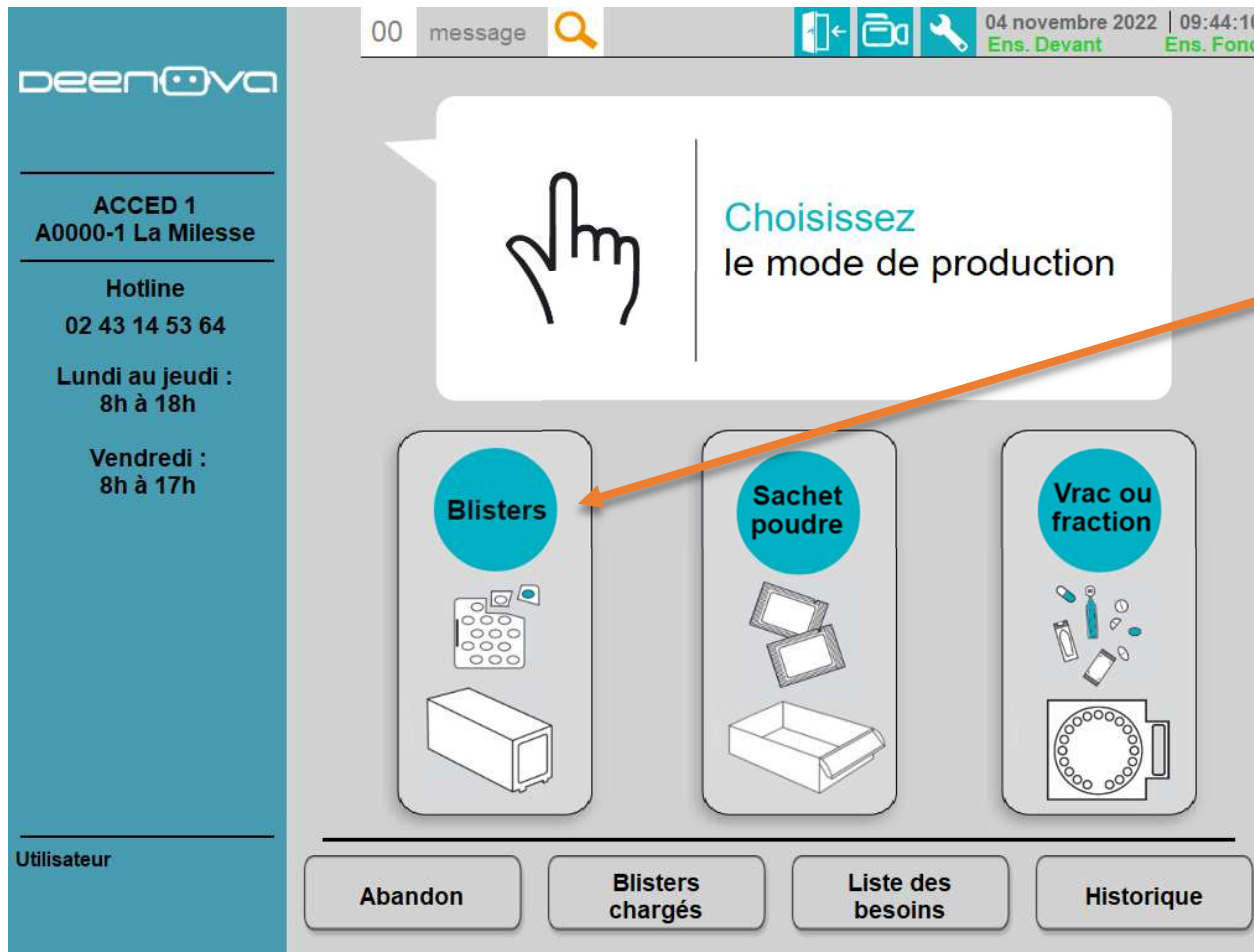
MODE MANUEL

5. Fonctionnement

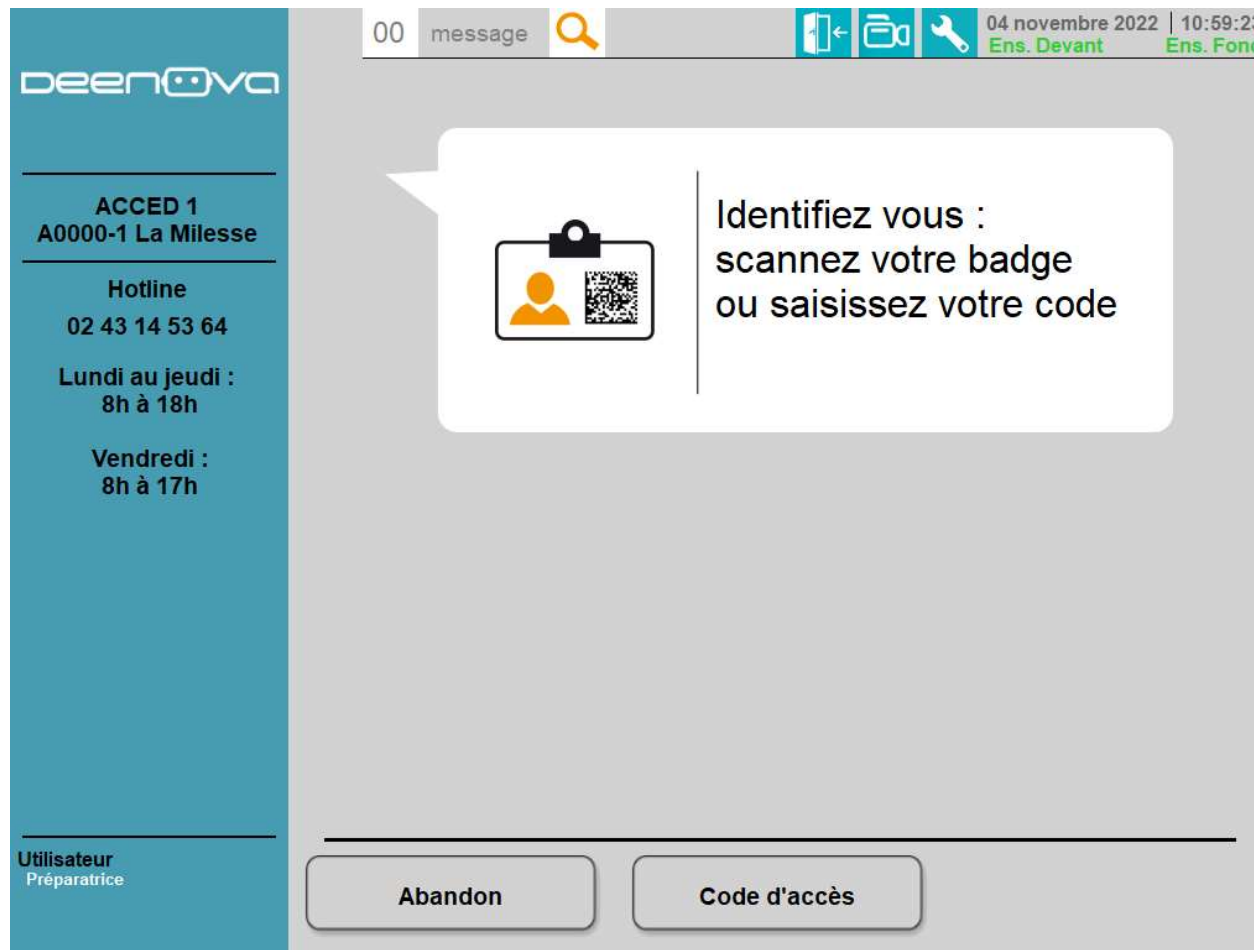
1. Mode remplissage blister



Appuyer sur « Remplissage »

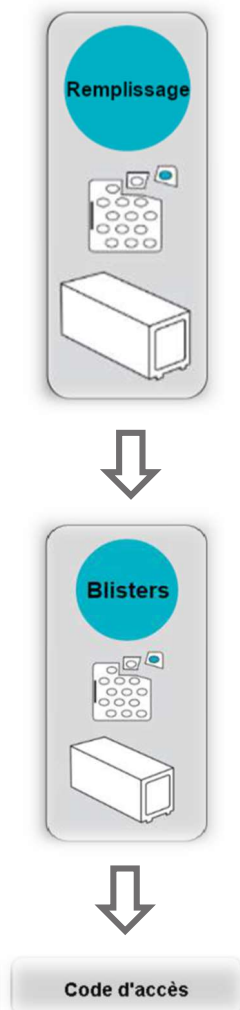


Appuyer sur « Blisters »



Une demande d'identification s'affiche ensuite. Scanner votre badge devant le lecteur optique situé sous l'écran





00 message 🔍

25 août 2021 | 17:31:28
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

Saisie du N°

Identifiez vous :
Scannez votre badge
Saisissez votre code

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 Supp
OK

Abandon **Code d'accès**

Ou alors appuyer sur « Code d'accès » pour entrer votre code manuellement. Valider par le bouton « OK »



Passer le Datamatrix de
l'étui de médicament devant
le lecteur optique





Code produit

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

27 août 2021 | 11:27:52
Ens. Devant | Ens. Fond

Saisissez les données du produit

CIP13 ou CIP7

DATE D'EXPIRATION

NUMERO DE LOT

OK

e produit

Abandon

Code produit

Ou alors appuyer sur « Code produit » pour entrer les données du produit tel que le CIP, la date d'expiration et le numéro de lot. Valider par le bouton « OK »



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message 🔍
📱 📺 🔧
27 août 2021 | 11:27:23
Ens. Devant Ens. Fond

Identification produit
ATTENTION !
PLUSIEURS ETUIS
POSSIBLES
Sélectionner la page

Fiche produit
▶ EXP : 30/11/2023
/ LOT : 8114910

PREGABALINE 25 MG GELULE (EX LYRICA)

CIP13: 3400930018125

2 blisters de 14 produits

28 produits par boîte PASS - Quantité à produire: 147

Abandon

Confirmer

Vérifier que le produit soit bien conforme à celui présenté

Vous pouvez utiliser la règle en haut de l'écran pour effectuer la vérification

On peut informer l'utilisateur qu'il y a plusieurs versions de ce produit qui existent

Appuyer pour passer à la version suivante si celle présentée ne correspond pas

Il est possible d'agrandir les images en appuyant dessus



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message 🔍
📱 📺 🔧
27 août 2021 | 11:28:28
Ens. Devant Ens. Fond

Identification produit

ATTENTION !

PLUSIEURS ETUIS

POSSIBLES

Sélectionner la page

Fiche produit
▶ EXP : 30/11/2023 / LOT : 8114910

PRÉGABALINE 25 MG GELULE (EX LYRICA)

CIP13: 3400930018125

6 blisters de 14 produits

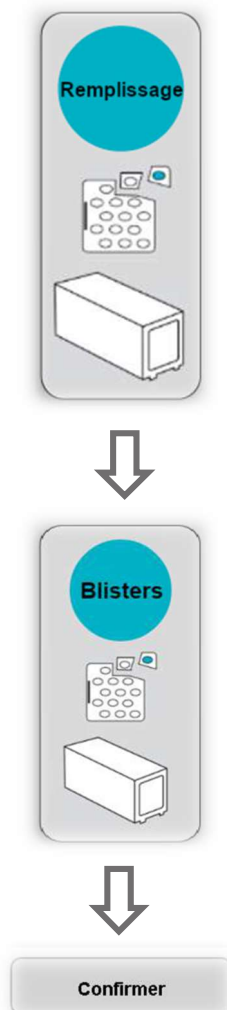
30 produits par boîte PASS - Quantité à produire: 147

Abandon

Confirmer

Appuyer pour revenir à la version précédente

Pour valider le choix, appuyer sur « Confirmer »



00 message

27 août 2021 | 11:29:43
Ens. Devant | Ens. Fond

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

Trappe n° 1 ouverte
Déposer les blisters enregistrés
Nombre de blisters: 6
Fermer la trappe

Fiche produit

EXP : 30/11/2023 / LOT : 8114910

Nombre de plaquettes chargées :	6
Nombre de comprimés correspondant :	84
Nombre total de comprimés à charger :	63

Ajouter un produit

Modifier le nombre de blisters

Abandon

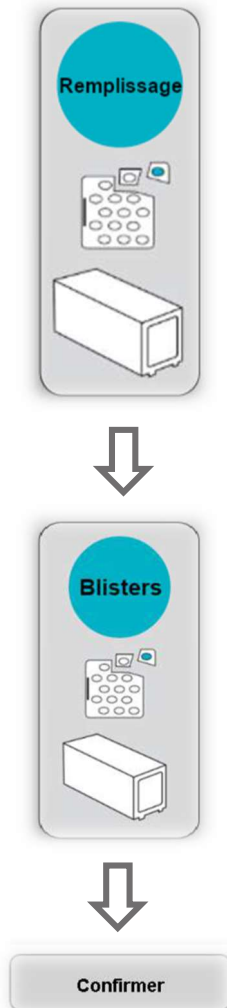
Une fois le produit confirmé, déposer les blisters en suivant le sens d'introduction dans la trappe qui vient de s'ouvrir

Ici on informe le numéro de la trappe ouverte



Appuyer pour agrandir la photo. Mettre le blister face à vous à côté de la photo afin de bien respecter le sens d'introduction. Déposer ensuite le blister en le retournant vers le haut dans la trappe

On retrouve également les informations concernant le remplissage du produit



ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

27 août 2021 11:29:43
Ens. Devant Ens. Fond

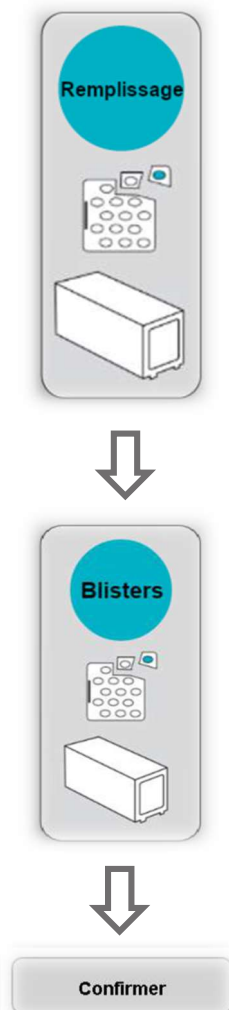
Trappe n° 1 ouverte
Déposer les blisters enregistrés
Nombre de blisters:6
Fermer la trappe

Fiche produit EXP : 30/11/2023 / LOT : 8114910

Nombre de plaquettes chargées :	6
Nombre de comprimés correspondant :	84
Nombre total de comprimés à charger :	69

Ajouter un produit Modifier le nombre de blisters Abandon

Pour ajouter un produit de la même référence et du même lot, appuyer sur « Ajouter un produit »



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

27 août 2021 | 11:29:43
Ens. Devant | Ens. Fond

Trappe n° 1 ouverte
Déposer les blisters enregistrés
Nombre de blisters:6
Fermer la trappe

Fiche produit ▶ EXP : 30/11/2023 / LOT : 8114910

Nombre de plaquettes chargées :	6
Nombre de comprimés correspondant :	84
Nombre total de comprimés à charger :	63

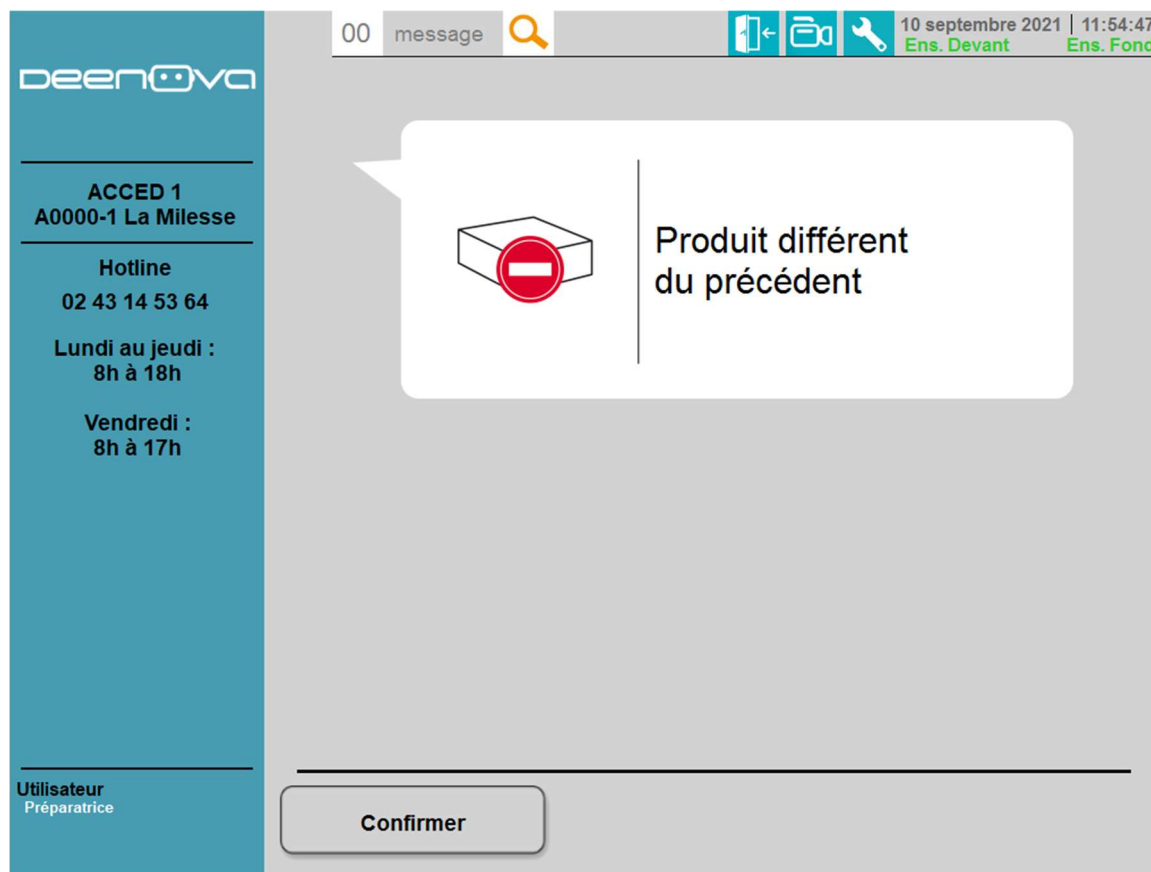
Ajouter un produit **Modifier le nombre de blisters** Abandon

Pour modifier le nombre de blister chargé, appuyer sur « Modifier le nombre de blisters »

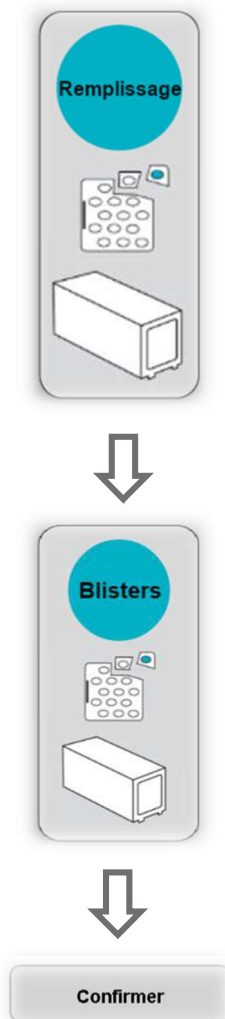
Ferme la trappe une fois votre chargement terminé



En cas de lot différent ou de produit différent lors de l'ajout de produit, l'écran suivant apparaîtra :



Attention, ne surtout pas mettre les blisters dans la trappe à la suite de l'un de ces messages, puisqu'il y a différence avec celui précédemment scanné.



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

27 août 2021 11:29:43
Ens. Devant Ens. Fond

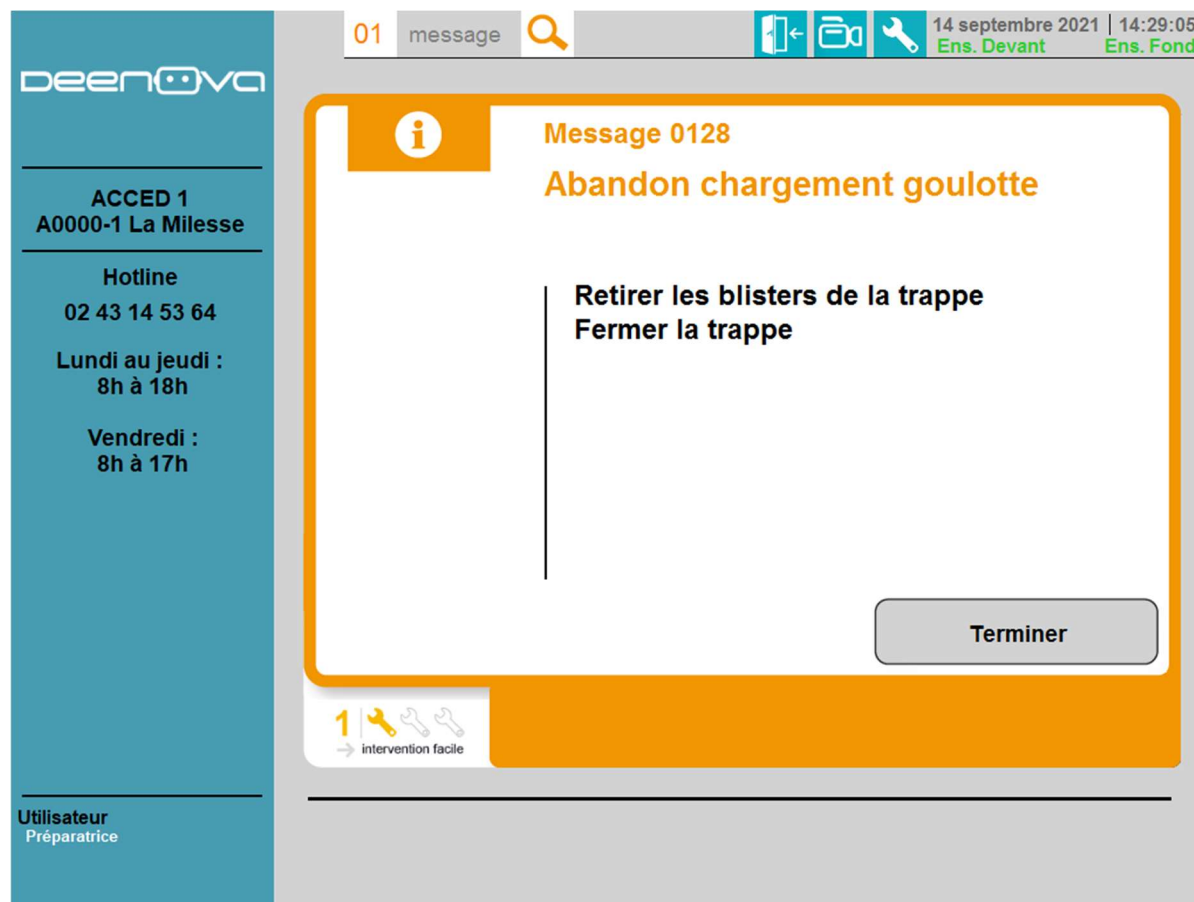
Trappe n° 1 ouverte
Déposer les blisters enregistrés
Nombre de blisters:6
Fermer la trappe

Fiche produit EXP : 30/11/2023 / LOT : 8114910

Nombre de plaquettes chargées :	6
Nombre de comprimés correspondant :	84
Nombre total de comprimés à charger :	63

Ajouter un produit Modifier le nombre de blisters Abandon

Si vous souhaitez vous raviser et abandonner le chargement du produit, appuyer sur le bouton « Abandon »



Un message vous indiquera d'enlever les blisters que vous avez pu déjà déposer dans la trappe et de la refermer

Refermer la trappe si vous avez terminé votre chargement ou annulation de chargement.

L'opérateur est garant de la bonne découpe des produits :

- Le sens d'introduction doit bien être respecté sous peine de risque de fausse découpe
- Les produits doivent être identiques dans la trappe, même référence, même lot



Le non-respect de ces règles essentielles peut entrainer des problèmes de dispensation des médicaments

Le retour au menu principal indique la fin du chargement du produit

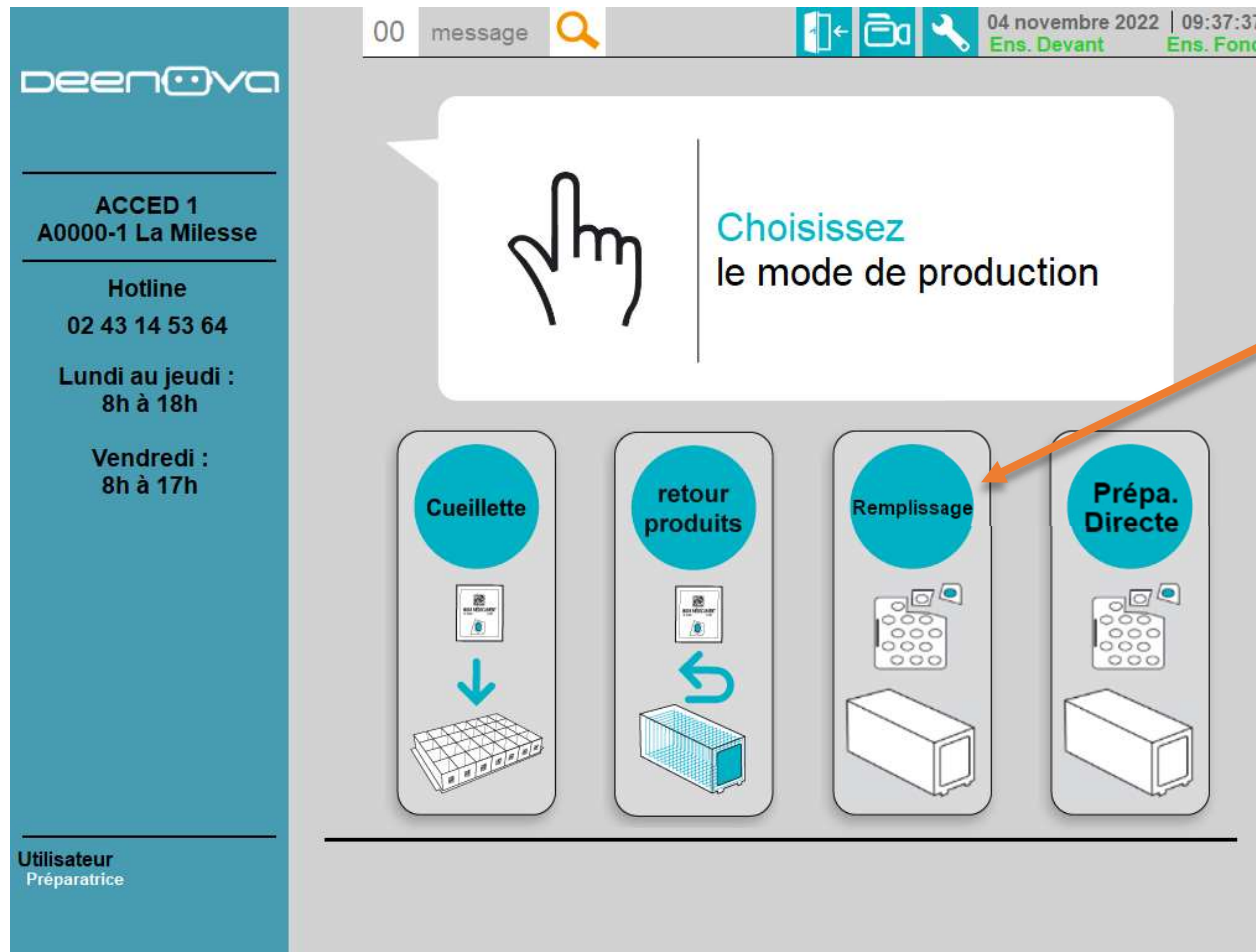


2. Mode remplissage vrac



Le mode barillet permet l'ensachage de doses unitaires à partir de médicaments conditionnés en vrac

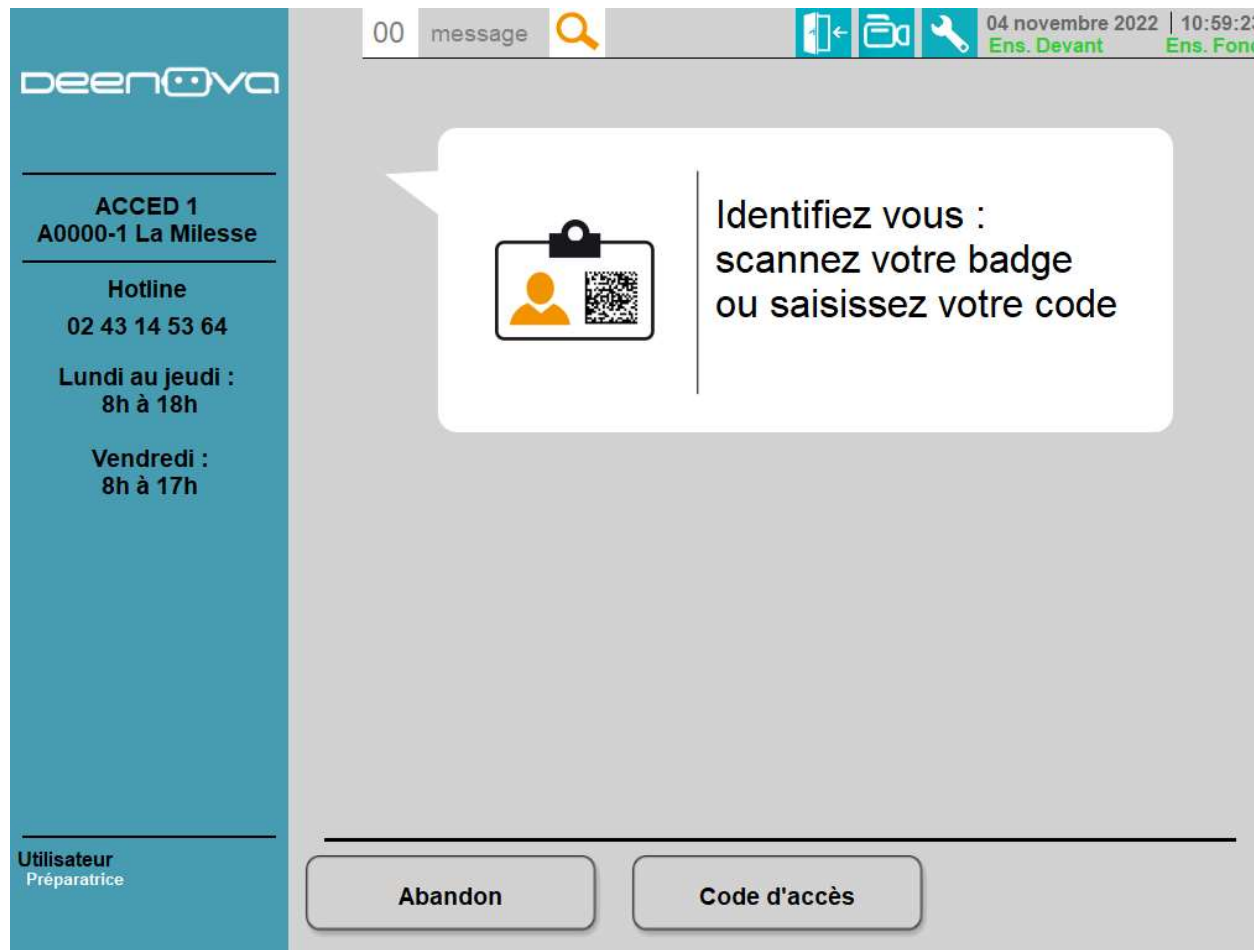
Il permet également l'ensachage de fraction de comprimés : $\frac{1}{4}$, $\frac{1}{2}$, $\frac{3}{4}$.



Appuyer sur « Remplissage »

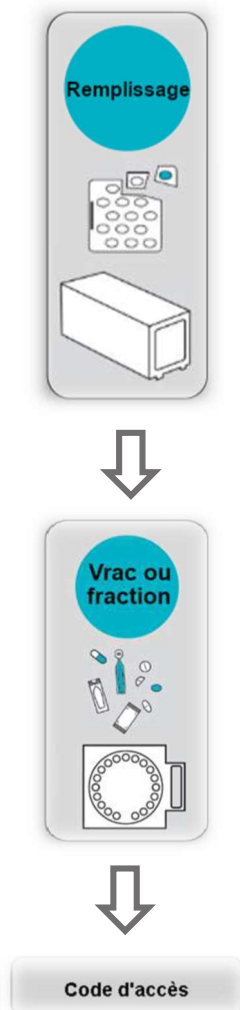


Appuyer sur « Vrac ou fraction »



Une demande d'identification s'affiche ensuite. Scanner votre badge devant le lecteur optique situé sous l'écran





The screenshot shows the deenova ACCED 1 interface. On the left, a blue sidebar contains the following information:

- ACCED 1**
- A0000-1 La Milesse**
- Hotline**
02 43 14 53 64
- Lundi au jeudi :**
8h à 18h
- Vendredi :**
8h à 17h
- Utilisateur**
Préparatrice

The main area displays a login screen with a numeric keypad and a 'Code d'accès' button. A dialog box titled 'Saisie du N°' is open, prompting the user to enter their code. The dialog box contains a text input field and a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a 'Supp' (delete) button, and an 'OK' button. A message box on the right says: 'Saisissez vous :', 'Saisissez votre badge', 'Saisissez votre code'. At the bottom of the screen, there are two buttons: 'Abandon' and 'Code d'accès'.

Ou alors appuyer sur « Code d'accès » pour entrer votre code manuellement. Valider par le bouton « OK »



00 message 

04 novembre 2022 | 11:10:06
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice



Présenter le produit
au lecteur

Abandon

Code produit



Passer le Datamatrix de
l'étui de médicament devant
le lecteur optique





Code produit

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

27 août 2021 | 11:27:52
Ens. Devant | Ens. Fond

Saisissez les données du produit

CIP13 ou CIP7

DATE D'EXPIRATION

NUMERO DE LOT

OK

Abandon Code produit

Ou alors appuyer sur « Code produit » pour entrer les données du produit tel que le CIP, la date d'expiration et le numéro de lot. Valider par le bouton « OK »



00 message

01 septembre 2021 | 11:34:47
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

Choisir le type

Chargement Navette

comprimé entier	3/4 de comprimé	1/2 comprimé	1/4 de comprimé
-----------------	-----------------	--------------	-----------------

Abandon

Choisir la fraction à conditionner



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message
01 septembre 2021 | 11:37:47

Ens. Devant
Ens. Fond

Identification produit

Confirmer le produit

Fiche produit ▶ **EXP :** 01/01/2025 / **LOT :** KHU46

LEVODOPA+BENSERAZIDE 100MG/25MG GELULE MODOPAR 125

CIP13: 3400930066560

1 blister de 60 produits

30 produits par boîte PASS - Quantité à produire: 50

Abandon

Confirmer

Vérifier le produit présenté
à l'écran et celui que vous
avez

Valider en appuyant sur
« Confirmer »



ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

01 septembre 2021 | 11:38:12
Ens. Devant Ens. Fond

Scanner la navette

Fiche produit

EXP : 01/01/2025 / LOT : KHU46

LEVODOPA+BENSERAZIDE 100MG/25MG GELULE MODOPAR 125

CIP13: 3400930066560

1 blister de 60 produits

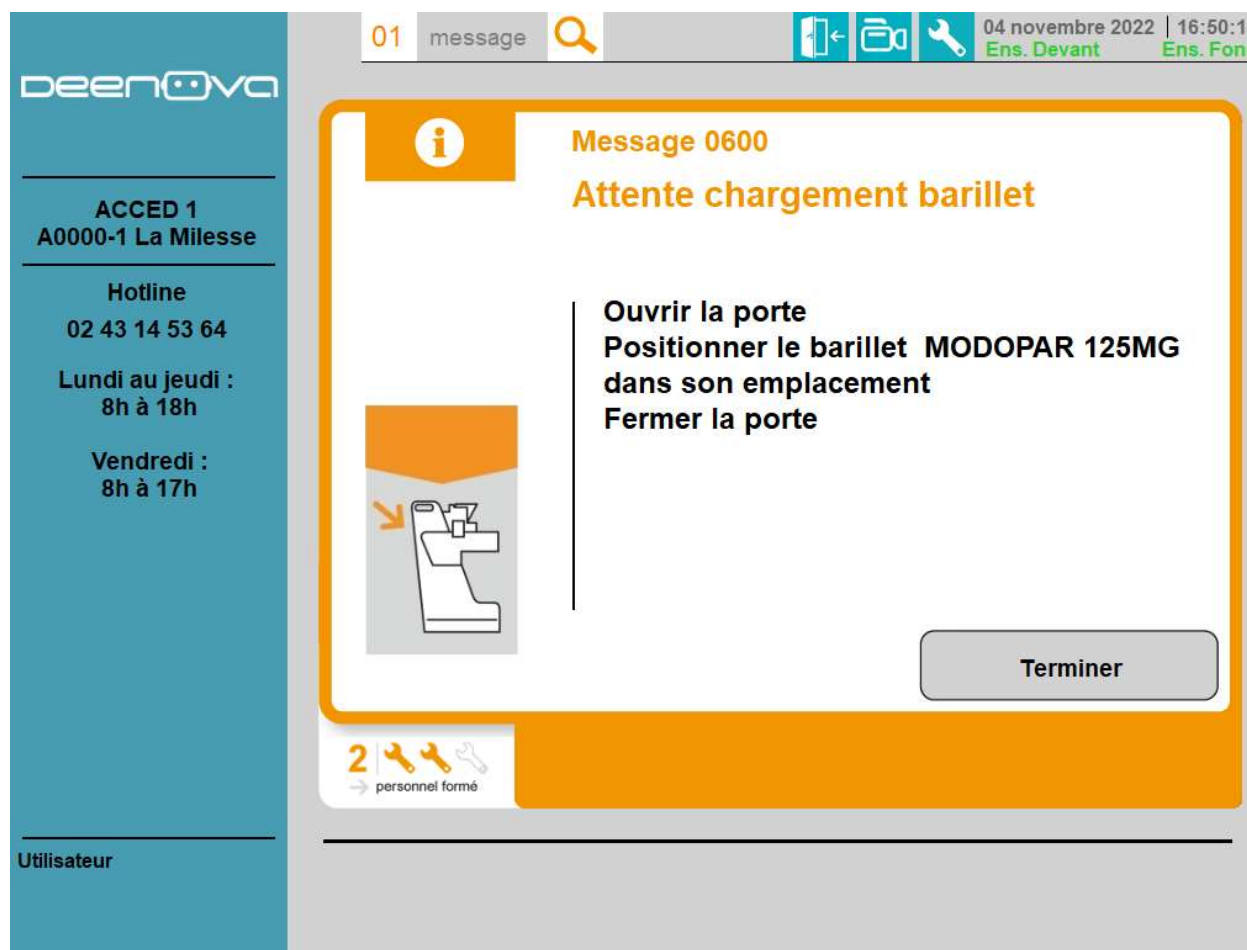
30 produits par boîte PASS - Quantité à produire: 50

Abandon



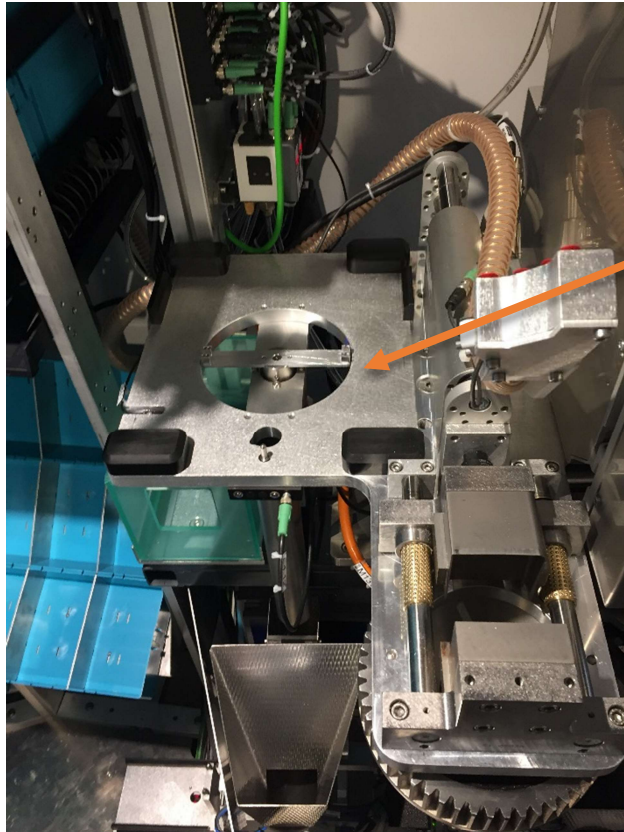
Passer le Datamatrix situé à l'avant de la navette devant le lecteur optique



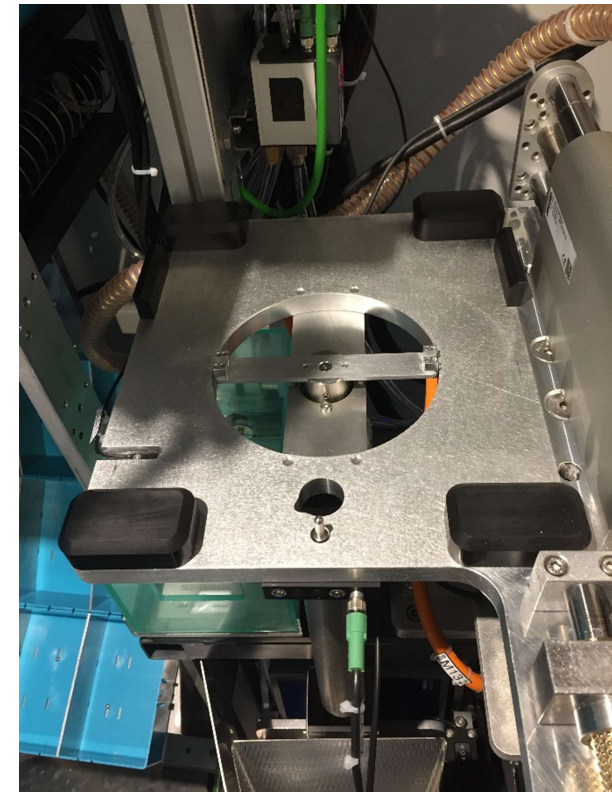


Un message apparait ensuite vous invitant à demander l'accès à la machine afin d'y introduire la navette vrac

Faire la demande d'accès et ouvrir la porte



Introduire la navette dans
son emplacement,
Datamatrix vers vous



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

01 message

09 septembre 2021 | 17:33:30
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0601

Attente déchargement barillet

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Récupérer le barillet
de son emplacement
Fermer la porte

Terminer

2

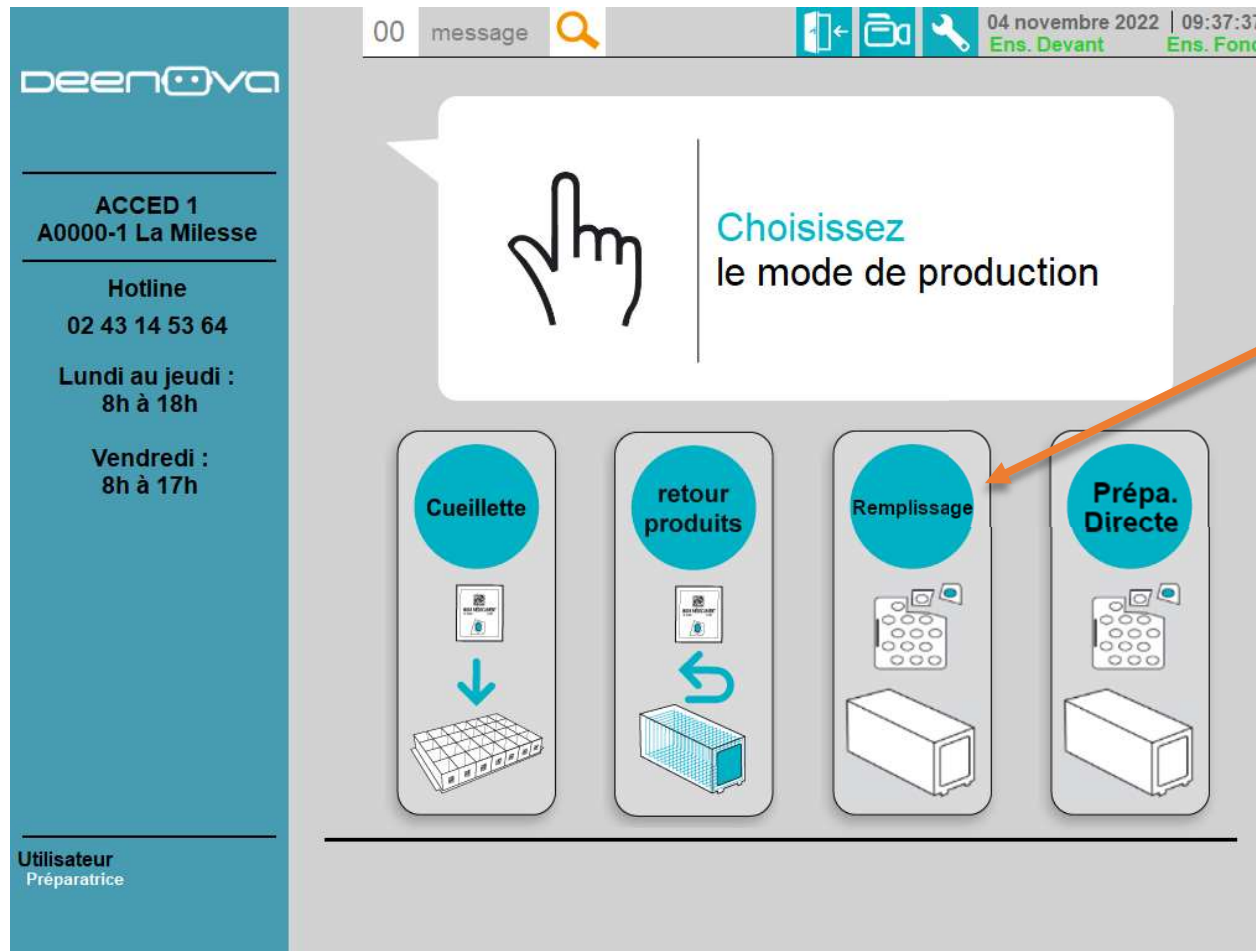
personnel formé

A la fin du cycle, un message vous demande de récupérer la navette.

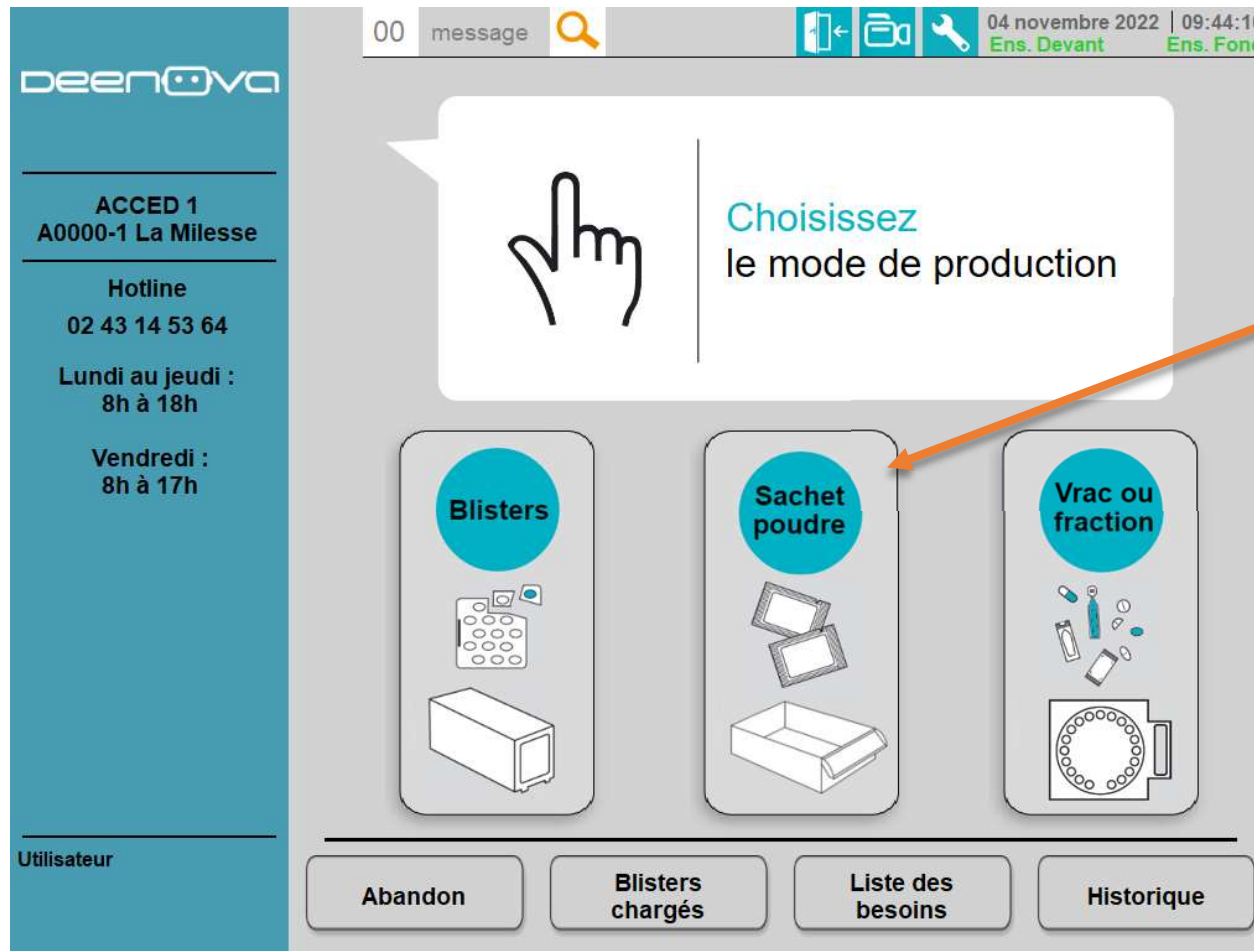
Faire une demande d'accès et ouvrir la porte, récupérer la navette et refermer la porte.

Nettoyer la navette avant d'y mettre tout autre produit.

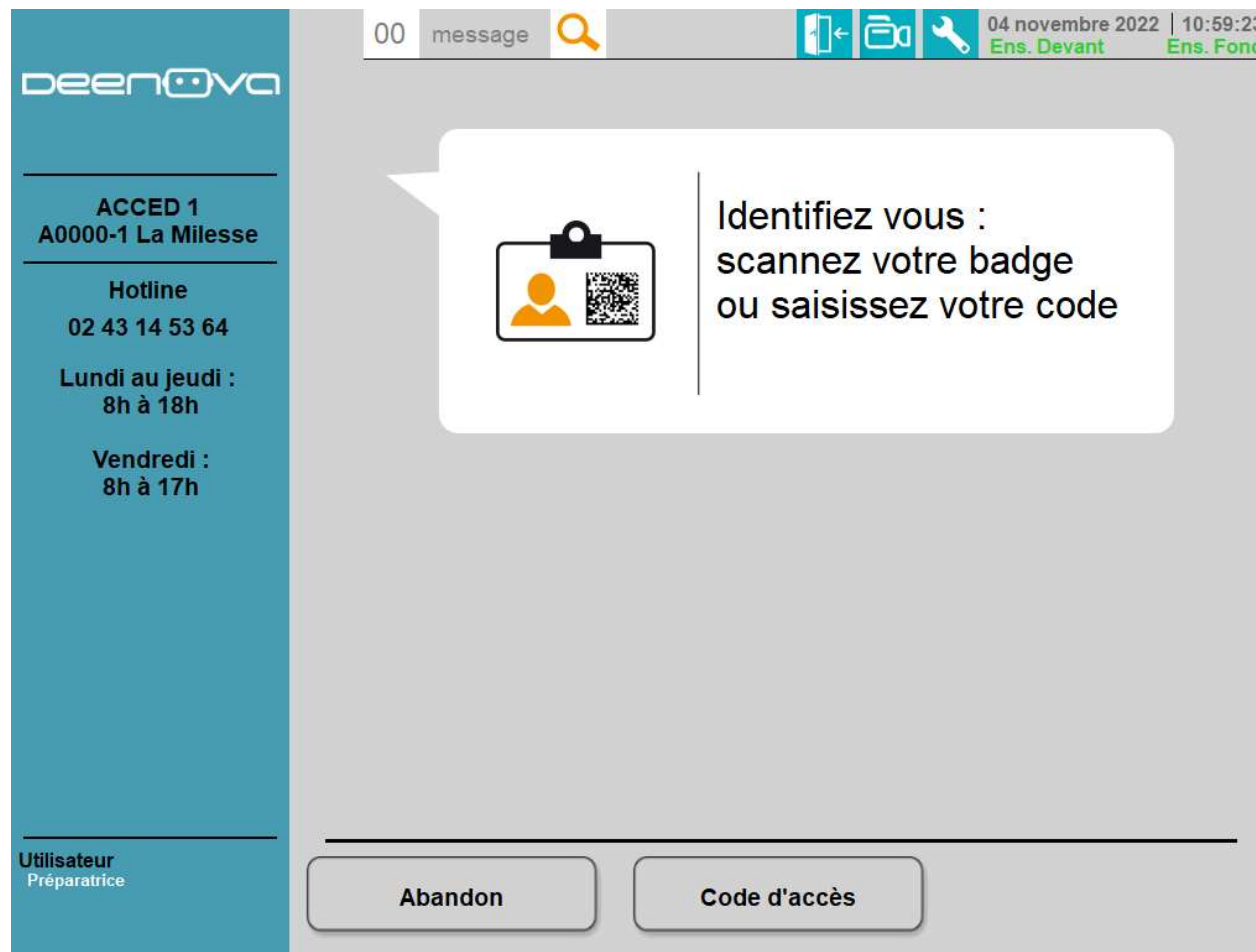
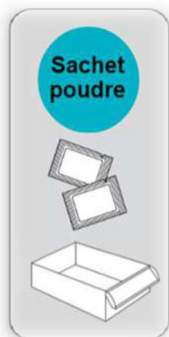
3. Mode remplissage sachet poudre



Appuyer sur « Remplissage »

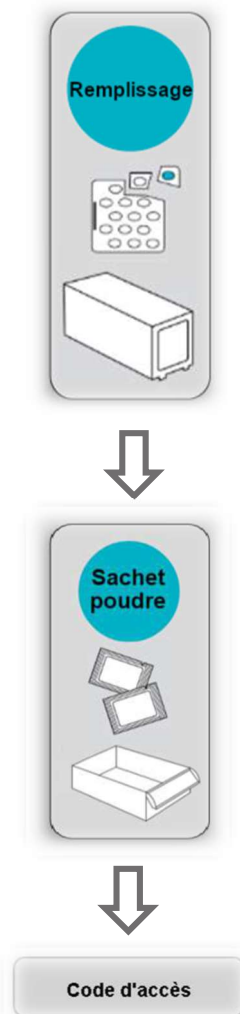


Appuyer sur « Sachet poudre »



Une demande d'identification s'affiche ensuite. Scanner votre badge devant le lecteur optique situé sous l'écran





00 message

25 août 2021 | 17:31:28
Ens. Devant | Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

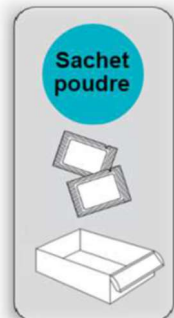
Saisie du N°

Identifiez vous :
Insérez votre badge
Saisissez votre code

7 8 9
4 5 6
1 2 3
0 Supp
OK

Abandon Code d'accès

Ou alors appuyer sur « Code d'accès » pour entrer votre code manuellement. Valider par le bouton « OK »



ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

00 message

04 novembre 2022 | 11:22:55
Ens. Devant Ens. Fond

Choisissez le mode de production

Etape 1

Remplissage bac

Etape 2

Introduction bac

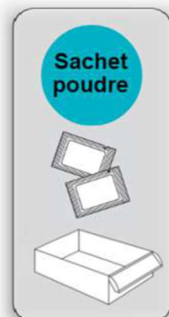
Abandon

Blisters chargés

Liste des besoins

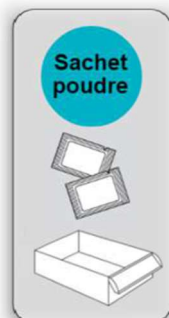
Historique

Appuyer sur « Remplissage bac », qui constitue l'étape 1



Passer le Datamatrix de l'étui de médicament devant le lecteur optique





ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

27 août 2021 | 11:27:52
Ens. Devant | Ens. Fond

Saisissez les données du produit

CIP13 ou CIP7

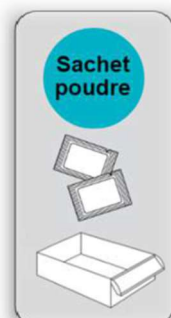
DATE D'EXPIRATION

NUMERO DE LOT

OK

Abandon **Code produit**

Ou alors appuyer sur « Code produit » pour entrer les données du produit tel que le CIP, la date d'expiration et le numéro de lot. Valider par le bouton « OK »



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

05 messages
01 septembre 2021 | 13:49:46

Ens. Devant
Ens. Fond

Identification produit

Confirmer le produit

Fiche produit ▶ EXP : 01/01/2025 / LOT : 8557GS

ACETYLSALICYLIQUE ACIDE 75 MG SACHET KARDEGIC

CIP13: 3400934744198

Abandon

Confirmer

Vérifier le produit présenté à l'écran et celui que vous avez

Valider en appuyant sur « Confirmer »



05

messages

01 septembre 2021 | 13:51:20

Ens. Devant

Ens. Fond

deenova

ACCED 1

A0000-1 La Milesse

Hotline

02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :

8h à 18h

Vendredi :

8h à 17h

Utilisateur

Préparatrice

Scanner un bac de type S85

Fiche produit

EXP : 01/01/2025

LOT : 8557GS

ACETYLSALICYLIQUE ACIDE 75 MG SACHET KARDEGIC

CIP13: 3400934744198

60 produits à charger dans le bac

Abandon

On vous invite à scanner un bac pour sachet poudre du type correspondant



Passer le Datamatrix situé sur l'étiquette du bac devant le lecteur optique





05 messages

01 septembre 2021 | 13:59:49
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

Saisie de la quantité

ir la quantité
roduits
mum : 60

01/2025 /LOT : 6357GS

ACE
CIP
60 p

ET KARDEGIC

Supp

OK

Abandon

Vous pouvez dorénavant déposer les sachets poudre dans le bac scanné si aucun n'y était présent. Sinon, on vous informera à l'écran qu'un stock informatique est lié à ce bac. Vous pourrez choisir de supprimer celui-ci si besoin.

Saisir la quantité déposée à l'écran, et valider par « OK »

Ici pour le Kardegic 75mg, il existe 2 emplacements dans le bac sachet poudre, soit la possibilité d'introduire 2 boîtes. Vous pouvez donc répéter l'opération jusqu'à la quantité maximum du bac atteinte

Une fois l'opération terminée, l'écran revient au menu de remplissage sachet poudre.



Le stock de la machine est ainsi déjà incrémenté.

[9206536] ACETYSALICYLIQUE ACIDE 75 MG SACHET KARDEGIC
Utilisateur

DESCRIPTIF

Référence produit 9206536

Descriptif ACETYSALICYLIQUE ACIDE 75 MG SACHET KARDEGIC

DCI : ACETYSALICYLIQUE ACIDE

Desig bis : KARDEGIC 75 mg, pdr pr sol buv, sachet

Commentaire

LISTE DES UCD

UCD: 3400892065366

STOCK TOTAL

223

STOCK ACCED_ST1

67

STOCK ACCED_ST2

96

STOCK RETOUR_2

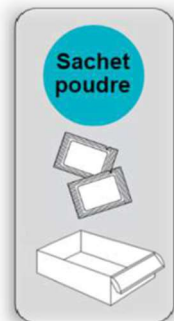
0

Afficher 10 entrées

ETAT	EMPLACEMENT	QUANTITÉ	FRACTION	UCD	DERNIÈRE SORTIE	DERNIÈRE ENTRÉE	NUMÉRO DE LOT	DATE D'EXPIRATION	CONTENANT
		60	100	3400892065366	-	2022-08-29 10:56:40	FM1434	2024-04-30	S870076099
	ST1.BAC. 2. 8. 1	8	100	3400892065366	2022-09-06 17:03:02	2022-09-01 10:31:29	FM1742	2024-05-31	S870076004
	ST1.BAC. 2. 8. 4	59	100	3400892065366	2022-09-06 13:49:43	2022-09-01 10:31:12	FM1742	2024-05-31	S870076001
	ST2.BAC. 2. 8. 2	60	100	3400892065366	-	2022-08-29 10:56:40	FM1434	2024-04-30	S870076005
	ST2.BAC. 2. 8. 3	36	100	3400892065366	2022-09-07 15:36:02	2022-08-29 10:55:49	FM1434	2024-04-30	S870076009

< 1 >

On aperçoit 5 lignes de stock donc une sans adresse. Celle-ci sera mise à jour une fois le bac intégré à la machine.



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

00 message

04 novembre 2022 | 11:22:55
Ens. Devant Ens. Fond

Choisissez
le mode de production

Etape 1

Remplissage
bac

Etape 2

Introduction
bac

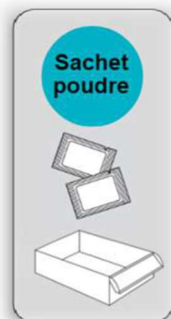
Abandon

Blisters
chargés

Liste des
besoins

Historique

Appuyer sur « Sachet
poudre » pour continuer le
remplissage d'autres bacs



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

00 message
04 novembre 2022 | 11:22:55
Ens. Devant Ens. Fond

Choisissez
le mode de production

Etape 1

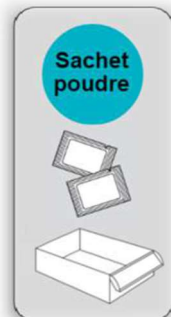
Remplissage
bac

Etape 2

Introduction
bac

Abandon
Blisters chargés
Liste des besoins
Historique

Une fois tous vos bacs sachet poudre, appuyer sur « Introduction bac » pour introduire les bacs dans l'automate



ACCED_ST2
A0030-2 Saint-Brieuc

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message

10 septembre 2021 | 09:38:28
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0024

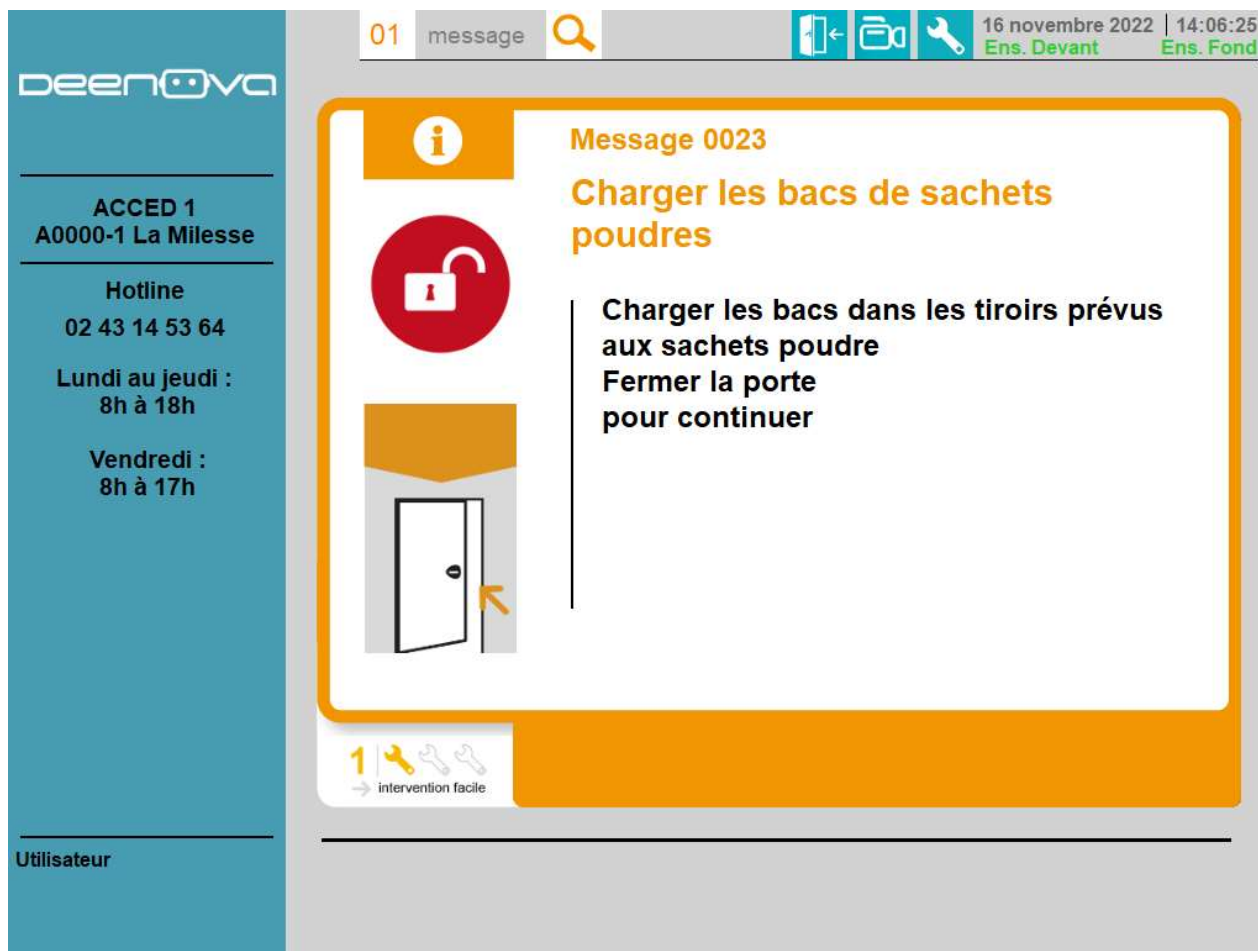
Porte déverrouillée, cycle Bac sachet poudre

Ouvrir la porte pour charger les bacs sachet poudre

Terminer

1 intervention facile

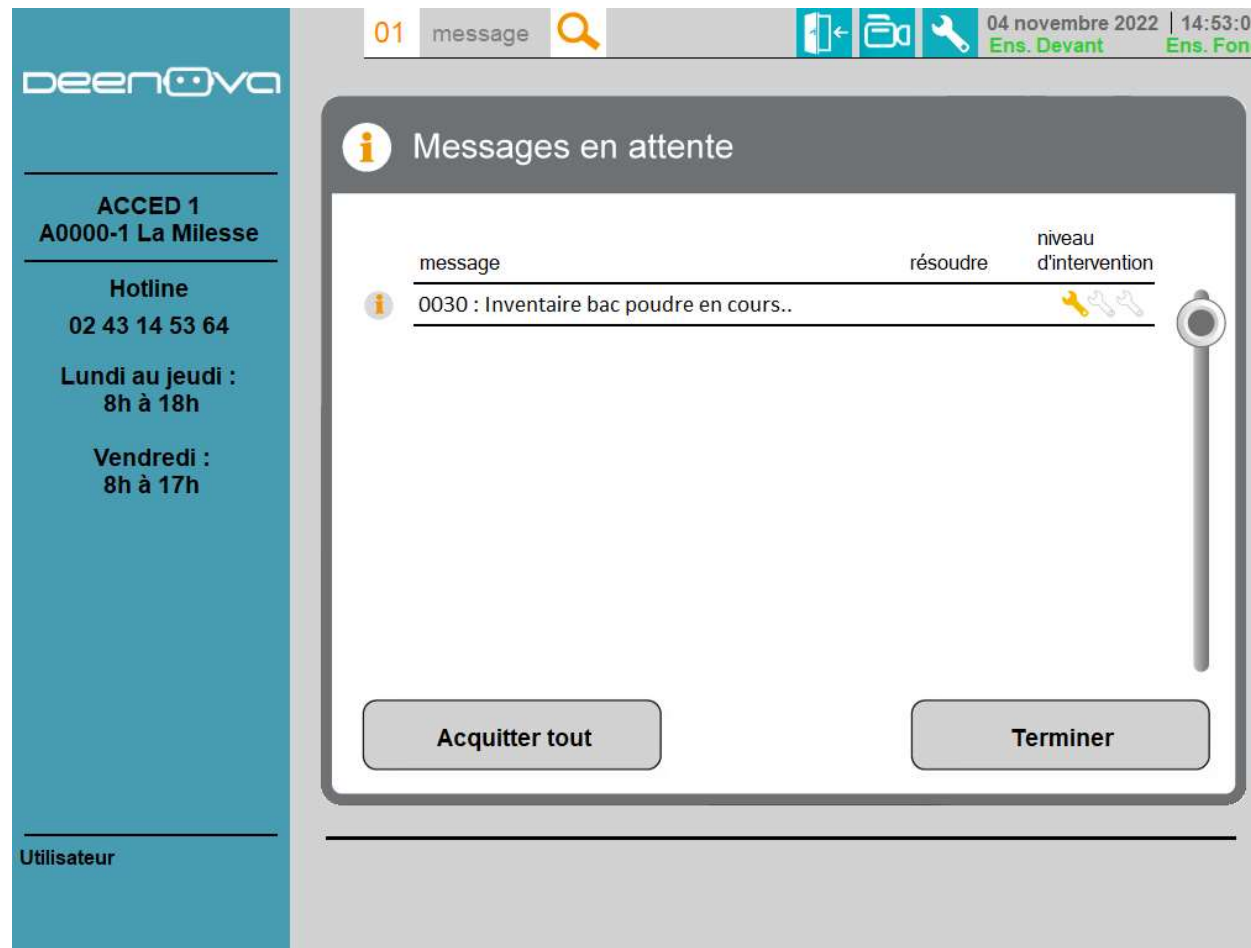
Un message vous indique que l'automate a ouvert la porte pour charger les bacs sachets poudre



Entrer et déposer les bacs
scannés où vous voulez dans les
emplacements prévus (tiroirs
identifiés)



Refermer ensuite la porte. Le robot 2 va
faire l'inventaire des bacs présents, et
associera le stock produit à l'adresse
physique automate



Un message apparait dans la liste de message indiquant que l'inventaire des bacs est en cours sur la machine par le robot 2.

Le stock machine est mis à jour suite à l'inventaire fait par le robot. Une adresse est bien affectée au bac introduit précédemment.

[9206536] ACETYLSALICYLIQUE ACIDE 75 MG SACHET KARDEGIC
Utilisateur

Référence produit **9206536**
Descriptif **ACETYLSALICYLIQUE ACIDE 75 MG SACHET KARDEGIC**
DCI : **ACETYLSALICYLIQUE ACIDE**
Desig bis : **KARDEGIC 75 mg, pdr pr sol buv, sachet**
Commentaire

UCD: 3400892065366

STOCK TOTAL
223

STOCK ACCED_ST1
67

STOCK ACCED_ST2
156

STOCK RETOUR_2
0

Afficher entrées

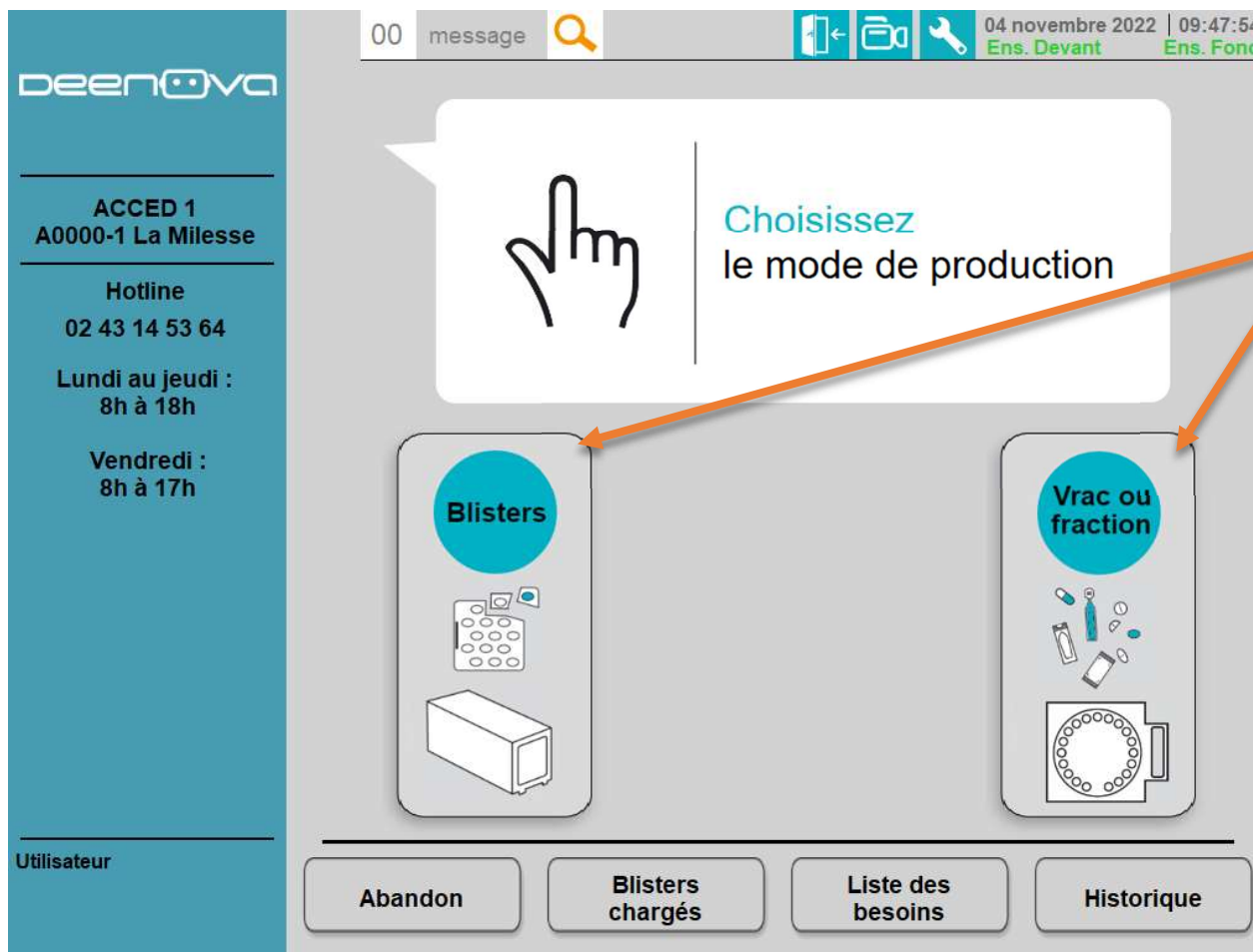
	ETAT	EMPLACEMENT	QUANTITÉ	FRACTION	UCD	DERNIÈRE SORTIE	DERNIÈRE ENTRÉE	NUMÉRO DE LOT	DATE D'EXPIRATION	CONTENANT
☐		ST1.BAC. 2. 8. 1	8	100	3400892065366	2022-09-06 17:03:02	2022-09-01 10:31:29	FM1742	2024-05-31	S870076004
☐		ST1.BAC. 2. 8. 4	59	100	3400892065366	2022-09-06 13:49:43	2022-09-01 10:31:12	FM1742	2024-05-31	S870076001
☐		ST2.BAC. 2. 8. 2	60	100	3400892065366	-	2022-08-29 10:56:40	FM1434	2024-04-30	S870076005
☐		ST2.BAC. 2. 8. 3	36	100	3400892065366	2022-09-07 15:36:02	2022-08-29 10:55:49	FM1434	2024-04-30	S870076009
☐		ST2.BAC. 2. 8. 1	60	100	3400892065366	-	2022-08-29 10:56:40	FM1434	2024-04-30	S870076005

< 1 >

4. Mode préparation directe

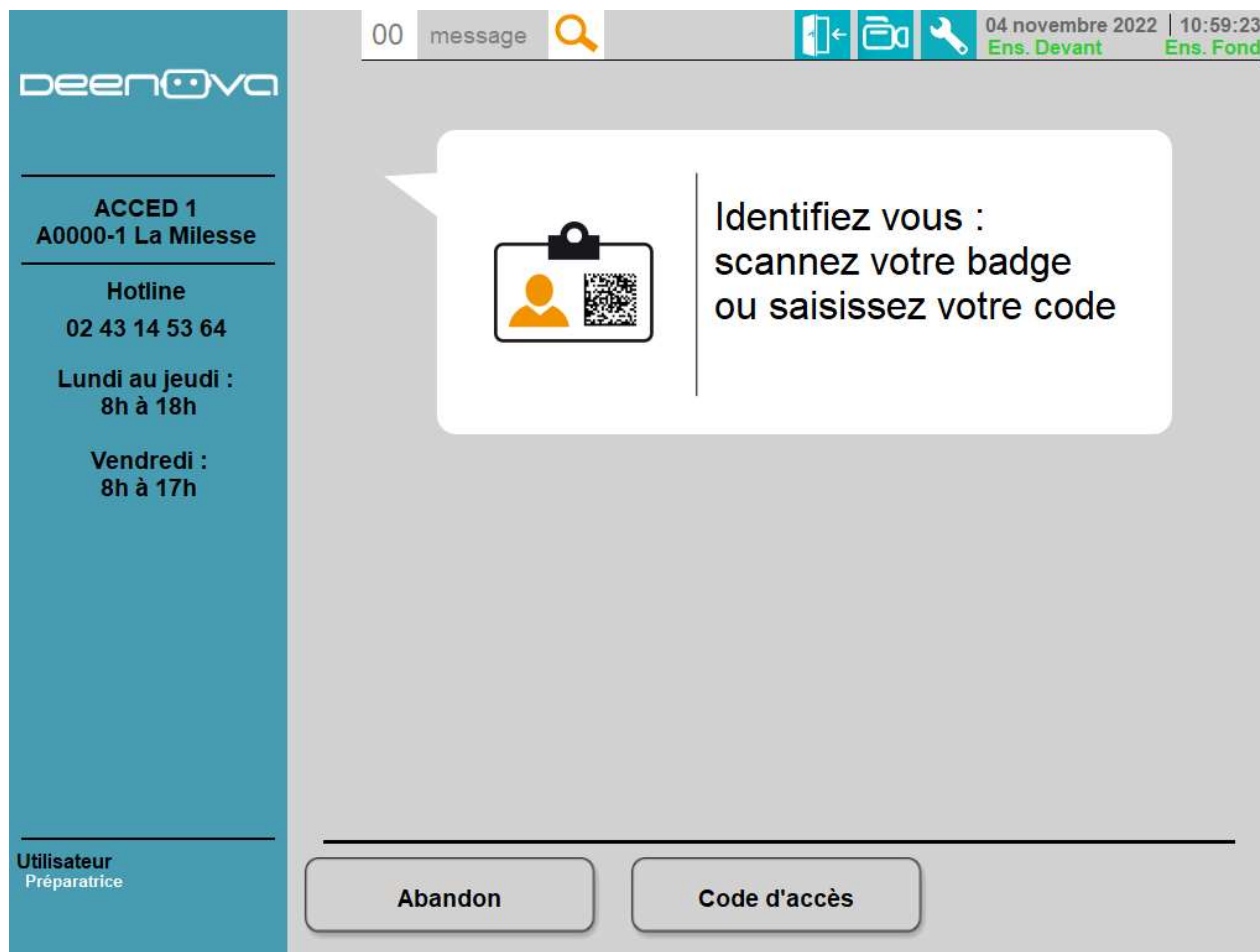


Appuyer sur « Prépa. Directe »



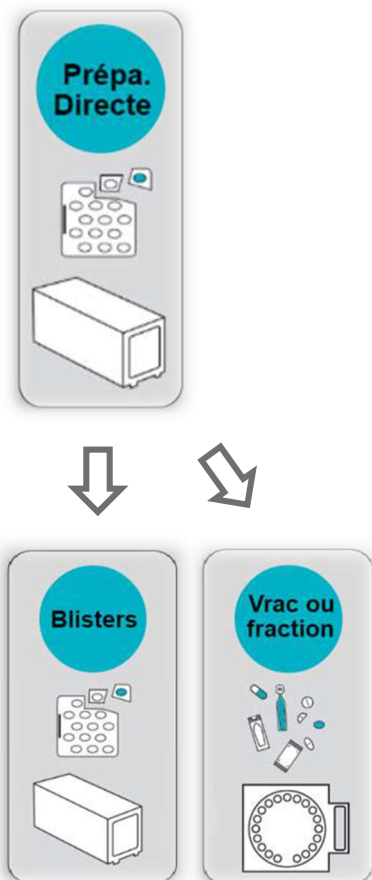
Appuyer sur le type de produit que vous voulez lancer.

Pour la suite, nous allons partir du principe que l'on appuie sur « Blisters ». L'opération est la même que pour le remplissage.



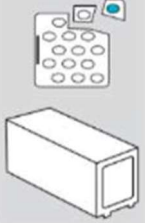
Une demande d'identification s'affiche ensuite. Scanner votre badge devant le lecteur optique situé sous l'écran





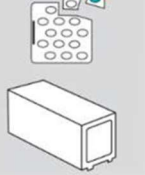
Ou alors appuyer sur « Code d'accès » pour entrer votre code manuellement. Valider par le bouton « OK »

Prépa. Directe

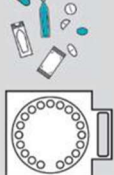


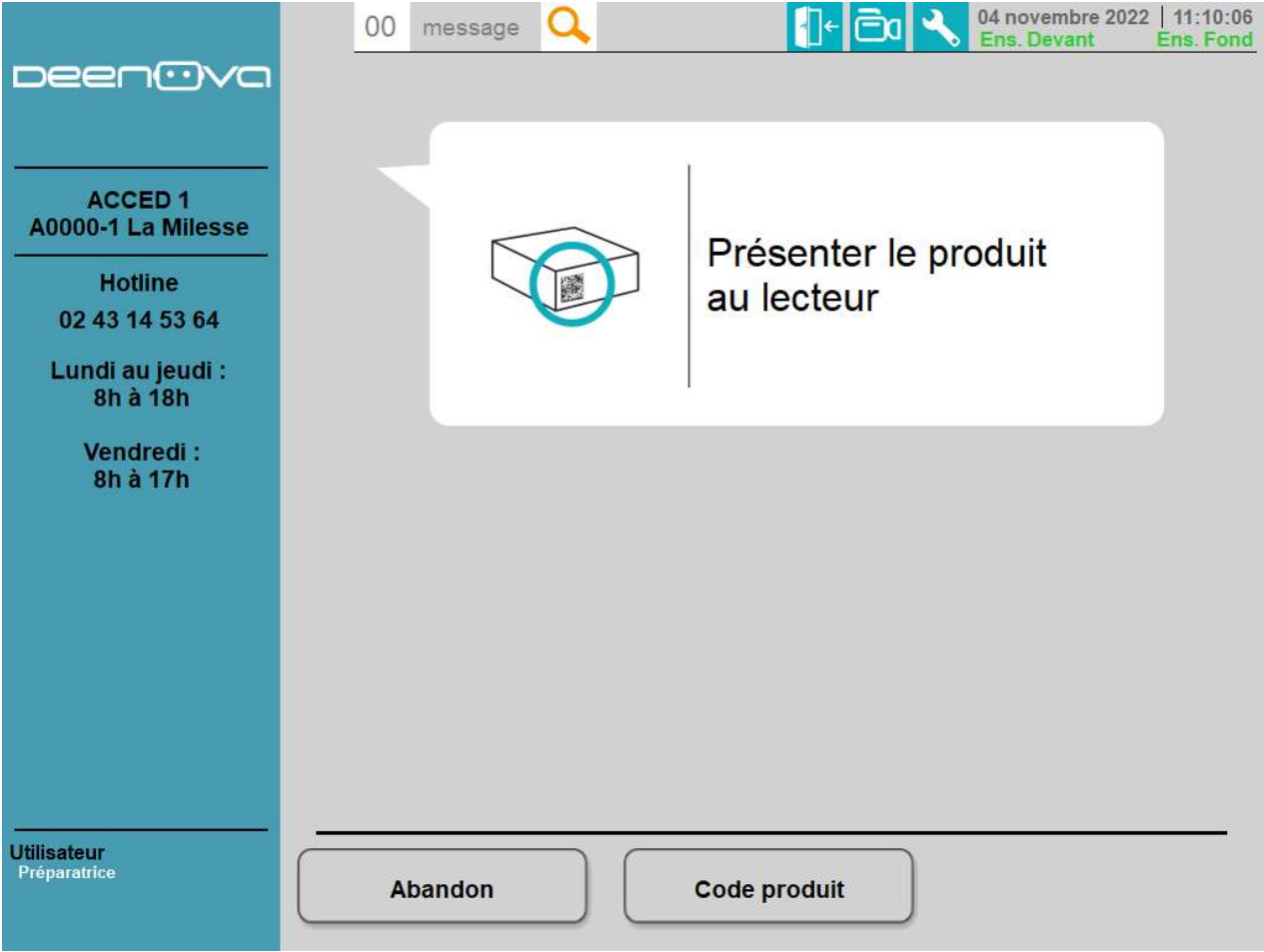
↓

Blisters



Vrac ou fraction

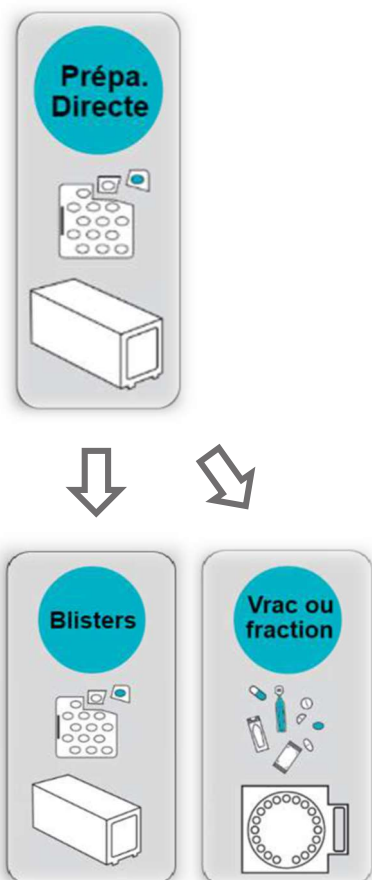






Passer le Datamatrix de l'étui de médicament devant le lecteur optique





deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message 🔍

27 août 2021 | 11:27:52
Ens. Devant | Ens. Fond

Saisissez les données du produit

CIP13 ou CIP7

DATE D'EXPIRATION

NUMERO DE LOT

OK

Abandon **Code produit**

Ou alors appuyer sur « Code produit » pour entrer les données du produit tel que le CIP, la date d'expiration et le numéro de lot. Valider par le bouton « OK »



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message
27 août 2021 11:27:23

Ens. Devant
Ens. Fond

Identification produit

ATTENTION !

PLUSIEURS ETUIS

POSSIBLES

Sélectionner la page

Fiche produit
▶ EXP : 30/11/2023
/ LOT : 8114910

PREGABALINE 25 MG GELULE (EX LYRICA)

CIP13: 3400930018125

2 blisters de 14 produits

28 produits par boîte PASS - Quantité à produire: 147

Abandon

Confirmer

Vérifier que le produit soit bien conforme à celui présenté

Vous pouvez utiliser la règle en haut de l'écran pour effectuer la vérification

On peut informer l'utilisateur qu'il y a plusieurs versions de ce produit qui existent

Appuyer pour passer à la version suivante si celle présentée ne correspond pas

Il est possible d'agrandir les images en appuyant dessus



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message 🔍

27 août 2021 | 11:28:28
Ens. Devant Ens. Fond

Identification produit
ATTENTION !
PLUSIEURS ETUIS
POSSIBLES
Sélectionner la page

Fiche produit ▶ EXP : 30/11/2023 / LOT : 8114910

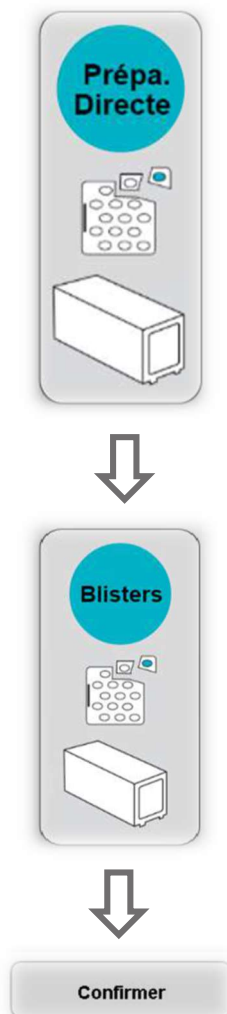
PREGABALINE 25 MG GELULE (EX LYRICA)
CIP13: 3400930018125
6 blisters de 14 produits
30 produits par boîte PASS - Quantité à produire: 147

108x52mm

Abandon **Confirmer**

Appuyer pour revenir à la version précédente

Pour valider le choix, appuyer sur « Confirmer »



00 message

27 août 2021 11:29:43
Ens. Devant Ens. Fond

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

Trappe n° 1 ouverte
Déposer les blisters enregistrés
Nombre de blisters: 6
Fermer la trappe

Fiche produit EXP : 30/11/2023 / LOT : 8114910

Nombre de plaquettes chargées :	6
Nombre de comprimés correspondant :	84
Nombre total de comprimés à charger :	63

Ajouter un produit Modifier le nombre de blisters Abandon

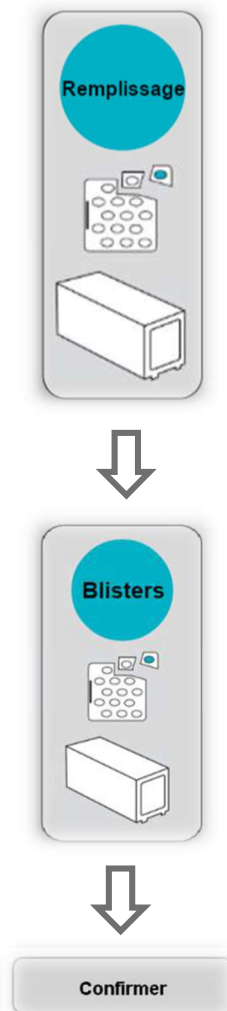
Une fois le produit confirmé, déposer les blisters en suivant le sens d'introduction dans la trappe qui vient de s'ouvrir

Ici on informe le numéro de la trappe ouverte



Appuyer pour agrandir la photo. Mettre le blister face à vous à côté de la photo afin de bien respecter le sens d'introduction. Déposer ensuite le blister en le retournant vers le haut dans la trappe

On retrouve également les informations concernant le remplissage du produit



00 message

27 août 2021 11:29:43
Ens. Devant Ens. Fond

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

Trappe n° 1 ouverte
Déposer les blisters enregistrés
Nombre de blisters:6
Fermer la trappe

Fiche produit ▶ EXP : 30/11/2023 / LOT : 8114910

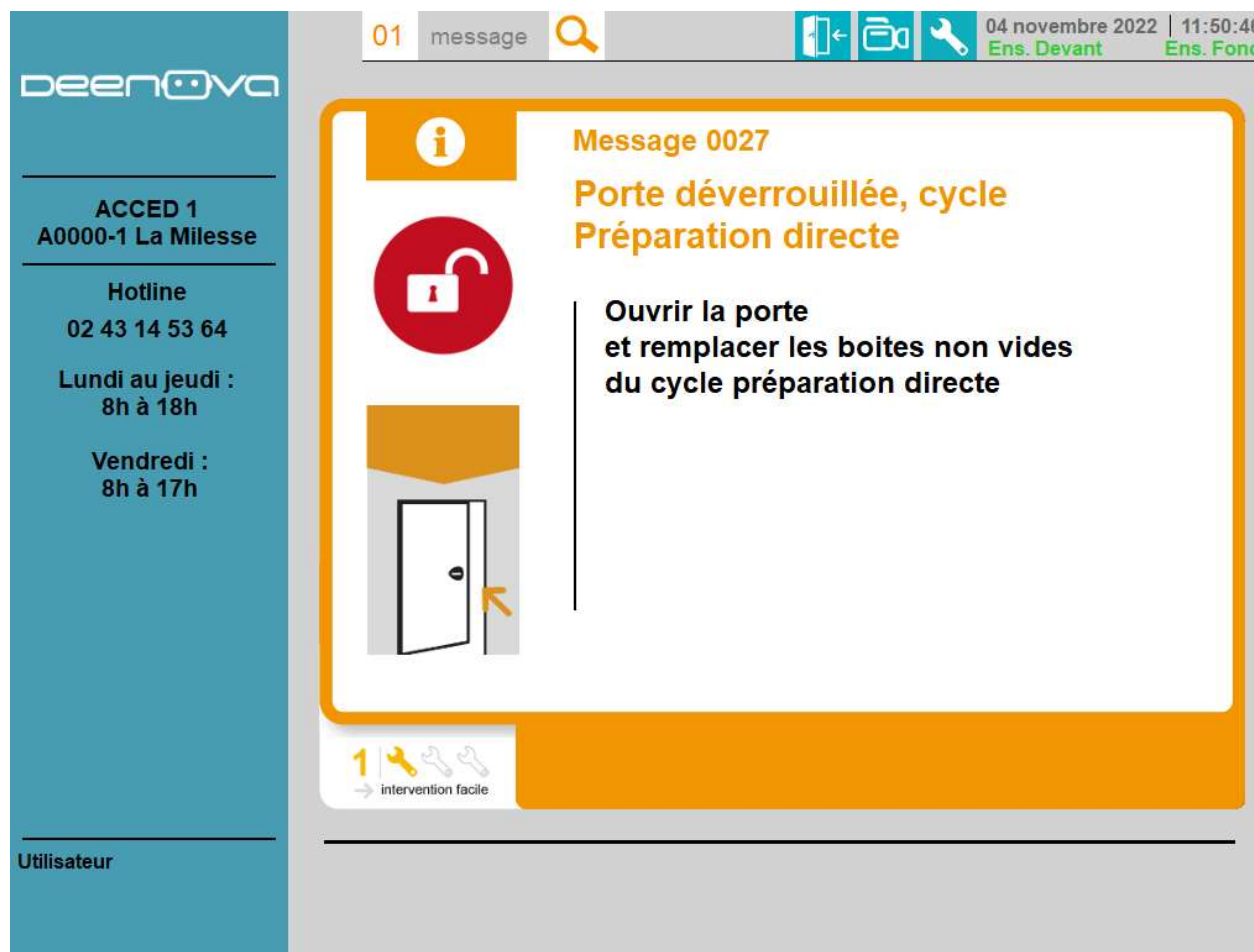
Nombre de plaquettes chargées :	6
Nombre de comprimés correspondant :	84
Nombre total de comprimés à charger :	65

Ajouter un produit Modifier le nombre de blisters Abandon

Pour ajouter un produit de la même référence et du même lot, appuyer sur « Ajouter un produit »

Pour modifier le nombre de blister chargé, appuyer sur « Modifier le nombre de blisters »

Ferme la trappe une fois votre chargement terminé



La porte va se déverrouiller dès lors qu'une boîte PASS sera remplie, et un message vous demande de vérifier les emplacements de la zone retour. Ils doivent être plein de boîte vide



S'il y a des boites avec des sachets, les
remplacer par des boites vides

01 message

04 novembre 2022 | 11:50:46
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0027

Porte déverrouillée, cycle Préparation directe

Ouvrir la porte et remplacer les boîtes non vides du cycle préparation directe



1 intervention facile

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

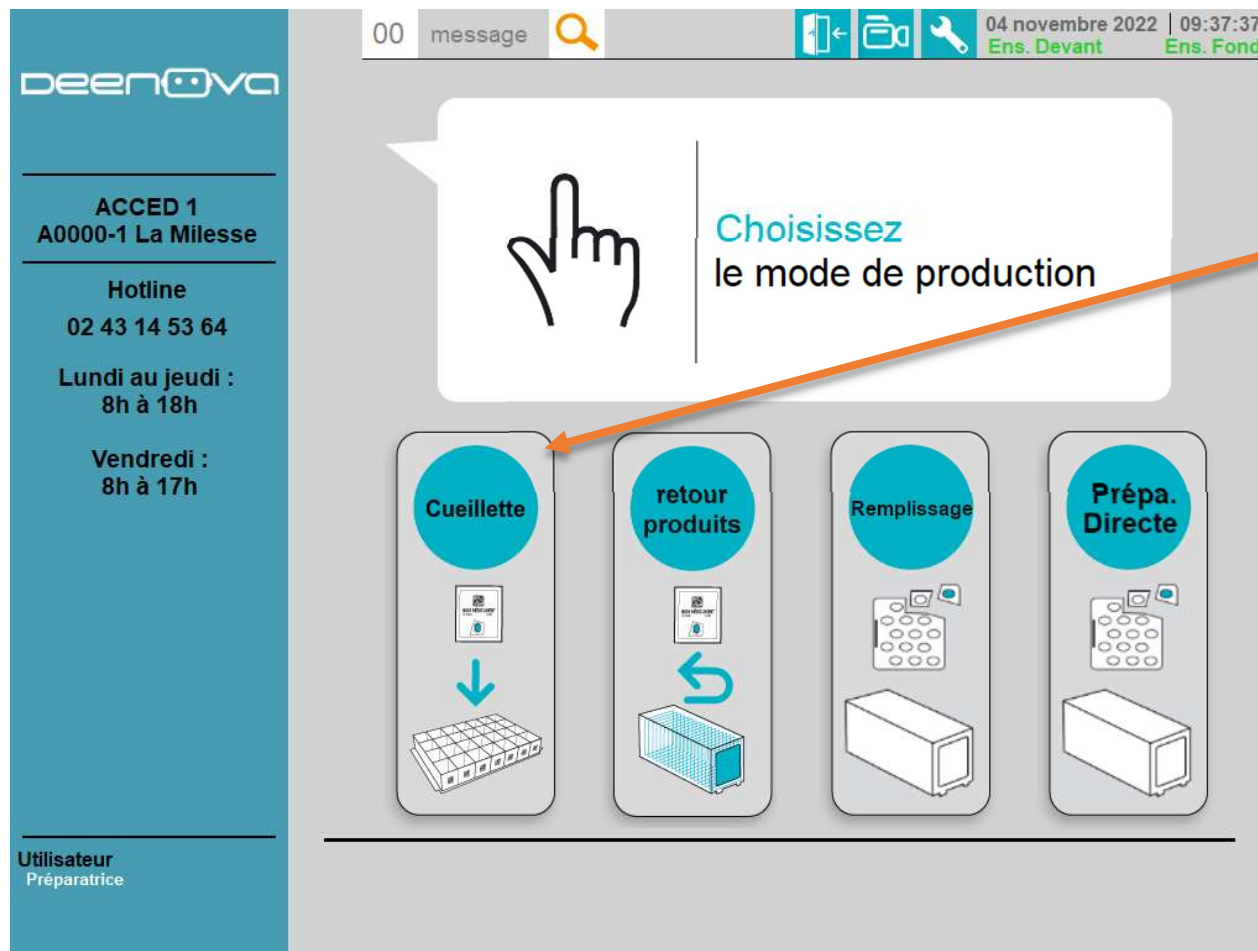
Utilisateur

La porte va se déverrouiller à la fin de la préparation directe.

Un message vous indique de l'ouvrir et de récupérer les boîtes PASS de la zone retour. Remplacer ces boîtes PASS avec des boîtes vides.

Refermer la porte

6. Mode cueillette pilulier



Appuyer sur « Cueillette »



Appuyer sur « Pilulier »



00 message

04 novembre 2022 | 09:40:21
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Choisissez les services à lancer

Unité 1710- : SSR SPEC. PERSONNES AGEES	56 préparations	14 piluliers	2 lits	7 jours	☐
Unité 7150-ETAGE1 : SERVICES DE SOINS	63 préparations	14 piluliers	2 lits	7 jours	☐
Unité 7150-ETAGE2 : SERVICES DE SOINS	81 préparations	14 piluliers	2 lits	7 jours	☐

Abandon Confirmer Faisabilité Effacer la sélection

Pour lancer une Dispensation Nominative, il suffit d'appuyer sur le service souhaité



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

00 message

04 novembre 2022 | 09:41:14
Ens. Devant Ens. Fond

Choisissez les services à lancer

	Unité 1710- : SSR SPEC. PERSONNES AGEES	2
	56 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	
	Unité 7150-ETAGE1 : SERVICES DE SOINS	1
	63 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	
	Unité 7150-ETAGE2 : SERVICES DE SOINS	3
	81 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	

Abandon Confirmer Faisabilité Effacer la sélection

Vous pouvez choisir l'ordre de cueillette lorsque vous avez plusieurs services à lancer.

La numérotation se fait lors de l'appui sur le service souhaité.



00 message

04 novembre 2022 | 09:41:14
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Choisissez les services à lancer

Unité 1710- : SSR SPEC. PERSONNES AGEES	2
56 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	
Unité 7150-ETAGE1 : SERVICES DE SOINS	1
63 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	
Unité 7150-ETAGE2 : SERVICES DE SOINS	3
81 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	

Abandon

Confirmer

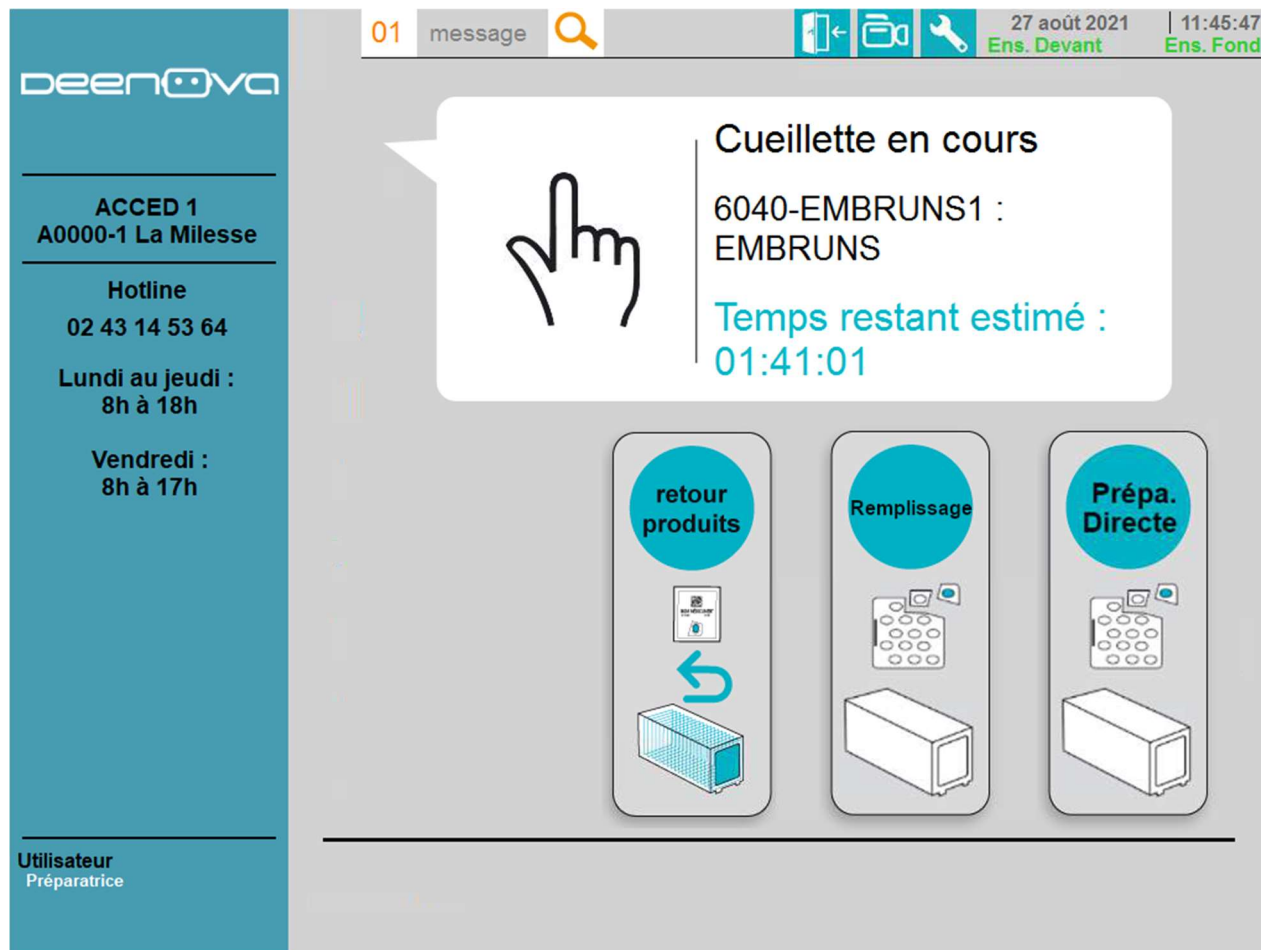
Faisabilité

Effacer la sélection

Appuyer sur « Confirmer » pour démarrer la cueillette

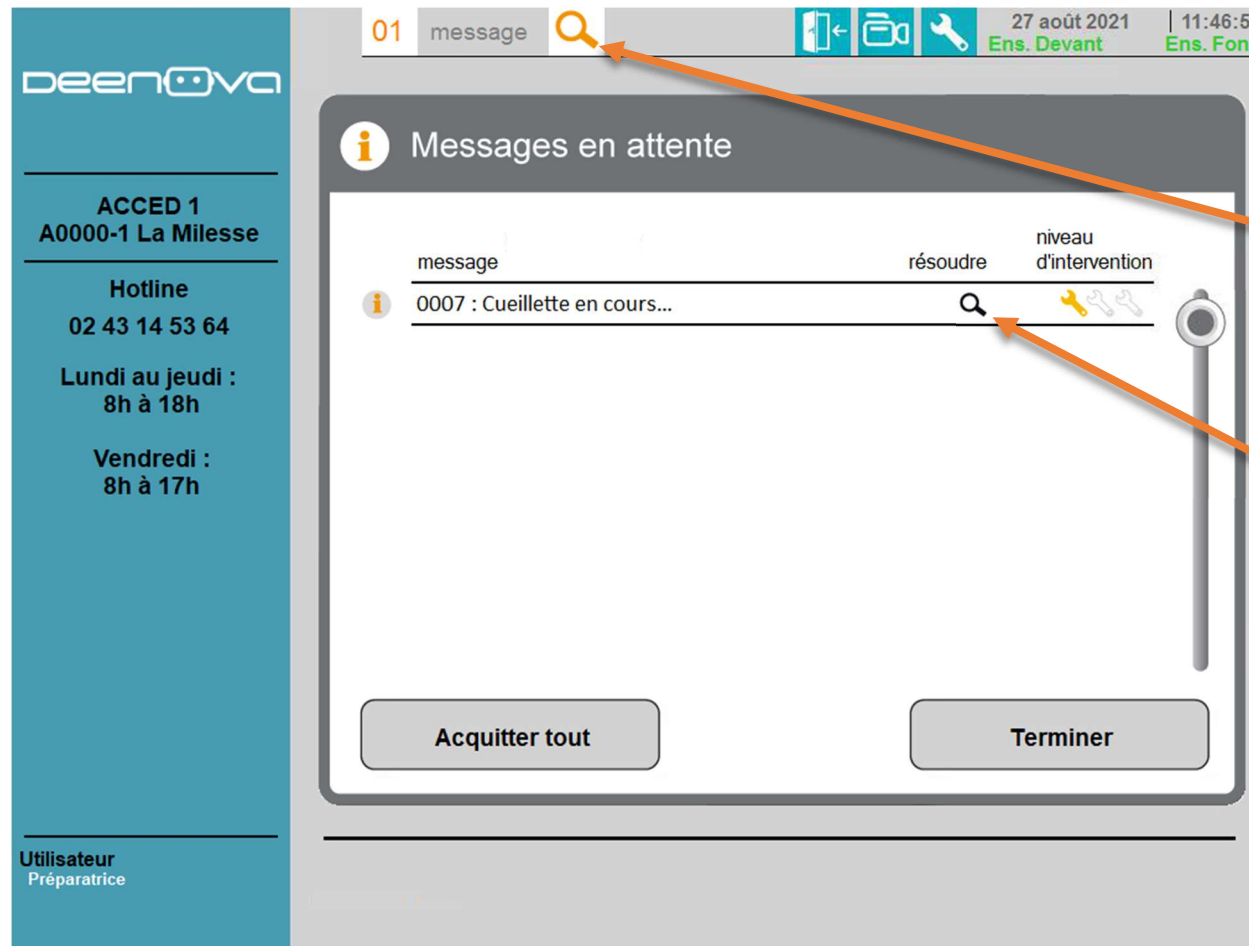
Le bouton « Faisabilité » permet de voir les produits qui seront manquants sur les services sélectionnés

En cas d'erreur sur l'ordre de lancement des services, appuyer sur « Effacer la sélection »



Après confirmation du lancement de la cueillette, le menu principal est de nouveau accessible.

Toutefois, la priorité est donnée à la cueillette. Le remplissage peut tout de même être effectué par l'utilisateur



Un message est aussi arrivé, signifiant que la cueillette est en cours

Cliquer sur la loupe de la ligne du message



The screenshot shows the ACCED 1 software interface. On the left is a blue sidebar with the deenova logo, contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse' (Hotline: 02 43 14 53 64, hours: Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h), and the user 'Utilisateur Préparatrice'. The main area has a grey header with '01 message', a search icon, and system status (27 août 2021, 11:46:20, Ens. Devant, Ens. Fond). The central message box, titled 'Message 0007 Cueillette en cours...', contains the instruction: 'Pour arrêter le cycle cueillette Appuyer sur bouton <Arrêt cycle>'. At the bottom of this box are two buttons: 'Arrêt cycle' and 'Terminer'. An orange arrow points from the 'Arrêt cycle' button to the right, and another orange arrow points from the 'Terminer' button to the right. At the bottom left of the message box is a '1 intervention facile' icon. The bottom of the screen shows a status bar with 'Utilisateur Préparatrice'.

Le détail du message est affiché à l'écran.

Le bouton « Arrêt cycle » va arrêter la cueillette au prochain plateau pilulier.

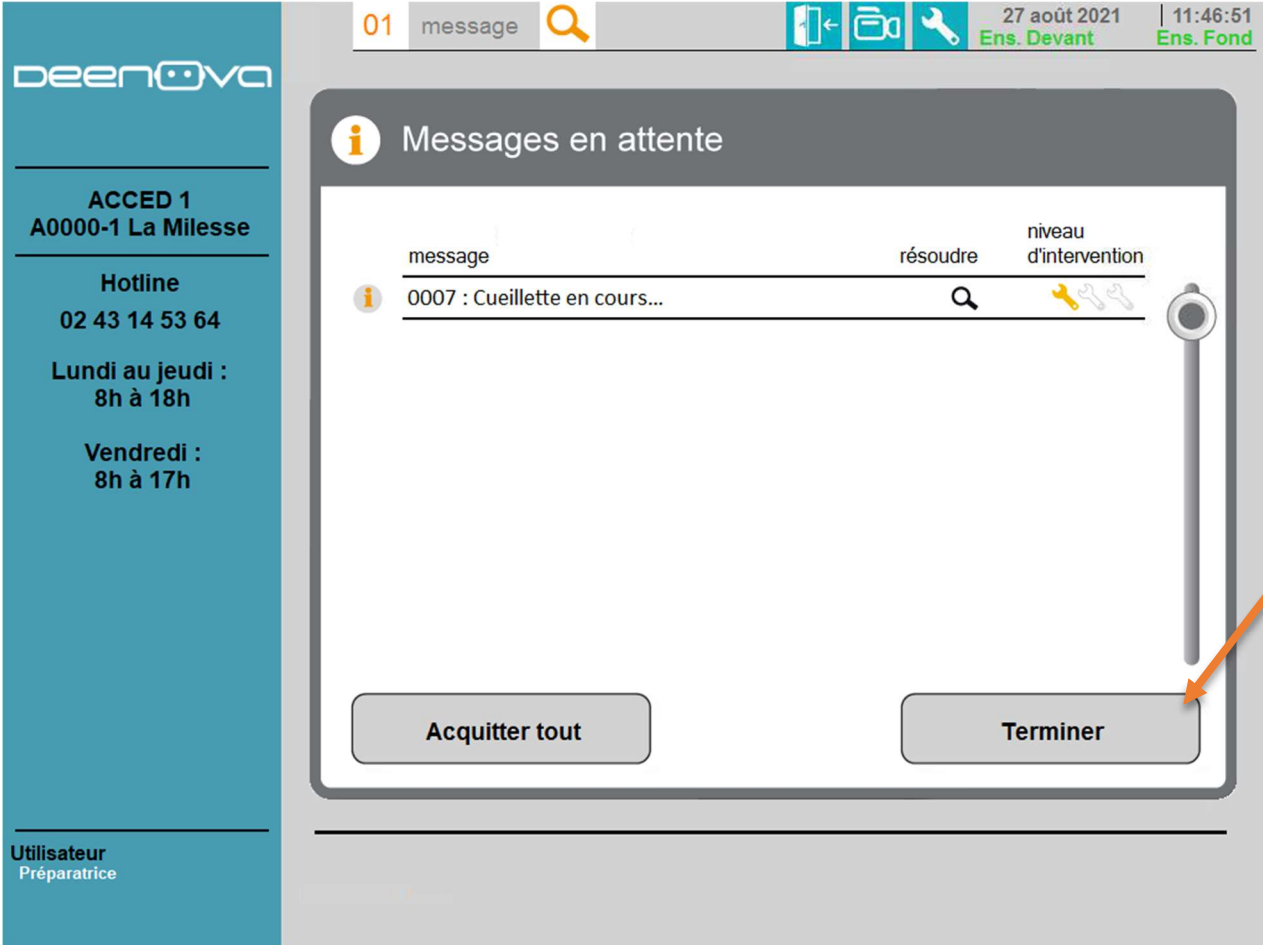
Le reste de la cueillette pourra être relancer plus tard par exemple

Appuyer sur « Terminer » pour revenir à la liste des messages






Terminer



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

01 message

27 août 2021 11:46:51
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0007 : Cueillette en cours...		

Acquitter tout Terminer

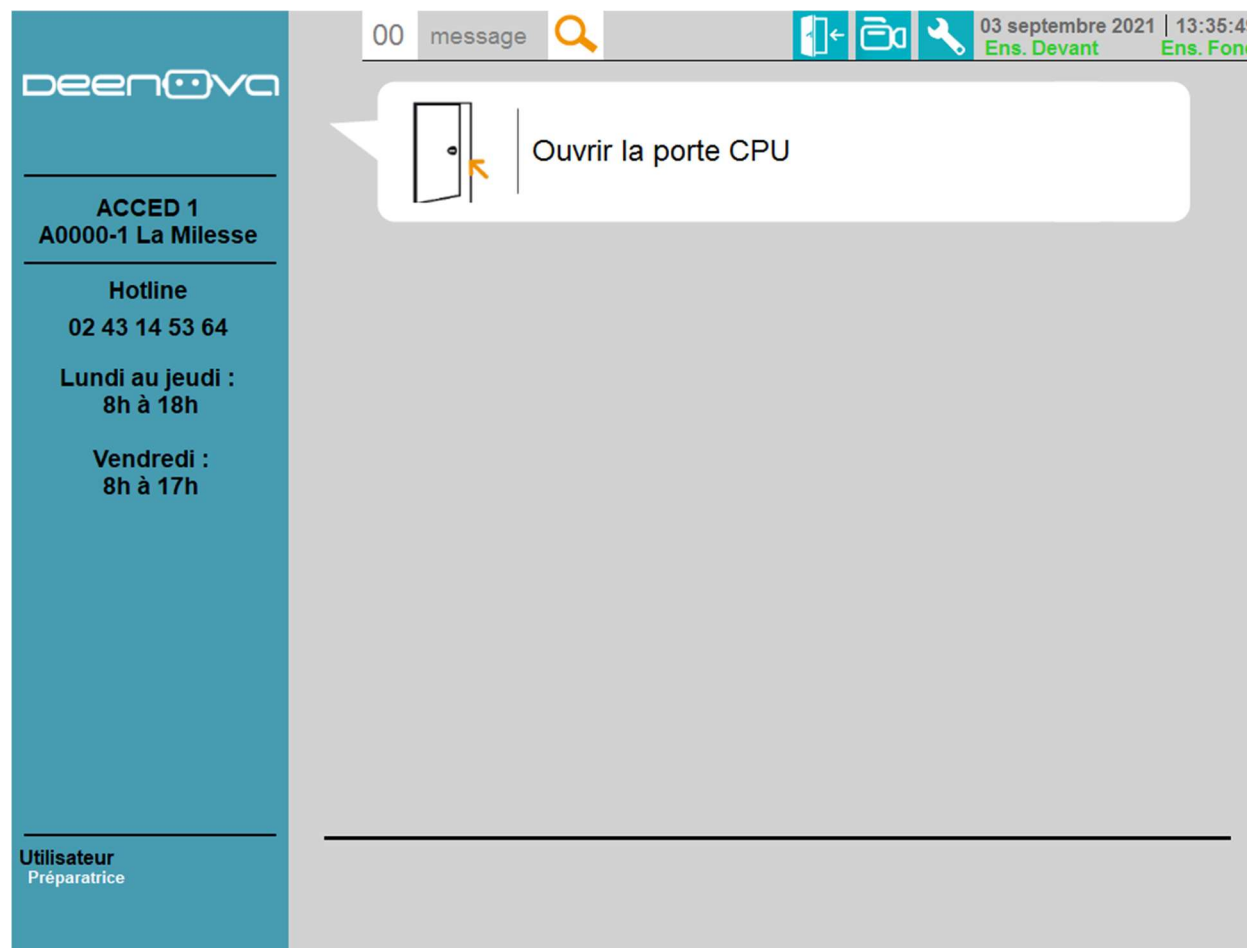
Appuyer sur « Terminer »
pour revenir au menu
principal





Une demande d'identification vous est automatiquement proposée à la fin de cueillette d'une face du CPU afin de récupérer les piluliers produits

Identifiez vous



La porte CPU s'est
déverrouillée. Ouvrir la porte

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

10 septembre 2021 | 12:25:40
Ens. Devant Ens. Fond

Sortez les piluliers préparés.
Cliquez sur Valider à la fin de la permutation

- Défaut lecture data pilulier
- Défaut type pilulier
- Ne pas mettre de plateau pilulier
- Charger plateau pilulier 403 (1/7)
- Charger plateau pilulier 404 (1/4 haut)
- Charger plateau boîte PASS préparation directe
- Défaut plateau absent

Valider la sortie

Au déchargement des plateaux des erreurs peuvent apparaître. Voici les différents types de défaut possible

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

01 message

27 août 2021 | 11:44:55
Ens. Devant | Ens. Fond

Sortez les piluliers préparés.

Cliquez sur Valider à la fin de la permutation

4		6040 00036399 Type 403 0 case		6040 00036399 Type 403 0 case		6040 00036399 Type 403 0 case		6040 00036399 Type 403 0 case		6040 00036399 Type 403 0 case		6040 00036399 Type 403 0 case
5		6040 00002304 Type 403 0 case		6040 00002304 Type 403 0 case		6040 00002304 Type 403 0 case		6040 00002304 Type 403 0 case		6040 00002304 Type 403 0 case		6040 00002304 Type 403 0 case
6		6040 00803567 Type 403 0 case		6040 00803567 Type 403 0 case		6040 00803567 Type 403 0 case		6040 00803567 Type 403 0 case		6040 00803567 Type 403 0 case		6040 00803567 Type 403 0 case
7		6040 000407711 Type 403 0 case		6040 000407711 Type 403 0 case		6040 000407711 Type 403 0 case		6040 000407711 Type 403 0 case		6040 000407711 Type 403 0 case		6040 000407711 Type 403 0 case
8		6040 00816556 Type 403 0 case		6040 00816556 Type 403 0 case		6040 00816556 Type 403 0 case		6040 00816556 Type 403 0 case		6040 00816556 Type 403 0 case		6040 00816556 Type 403 0 case
9		6040 00045012 Type 403 0 case		6040 00045012 Type 403 0 case		6040 00045012 Type 403 0 case		6040 00045012 Type 403 0 case		6040 00045012 Type 403 0 case		6040 00045012 Type 403 0 case
10		6040 00000984 Type 403 0 case		6040 00000984 Type 403 0 case		6040 00000984 Type 403 0 case		6040 00000984 Type 403 0 case		6040 00000984 Type 403 0 case		6040 00000984 Type 403 0 case

Valider la sortie

Quand il y a aucun défaut, voici à quoi ressemble l'écran. Vous pouvez récupérer et remplacer les piluliers préparés par des piluliers vides

Attention à bien vérifier la présence et le bon positionnement des cloisons dans les piluliers



Vérifier également la présence des Datamatrix dans la première case des piluliers



Faire également attention au sens d'introduction des plateaux.

Les trous doivent être face à vous

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

01 message

27 août 2021 | 11:44:55
Ens. Devant | Ens. Fond

Sortez les piluliers préparés.
Cliquez sur Valider à la fin de la permutation

4	6040 00036399 Type 403 0 case	6040 00036399 Type 403 0 case	6040 00036399 Type 403 0 case	6040 00036399 Type 403 0 case	6040 00036399 Type 403 0 case	6040 00036399 Type 403 0 case	6040 00036399 Type 403 0 case
5	6040 00002304 Type 403 0 case	6040 00002304 Type 403 0 case	6040 00002304 Type 403 0 case	6040 00002304 Type 403 0 case	6040 00002304 Type 403 0 case	6040 00002304 Type 403 0 case	6040 00002304 Type 403 0 case
6	6040 00803567 Type 403 0 case	6040 00803567 Type 403 0 case	6040 00803567 Type 403 0 case	6040 00803567 Type 403 0 case	6040 00803567 Type 403 0 case	6040 00803567 Type 403 0 case	6040 00803567 Type 403 0 case
7	6040 00040771 Type 403 0 case	6040 00040771 Type 403 0 case	6040 00040771 Type 403 0 case	6040 00040771 Type 403 0 case	6040 00040771 Type 403 0 case	6040 00040771 Type 403 0 case	6040 00040771 Type 403 0 case
8	6040 00816556 Type 403 0 case	6040 00816556 Type 403 0 case	6040 00816556 Type 403 0 case	6040 00816556 Type 403 0 case	6040 00816556 Type 403 0 case	6040 00816556 Type 403 0 case	6040 00816556 Type 403 0 case
9	6040 00045012 Type 403 0 case	6040 00045012 Type 403 0 case	6040 00045012 Type 403 0 case	6040 00045012 Type 403 0 case	6040 00045012 Type 403 0 case	6040 00045012 Type 403 0 case	6040 00045012 Type 403 0 case
10	6040 00000984 Type 403 0 case	6040 00000984 Type 403 0 case	6040 00000984 Type 403 0 case	6040 00000984 Type 403 0 case	6040 00000984 Type 403 0 case	6040 00000984 Type 403 0 case	6040 00000984 Type 403 0 case

Valider la sortie

Chaque case correspond à un pilulier. Si celle-ci est entourée en orange, c'est qu'il y a du produit manquant dans le pilulier

Vous pouvez aussi accéder au détail du pilulier en cliquant dessus

01

message

27 août 2021

11:45:19

Ens. Devant

Ens. Fond

deenova

ACCED 1

A0000-1 La Milesse

Hotline

02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :

8h à 18h

Vendredi :

8h à 17h

Utilisateur

Préparatrice

Unité 6040 - EMBRUNS1 : EMBRUNS

!

→

DU:

Dispensation du 31/08/2021

soir du 31/08/2021

●

APIXABAN 2,5 MG CP ELIQUIS

1/1

matin du 31/08/2021

●

AMIODARONE 200 MG CP SEC CORDARONE

1/1

●

APIXABAN 2,5 MG CP ELIQUIS

1/1

●

BISOPROLOL 1,25 MG CP BISOCE

1/1

●

ESCITALOPRAM 10 MG CP SEC (ex SEROPLEX)

1/1

!

LACTULOSE 10 G/15 ML SOL BUV STICK DUPHALAC

0/1

●

RISPERIDONE 0,5 MG CP ORODISPERSIBLE

1/1

Terminer

Les produits avec un point d'exclamation orange représentent des compléments à faire manuellement car ils n'ont pas été dispensés par l'automate

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

01 message

←
📄
🔧

27 août 2021
11:44:55

Sortez les piluliers préparés.

Cliquez sur Valider à la fin de la permutation

4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

⬅

Une case rouge indique une potentielle erreur sur le pilulier. Cela signifie que l'automate a eu un problème lors de la cueillette de celui-ci

Un rapport avec les potentielles erreurs de la face est enregistré en format PDF pour être lu sur un ordinateur

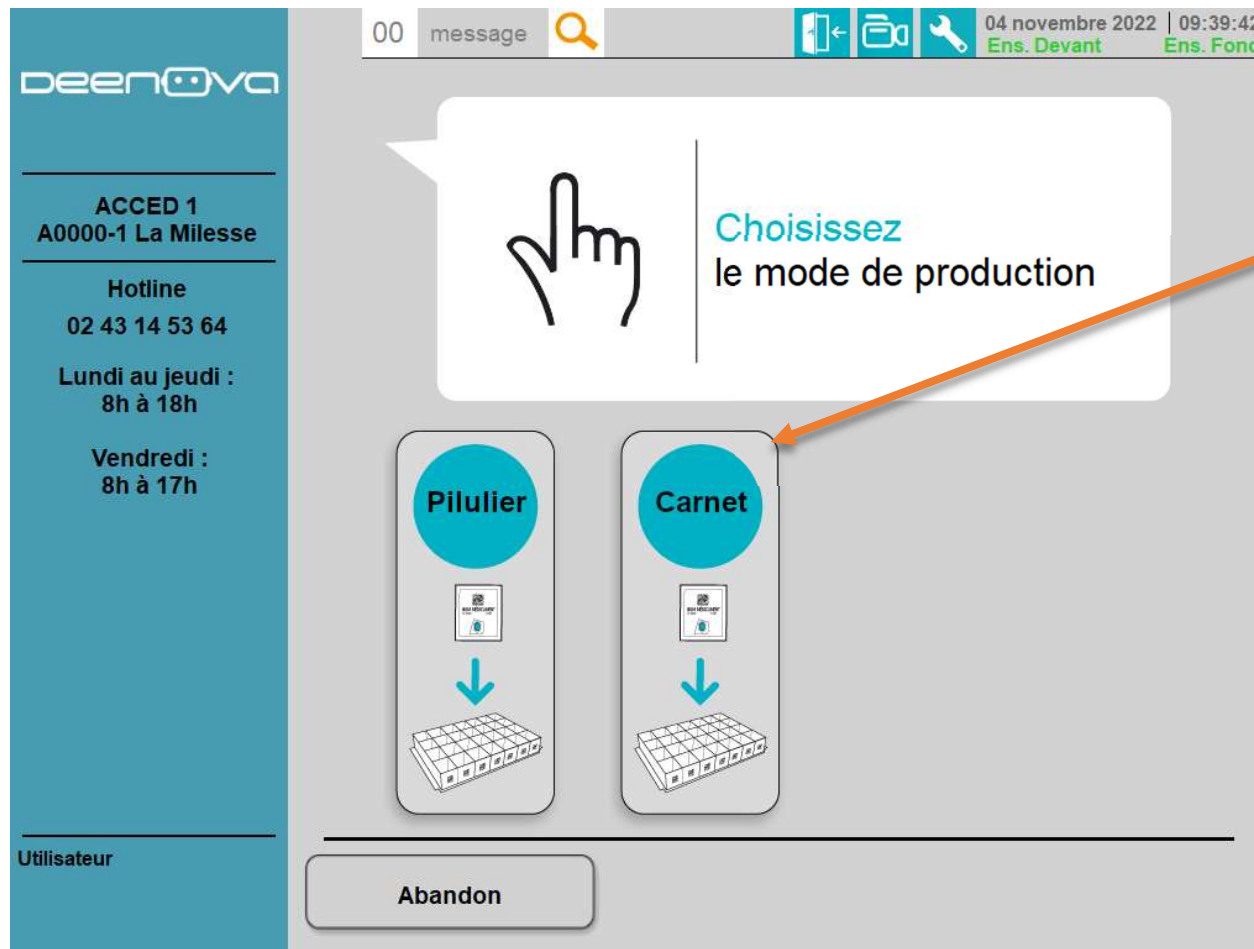
M001FR-Manuel utilisateur ACCED option DU | Edition : 08/12/2023
www.deenova.com

141

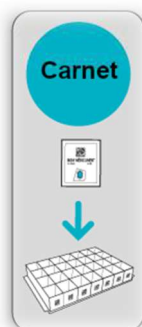
7. Mode cueillette carnet



Appuyer sur « Cueillette »



Appuyer sur « Carnet »



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

00 message

04 novembre 2022 | 09:41:14
Ens. Devant Ens. Fond

Choisissez les services à lancer

	Unité 1710- : SSR SPEC. PERSONNES AGEES	2
	56 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	
	Unité 7150-ETAGE1 : SERVICES DE SOINS	1
	63 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	
	Unité 7150-ETAGE2 : SERVICES DE SOINS	3
	81 préparations 14 piluliers 2 lits 7 jours	

Abandon

Confirmer

Faisabilité

Effacer la sélection

Vous pouvez choisir l'ordre de cueillette lorsque vous avez plusieurs services à lancer.

La numérotation se fait lors de l'appui sur le service souhaité.



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

00 message

04 novembre 2022 | 09:41:14
Ens. Devant Ens. Fond

Choisissez les services à lancer

Unité 1710- : SSR SPEC. PERSONNES AGEES	2
Unité 7150-ETAGE1 : SERVICES DE SOINS	1
Unité 7150-ETAGE2 : SERVICES DE SOINS	3

Abandon Confirmer Faisabilité Effacer la sélection

Appuyer sur « Confirmer » pour démarrer la cueillette

Le bouton « Faisabilité » permet de voir les produits qui seront manquants sur les services sélectionnés

En cas d'erreur sur l'ordre de lancement des services, appuyer sur « Effacer la sélection »

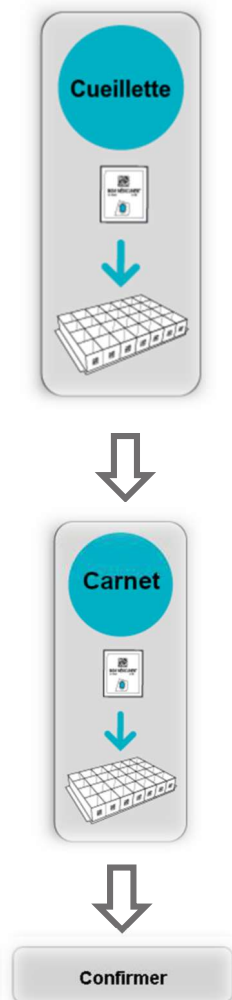
En fonction de la cueillette précédemment réalisée, les piluliers présents dans la machine ne sont peut-être pas compatibles.

- La cueillette pilulier va avoir besoin de plateau 1/7^{ème} avec 7 piluliers standards.



- La cueillette carnet va avoir besoin de plateau ¼ avec 4 grands piluliers spéciaux pour recevoir une grande quantité de carnet.





En confirmant la cueillette vous aurez donc possiblement une demande d'identification à l'écran pour la porte CPU.



Cette demande est faite car les plateaux présents dans le CPU ne correspondent pas au type de cueillette choisit. Toutes les lignes de plateaux à l'écran donneront l'information nécessaire pour démarrer la cueillette en mode carnet

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

15 septembre 2021 | 14:54:18
Ens. Devant Ens. Fond

Sortez les piluliers préparés.
Cliquez sur Valider à la fin de la permutation

- Ne pas mettre de plateau pilulier
- Charger plateau pilulier 404 (1/4 haut)
- Ne pas mettre de plateau pilulier
- Charger plateau pilulier 404 (1/4 haut)
- Ne pas mettre de plateau pilulier
- Charger plateau pilulier 404 (1/4 haut)
- Ne pas mettre de plateau pilulier

Valider la sortie

Les piluliers 1/4 étant plus haut que les 1/7, vous ne devez mettre qu'un plateau sur deux dans le chargeur.

Fermer la porte après le chargement des plateaux piluliers adéquats



Après confirmation du lancement de la cueillette, le menu principal est de nouveau accessible.

Toutefois, la priorité est donnée à la cueillette. Le remplissage peut tout de même être effectué par l'utilisateur

8. Mode cueillette globale



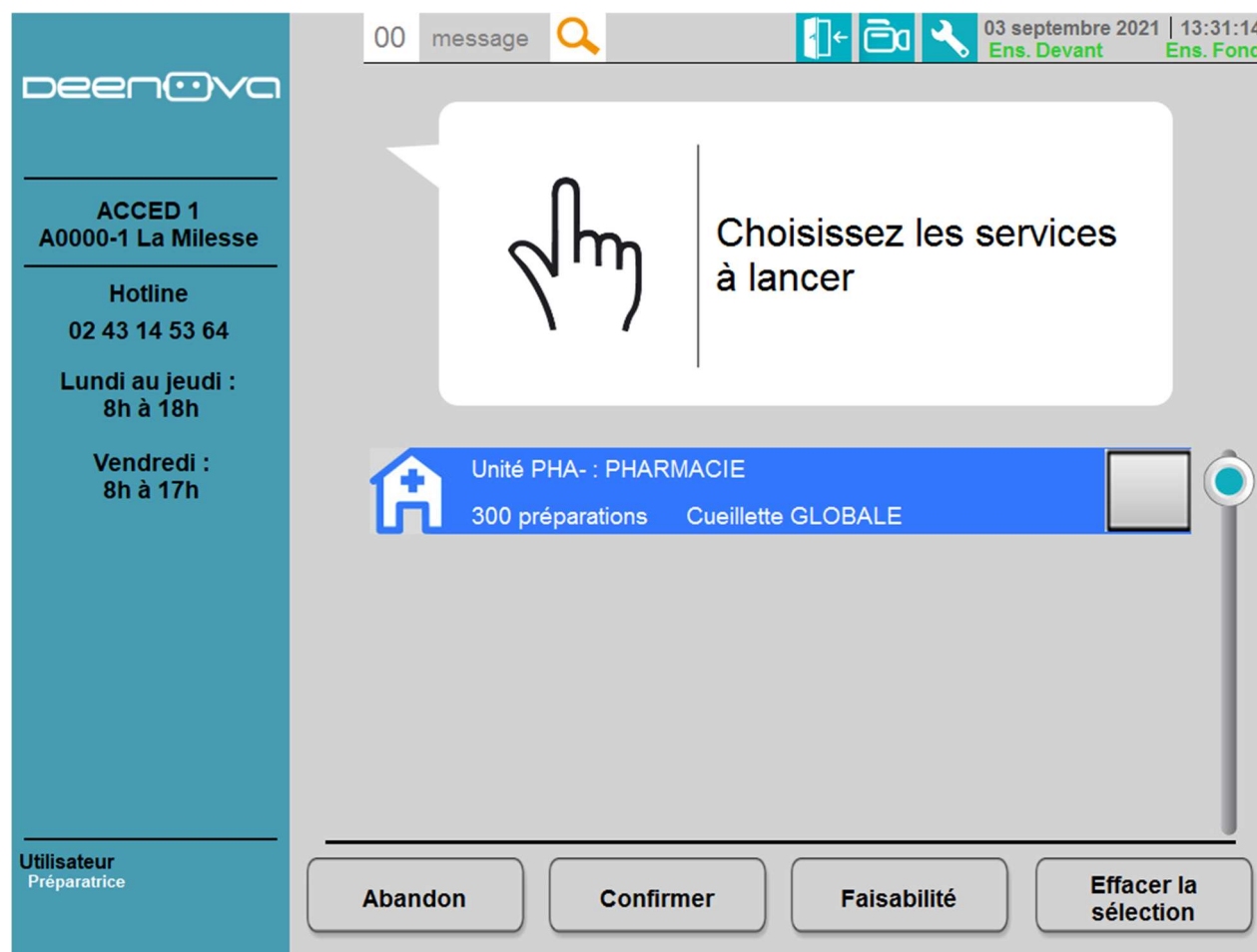
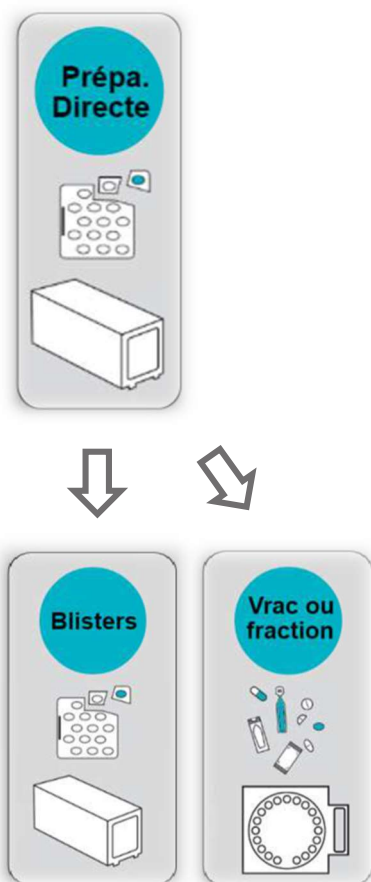
Appuyer sur « Cueillette »



Appuyer sur « Pilulier » ou « Carnet » en fonction de la sortie voulue.

Avec « Pilulier », la cueillette globale s'effectuera en sortant des boîtes PASS du stock pour les ranger dans la zone retour.

Avec « Carnet », la cueillette globale s'effectuera en mode cueillette carnet



La liste de globale est différente de celle des services de par sa couleur.

Choisir la liste de globale et appuyer sur « Confirmer »

Si vous avez choisi la cueillette globale en mode carnet, celle-ci démarrera tout de suite.

Dans le cas du mode pilulier / boîte PASS, un déverrouillage de porte est effectué automatiquement.



Ouvrir la porte pour
pouvoir aller vérifier la
zone retour, utilisée pour
ce cycle

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

01 message

03 septembre 2021 | 12:19:23
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0022

Charger les boîtes vides pour le cycle global

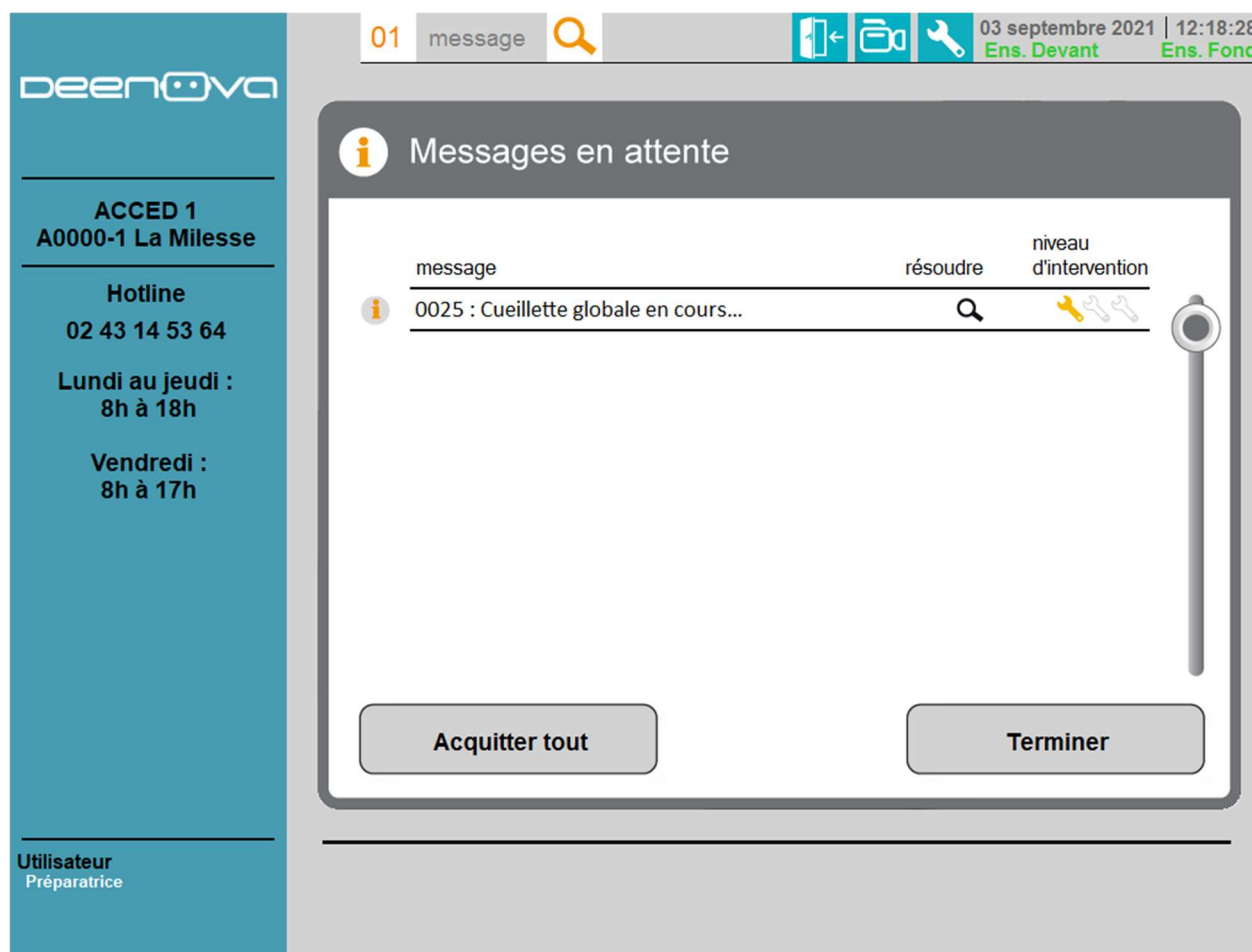
Charger les boîtes vides aux emplacements <REx>
Fermer la porte pour continuer

1 intervention facile

Le message change légèrement une fois la porte ouverte.

Entrer et aller vérifier que la zone retour possède uniquement des boîtes PASS vides

Ensuite refermer la porte



Le cycle de cueillette globale démarre et s'affiche dans la liste des messages.

Pour l'arrêter, on appuie sur la loupe du message correspondant et on presse le bouton « Arrêt cycle »



Lorsque la cueillette globale est en cours, seul le remplissage blister est possible, dû au fait que la globale va travailler avec la zone retour

Lors de la fin de la cueillette globale, 2 possibilités existent :

- Mode pilulier / boîte PASS : demande d'accès à la machine pour récupérer les boîtes PASS en zone retour

The screenshot shows the ACCED 1 interface. On the left is a sidebar with the deenova logo, contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Milesse), a hotline number (02 43 14 53 64), and operating hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area displays a message with a hand icon: 'Sortir les boîtes PASS préparés et remplacer les par des boîtes vides. Fermer la porte à la fin de la permutation.' Below this is a list of two boxes to be replaced, each with a house icon and a plus sign. The first box is '3331312 LEVODOPA+BENSERAZIDE 100MG/25MG CP DISPERS' with a quantity of 23 and address RE2. The second box is '3331312 LEVODOPA+BENSERAZIDE 100MG/25MG CP DISPERS' with a quantity of 21 and address RE2. The top status bar shows '04 messages', a search icon, and the date/time '29 septembre 2021 | 16:18:08' with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond' indicators. The bottom left corner shows the user 'Utilisateur Préparatrice'.

Ce message vous invite à récupérer les boîtes Pass dans la zone retour.

Remplacer les boîtes pleines par des boîtes vides.

Confirmer la récupération des boîtes en appuyant sur OK.

- Mode carnet : demande d'identification pour le déchargement des plateaux cueillis

The screenshot displays the ACCED 1 interface. On the left is a blue sidebar with the 'deenova' logo at the top. Below the logo, it reads 'ACCED 1' and 'A0000-1 La Milesse'. Further down, it lists 'Hotline' with the number '02 43 14 53 64', and operating hours: 'Lundi au jeudi : 8h à 18h' and 'Vendredi : 8h à 17h'. At the bottom of the sidebar, it says 'Utilisateur Préparatrice'. The main area has a grey header with '00 message' and a search icon. To the right of the header are icons for a smartphone, a tablet, and a wrench, followed by the date and time '03 septembre 2021 | 12:12:55' and status indicators 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. A large white speech bubble in the center contains an icon of a person with a QR code and the text 'Identifiez vous : scannez votre badge ou saisissez votre code'. At the bottom center, there is a button labeled 'Code d'accès'.

Effectuer la sortie des plateaux comme pour une cueillette classique

9. Mode retour produit



Appuyer sur « Retour produits »



00 message 🔍

04 novembre 2022 | 10:59:23
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice



Identifiez vous :
scannez votre badge
ou saisissez votre code

Abandon **Code d'accès**

Une demande d'identification s'affiche ensuite. Scanner votre badge devant le lecteur optique situé sous l'écran ou saisissez manuellement votre code d'accès





ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

03 septembre 2021 | 12:10:52
Ens. Devant Ens. Fond

Choisissez le service pour les retours.

- 1 MAGASIN
- 1008 A DEFINIR 1008
- 1010 DIETETIQUE
- 110 DIRECTION GENERALE
- 1110 KINESITHERAPIE
- 1120 ERGOTHERAPIE
- 115 INFORMATIQUE
- 116 ORGANISATION ET METHODE
- 117 FINANCES ET CONTROLE DE GESTIO
- 118 CONTROLE QUALITE
- 120 DIRECTION DES SOINS INFIRMIERS
- 1210 MEDECINE GENERALE
- 1220 CONSULTS AVANCEES
- 1230 RESEAU GERONTOLOGIQUE
- 1240 HOSPITALISATION A DOMICILE
- 130 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES
- 1310 FORFAIT SOINS USLD

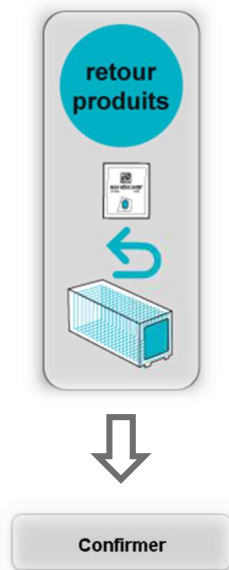
Abandon Confirmer Sans service

Sélectionner dans la liste le service assigné aux retours produits ou appuyer sur « Sans service » pour laisser l'automate faire l'affectation automatique



Cette fenêtre peut ne pas être active suivant vos paramètres Médian

Appuyer sur « Confirmer » pour valider le service assigné



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message

04 novembre 2022 | 12:01:03
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0019
Porte déverrouillée, cycle retour produits

Ouvrir la porte pour charger les Boîtes retours produits.

1 intervention facile

L'automate déverrouille la porte, et un message vous propose de charger les boîtes PASS dans la zone retour

01 message     03 septembre 2021 | 13:41:50
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

 **Message 0021**
Charger les retours produits



**Charger les retours produits
aux emplacements <REx>
Fermer la porte
pour continuer**



   
→ intervention facile

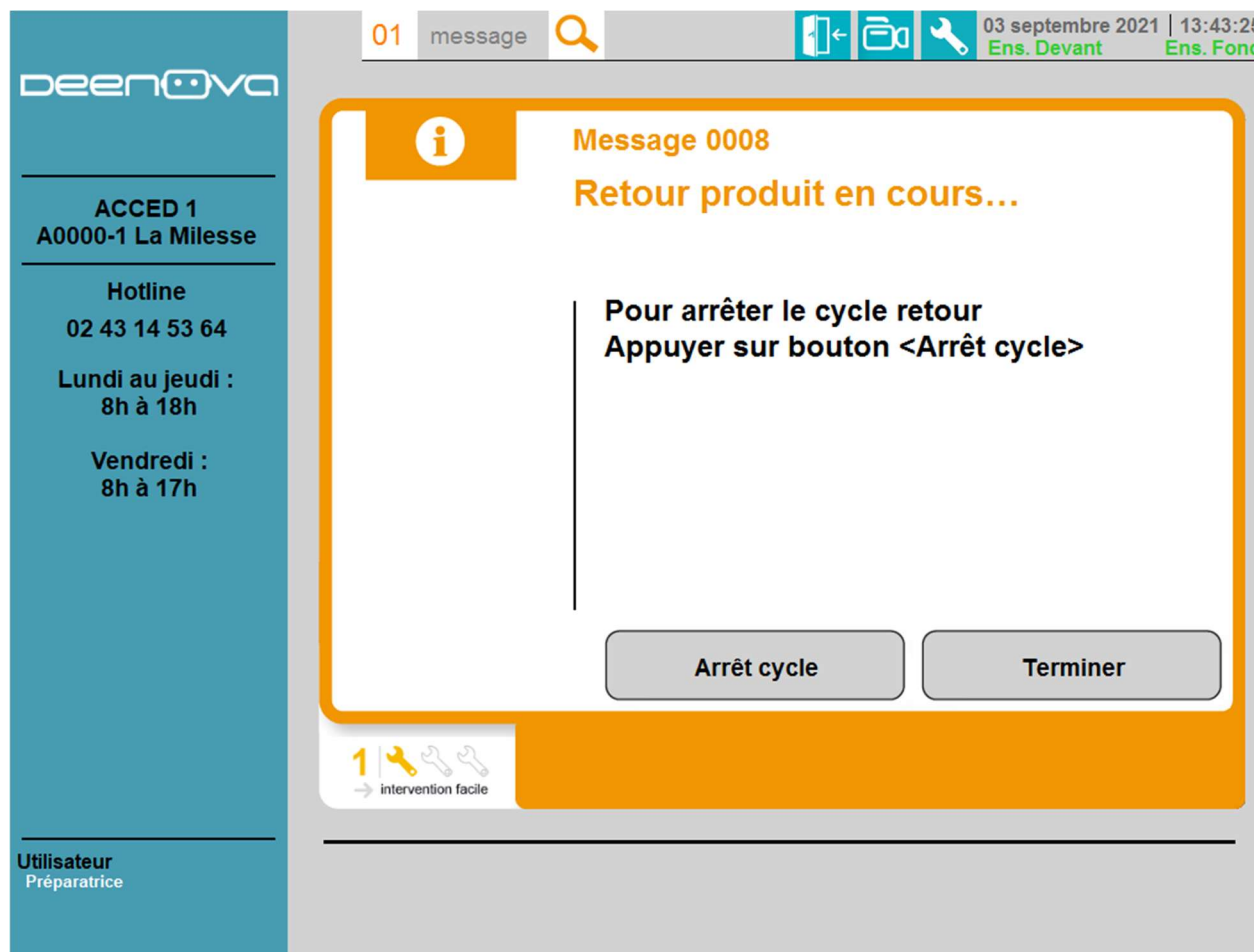
Après l'ouverture de la porte,
le message change
légèrement mais concerne
toujours la même étape de
chargement des boîtes
retour produit



Ouvrir la porte

Positionner vos boîtes PASS avec vos sachets retours dans la zone retour, représenté par des étiquettes vertes

Referme ensuite la porte



Verrouiller la porte par le message concernant celle-ci

Les retours produits démarrent. Un message est présent dans la liste, et en regardant le détail on a accès à l'arrêt des retours si besoin

6. Gestion des consommables

1. Changement des consommables : ensacheuse



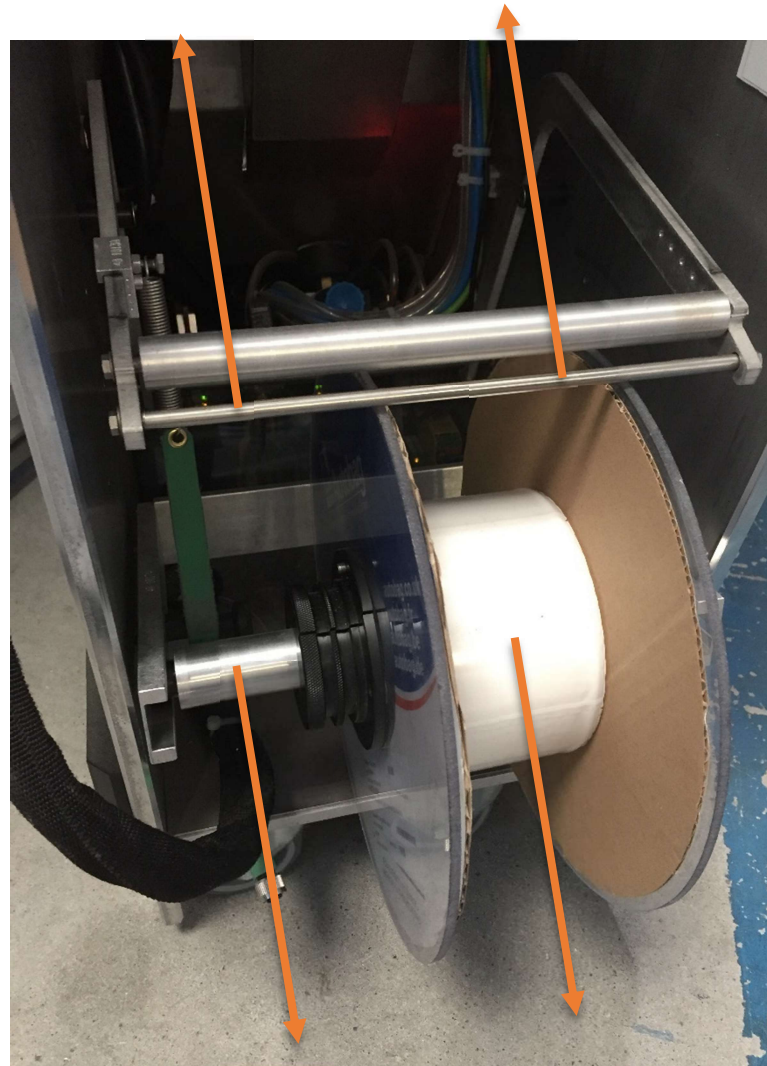
Faire une demande d'accès et identifiez-vous

Ouvrir la porte et sortir l'ensacheuse



Tirer sur le loquet pour libérer le support bobine

Faire pivoter vers vous et vers le bas l'ensemble bobine



Extraire le support bobine en maintenant vers le haut les deux rouleaux tendeur

Retirer la bobine

Détrompeur côté gauche



Détrompeur côté droit





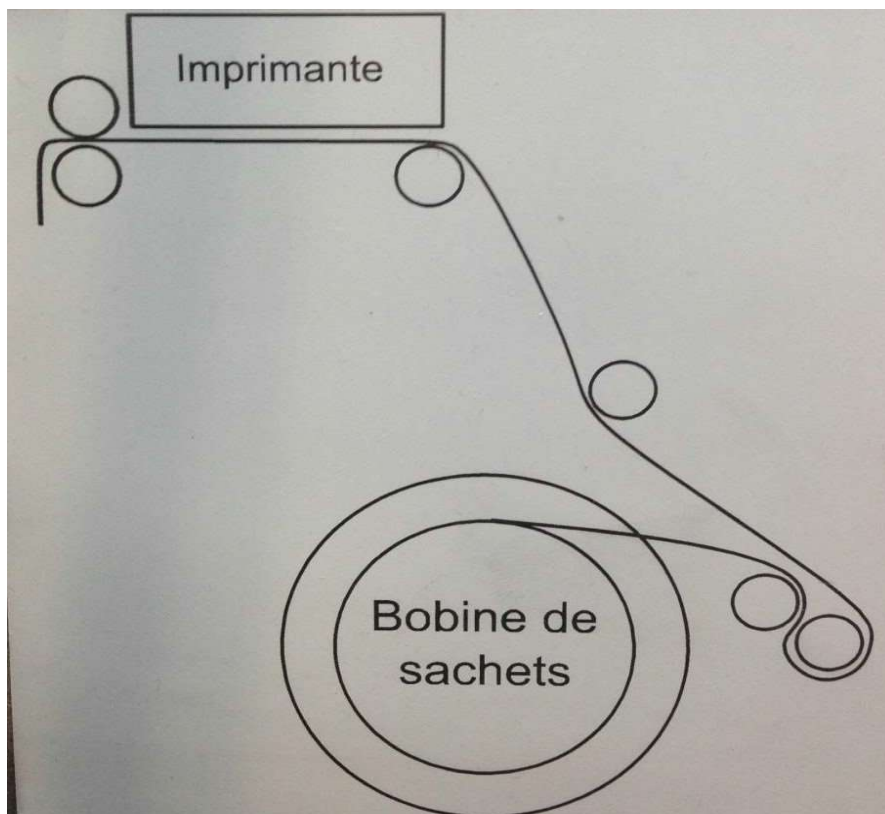
Extraire la flasque côté gauche.

Enlever la bobine vide du cylindre.



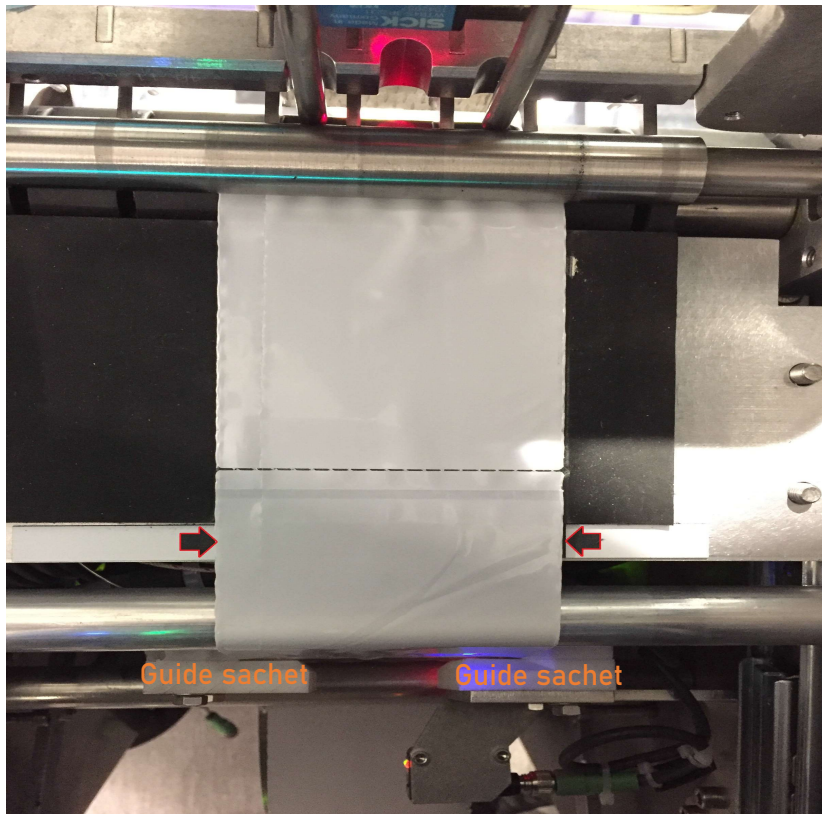
La bobine vide est composée de carton et plastique recyclable. Bien séparer les plastiques du carton avant de mettre à recycler.

Mettre la nouvelle bobine en lieu et place de l'ancienne.



Repositionner la bobine et passer les sachets comme indiqué sur le dessin.

Un rappel de ce schéma est présent sur le flan intérieur droit de l'ensacheuse.



Bien passer sous l'avant dernier rouleau et dans le guide sachet (pièce blanche sur la photo).

Puis au-dessus du dernier rouleau libre.

Et enfin passer le sachet en prise dans les rouleaux d'entraînement.

Remettre l'ensacheuse en place puis refermer la porte.

Dans cet exemple le sachet mesure 84mm.





00 message 🔍 04 novembre 2022 | 10:02:32
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général Suivi de prod. Taquin Chargeur Robots Pilotage manuel Carnet **Ens de devant** Ens du fc

Sélection manuelle

Aspiration plaque	Info Arrêt	ARRET	MARCHE	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Aspiration ventouse	Info Arrêt	RECULER	AVANCER	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Cuillère	Info Fermée	FERMER	OUVRIR	Info Ouverte
	EV Fermée			EV Ouverte
Scellage sachet	Info Recul	RECULER	OUVRIR	Info Avance
	EV Recul			EV Avance
Contre partie	Info Recul	ARRET	MARCHE	Info Avance
	EV Recul			EV Avance
Soufflage	Info Arrêt	ARRET	MARCHE	Info Marche
	EV Arrêt			EV Marche
Chauffe	Info Pas OK	ARRET	MARCHE	Info OK
	Arrêt			Marche

Cycle test

Test ensacheuse Pas à pas ☐ Cycle test en continu

Longueur sachet **86** Valider Annuler

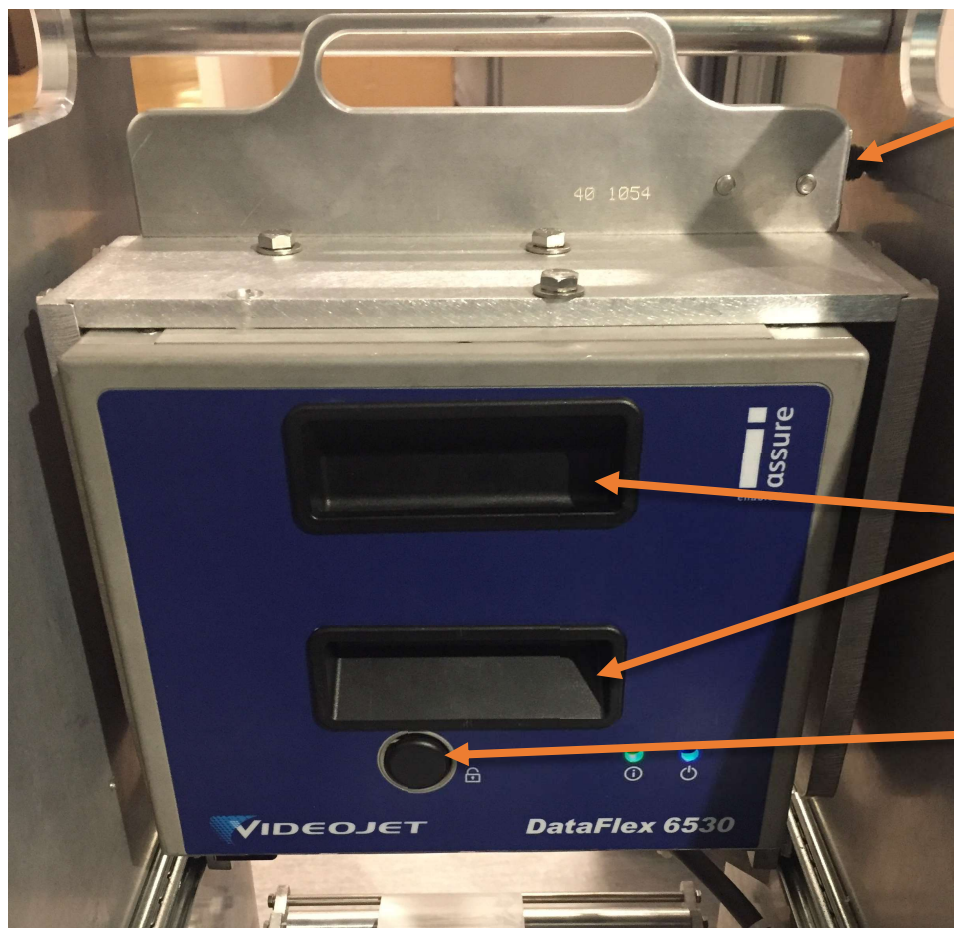
MODE AUTOMATIQUE **MODE MANUEL**

Utilisateur Préparatrice

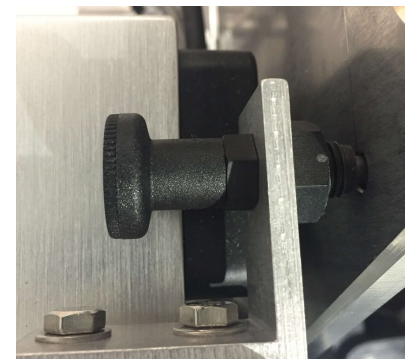
Cette mesure est à reporter dans le menu système, dans l'onglet correspondant à l'ensacheuse.

Sur cette ensacheuse l'ancienne valeur était de 86mm.

Entrer la nouvelle valeur en appuyant dessus, et confirmer ensuite par le bouton « Valider »

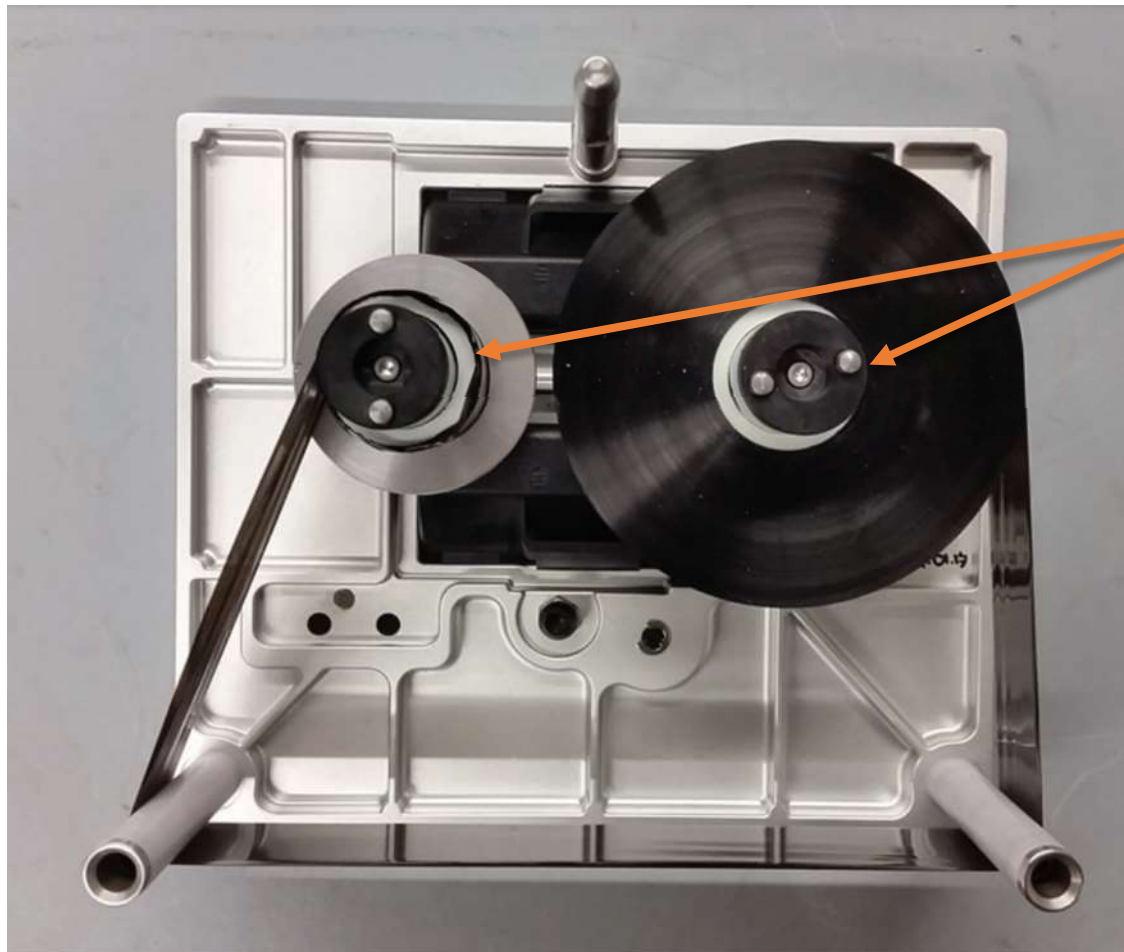


Reculer l'imprimante à l'aide du loquet

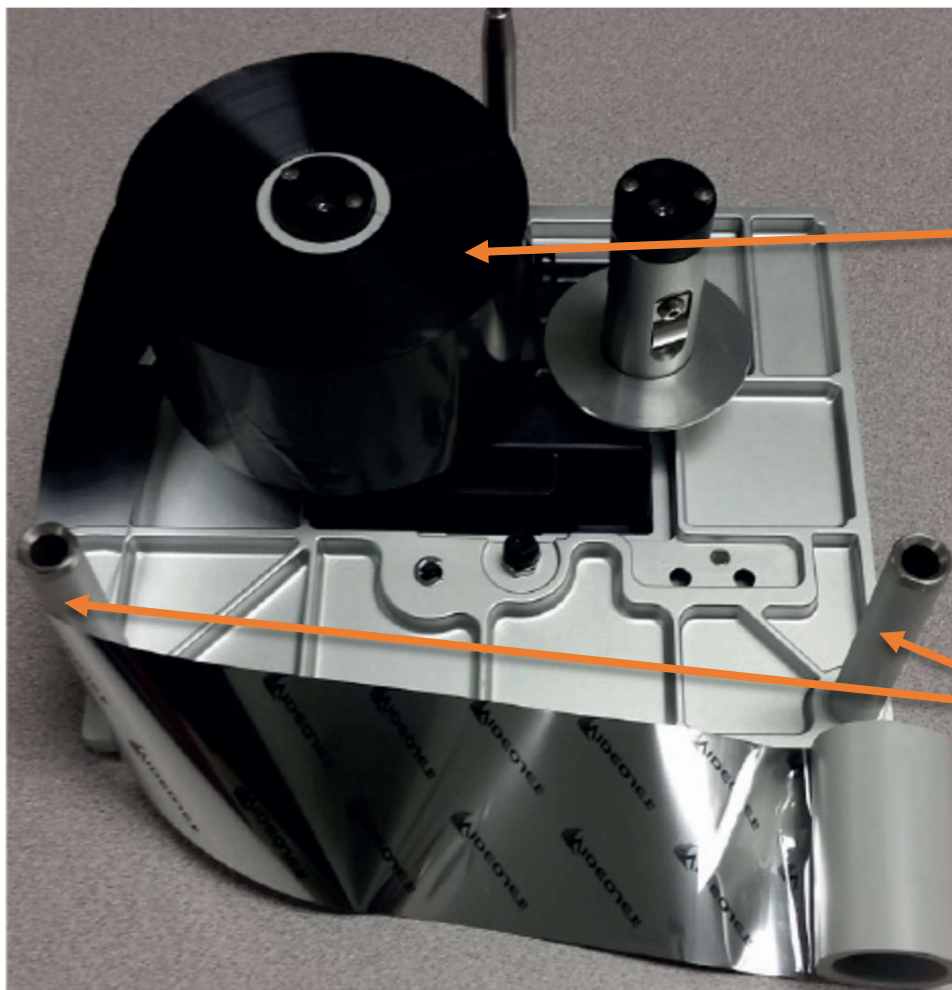


Maintenir avec une main la cassette de l'imprimante dans chacun des deux supports

Enlever la cassette de l'imprimante grâce au bouton

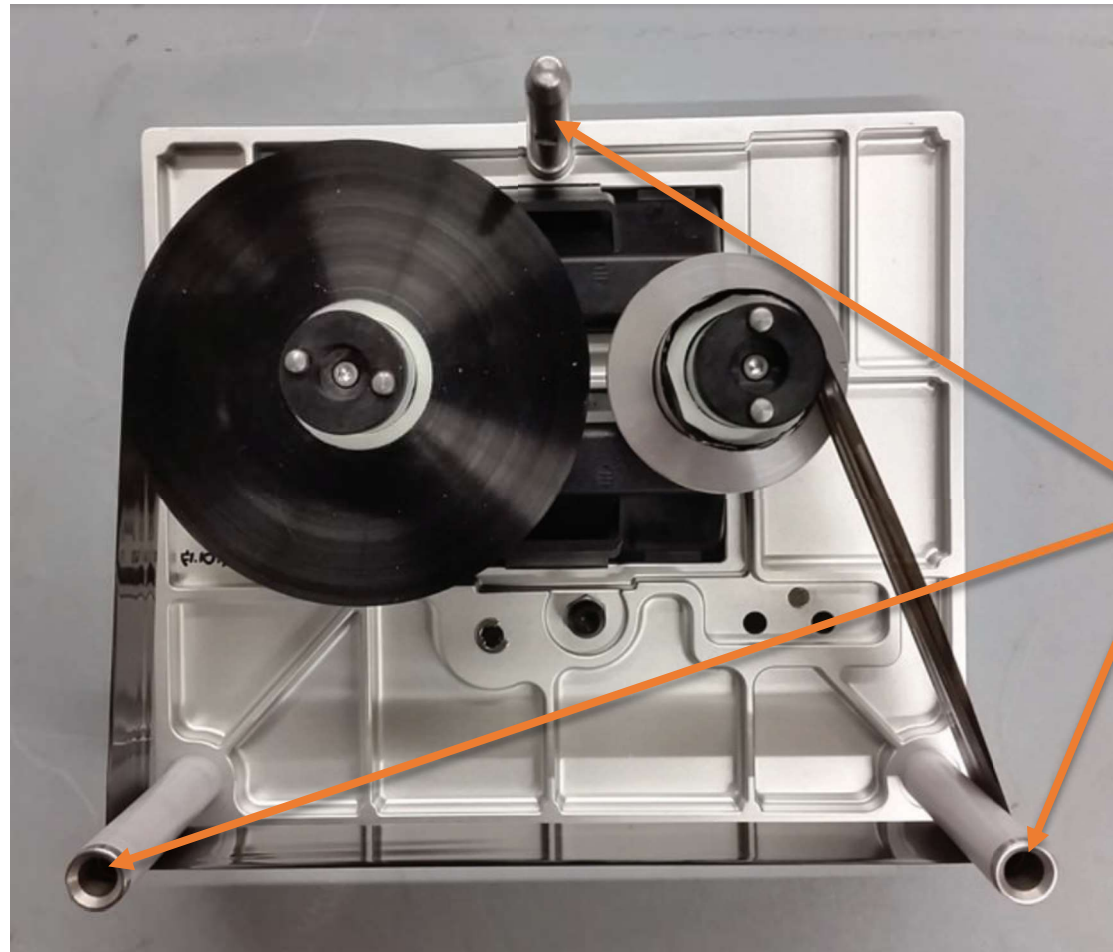


Extraire le ruban usagé à l'aide des flasques situées dessous et le jeter dans la poubelle à déchet ménager



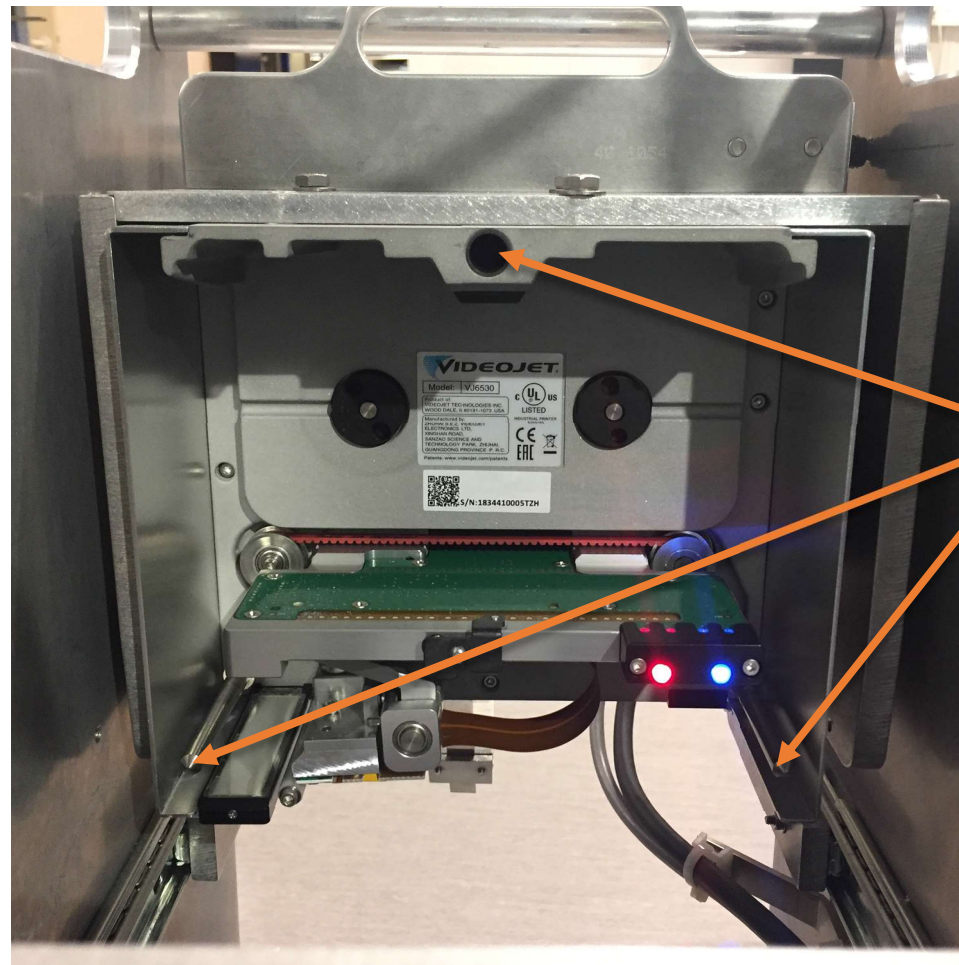
Mettre en place le nouveau ruban en respectant le cheminement et en plaçant toujours la partie neuve du ruban sur la rondelle noire

Faire passer le ruban sous les 2 rouleaux blancs puis mettre en place la bobine vide sur la rondelle grise



S'assurer que le ruban soit bien tendu, pas plié ni froissé, avant de remettre la cassette en place

Remettre la cassette en place en se servant des trois guides



Les trois guides présents sur l'imprimante

Pousser sur la cassette jusqu'au clic, qui signifie qu'elle est bien enclenchée



Une fois l'introduction de la cassette dans l'imprimante terminée, celle-ci va faire du bruit. C'est le réglage de tension de ruban. Toujours attendre la fin de ce réglage automatique de l'imprimante avant de la remettre en position

2. Changement des consommables : ticket imprimante



Les imprimantes de ticket se situent devant vous en entrant dans l'automate.

Les 2 imprimantes ne fonctionnent pas en même temps. Si l'une a un problème (fin de rouleau ticket), on bascule sur la deuxième.



Commandes de l'interface imprimante :

- 1 : Bouton marche / arrêt
- 2 : Indicateur d'état de fonctionnement
- 3 : Indicateur pause
- 4 : Indicateur des données d'impression
- 5 : Indicateur de l'état du consommable
- 6 : Indicateur de l'état du réseau
- 7 : Bouton pause
- 8 : Bouton avance ticket
- 9 : Bouton annuler impression

Ci-dessous les différents états des indicateurs et voyants :

Indicators - Indicateurs - Indicadores					
STATUS	PAUSE	DATA	SUPPLIES	NETWORK	
					Ready Lista Prêt
					Paused En pausa En pause
					Cover Open Cubierta abierta Capot ouvert
					Media Out Sin papel Fin de papier
					Network Error Error de la red Erreur réseau
					Out of Memory Falta de memoria Mémoire saturée
					Printhead Overtemp Error Error cabezal de impresión muy caliente Erreur de tête d'impression en surchauffe



Par exemple ici, l'imprimante a le capot encore ouvert



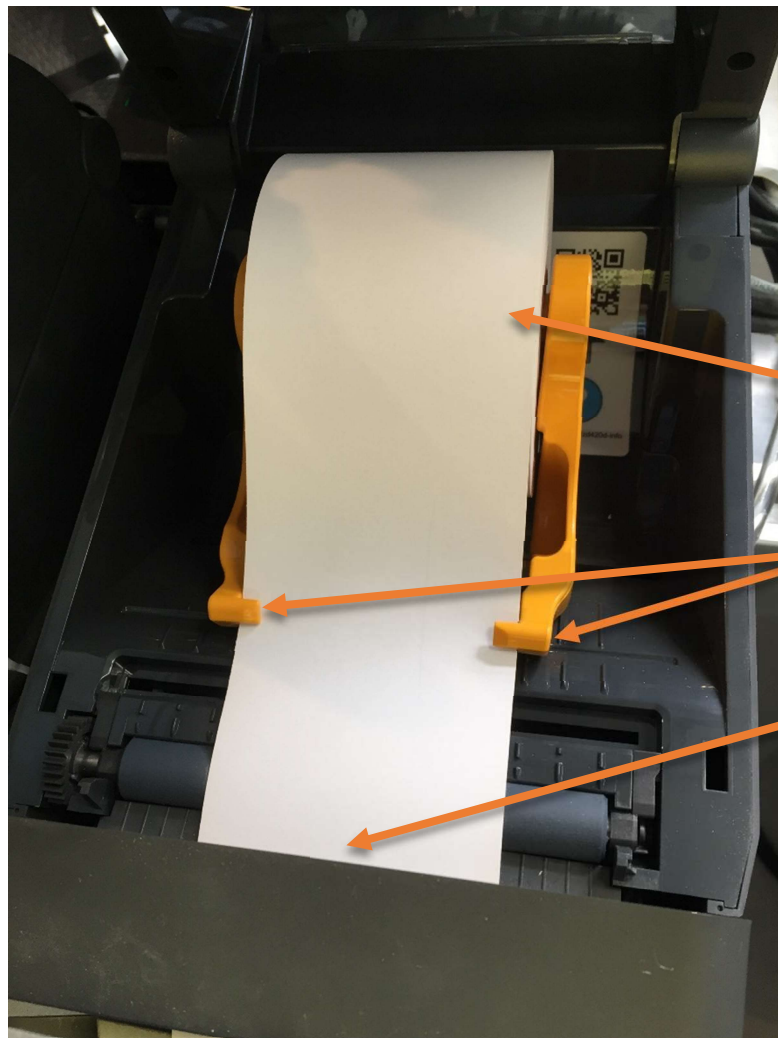
Dans un premier temps, vous devez ouvrir l'imprimante pour accéder au rouleau de ticket.

Tirer sur les loquets de blocage situé à droite et à gauche de l'imprimante (loquet jaune) dans votre direction et lever le couvercle.

Enlever le rouleau carton vide en écartant les flancs de guidage

Il peut être mis à recycler 





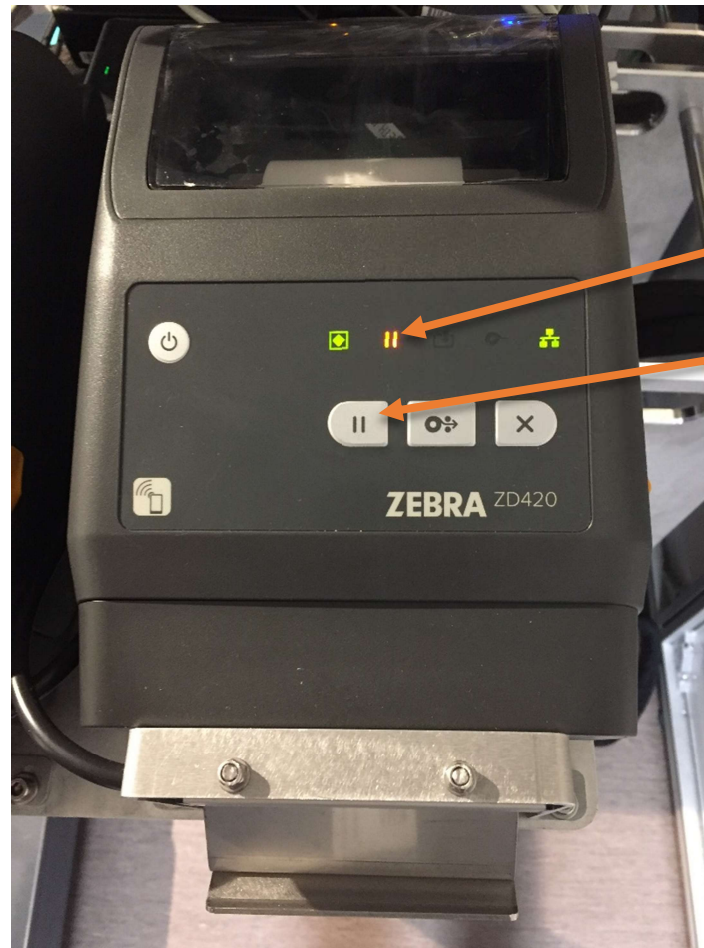
Dû au transport, la couche extérieure du nouveau rouleau peut être altérée par de la saleté ou de la poussière. De plus, un scotch évite que le rouleau ne se déroule. Vous pouvez retirer une longueur de rouleau pour éviter de déposer ces poussières sur la tête d'impression de l'imprimante.

Placer ensuite le rouleau en lieu et place du précédent, en écartant les flancs de guidage. Relâcher une fois en position.

Faire dérouler un peu le rouleau afin de le placer sous les 2 petits guides.

Faire ressortir légèrement le rouleau de l'imprimante.





Refermer le couvercle de l'imprimante.

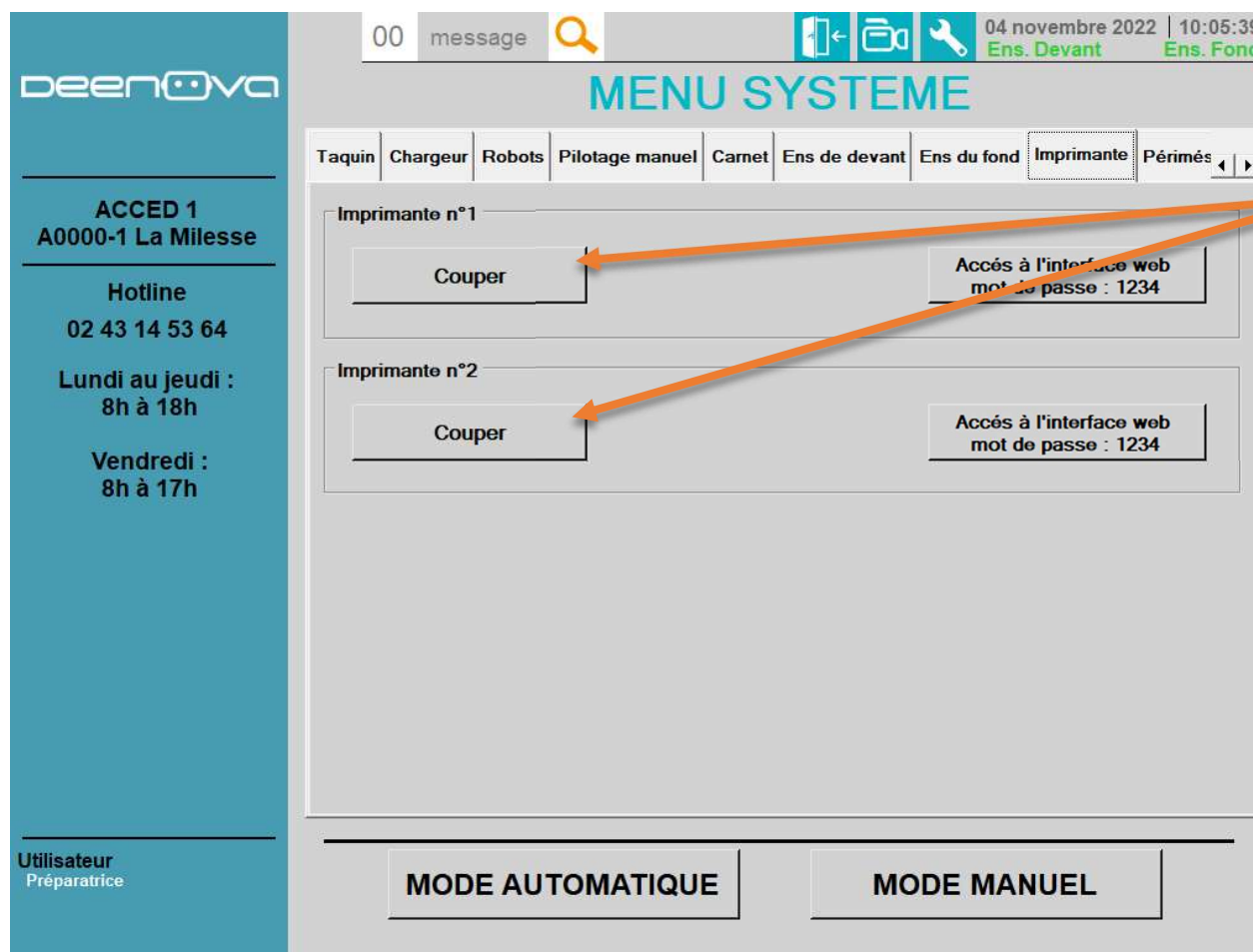
L'indicateur de pause est actif.

Appuyer sur le bouton pause pour enlever cet état de pause de l'imprimante.

Des tickets seront certainement imprimés après l'appui de ce bouton. Ce sont les tickets que l'on n'a pas réussi à imprimer dû à la fin du rouleau précédent. Laisser l'imprimante finir ces impressions puis récupérer les tickets.

L'imprimante est dorénavant prête.

Si l'imprimante n'as rien imprimé après l'appui du bouton pause, il vous faut aller dans l'onglet « Imprimante » de l'écran machine :



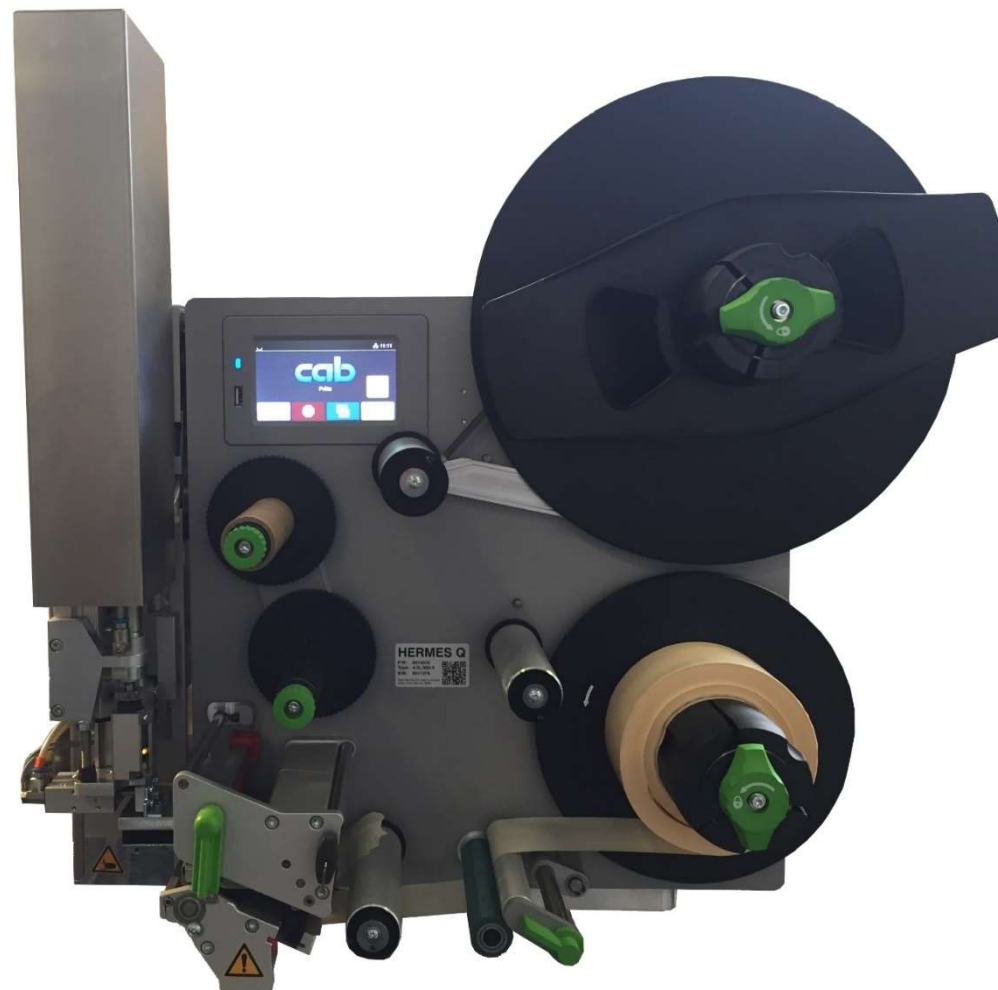
Appuyer sur le bouton « Couper » de l'imprimante sur laquelle le changement de consommable a eu lieu.

L'imprimante 1 est celle de gauche, l'imprimante 2 celle de droite.

Récupérer le morceau de ticket que l'imprimante vient de couper.

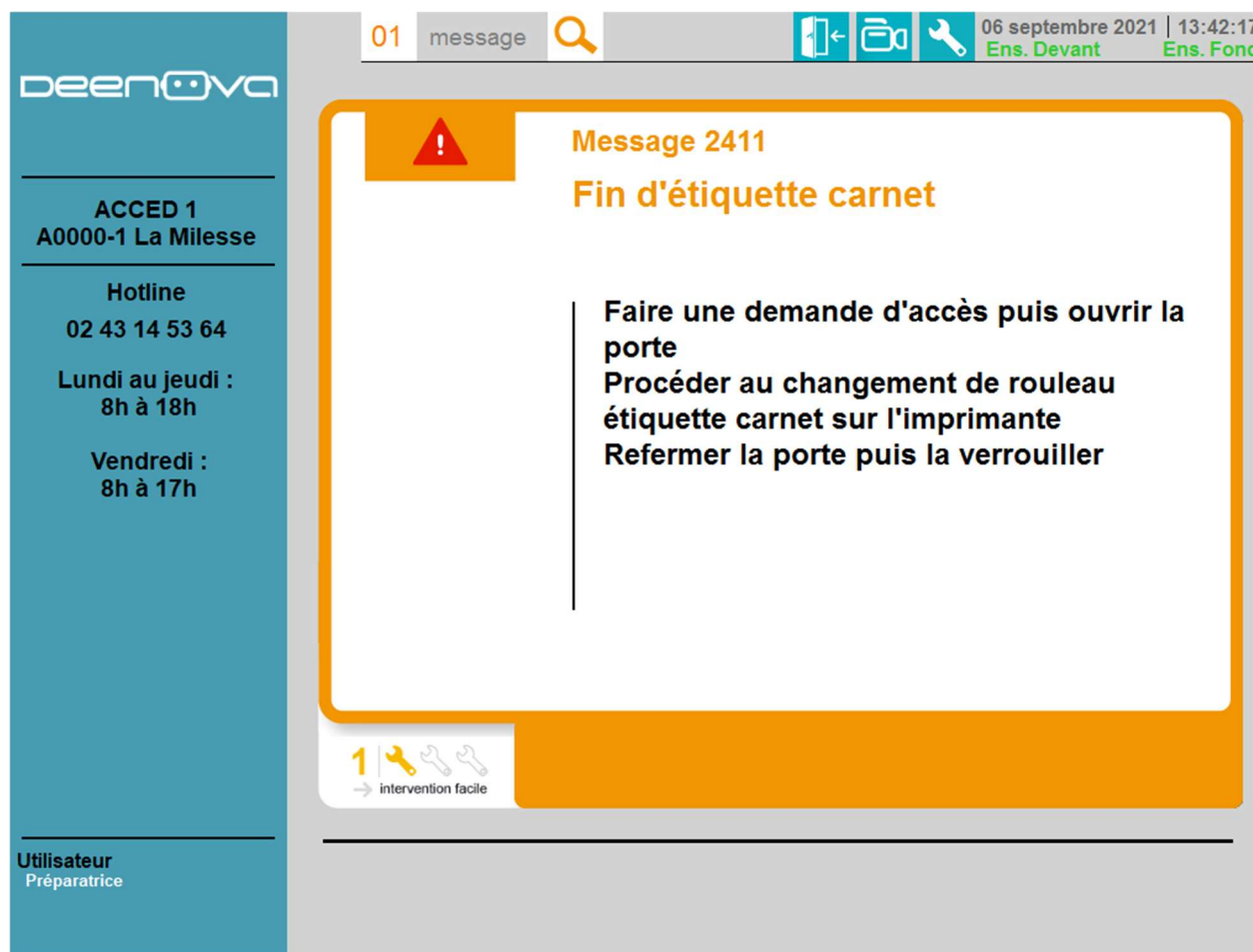
L'imprimante est dorénavant prête.

3. Changement des consommables : étiquette carnet



L'imprimante d'étiquette carnet se situe au-dessus des imprimantes tickets, en face de vous en entrant dans le module

Un message s'affichera sur l'écran machine vous indiquant la fin d'étiquette carnet :



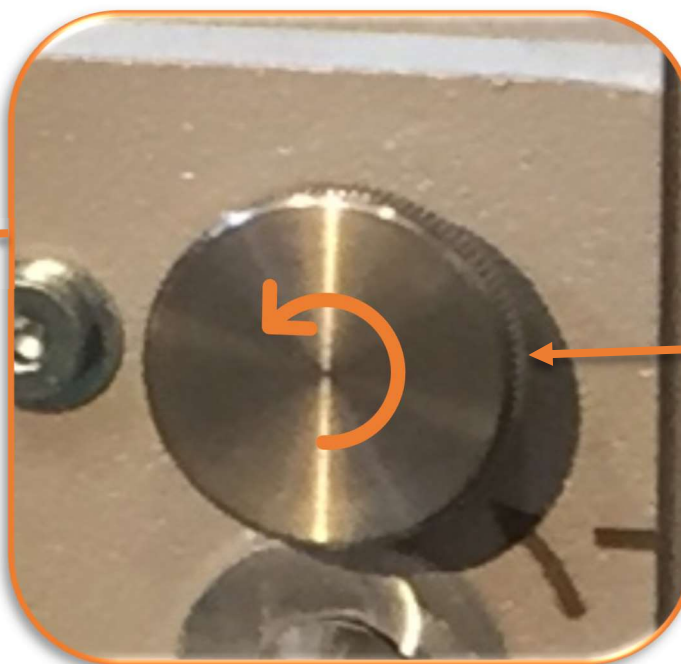
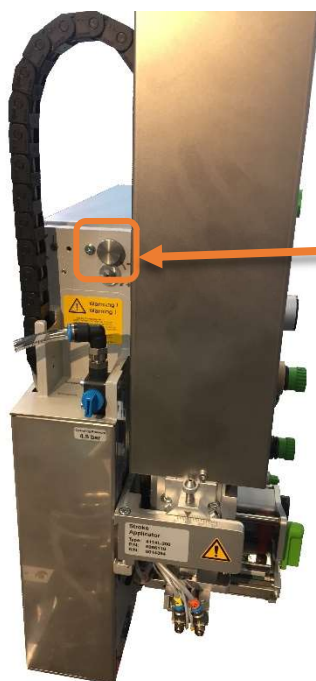


SÉCURITÉ : L'imprimante possède de par son applicateur intégré de l'énergie pneumatique, qui reste opérationnelle porte ouverte



De ce fait, et par le biais de l'imprimante, il est possible d'actionner l'applicateur.

Ce point est à prendre en compte pour éviter tout dommage.

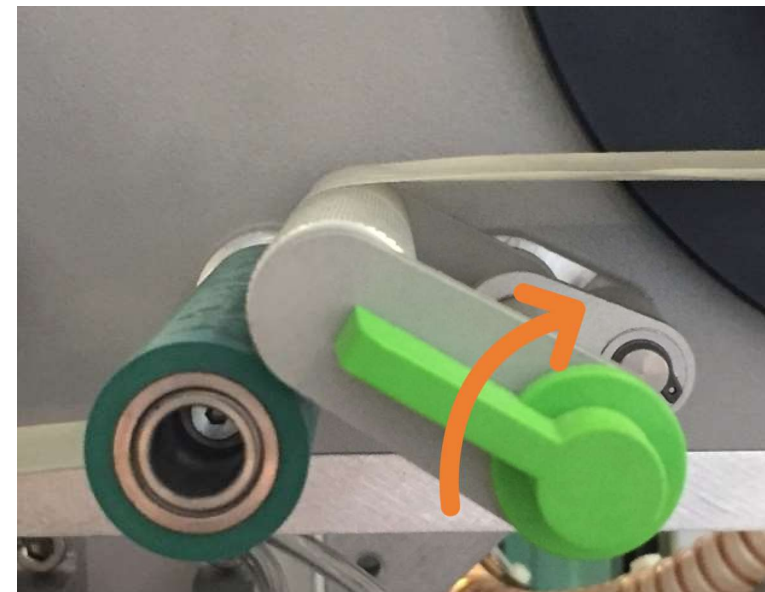


Afin de manœuvrer plus facilement pour le changement de rouleau, il est indispensable de déverrouiller l'applicateur de l'imprimante.

Dévisser à la main la roulette située ici.

Une fois déverrouillé, vous pouvez pivoter un peu l'applicateur lorsque vous en aurez besoin pour le passage du rouleau.

2 autres déverrouillages sont à effectuer sur le cheminement du rouleau. Tourner chacune des manettes en respectant le sens des flèches :





Le rouleau consommé se situe sur la bobine inférieure principale (avec flasque noire).

Pour le récupérer, il va falloir déverrouiller cette bobine en suivant le sens prévu :



Une fois déverrouillé, vous pouvez récupérer le rouleau consommé.

Celui-ci ira dans la poubelle des déchets ménagers (matière synthétique).



Effectuer le même déverrouillage sur la bobine supérieure principale



Une fois déverrouillée, vous pouvez retirer la flasque plastique noire puis récupérer le support rouleau consommé.

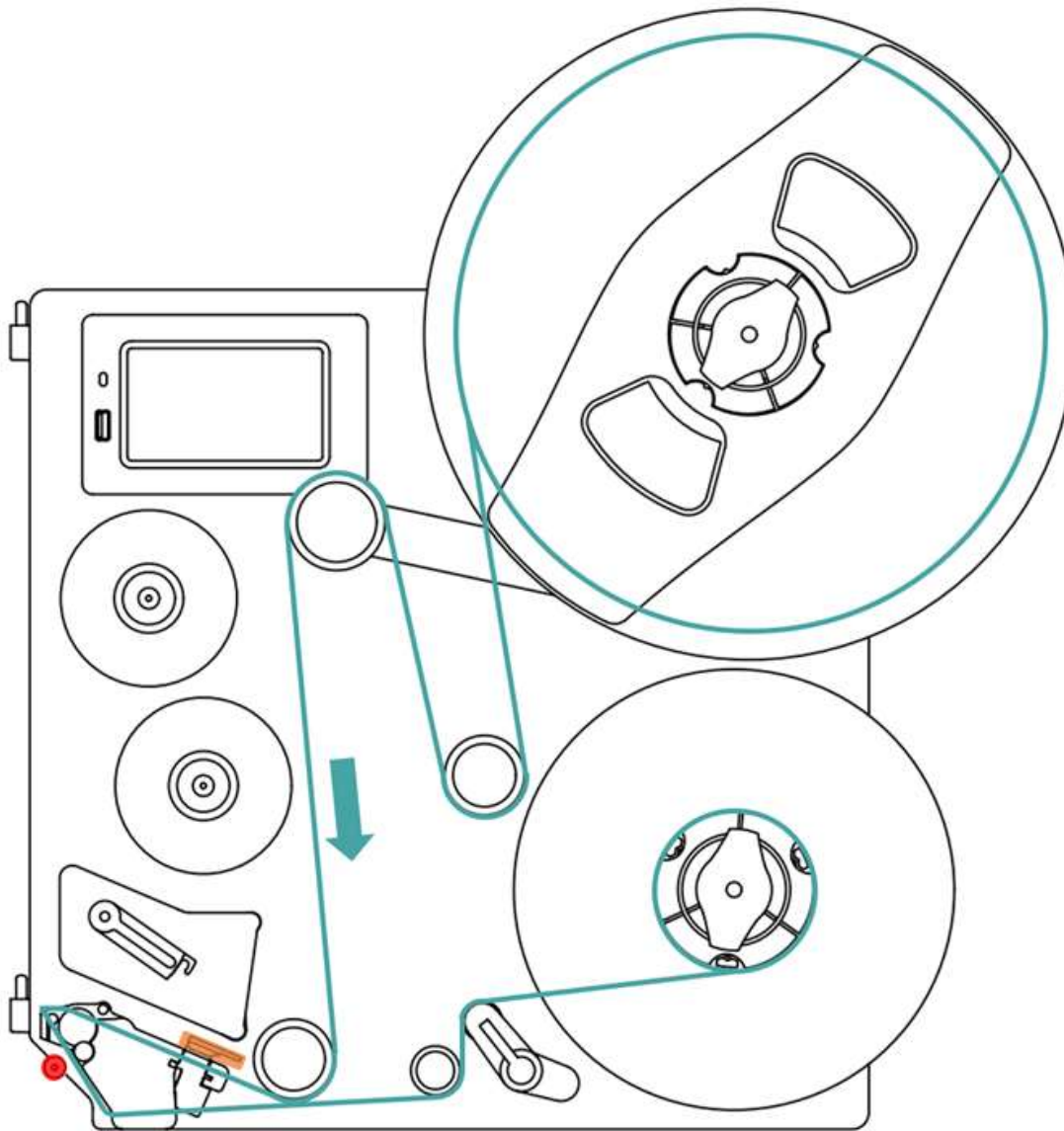
Celui-ci peut être recyclé (carton) 



Prendre le nouveau rouleau d'étiquette et dérouler 1,3 mètre pour faciliter la mise en place.

Insérer le rouleau neuf sur la bobine supérieure principale dans le sens suivant, avec la flasque plastique ensuite

Pas la peine de verrouiller tout de suite la bobine, cela va permettre de faire dérouler plus facilement le rouleau pour faire le cheminement

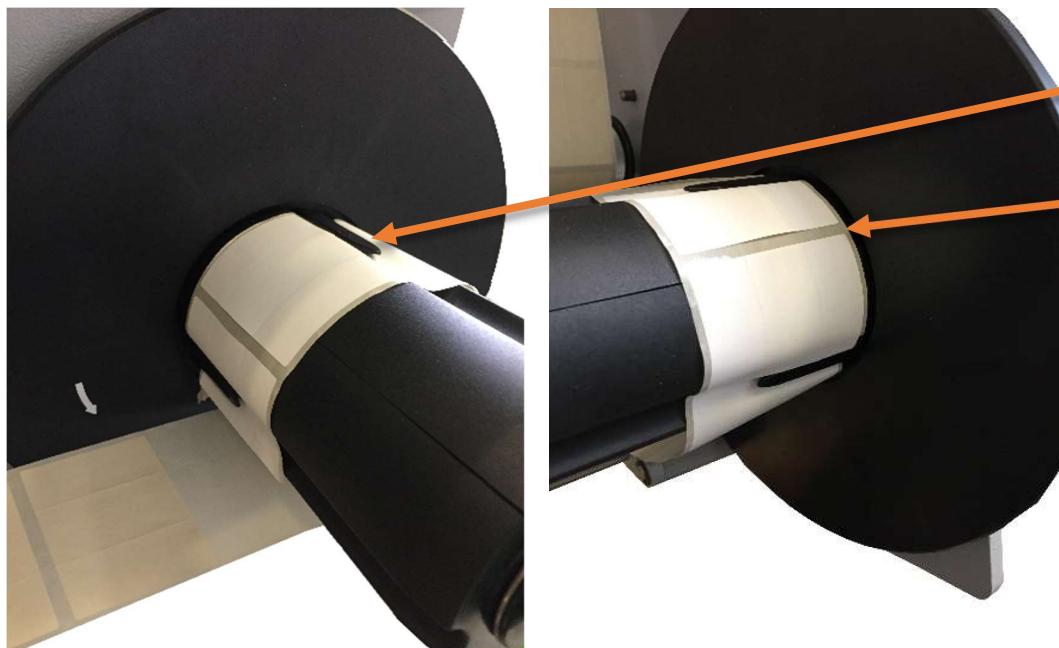


Ensuite mettre en place le ruban en suivant le sens, jusqu'à la bobine de fin

2 points d'attention lors du passage du ruban sont représentés sur le schéma :

- Passage sous la cellule de détection en **orange**
- Passage derrière la tige de soufflage en **rouge**

Quelques étiquettes peuvent se décrocher, vous pouvez donc les retirer



Une fois tout le passage réalisé, il reste à accrocher le ruban sur la bobine de fin.

Placer le ruban sous les 3 lamelles de la bobine.

Rapprocher au maximum le ruban contre la flasque.

Puis verrouiller la bobine en maintenant le ruban



Bien vérifier également que le ruban soit en contact des flasques sur chaque rouleau d'entraînement de l'imprimante :

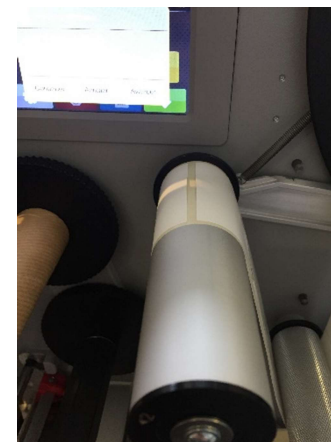


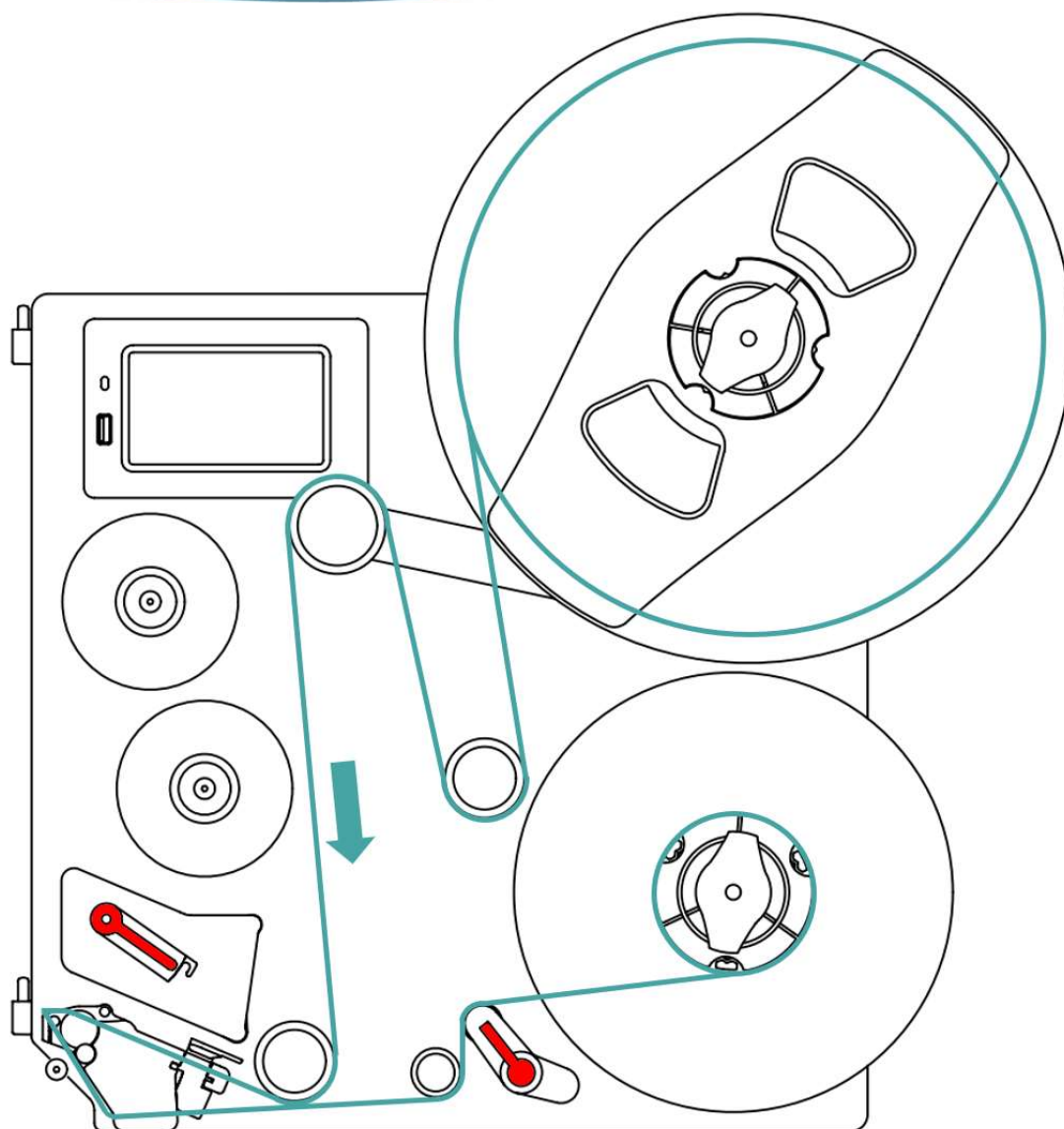


Verrouiller la bobine supérieure principale

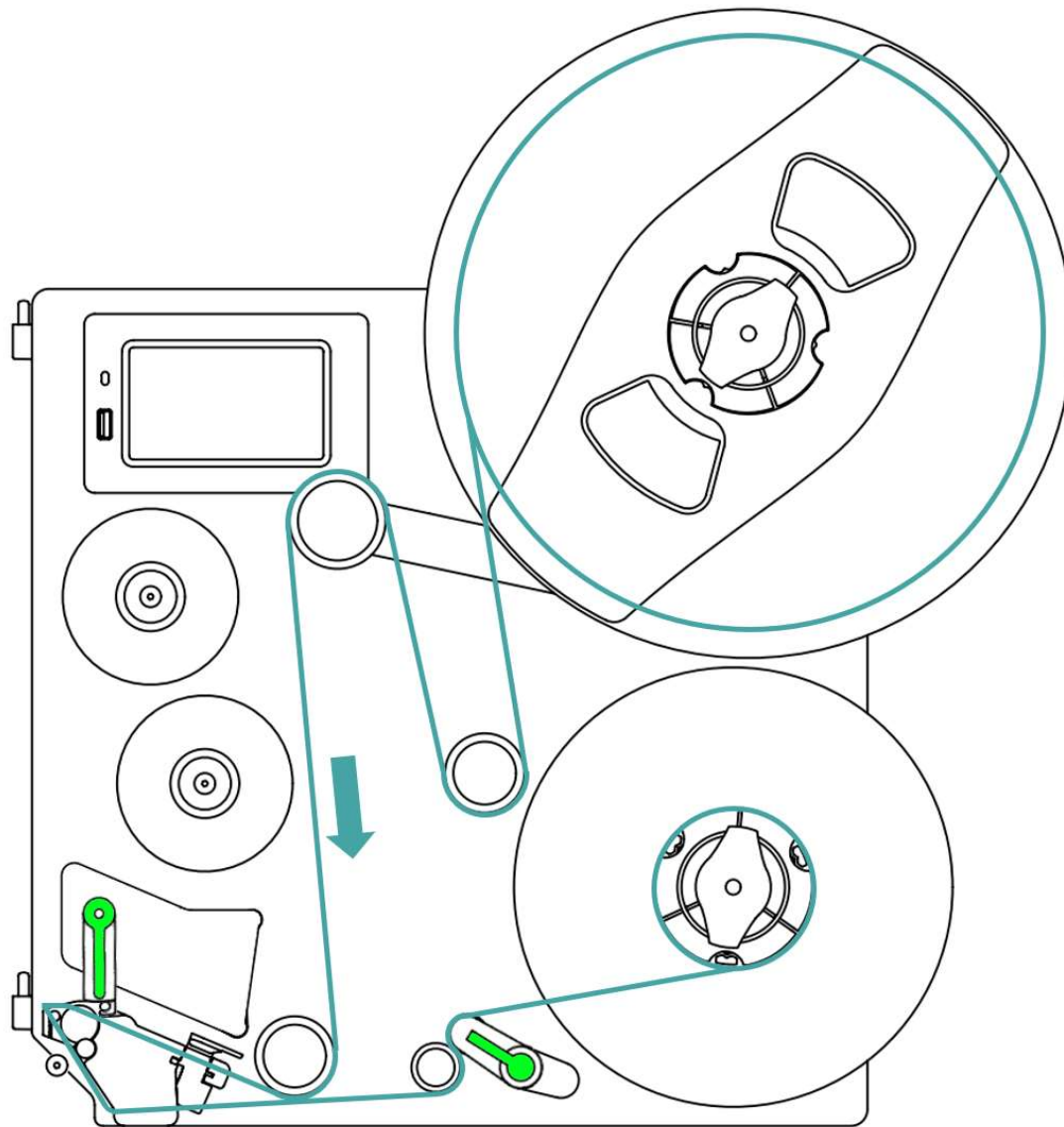
Tendre le ruban en faisant tourner cette bobine à la main

Arrêter la tension lorsque le rouleau d'entraînement suivant se met à se lever :





Dès que la tension du ruban a été effectué, on va pouvoir verrouiller les 2 derniers points représentés en **rouge**



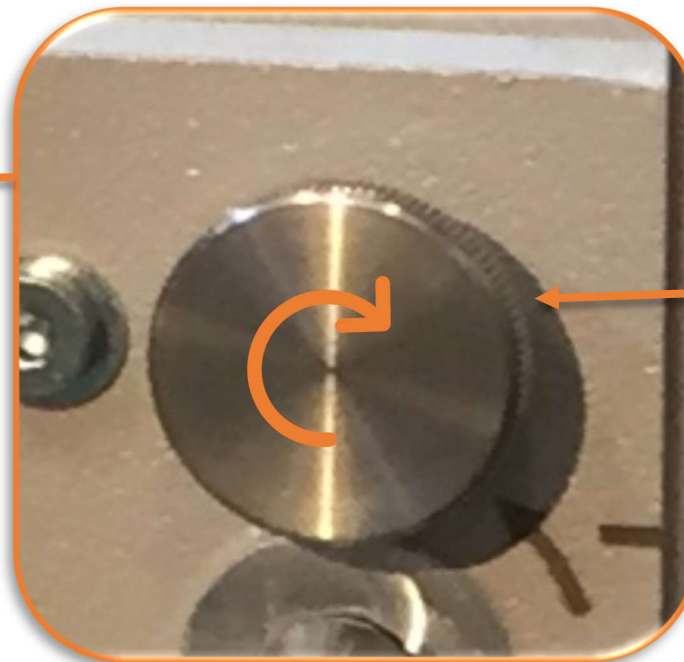
Voici le verrouillage une fois réalisé

Pour remettre en fonctionnement l'imprimante :



Sur l'écran de l'imprimante maintenant, il va falloir appuyer sur le bouton « Avancer » pour que l'imprimante se calibre avec le nouveau rouleau d'étiquette

L'imprimante va faire avancer 2 ou 3 étiquettes, que vous allez pouvoir récupérer pour les jeter



Ensuite on va pouvoir remettre en position l'applicateur de l'imprimante

Rapprocher l'applicateur de l'imprimante et visser la roulette

Appuyer sur « Annuler tâche » à l'écran lorsque vous être en cueillette.

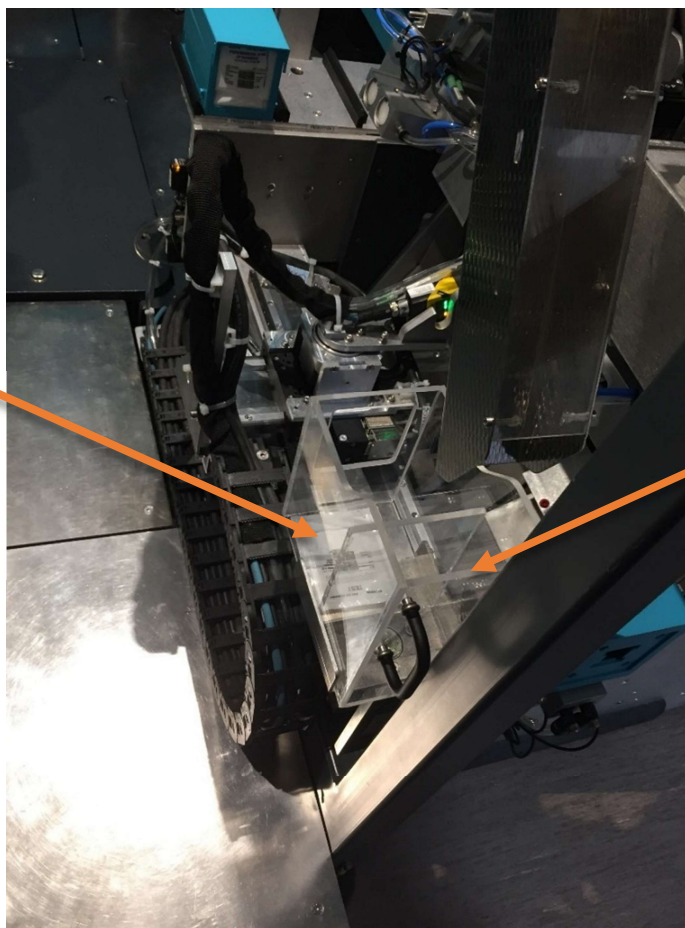
L'imprimante est de nouveau prête avec son nouveau rouleau d'étiquette carnet.

7. Gestion machine

1. Gestion des boites rejets

Rappel : Les rejets sont les sachets ou blisters extraits des différentes boites poubelle.

Compartiment pour les sachets



Cette boîte poubelle est réservée à l'opération de découpe. On peut donc y retrouver les sachets de dose unitaire et des chutes de plaquettes sans produit

Compartiment pour les chutes

Que trouve-t-on dans la boîte poubelle de coupe ?

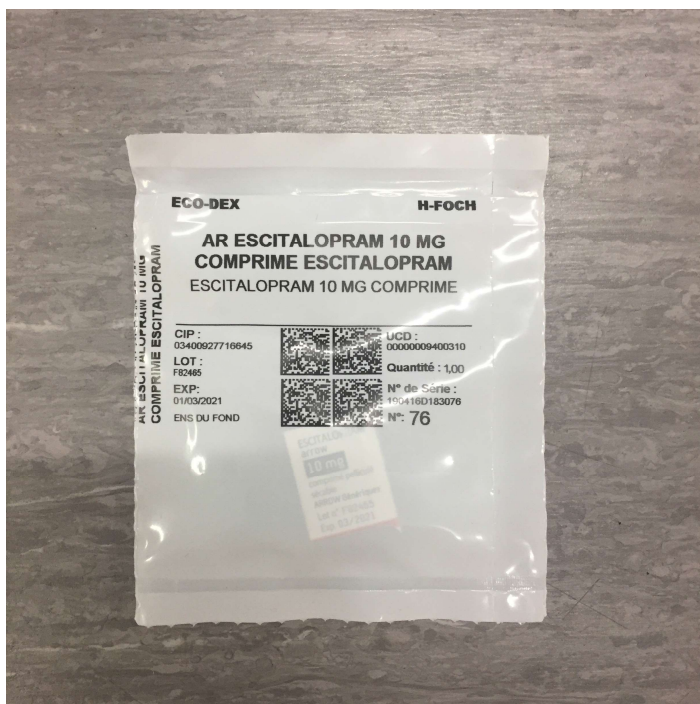
Des sachets TEST vides



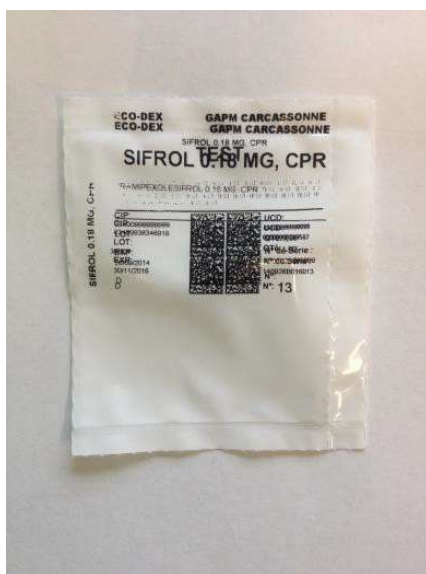
Des sachets TEST avec comprimé/gélule



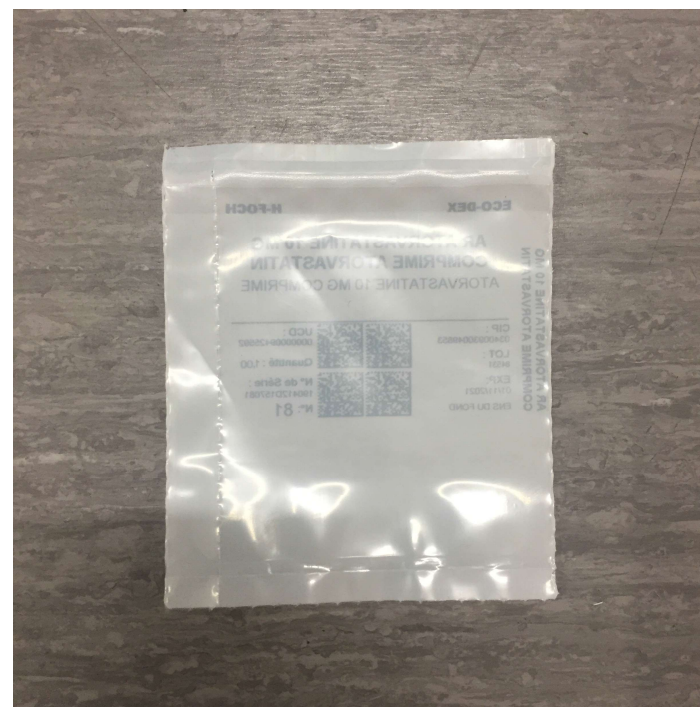
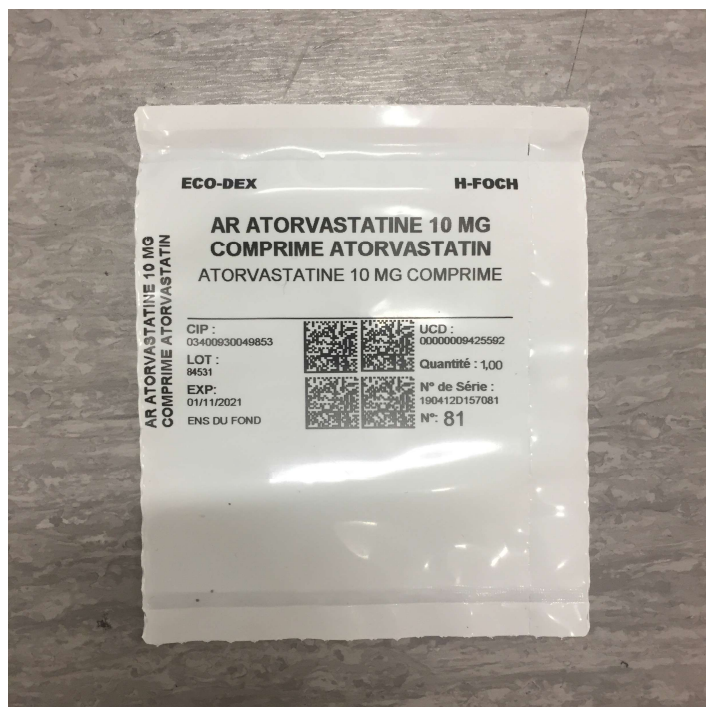
Des sachets conformes mais rejetés par le Pick&Place avant d'être rangé en boîte PASS. Cela peut être dû à une erreur de lecture du sachet



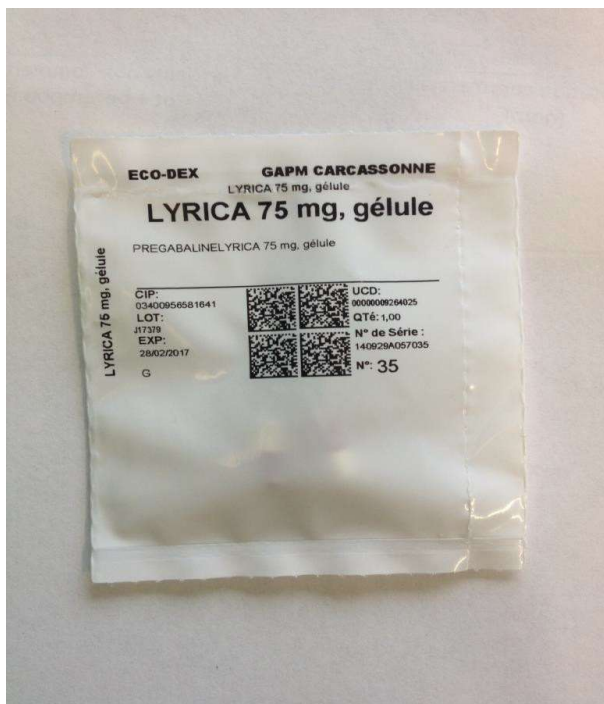
Des sachets mal imprimés ou froissés, avec ou sans comprimé/gélule

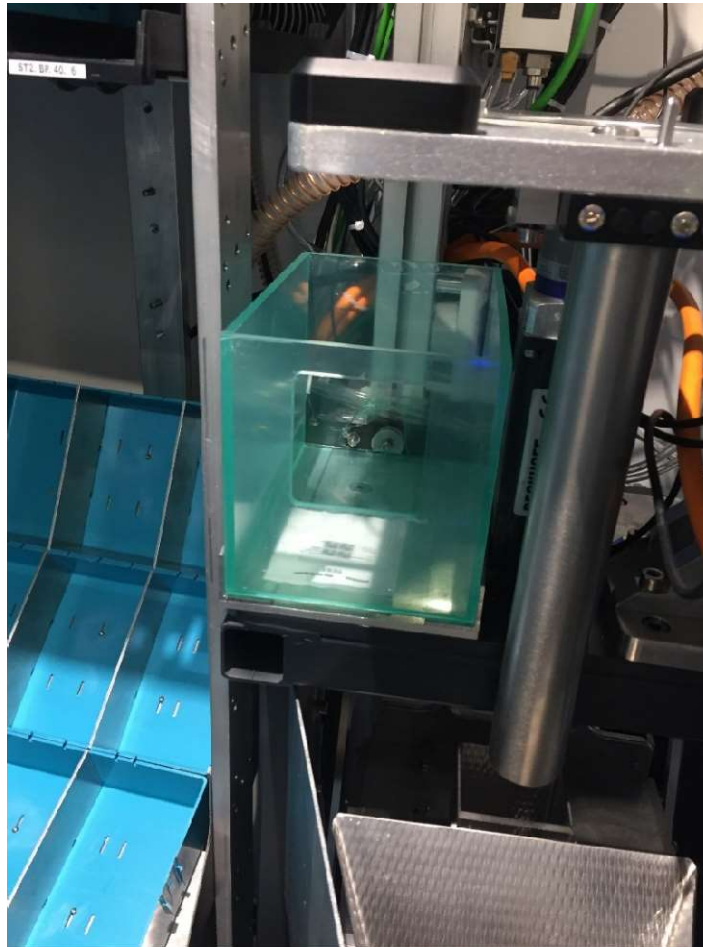


Des sachets correctement imprimés mais sans comprimé/gélule



Des sachets correctement imprimés avec plusieurs comprimés/gélules



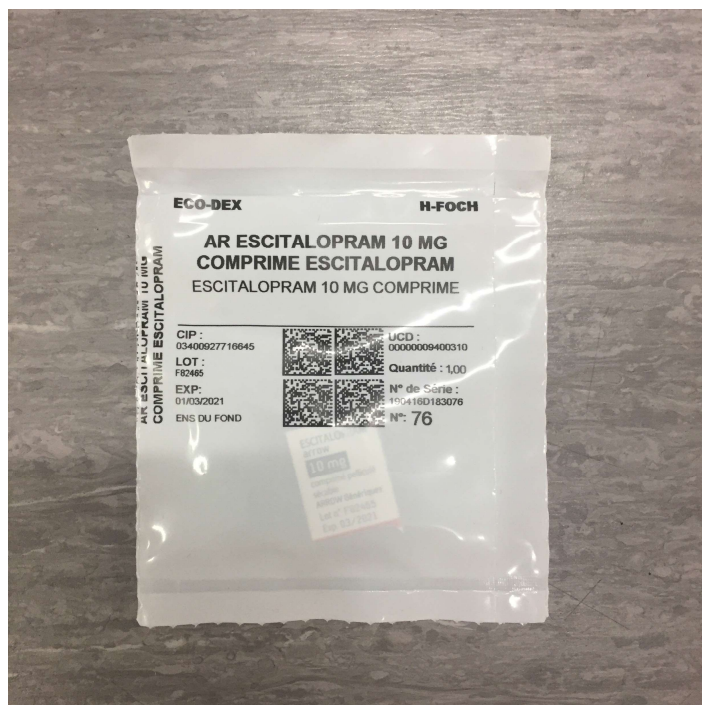


Cette boîte poubelle est réservée aux opérations de cueillette et retour produit.

Ne seront présent que des sachets de dose unitaire

Que trouve-t-on dans la boîte poubelle de cueillette/retour ?

Des sachets correctement imprimés mais rejetés par le robot



Comment gérer ces sachets ?

Les sachets TEST sans comprimés ou gélules : Poubelle.

Les sachets TEST avec comprimés ou gélules : On récupère les comprimés ou gélules.

- Si les produits sont identifiables (nom produit, date d'expiration et numéro de lot minimum) : on les garde.
- Si les produits ne sont pas identifiables : **D.A.S.R.I (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux)**
- Les sachets partent à la poubelle.

Les sachets correctement imprimés mais rejetés : on les met en boîte PASS puis en retour produits.

Les sachets mal imprimés sans comprimés ou gélules : Poubelle.

Les sachets mal imprimés avec comprimés ou gélules : On récupère les comprimés ou gélules.

- Si les produits sont identifiables : on les garde.
- Si les produits ne sont pas identifiables : **D.A.S.R.I.**
- Les sachets partent à la poubelle.

Les sachets correctement imprimés vides : Poubelle.

Des sachets correctement imprimés avec plusieurs comprimés ou gélules : On récupère les comprimés ou gélules.

- Si les produits sont identifiables : on les garde.
- Si les produits ne sont pas identifiables : **D.A.S.R.I.**
- Les sachets partent à la poubelle.

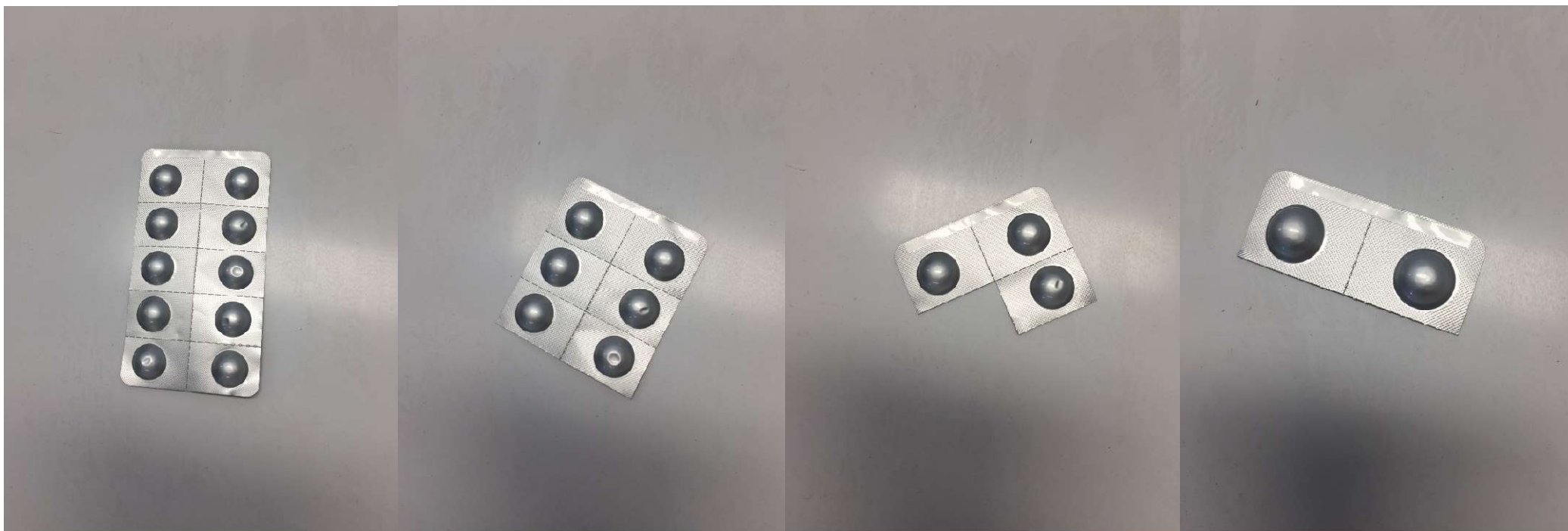
Les sachets périmés : **D.A.S.R.I.**



Cette boîte poubelle est réservée aux blisters, toute opération confondue.

Que trouve-t-on dans la boîte poubelle blisters ?

Des blisters entiers comme entamés. Ils sont rejetés par le robot si celui-ci n'a pas identifié correctement le blister, ou que la fin de blister ne peut pas être découpé par le robot (en lien avec l'identification). Cela intervient en cueillette comme en remplissage



Comment gérer ces blisters ?



Tous les blisters récupérés ont été envoyés informatiquement vers l'UF perte et casse par l'automate.

Les blisters entiers :

- Les produits sont forcément identifiables (nom produit, date d'expiration et numéro de lot minimum).

Les blisters entamés :

- Si les produits sont identifiables : on les garde.
- Si les produits ne sont pas identifiables : **D.A.S.R.I**

Seuls les blisters entiers identifiables pourront être réintroduits dans l'automate. Toutefois, avant cela, il faut faire les opérations informatiques nécessaires pour enlever le blister de l'UF perte et casse.

ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

03 messages

03 septembre 2021 | 15:01:33
Ens. Devant Ens. Fond

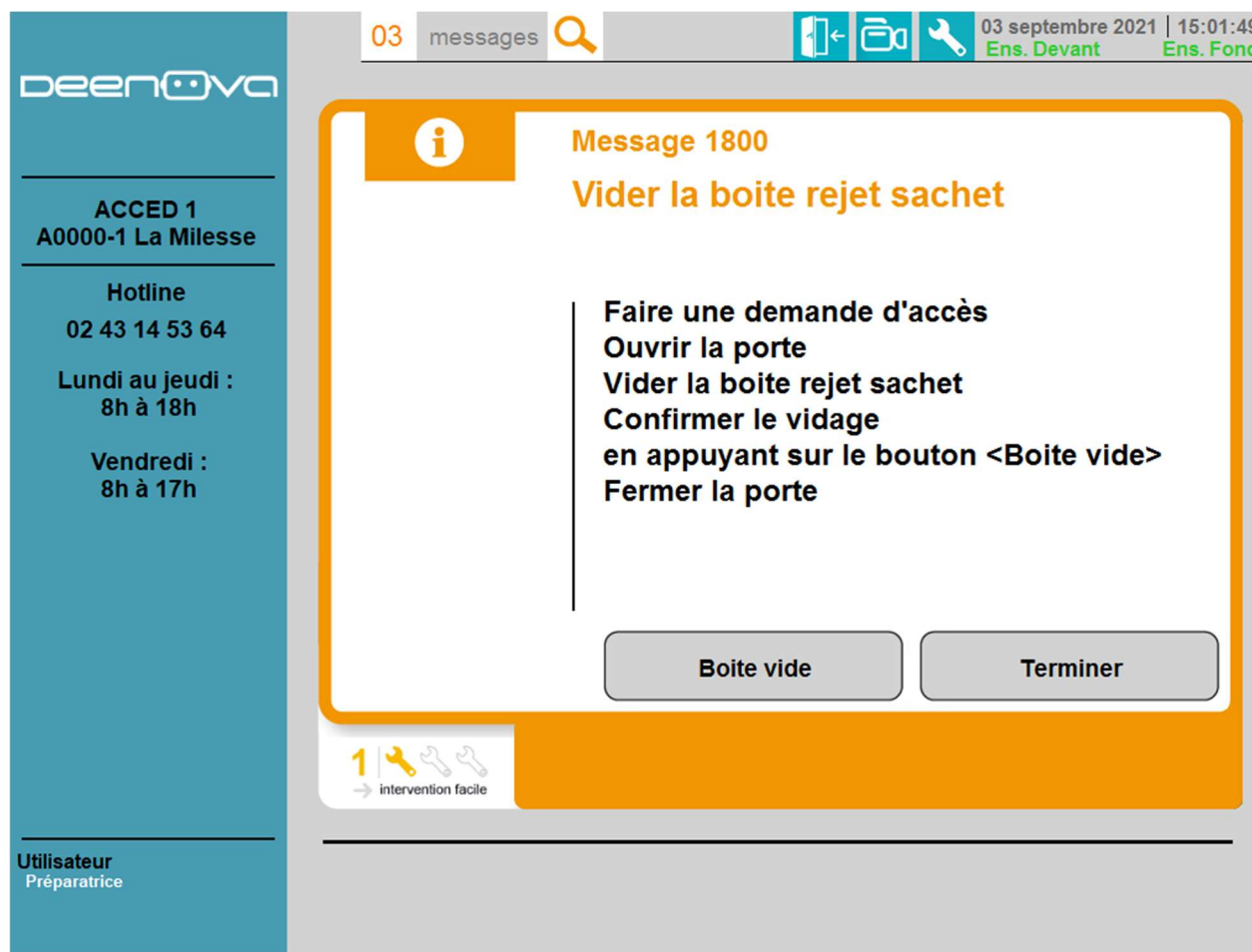
Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
1800 : Vider la boîte rejet sachet	🔍	🔧🔧🔧
1802 : Vider la boîte rejet blister	🔍	🔧🔧🔧
2300 : Vider la boîte rejet coupe	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout

Terminer

Lors de l'utilisation de l'automate, l'un des messages peut s'afficher dans la liste des messages, indiquant que la boîte rejet en question a atteint son seuil d'alerte



En appuyant sur la loupe pour voir le détail du message, on vous demande d'accéder à l'intérieur de la machine afin de vider la boîte rejet.

Confirmer par le bouton « Boîte vide »

2. Gestion des périmés

Les produits périmés sont à sortir régulièrement.

Certaines boîtes PASS pourront être bloquées avec le motif « Produit périmé » si le robot a lu un sachet de la boîte avec une date d'expiration passée ou qui arrive à expiration avant la date de prise par le patient.

Liste des emplacements bloqués

BP

ST1. BP. 4. 1. 3	Produit périmé	
LEVOMEPRMAZINE 25 MG CP SEC		100
NOZINAN		

Exemple de boîte PASS
bloquée

Pour sortir les périmés du stock, il faut aller sur le Median Web :

deenova THE FINE ART OF MECHATRONICS SAFETY

Chercher un produit [9999995] PLACEBO NON UNITAIRE ecopilote

TABLEAU DE BORD
Statistiques de production
Compteurs journaliers

RÉFÉRENCES
Seuils et UCD
Lots retirés

EMPLACEMENTS (Cliquez ici)

RÉAPPRO

LISTES DE SORTIES

HISTORIQUE

PARAMÈTRES
Utilisateurs / Groupes

INFOS PRODUIT
Référence : 9999995
Désignation : PLACEBO NON UNITAIRE
DCI :
Desig bis :
Commentaire Médian :

LISTE DES UCD
UCD: 3400899999995
UCD: 9999995

STOCK TOTAL
508

STOCK ACCED_ST1
418

Cliquer sur « Emplacements »

Afficher 10 entr

↑	ETAT	EMPLACEMENT	QUANTITÉ	FRACTION	UCD	DER. SORTIE	DER. ENTRÉE	NUM LOT	PÉREMPTION	CONTENANT
☐	6	ROB	15	100		2021-08-02 17:40:51	-	UNITAIRE	2029-12-31	
☐	6	ROB	25	100		-	-	UNITAIRE	2029-12-31	
☐	6	ROB	25	100		-	-	UNITAIRE	2029-12-31	
☐	6	ROB	25	100		-	-	UNITAIRE	2029-12-31	
☐	6	ST1, BP, 1, 1, 1	23	100		-	-	UNITAIRE	2029-12-31	
☐	6	ST1, BP, 1, 1, 3	27	100		-	-	UNITAIRE	2021-01-31	

Chercher un produit

Utilisateur

STOCK ST1 ACCED_ST1 ☒ STOCK ST2 ACCED_ST2 ☒ STOCK RE1 RETOUR ☒ STOCK RE2 RETOUR_2 ☒

Afficher 100 entrées

2075 EMPLACEMENTS

Cliquer sur le bouton de filtre

	BLOQUÉ	RAISON	EMPLACEMENT	FORMAT	CONTENANT	ETAT	QUANTITÉ	FRACTION	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	UCD
☐			ST1. BP. 1. 1. 1	BOITE PASS	000002928	Avec produits	2	100	9045205	HYDROCORTISONE 10MG CP SEC	3400890452052
☐			ST1. BP. 1. 1. 3	BOITE PASS	000002713	Avec produits	16	100		ALVUS	3400893292624
☐			ST1. BP. 1. 2. 1	BOITE PASS	000003277	Avec produits	1	100		EC (ex NOCTAMIDE)	3400893979730
☐			ST1. BP. 1. 2. 3	BOITE PASS	000002889	Avec produits	1	100	8000876	ATENOLOL 50 MG CP SEC	3400892344263
☐			ST1. BP. 1. 3. 1	BOITE PASS	000000570	Avec produits	2	100	8000774	TAMSULOSINE LP 0.4MG GELULE (ex JOSIR)	3400892826325
☐			ST1. BP. 1. 3. 3	BOITE PASS	000003457	Avec produits	2	100	8001171	TRIMEBUTINE 100MG CP	3400892566177
☐			ST1. BP. 2. 1. 1	BOITE PASS	000003561	Avec produits	1	100	9261305	RAMIPRIL 1,25MG CP	3400892796826
☐			ST1. BP. 2. 1. 3	BOITE PASS	000002621	Avec produits	3	100	9007819	HYDROXYZINE 25 MG CP SEC (ex ATARAX)	3400894044895
☐			ST1. BP. 2. 2. 1	BOITE PASS	000002362	Avec produits	30	100	9165056	BACLOFENE 10 MG CP SEC	3400892697789
☐			ST1. BP. 2. 2. 3	BOITE PASS	000000240	Avec produits	18	100	8000107	SITAGLIPTINE 100MG CP JANUVIA	3400893040324

< 1 2 3 4 5 ... 21 >

Choix des filtres de la table des emplacements ×

BAC ☒

BOITE PASS ☒

TAMPON 1/3 ☒

TIROIR 1/3 ☒

TIROIR 1/4 ☒

TIROIR 1/5 ☒

Bloqué ☐

☐ Tout

☐ Affichage des contenants vides

☐ Affichage des contenants non vides

☐ Affichage des emplacements sans contenant

☐ Affichage des emplacements avec contenant

☐ Affichage des taquins

☐ Affichage des demi taquins

☒ Pérимés

Sélectionner « Pérимés »

01/01/2023 ☐

Sélectionner une date limite pour les pérимés

Filtre

Enfin appuyer sur le bouton « Filtre »

Une liste avec les adresses de produits périmés s'affiche sur l'écran de Median Web. Il est temps d'aller manuellement sortir les produits souhaités de l'automate en question.

Vous pouvez imprimer la liste des périmés par ce bouton

Chercher un produit

Utilisateur

STOCK ST1 ACCED_ST1 ☒ STOCK ST2 ACCED_ST2 ☒ STOCK RE1 RETOUR ☒ STOCK RE2 RETOUR_2 ☒

Afficher 100 entrées 2075 EMPLACEMENTS

	BLOQUÉ	RAISON	EMPLACEMENT	FORMAT	CONTENANT	ETAT	QUANTITÉ	FRACTION	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	UCD
☐			ST1. BP. 1. 1. 1	BOITE PASS	000002928	Avec produits	2	100	9045205	HYDROCORTISONE 10MG CP SEC	3400890452052
☐			ST1. BP. 2. 1. 3	BOITE PASS	000002713	Avec produits	16	100	8001136	VILDAGLIPTINE 50 MG CP GALVUS	3400893292624

Sélectionner les produits que vous avez sorti de l'automate

Après sélection des lignes de stock, appuyer sur ce bouton pour les supprimer, en choisissant l'UF correspondant aux périmés

3. Gestion de la sortie de lot

À venir.

4. Comprendre et gérer les taquins



Les taquins sont des emplacements totalement vides, sans aucune boîte PASS. Ils sont indispensables au bon fonctionnement de l'automate

Il en faut minimum 4 dans la machine (ou 3 taquins et 2 emplacements à une seule boîte)



00 message

04 novembre 2022 | 14:21:27
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général Suivi de prod. **Taquin** Chargeur Robots Pilotage manuel Carnet Ens de devant Ens du fc

Liste des taquins

ST1. BP. 19.	3
ST1. BP. 20.	2
ST1. BP. 25.	1
ST1. BP. 27.	2

Liste informative des emplacements à une seule boîte



ST1.BP. + 0 . + 0 - - Créer taquin

MODE AUTOMATIQUE MODE MANUEL

Utilisateur
Préparatrice

Aller dans le menu système puis dans l'onglet « Taquin »

Vous pouvez imprimer un ticket avec la liste des taquins. Cela sortira d'une imprimante ticket à l'intérieur de l'automate

Liste des taquins	04/11/2022
ST1. BP. 19.	3
ST1. BP. 20.	2
ST1. BP. 25.	1
ST1. BP. 27.	2

Page 1 sur 1

Liste des taquins

ST1.	BP.	19.	3
ST1.	BP.	20.	2
ST1.	BP.	25.	1



Liste informative des emplacements à une seule boîte

ST1.	BP.	27.	2
------	-----	-----	---

Le fonctionnement de l'automate peut provoquer l'affichage suivant, à savoir un emplacement avec une seule boîte.

Liste des taquins

ST1.	BP.	19.	3
ST1.	BP.	25.	1



Liste informative des emplacements à une seule boîte

ST1.	BP.	20.	2
ST1.	BP.	27.	2

Le fonctionnement de l'automate peut provoquer l'affichage suivant, à savoir 2 emplacements avec une seule boîte. Un taquin est également perdu.

Ces 2 cas sont normaux, vous n'avez rien à faire si ce n'est vérifier que ces informations soient correctes dans la machine.



ACCED 1
A0000-1 La Millese

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message 04 novembre 2022 | 14:29:17
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général Suivi de prod. **Taquin** Chargeur Robots Pilotage manuel Carnet Ens de devant Ens du fc

Liste des taquins

ST1. BP. 19. 3
ST1. BP. 25. 1

Liste informative des emplacements à une seule boîte

ST1. BP. 20. 2
ST1. BP. 27. 2

ST1.BP. 27 . 2

Créer taquin

MODE AUTOMATIQUE MODE MANUEL

Toutefois, si vous n'avez pas 4 taquins (ou 3 taquins et 2 emplacements à une seule boîte), il faut alors en créer

Cliquer sur un emplacement à une seule boîte

Ou saisir manuellement l'adresse

Vérifier physiquement l'emplacement dans la machine et retirer la boîte présente

Appuyer ensuite sur le bouton « Créer taquin »

Chercher un produit Utilisateur

STOCK ST1 ACCED_ST1 ☒ STOCK ST2 ACCED_ST2 ☐ STOCK RE1 RETOUR ☐ STOCK RE2 RETOUR_2 ☐

Afficher 100 entrées 1035 EMBLEMENTS

	BLOQUÉ	RAISON	EMPLACEMENT	FORMAT	CONTENANT	ETAT	QUANTITÉ	FRACTION	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION
☐			ST1, BP, 1, 1, 1	BOITE PASS	000002928	Avec produits	2	100	9045205	HYDROCORTISONE 10MG CP SEC
☐			ST1, BP, 1, 1, 3	BOITE PASS	000002713	Avec produits	16	100	8001136	VILDAGLIPTINE 50 MG CP GALVUS
☐			ST1, BP, 1, 2, 1	BOITE PASS	000002891	Avec produits	1	100	8001421	APIXABAN 5 MG CP ELIQUIS
☐			ST1, BP, 1, 2, 3	BOITE PASS	000003285	Avec produits	1	100	8001373	SPIRONOLACTONE 25 MG CP SEC ALDACTONE
☐			ST1, BP, 1, 3, 1	BOITE PASS	000003590	Vide				
☐			ST1, BP, 1, 3, 3	BOITE PASS	000003514	Vide				
☐			ST1, BP, 2, 1, 1	BOITE PASS		Sans contenant				
☐			ST1, BP, 2, 1, 3	BOITE PASS		Sans contenant				
☐			ST1, BP, 2, 2, 1	BOITE PASS	000002362	Avec produits	30	100	9165056	BACLOFENE 10 MG CP SEC
☐			ST1, BP, 2, 2, 3	BOITE PASS	000000240	Avec produits	18	100	8000107	SITAGLIPTINE 100MG CP JANUVIA

< 1 2 3 4 5 ... 11 >

Dans Median web, sur la page « Emplacements » vous avez accès à la visualisation du stock complet de la machine.

Y figurent tous les emplacements avec leurs états. Une adresse qui y est présente par 2 fois avec comme état « Sans contenant » est un taquin. Le contenant est une boite PASS.

5. Comprendre et gérer les produits bloqués

Lors du fonctionnement de la machine, qu'importe le mode, l'automate peut bloquer certains emplacements.

Quelles sont les raisons qui bloquent un emplacement boîte PASS ?

- La mauvaise lecture du Datamatrix sachet 3 fois consécutivement
- Un défaut de prise sachet 3 fois consécutivement
- La présence d'un produit différent de celui attendu par le robot
- La date de péremption du médicament dépassée

Quelles sont les raisons qui bloquent un emplacement de tiroir blister ?

- La mauvaise prise et/ou la perte du blister
- La détection ou non de produit, incohérente avec les données informatiques
- La date de péremption du médicament dépassée

Quelles sont les raisons qui bloquent un emplacement de tiroir sachet poudre ?

- La mauvaise lecture du Datamatrix du bac
- La date de péremption du médicament dépassée

Un emplacement bloqué entraîne automatiquement l'impossibilité de son utilisation et par conséquent :

- Les produits contenus dans cet emplacement ne seront pas cueillis
- Les boîtes PASS bloquées ne seront pas extraites lors d'une sortie globale



deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message
04 novembre 2022 | 09:51:13

MENU SYSTEME

Général
Suivi de prod.
Taquin
Chargeur
Robots
Pilotage manuel
Carnet
Ens de devant
Ens du fc

Sélection manuelle

Porte	OUVERTE DEVERROUILLEE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE VERROUILLEE
Porte CPU	OUVERTE DEVERROUILLEE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE VERROUILLEE
Indexeur CPU	Info Indexé Ev Indexé	INDEXER	DESINDEXER	Info Désindexé Ev Désindexé
CPU	Position face 1 Pilotage face 1	FACE 1	FACE 2	Position face 2 Pilotage face 2

Imprimer les blocages

Débloquer les blocages

Vider les rejets

Réimprimer plateau

Réimprimer pilulier

MODE AUTOMATIQUE

MODE MANUEL

Aller dans le menu système et cliquer sur le bouton pour imprimer la liste des emplacements bloqués

Les différents tickets en fonction de l'emplacement :

Liste des emplacements bloqués			
BP			
ST1.BP. 9. 2. 1	Sachet non lu		
LORAZEPAM 1MG CP SEC TEMESTA		100	
02/11/2022 16:49:46 Page 1 sur 4			

Liste des emplacements bloqués			
BAC			
ST1.BAC. 4. 7. 2	Data bac différent		
AMOXICILLINE + AC CLAVULANIQUE 1		18	
G/125 MG SACHET ADULTE			
02/11/2022 16:49:46 Page 2 sur 4			

Liste des emplacements bloqués			
TIR			
ST1.TIR. 3. 2. 3	Erreur prise produit		
MIANSERINE 10 MG CP		110	
02/11/2022 16:49:46 Page 3 sur 4			

Liste des emplacements bloqués			
TMP			
ST1.TMP. 1. 1. 3	Erreur prise produit		
DIAZEPAM 10 MG CP SEC (ex VALIUM)		3	
02/11/2022 16:49:46 Page 4 sur 4			

Vous pouvez aussi les visualiser dans Median Web :



 TABLEAU DE BORD

Compteurs journaliers

Détail par services

Statistiques de production

 RÉFÉRENCES

Lots retirés

Seuils et UCD

 EMPLACEMENTS

 RÉAPPRO

 LISTES DE SORTIES

HISTORIQUE

Aller dans « Emplacements »



Désélectionner les modules non souhaités

Chercher un produit

ecopilote

STOCK ST1 ACCED_ST1

STOCK ST2 ACCED_ST2

STOCK RE1 RETOUR

STOCK RE2 RETOUR_2

Afficher 100 entrées

2073 EMBLEMENTS

X

	BLOQUÉ	RAISON	EMPLACEMENT	FORMAT	CONTENANT	ETAT	QUANTITÉ	FRACTION	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION
			RE1. BP. 37. 1. 1	BOITE PASS	000002152	Vide				
			RE1. BP. 37. 2. 1	BOITE PASS	000002153	Vide				
			RE1. BP. 37. 3. 1	BOITE PASS	000002154	Vide				
			RE1. BP. 38. 1. 1	BOITE PASS	000002155	Vide				
			RE1. BP. 38. 2. 1	BOITE PASS	000002156	Vide				
			RE1. BP. 38. 3. 1	BOITE PASS	000002157	Vide				
			RE1. BP. 39. 1. 1	BOITE PASS	000002158	Vide				
			RE1. BP. 39. 2. 1	BOITE PASS	000002159	Vide				
			RE1. BP. 39. 3. 1	BOITE PASS	000002160	Vide				
			RE2. BP. 37. 1. 1	BOITE PASS	00000512	Vide				

< 1 2 3 4 5 ... 21 >

Appuyer sur le bouton de filtre

Choix des filtres du tableau emplacement

×

BAC



BOITE PASS



TAMPON 1/3



TIROIR 1/3



TIROIR 1/4



TIROIR 1/5



Bloqué



☒ Tout

☐ Affichage des contenants vides

☐ Affichage des contenants non vides

☐ Affichage des emplacements sans contenant

☐ Affichage des emplacements avec contenant

☐ Affichage des taquins

☐ Affichage des demi taquins

Appuyer sur le bouton pour
afficher les bloqués

Puis sur « Filtrer »

Filtrer

La liste sous Median Web :

Afficher entrées

7 EMPLACEMENTS










	BLOQUÉ	RAISON	EMPLACEMENT	FORMAT	CONTENANT	ETAT	QUANTITÉ	FRACTION	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION
☐	6	Défaut d'identification	ST1.BP. 33. 1. 3	BOITE PASS		Sans contenant				
☐	6		ST1.TIR. 6. 3. 4	TIROIR 1/5	000002637	Avec produits	60	100	9178449	LAMOTRIGINE 25MG CP DISPERSIBLE/A CROQUER (
☐	6	Défaut lecture data bac	ST2.BAC. 3. 7. 4	BAC		Sans contenant				
☐	6		ST2.TIR. 1. 7. 3	TIROIR 1/4	000001137	Avec produits	48	100	9028219	PARACETAMOL 500 MG CP ORODISPERS DOLIPRAN
☐	6		ST2.TIR. 1. 7. 4	TIROIR 1/4	000001138	Avec produits	48	100	9028219	PARACETAMOL 500 MG CP ORODISPERS DOLIPRAN
☐	6		ST2.TIR. 1. 7. 7	TIROIR 1/4	000001141	Avec produits	48	100	9028219	PARACETAMOL 500 MG CP ORODISPERS DOLIPRAN
☐	6		ST2.TIR. 1. 7. 8	TIROIR 1/4	000001142	Avec produits	48	100	9028219	PARACETAMOL 500 MG CP ORODISPERS DOLIPRAN

< 1 >

Dans tous les cas il faut aller dans la machine pour vérifier les emplacements de la liste. Plusieurs raisons de blocage existent.

Sachet non lu (*Spécifiques aux boîtes PASS*) :

- Il peut s'agir d'un sachet mal positionné dans la boîte (repositionner le sachet dans la boîte et ne pas hésiter à vérifier ceux présents dans la boîte)
- Il peut s'agir d'un défaut d'impression sur le sachet (regarder si le sachet est lisible. Si oui le remettre en bonne position dans la boîte. Si non, retirer le ou les produits non lisibles de la boîte PASS)

Produit différent (*Spécifiques aux boîtes PASS*) :

- Si tous les produits de la boîte sont différents de ceux indiqués dans Median client ou sur le ticket, retirer tous les sachets de la boîte PASS (ou remplacer la boîte par une boîte vide). S'ils ne sont pas périmés, vous pourrez les mettre en retour plus tard. Le produit normalement présent de la boîte sera mis à jour automatiquement par la machine (dans ce cas, suppression du produit).
- Si certains produits de la boîte sont différents de ceux indiqués, les retirer de la boîte. S'ils ne sont pas périmés, vous pourrez les mettre en retour plus tard.

Erreur prise sachet (*Spécifiques aux boîtes PASS*) :

- Il peut s'agir d'un sachet mal positionné dans la boîte (repositionner le sachet dans la boîte et ne pas hésiter à vérifier ceux présents dans la boîte)

Erreur prise blister (*Spécifiques aux blisters*) :

- Le robot n'a pas réussi à prendre le produit malgré sa détection dans l'emplacement. Il peut s'agir de plaquettes mal positionnées (repositionner les plaquettes dans l'emplacement en vérifiant bien la quantité présente physiquement et celle du ticket. Physiquement il doit y en avoir moins ou égal à la quantité du ticket). Vérifier également les autres emplacements de ce tiroir car le blister a pu tomber du robot lors de son recul du tiroir. Dans ce cas remettre le produit dans son bon emplacement.

Erreur stock (*Spécifiques aux blisters*) :

- Il peut s'agir de plaquettes mal positionnées par le robot (repositionner les plaquettes dans l'emplacement en vérifiant bien la quantité présente physiquement et celle du ticket. Physiquement il doit y en avoir moins ou égal à la quantité du ticket)

Défaut lecture data bac (*Spécifiques aux sachets poudres*) :

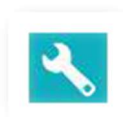
- Le robot n'a pas réussi à lire code DataMatrix présent sur le bac de sachet poudre. Vérifier la présence du bac et son bon positionnement, ainsi que la lisibilité de l'étiquette du bac.

Défaut bac différent (*Spécifiques aux sachets poudres*) :

- Le robot a lu un autre code DataMatrix que celui attendu. Vérifier que le bon bac est présent à l'emplacement. Vérifier également que des potentiels code DataMatrix sur les produits sachets poudres ne puissent pas être lu (en les retournant par exemple).

Produit périmé :

- Voir sortie des périmés



ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message
04 novembre 2022 | 09:51:13

MENU SYSTEME

Général
Suivi de prod.
Taquin
Chargeur
Robots
Pilotage manuel
Carnet
Ens de devant
Ens du fond

Sélection manuelle

Porte	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Porte CPU	OUVERTE	DEVERROUILLAGE	VERROUILLAGE	FERMEE
	DEVERROUILLEE			VERROUILLEE
Indexeur CPU	Info Indexé	INDEXER	DESINDEXER	Info Désindexé
	Ev Indexé			Ev Désindexé
CPU	Position face 1	FACE 1	FACE 2	Position face 2
	Pilotage face 1			Pilotage face 2

Imprimer les blocages

Débloquer les blocages

Vider les rejets

Réimprimer plateau

MODE AUTOMATIQUE

MODE MANUEL

Appuyer sur le bouton suivant pour débloquer toutes les boîtes PASS et bacs sachet poudre automatiquement.

Ensuite, les adresses de tiroirs blister apparaîtront une à une.



Débloquer les
blocages

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur
Préparatrice

00 message

07 septembre 2022 | 13:28:39
Ens. Devant Ens. Fond

MENU SYSTEME

Général | Suivi de prod. | Taquin | Chargeur | Robots | Pilotage manuel | Carnet | Ens de devant | Ens du fc

ST2.TIR. 3. 1. 6
LANSOPRAZOLE 15 MG CP ORODISPERSIBLE
Lot 3144169
Péremption 31/10/2023

Quantité : 67

L'emplacement est-il vide de produit ?

Oui Non

Imprimer les blocages Débloquer les blocages Vider les rejets Réimprimer plateau Réimprimer pilulier

MODE AUTOMATIQUE MODE MANUEL

Afin de débloquent
l'emplacement, il vous faut
répondre à la question
« L'emplacement est-il vide de
produit ? »

En fonction de la réponse
donnée :

- NON déblocage de
l'emplacement
informatique, le produit
est toujours présent
- OUI suppression du stock
informatique, envoi en
perte et casse de la
quantité correspondante,
libération de
l'emplacement

Ou par Median Web (même résultat que la réponse NON sur l'écran machine) :

Sélectionner la ligne de l'emplacement souhaité

Afficher 100 entrées

7 EMPLACEMENTS



	BLOQUÉ	RAISON	EMPLACEMENT	FORMAT	CONTENANT	ETAT	QUANTITÉ	FRACTION	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION
☐	6	Défaut d'identification	ST1.BP. 33. 1. 3	BOITE PASS		Sans contenant				
☐	6		ST1.TIR. 6. 3. 4	TIROIR 1/5	000002637	Avec produits	60	100	9178449	LAMOTRIGINE 25MG CP DISPERSIBLE/A CROQUER (
☐	6	Défaut lecture data bac	ST2.BAC. 3. 7. 4	BAC		Sans contenant				
☐	6		ST2.TIR. 1. 7. 3	TIROIR 1/4	000001137	Avec produits	48	100	9028219	PARACETAMOL 500 MG CP ORODISPERS DOLIPRAN
☐	6		ST2.TIR. 1. 7. 4	TIROIR 1/4	000001138	Avec produits	48	100	9028219	PARACETAMOL 500 MG CP ORODISPERS DOLIPRAN
☐	6		ST2.TIR. 1. 7. 7	TIROIR 1/4	000001141	Avec produits	48	100	9028219	PARACETAMOL 500 MG CP ORODISPERS DOLIPRAN
☐	6		ST2.TIR. 1. 7. 8	TIROIR 1/4	000001142	Avec produits	48	100	9028219	PARACETAMOL 500 MG CP ORODISPERS DOLIPRAN

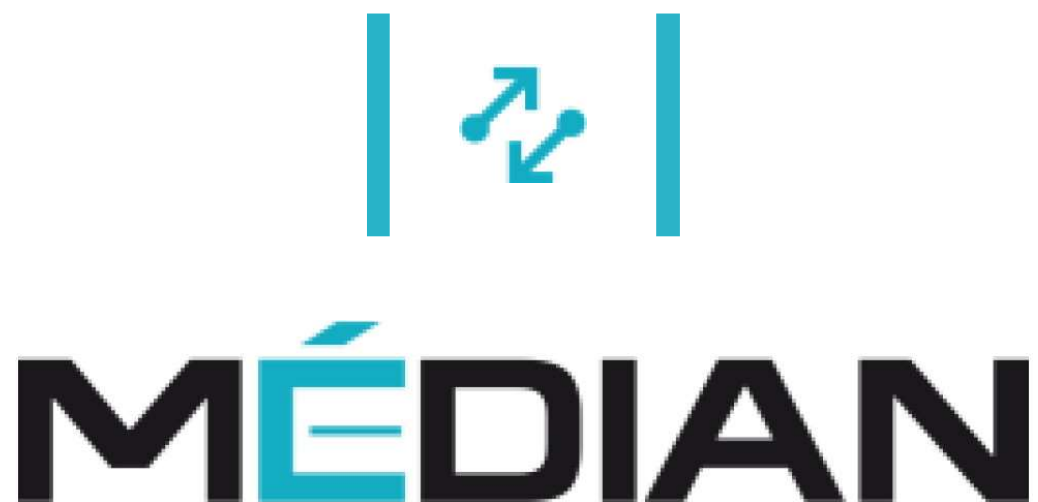
< 1 >

Cliquer sur le bouton de déblocage (cadenas ouvert)

Ceci est à faire pour chaque emplacement un à un

8. Médian Web

1. Présentation



L'interface Médian Web est l'interface logicielle des automates. Celle-ci vous est accessible depuis certains postes au sein de la pharmacie. Vous y retrouverez les listes de cueillette envoyées depuis votre logiciel de dispensation, les références de produits de la machine, le stock automate en temps réel et un historique complet du fonctionnement de l'automate.

2. Présentation de l'interface

The screenshot shows the deenova web interface. On the left is a sidebar menu with the following items: **TABLEAU DE BORD** (Dashboard), **RÉFÉRENCES** (References), **EMPLACEMENTS** (Locations), **RÉAPPRO** (Reorder), **LISTES DE SORTIES** (Output Lists), and **HISTORIQUE** (History). The main area is titled 'Chercher un produit' (Search for a product) and contains a 'DESCRIPTIF' (Description) section with fields for 'Référence produit', 'Descriptif', 'DCI', 'Desig bis', and 'Commentaire'. Below this is a 'STOCK TOTAL' section with a warehouse icon. To the right is a 'LISTE DES UCD' (List of UCD) section. In the top right corner, there is a user profile icon labeled 'Utilisateur' and the text 'Utilisateur connecté'. An orange arrow points from the search bar to the text 'Permet la recherche d'un produit'. Another orange arrow points from the sidebar menu to the text 'Différents menus pré-détaillés page suivante'. A third orange arrow points from the user profile icon to the text 'Utilisateur connecté'. At the bottom of the main area, there is a table with the following headers: ETAT, EMBLACEMENT, QUANTITÉ, FRACTION, UCD, DERNIÈRE SORTIE, DERNIÈRE ENTRÉE, NUMÉRO DE LOT, DATE D'EXPIRATION, and CONTENANT.

Chercher un produit

Utilisateur

Permet la recherche d'un produit

Utilisateur connecté

Différents menus pré-détaillés page suivante

La vue principale est par défaut celle d'une fiche produit mais vierge à l'ouverture

		Permet de cacher l'onglet des menus
	TABLEAU DE BORD	Ramène à « Références »
	Compteurs journaliers	Compteurs journaliers de l'automate (nombre de piluliers, doses unitaires, etc...)
	Détail par services	Compteurs détaillés cette fois par service (compteurs simple)
	Statistiques de production	Compteurs globaux des produits (cueillis, retournés, etc...)
	RÉFÉRENCES	Fiche produit d'une référence (quantité dans l'automate, adresses du produit, etc...)
	Lots retirés	Lots retirés de la production (par blocage dans un premier temps, ou suppression possible)
	Seuils et UCD	Seuils de quantité automate du produit et les différents UCD reliés au produit
	EMPLACEMENTS	Vue des différents emplacements de l'automate (boite PASS, tiroirs)
	RÉAPPRO	Réapprovisionnement, permet la demande de médicament à la Pharmacie pour le remplissage automate selon les seuils définis
	LISTES DE SORTIES	Listes nominatives de cueillette avec détail patient et prescription
	HISTORIQUE	Historique de production de l'automate

TABLEAU DE BORD

Compteurs journaliers
Détail par services
Statistiques de production

REFERENCES

Lots retirés
Seuils et UCD
EMPLACEMENTS
RÉAPPRO
LISTES DE SORTIES
HISTORIQUE

Dans le menu « Tableau de bord » ou « Références », vous avez la possibilité de :

Consulter les emplacements où sont stockés une référence de produit

Consulter la quantité dans l'automate et la quantité demandée en réapprovisionnement pour le produit

Consulter les UCD et CIP d'une référence

[8000833] PARACETAMOL 1 G CP DOLIPRANE

Utilisateur

DESCRIPTIF

Référence produit **8000833**
Descriptif **PARACETAMOL 1 G CP DOLIPRANE**
DCI : **PARACETAMOL**
Desig bis : **DOLIPRANE 1 000 mg, cpr**
Commentaire

LISTE DES UCD

📄 🗑️ UCD: 3400892390918

STOCK TOTAL

763

STOCK ACCED_ST1

387

STOCK ACCED_ST2

376

STOCK RETOUR_2

0

Afficher 10 entrées

🖨️ 🔄 » ✎️ 🗑️ + 📊 🔍

	ETAT	EMPLACEMENT	QUANTITÉ	FRACTION	UCD	DERNIÈRE SORTIE	DERNIÈRE ENTRÉE	NUMÉRO DE LOT	DATE D'EXPIRATION	CONTENANT
☐		ST1.TIR. 4. 5. 2	60	100	3400892390918	-	2022-08-25 18:11:54	EX379	2025-05-31	000000960
☐		ST1.TIR. 4. 5. 3	60	100	3400892390918	-	2022-08-25 18:13:27	EX379	2025-05-31	000000961
☐		ST1.TIR. 4. 5. 5	60	100	3400892390918	-	2022-08-25 18:14:52	EX379	2025-05-31	000000963
☐		ST1.TIR. 4. 5. 6	60	100	3400892390918	-	2022-08-25 18:16:28	EX379	2025-05-31	000000964
☐		ST1.TIR. 4. 5. 7	40	100	3400892390918	-	2022-08-25 18:17:27	EX379	2025-05-31	000000965
☐		ST1.TIR. 4. 8. 6	47	100	3400892390918	-	2022-09-05 13:48:31	EX379	2025-05-31	000000988

Dans le menu « Compteurs journaliers » vous avez la possibilité de voir les compteurs d'une journée spécifique :



- TABLEAU DE BORD
 - Compteurs journaliers
 - Détail par services
 - Statistiques de production
- RÉFÉRENCES
 - Lots retirés
 - Seuils et UCD
- EMPLACEMENTS
- RÉAPPRO
- LISTES DE SORTIES
- HISTORIQUE

Date
← Date à sélectionner dans le calendrier

COMPTEURS DU JOUR POUR ACCED_ST1

CUEILLETTE PILULIER		CUEILLETTE CARNET		CHARGEMENT		GÉNÉRAL	
Nombre de piluliers :	91	Nombre de carnets :	228	Blisters chargés :	0	Tps déchargement plateau :	00:10:58
Nombre de plateaux :	13	Nombre de plateaux :	8	Goulottes chargés :	0	Tps avant intervention panne:	00:24:04
		Nombre de piluliers :	0	Blisters pris :	0	Tps attente opérateur :	00:20:22
Doses unitaires tiroirs :	817	Doses unitaires tiroirs :	614	Goulottes en erreurs :	0	Tps de cycle total :	07:52:21
Sachets boîte PASS :	34	Sachets boîte PASS :	158	Nb doses rangées :	0	Tps de cycle propre :	07:26:10
Sachets poudres :	77	Sachets poudres :	14	Nb doses rangées/heure :	0	Tps de cycle panne :	00:26:11
Tickets :	133	Tickets :	465	Temps de chargement :	0	Taux de disponibilité :	94.457%
Temps de cueillette :	02:09:36	Temps de cueillette :	05:03:43				
Nb de doses/pilulier :	10.2	Nb de doses/carnet :	3.45				
Cadence :	45.2	Cadence :	54.66				

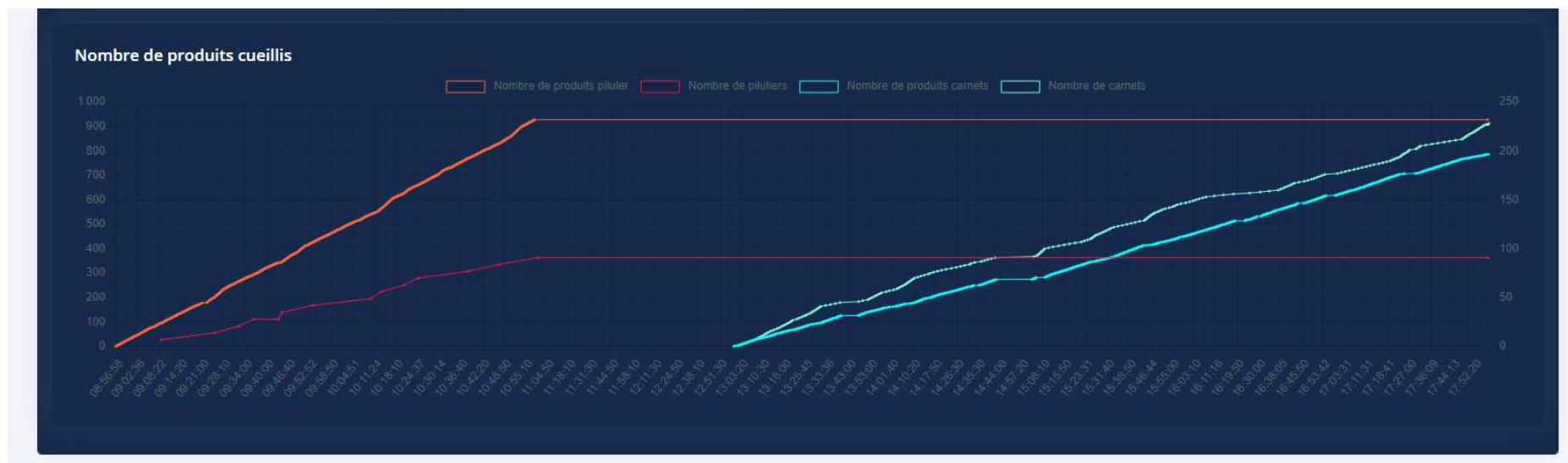
Précision sur les temps donnés dans le dernier cadre « Général » :

- Tps déchargement plateau : temps porte ouverte du CPU pour déchargement par opérateur.
- Tps avant intervention panne : temps de panne machine mais non prise en compte par l'opérateur.
- Tps attente opérateur : temps d'arrêt machine standard, arrêt qui a besoin de l'opérateur pour être relancé (changement consommable par exemple).

- Tps de cycle total : temps réel des cycles de l'automate (tps de cycle propre + tps de cycle panne).
- Tps de cycle propre : temps de cycle de l'automate sans les arrêts machine.
- Tps de cycle panne : temps de panne durant les différents cycles de la machine.

Taux de disponibilité : taux de fonctionnement machine par rapport aux arrêts machine : $(\text{tps de cycle propre} / \text{tps de cycle total}) * 100$

Sur la suite de la page, vous avez les graphiques qui reprennent certaines de ces données :



Le graphe ramène sur le temps de la journée :

- Le nombre de produit cueillis en pilulier
- Le nombre de piluliers cueillis
- Le nombre de produits cueillis en carnet
- Le nombre de carnets cueillis

Dans le menu « Détail par services » vous avez la possibilité de voir les compteurs principaux détaillés par service d'une journée :



- TABLEAU DE BORD
 - Compteurs journaliers
 - Détail par services**
 - Statistiques de production
- RÉFÉRENCES
 - Lots retirés
 - Seuils et UCD
- EMPLACEMENTS
- RÉAPPRO
- LISTES DE SORTIES
- HISTORIQUE

Date
← Date à sélectionner dans le calendrier

COMPTEURS DU JOUR POUR ACCED_ST1

Cueillette piluliers :

SERVICE	DÉBUT	DURÉE	TEMPS D'ARRÊT	NOMBRE DE PRODUITS	NOMBRE DE PRODUITS PAR HEURE	NOMBRE DE PILULIERS	NOMBRE DE PILULIERS PAR HEURE	NOMBRE DE PLATEAU	NOMBRE DE PLATEAUX PAR HEURE
6020-CANTEGLA:CANTOUS	8:49:46	2:7:54	0:7:55	928	464	91	45	13	6
6050-GOELO1A:GOELO 1	13:43:14	2:43:1	0:5:50	1230	469	154	61	22	8

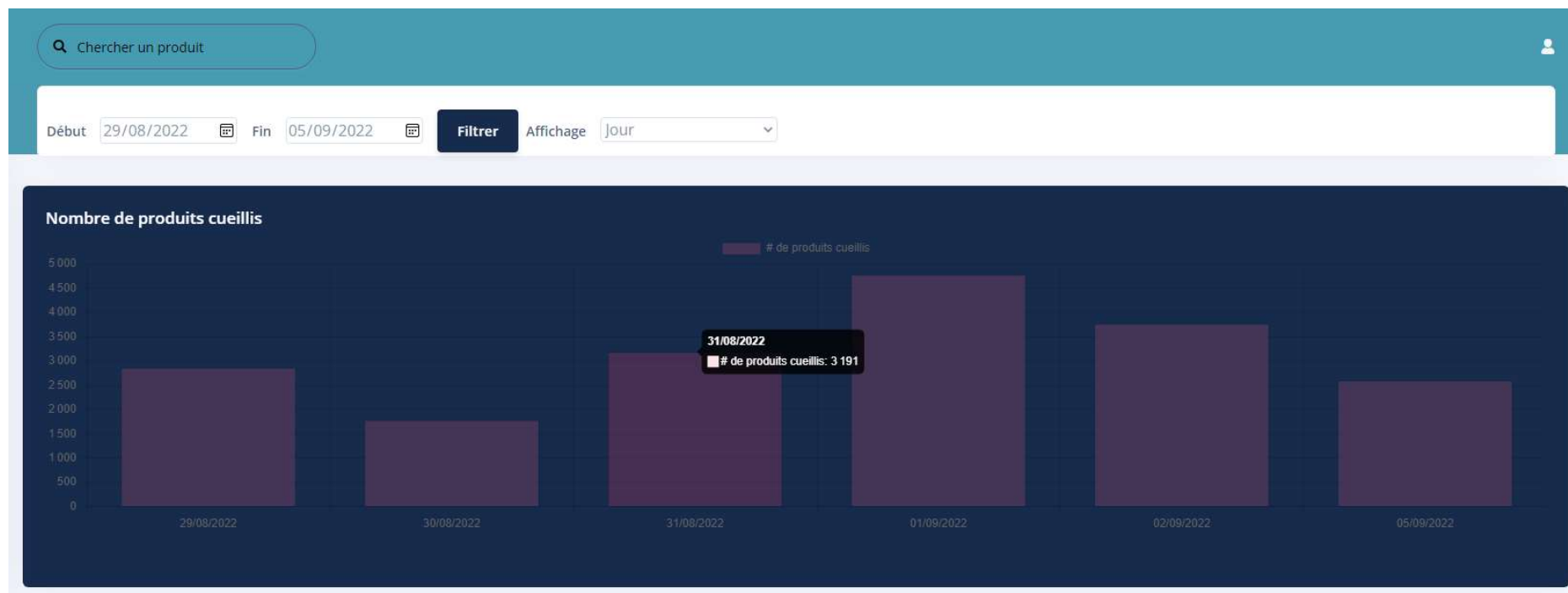
Cueillette carnets :

SERVICE	DÉBUT	DURÉE	TEMPS D'ARRÊT	NOMBRE DE PRODUITS	NOMBRE DE PRODUITS PAR HEURE	NOMBRE DE CARNETS	NOMBRE DE CARNETS PAR HEURE	NOMBRE DE PILULIERS	NOMBRE DE PILULIERS PAR HEURE
7150-USMP1:USMP	12:54:21	5:3:32	51:45	786	187	228	54	32	7



Dans le menu « Statistiques de production » vous avez la possibilité de voir les compteurs globaux sur une plage de temps choisit :

- TABLEAU DE BORD**
 - Compteurs journaliers
 - Détail par services
 - Statistiques de production
- RÉFÉRENCES**
 - Lots retirés
 - Seuils et UCD
- EMPLACEMENTS**
- RÉAPPRO**
- LISTES DE SORTIES**
- HISTORIQUE**



Vous aurez une visibilité par jour, semaine, mois ou année en changeant le mode d'affichage des résultats.

Les données globales sont le nombre de produits coupés, le nombre de produits cueillis et le nombre de produits retournés.

Dans le menu « Lots retirés » vous avez la possibilité de gérer le blocage de lot. Le lot ne pourra pas être entré dans l'automate, ni sorti.



- TABLEAU DE BORD**
 - Compteurs journaliers
 - Détail par services
 - Statistiques de production
- RÉFÉRENCES**
 - Lots retirés**
 - Seuils et UCD
- EMPLACEMENTS**
- RÉAPPRO**
- LISTES DE SORTIES**
- HISTORIQUE**

[8000833] PARACETAMOL 1 G CP DOLIPRANE
ecopilote

INFOS PRODUIT

Référence : 8000833
 Désignation : PARACETAMOL 1 G CP DOLIPRANE
 DCI : PARACETAMOL
 Desig bis : DOLIPRANE 1 000 mg, cpr
 Commentaire Médian :

LISTE DES UCD

UCD: 3400892390918

STOCK TOTAL

763

STOCK ACCED_ST1

387

STOCK ACCED_ST2

376

STOCK RETOUR_2

0

LISTE DES LOTS RETIRÉS

↩
🗑
+

UCD	LOT	QUANTITÉ
Aucune donnée disponible		

Appuyer sur ce bouton pour ajouter un lot

Appuyer sur ce bouton pour supprimer une ligne de lot retiré

Appuyer sur ce bouton pour générer une liste de sortie globale



Indiquer un lot à retirer

- TABLEAU DE BORD
 - Compteurs Journaliers
 - Détail par services
 - Statistiques de production
- RÉFÉRENCES
 - Lots retirés**
 - Seuils et UCD
- EMPLACEMENTS
- RÉAPPRO
- LISTES DE SORTIES
- HISTORIQUE



UCD

3400892390918

Saisir un lot :

Choisir un lot existant :

EX379

EX328

Enregistrer



Si vous avez préalablement sélectionner un produit, l'UCD se renseigne automatiquement, ainsi que le choix de lot existant au sein de l'automate.

Appuyer sur le bouton « Enregistrer » une fois le choix réalisé.

Le lot est donc bloqué jusqu'à sa suppression des lots retirés.



Dans le menu « Seuils et UCD » vous avez la possibilité de voir et modifier le seuil du produit par machine. Vous y verrez également les UCD et CIP paramétrés, qui permettent l'entrée des produits et leur utilisation par les automates.

- TABLEAU DE BORD**
 - Compteurs journaliers
 - Détail par services
 - Statistiques de production
- RÉFÉRENCES**
 - Lots retirés
 - Seuils et UCD**
- EMPLACEMENTS**
- RÉAPPRO**
- LISTES DE SORTIES**
- HISTORIQUE**

[8000833] PARACETAMOL 1 G CP DOLIPRANE
Utilisateur

INFOS PRODUIT

Référence : **8000833**

Désignation : **PARACETAMOL 1 G CP DOLIPRANE**

DCI : **PARACETAMOL**

Desig bis : **DOLIPRANE 1 000 mg, cpr**

Commentaire Médian :

LISTE DES UCD

UCD: 3400892390918

STOCK TOTAL

717

STOCK ACCED_ST1

341

STOCK ACCED_ST2

376

STOCK RETOUR_2

0

GESTION DES SEUILS

	STOCK	FRACTION	SEUIL MIN.	SEUIL MAX.	QUANTITÉ	COMMANDÉ
☐	ACCED_ST1	100	378	648	341	0
☐	ACCED_ST2	100	378	648	376	0

GESTION DES UCD ET DES CIP

UCD	CIP	QTÉ / PASS	QTÉ / BOÎTE	QTÉ / BLISTER	VERSION
3400892390918	3400956369553	30	100	10	1
3400892390918	3400956369553	30	100	10	2

9. Messages automate

1. Présentation des messages

Un message sur la machine n'est pas forcément un défaut. Voici la représentation d'un défaut et d'un avertissement dans la liste des messages :

	message	résoudre	niveau d'intervention
	0030 : Défaut		
	0031 : Avertissement		

0030 **0031** Numéro du message. Les 2 premiers correspondent à une zone de la machine (page suivante)

 Loupe qui permet d'avoir le détail du message dont les manipulations pour le résoudre

  Représente le niveau de difficulté de l'intervention (1 à 3, 3 étant le plus difficile)

Voici la liste des différentes zones de la machine :

00 – Général (**30 et 31 font aussi parti du général**)

01 – Chargeur blister

02 – Robot ST2

03 – Axe de coupe + goulotte

04 – Ensacheuse de devant

05 – Ensacheuse du fond

06 – Barillet

07 – Stock boîte Pass

08 – Retour produits

09 – Boîtes production

10 – Plateau cueillette

11 – CPU piluliers

12 – Dépilleur plateau piluliers

13 – Robot ST13

14 – Imprimante ticket

15 – Stock sachet poudre

16 – Emplacement SAS

17 – Table d'aspiration

18 – Boîtes rejets

19 – Echangeur boîte (non présent dans l'automate)

20 – Médian

21 – Pick&Place

22 – Emplacement reprise

23 – Boîte rejet production

24 – Module Carnet

25 – Stock tiroirs

26 – Stock blister temporaire

27 – Passe sachet

28 – Platine production

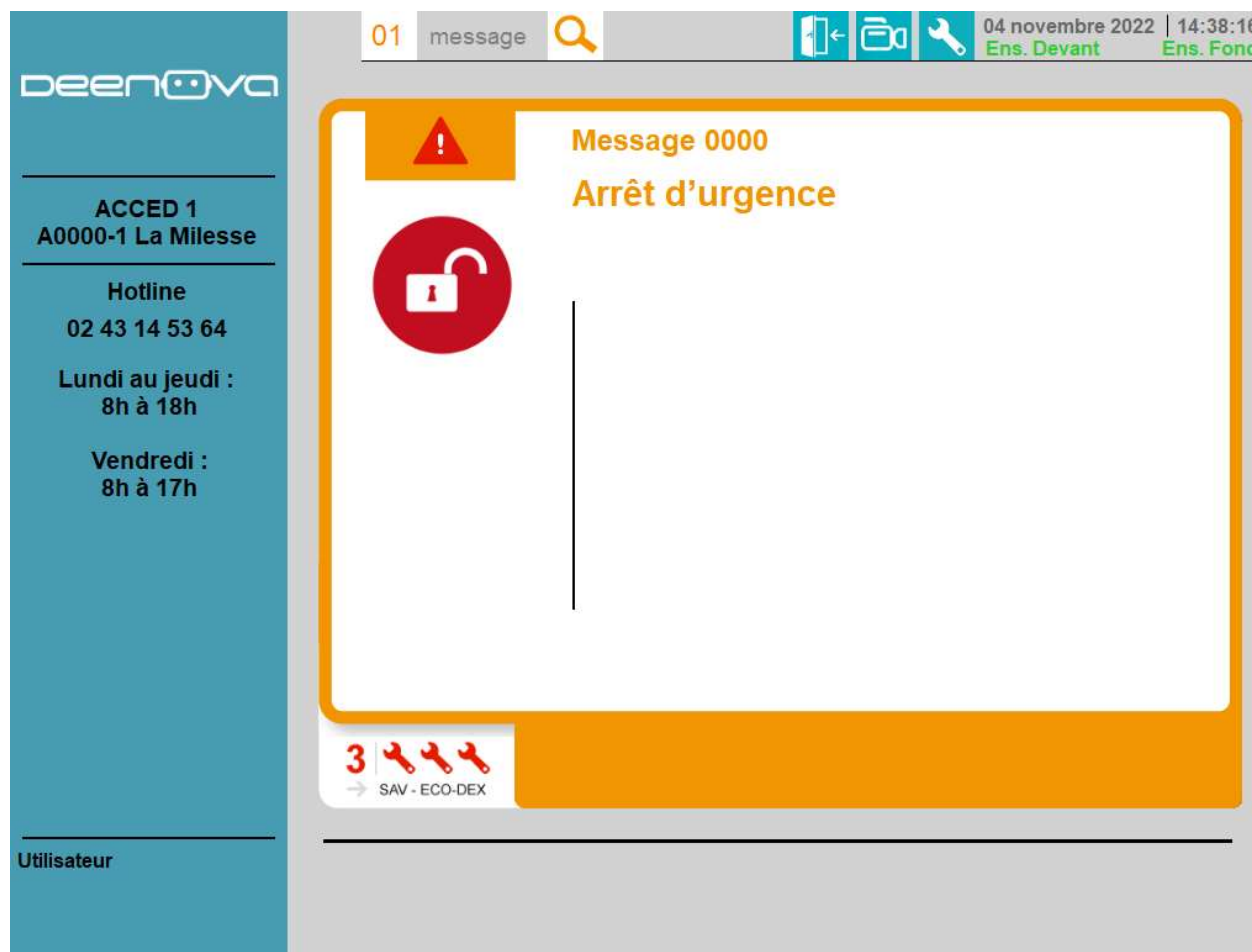
29 – Stock blister bas

30 – Général

31 – Général

2. Comment réagir aux messages ?

Ne seront présentés uniquement les messages non déjà présents dans d'autres chapitres de ce manuel



L'automate est en arrêt d'urgence. Les portes sont ouvertes dû à ce défaut. Contrôler les boutons d'arrêt



Ils ne doivent pas être enfoncés. Si l'un d'entre eux l'est, tirer dessus pour le remettre en position correcte.

Appeler la hotline s'ils sont tous correctes

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 14:39:37
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 14:39:49
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0001 : Pression d'air insuffisante	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

Message 0001
Pression d'air insuffisante

⚠️

📉

📊

🔍

Vérifier la pression d'air au manomètre

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Le défaut ci-dessus vous indique que la pression d'air de l'automate est insuffisante. Vérifier la pression d'air à l'intérieur de la machine. Celle-ci doit être supérieure à 0.5 MPa :
Dans tous les cas appeler la hotline pour prévenir du problème.



01 message 🔍 04 novembre 2022 | 14:40:06
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0002 : Disjoncteur DJ4	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 04 novembre 2022 | 14:40:17
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0002
Disjoncteur DJ4

⚠️

Un technicien ECO-DEX doit intervenir pour réarmer le disjoncteur

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Le défaut ci-dessus vous indique que le disjoncteur DJ4 est tombé. Il peut se présenter aussi en **0003**. Pour réarmer le disjoncteur, vous pouvez appeler la Hotline, nous pouvons le réarmer à distance. Toutefois, si cela s'avère nécessaire, une personne habilitée électriquement peut intervenir pour le réarmer manuellement.

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01
message
Q

04 novembre 2022 | 14:42:15
Ens. Devant Ens. Fond

i Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
! 0004 : Defaut COM du groupe de sécurité (SAFETY)		!!!

Acquitter tout
Terminer

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01
message
Q

04 novembre 2022 | 14:42:28
Ens. Devant Ens. Fond

i Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
! 0005 : Defaut Bloc Fonctionnel du groupe de		!!!

Acquitter tout
Terminer

Ces défauts indiquent un défaut sur le groupe de sécurité de l'automate. Pour ces défauts, vous pouvez tenter d'appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Sinon, appeler la hotline, un technicien Deenova doit intervenir pour tenter une relance à distance

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 14:44:51
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0009 : Défaut sauvegarde données		🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

Utilisateur

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 0009
Défaut sauvegarde données

Le module n'as pas réussi à sauvegarder ses données
Appeler la Hotline

3 🔧 🔧 🔧
→ SAV - ECO-DEX

L'automate n'as pas réussi à sauvegarder ses données. Appel hotline à effectuer

The screenshot displays the deenova ACCED interface. On the left, a sidebar contains the company logo, contact information for ACCED_ST2 A0030-2 Saint-Brieuc (Hotline: 02 43 14 53 64, Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h), and a user field labeled 'Utilisateur'. The main window has a top bar with '01 message', a search icon, and navigation icons. The date and time are '14 septembre 2021 | 11:40:18', with status indicators 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. The central area is titled 'Messages en attente' and shows a single message: '0010 : Erreur chaine de sécurité Porte ACCED'. Above the message, there are tabs for 'message', 'résoudre', and 'niveau d'intervention'. To the right of the message is a vertical slider control. At the bottom of the message area are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'.

Ce défaut intervient lors d'un problème sur la vérification de la sécurité du module. Il peut se présenter aussi en **0011** ou **0012**. Appeler la Hotline

01 message

04 novembre 2022 | 14:48:30
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0013 : Porte déverrouillée		

Acquitter tout Terminer

01 message

04 novembre 2022 | 14:48:41
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Message 0013
Porte déverrouillée

Ouvrir la porte pour continuer

Terminer

1 intervention facile

Ce message vous informe que la porte est déverrouillée. Ouvrir la porte pour continuer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 14:49:09
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0014 : Porte ouverte	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 14:49:25
Ens. Devant Ens. Fond

**Message 0014
Porte ouverte**



Fermer la porte pour continuer



Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce message vous informe que la porte est ouverte. Fermer la porte pour continuer

01

message

04 novembre 2022 | 14:49:57

Ens. Devant

Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0015 : Mode manuel activé		

Acquitter tout

Terminer

01

message

04 novembre 2022 | 14:50:07

Ens. Devant

Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 0015

Mode manuel activé

Passer en mode automatique pour lancer un cycle

Terminer

1 intervention facile

Ce message vous informe que l'automate est actuellement en mode manuel. Il peut être activé par la hotline en cas de dépannage à distance. Sinon, aller dans le Menu Système et sélectionner le bouton Mode Auto

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 14:50:47
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0018 : Porte en attente de verrouillage	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 14:50:58
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0018
Porte en attente de verrouillage



Porte fermée
Appuyer sur le bouton <Verrouiller>



Verrouiller Terminer

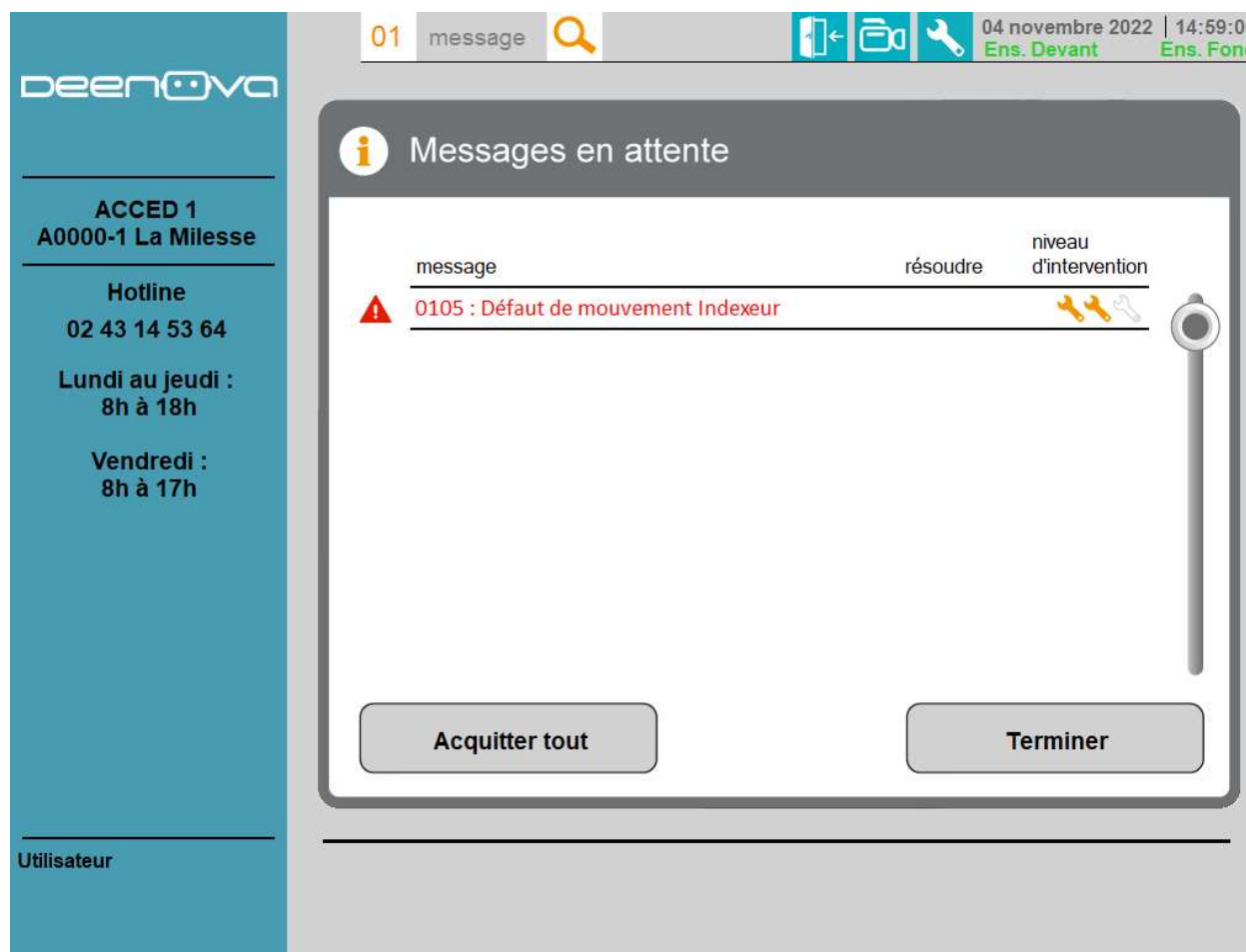
1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Le message ci-dessus vous indique qu'il vous faut verrouiller la porte en appuyant sur le bouton « Verrouiller »

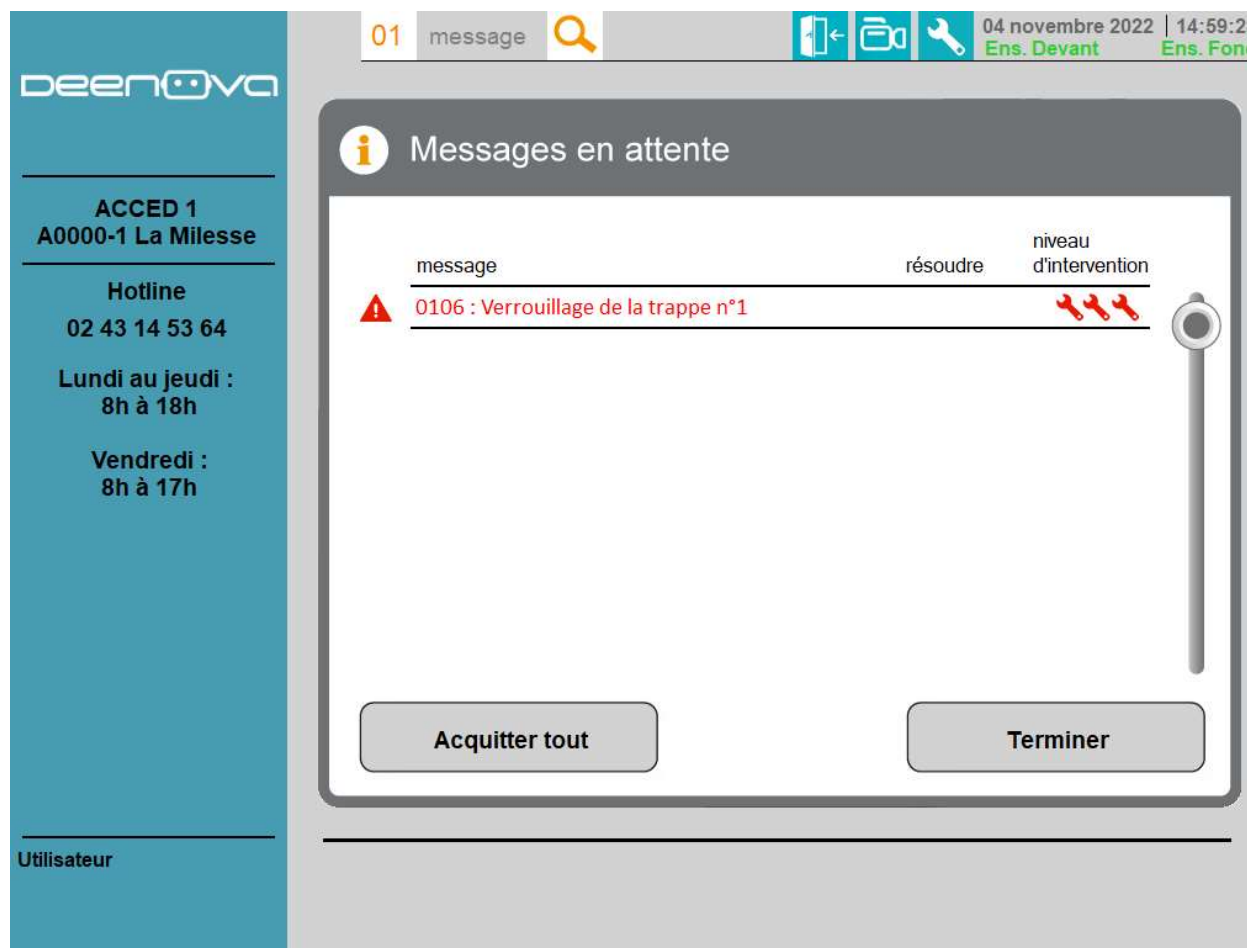
The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a blue sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Milesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and service hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area has a top status bar with '01 message', a search icon, and navigation icons. Below this is a 'Messages en attente' section containing a table with one message: '0104 : Défaut axe chargeur' with a red warning icon and a wrench icon. At the bottom are 'Acquitter tout' and 'Terminer' buttons.

message	résoudre	niveau d'intervention
0104 : Défaut axe chargeur		

Ce défaut intervient lors d'un problème de mouvement du chargeur blister. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le chargeur blister ne bouge pas, appeler la hotline.



Ce défaut intervient lors d'un problème du bloqueur de mouvement du chargeur blister. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut ne part pas, appeler la hotline.



Ce défaut intervient lors d'un problème pendant le verrouillage de la trappe indiquée dans le message. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut ne part pas, appeler la hotline.

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a blue sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and operating hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area has a top status bar with '01 message', a search icon, navigation icons, and the date/time '04 novembre 2022 | 15:00:57' with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond' indicators. Below this is a 'Messages en attente' section with an information icon. It contains a table with one row: 'message' (0113 : Défaut présence Produit trappe n°1), 'résoudre' (wrench icon), and 'niveau d'intervention' (three wrench icons). At the bottom are 'Acquitter tout' and 'Terminer' buttons. A 'Utilisateur' field is at the bottom left of the sidebar.

message	résoudre	niveau d'intervention
0113 : Défaut présence Produit trappe n°1		

Ce défaut intervient lorsque l'on a une différence entre la présence physique ou non d'un produit dans la trappe et l'information enregistrée par l'automate concernant cette trappe. Vous pouvez ouvrir la trappe correspondante dans l'onglet Chargeur du Menu système, en mode manuel. Sinon, appel hotline à effectuer.

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍
04 novembre 2022 | 15:01:26
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0120 : Erreur perte produit Trappe n°1 🔍		🔧 🔧 🔧

Acquitter tout
Terminer

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍
04 novembre 2022 | 15:01:36
Ens. Devant Ens. Fond

!

Message 0120

Erreur perte produit Trappe n°1



Ouvrir la trappe
Repositionner les blisters
ou vider la trappe
Fermer la trappe

Terminer

2

→ personnel formé

Ce défaut intervient lorsque le robot n'a pas réussi à bien prendre les plaquettes présentes dans la trappe indiquée dans le message. La trappe va se déverrouiller pour vous laisser repositionner les blisters correctement ou les récupérer. Refermer la trappe une fois votre opération terminée.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 15:02:16
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0127 : Attente positionnement chargeur blister	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 15:02:29
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0127

Attente positionnement chargeur blister

Le chargeur se positionne pour la correction d'une erreur de prise blister.

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce message indique que le chargeur blister va se positionner afin de vous demander de corriger les défauts présents sur une trappe. Attendre que le chargeur blister se positionne. Un autre message avec le défaut de la trappe apparaîtra

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message Q

04 novembre 2022 | 15:05:10
Ens. Devant Ens. Fond

i Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
i 0129 : Goulotte produit en erreur	Q	🔧 ⚙️

Acquitter tout

Terminer

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message Q

04 novembre 2022 | 15:05:20
Ens. Devant Ens. Fond

i Message 0129
Goulotte produit en erreur

Des goulottes de produits sont en erreur.
Aller dans le menu remplissage blister
pour accéder à ces goulottes et corriger
les erreurs

Terminer

1
🔧 ⚙️
→ intervention facile

Ce message indique qu'au moins une goulotte produit est en erreur (défaut de prise et/ou perte de produit par le robot 1). Aller dans le menu de remplissage, puis blister. Les goulottes en erreur vous proposent de les corriger uniquement lorsqu'un autre remplissage va intervenir. Ensuite repositionner les produits ou les enlever de la goulotte.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 15:08:59
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0200 : Détection présence sur le robot	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 15:10:34
Ens. Devant Ens. Fond

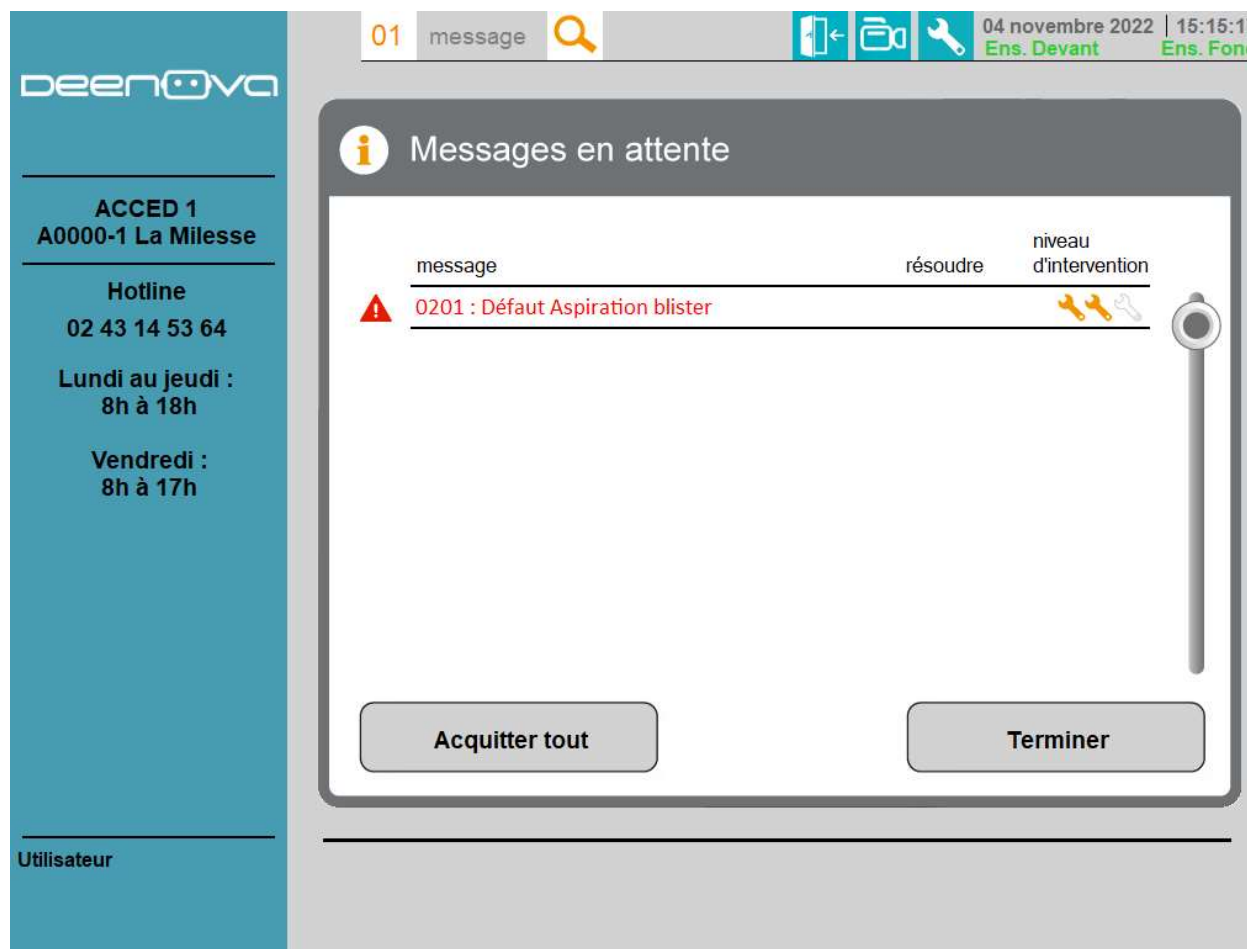
Message 0200
Détection présence sur le robot

Défaut sur la détection blister
DOLIPRANE 500MG OROD.. sur le robot

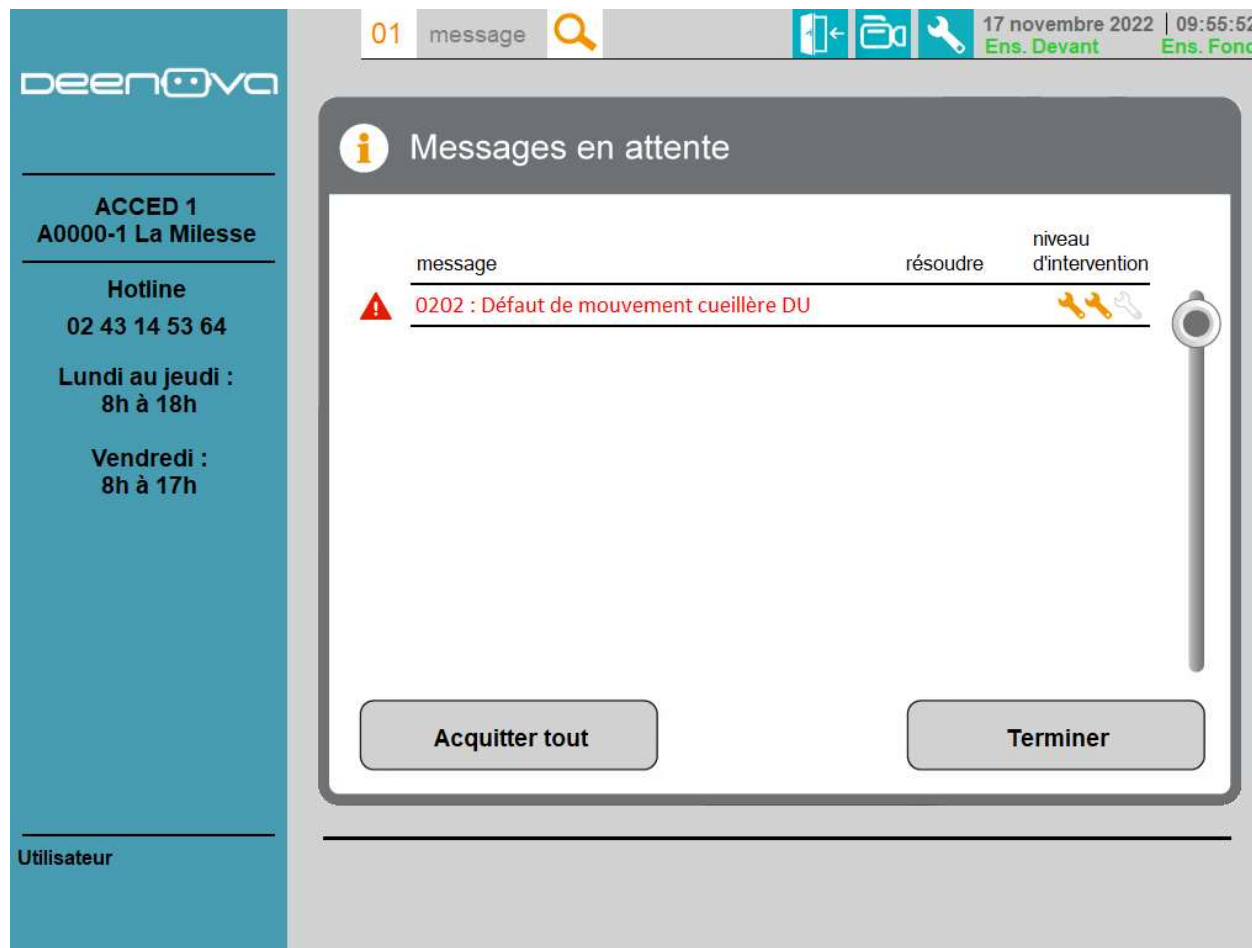
Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut intervient lorsque le robot ST2 ne détecte pas le produit qu'il est censé avoir sur lui. Ce produit peut-être un sachet ou un blister. Cela peut aussi être un ticket dans certains cas. Dans tous les cas, le détail du message change en fonction de la nature du produit, avec notamment la désignation du produit. Si vous retrouver le produit, le repositionner sur le robot 1, sur ces 3 ventouses rouges. Sinon appel hotline.



Ce défaut intervient lors d'un problème sur l'activation de l'aspiration du blister par le robot. Appeler la hotline



Ce défaut intervient lors d'un problème sur le mouvement de la cuillère produit du robot. Appeler la hotline

01 message

04 novembre 2022 | 15:40:12
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0203 : Robot ST2 pas prêt		

Acquitter tout Terminer

01 message

04 novembre 2022 | 15:40:23
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Message 0203
Robot ST2 pas prêt

Appel hotline nécessaire car potentiel choc du robot

Terminer

2 → personnel formé

Ce message indique que le robot ST2 n'est pas prêt à démarrer ses cycles. Appel hotline nécessaire.

01

message

04 novembre 2022 | 15:42:15

Ens. Devant

Ens. Fond

ACCED 1

A0000-1 La Miliesse

Hotline

02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0204 : Robot ST2 pas en EXT		

Acquitter tout

Terminer

01

message

04 novembre 2022 | 15:42:26

Ens. Devant

Ens. Fond

ACCED 1

A0000-1 La Miliesse

Hotline

02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 0204

Robot ST2 pas en EXT

Appel hotline nécessaire car potentiel choc du robot

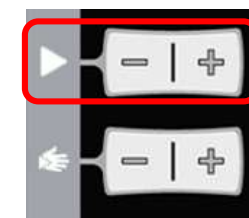
Terminer

2 personnel formé

Ce message indique que le robot ST2 n'est pas en EXT. Cela peut être dû à un choc du robot. Appel hotline nécessaire.

The screenshot shows the deenova ACCED 1 interface. On the left is a sidebar with contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Milesse', including a hotline number and service hours. The main area displays a message titled 'Messages en attente'. The message content is '0205 : Vitesse du robot ST2 à 0%'. Above the message, there are tabs for 'message', 'résoudre', and 'niveau d'intervention'. Below the message, there are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'. At the bottom left, there is a field labeled 'Utilisateur'.

Ce message indique que la vitesse du robot est à 0%. Si aucun technicien ne travaille sur le robot ST2 à distance, ouvrir la porte, prendre la main sur le SmartPAD pour le mettre en mode EXT. Puis augmenter la vitesse du robot



01 message

04 novembre 2022 | 15:47:58
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0206 : Robot en défaut		

Acquitter tout Terminer

01 message

04 novembre 2022 | 15:48:13
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 0206

Robot en défaut

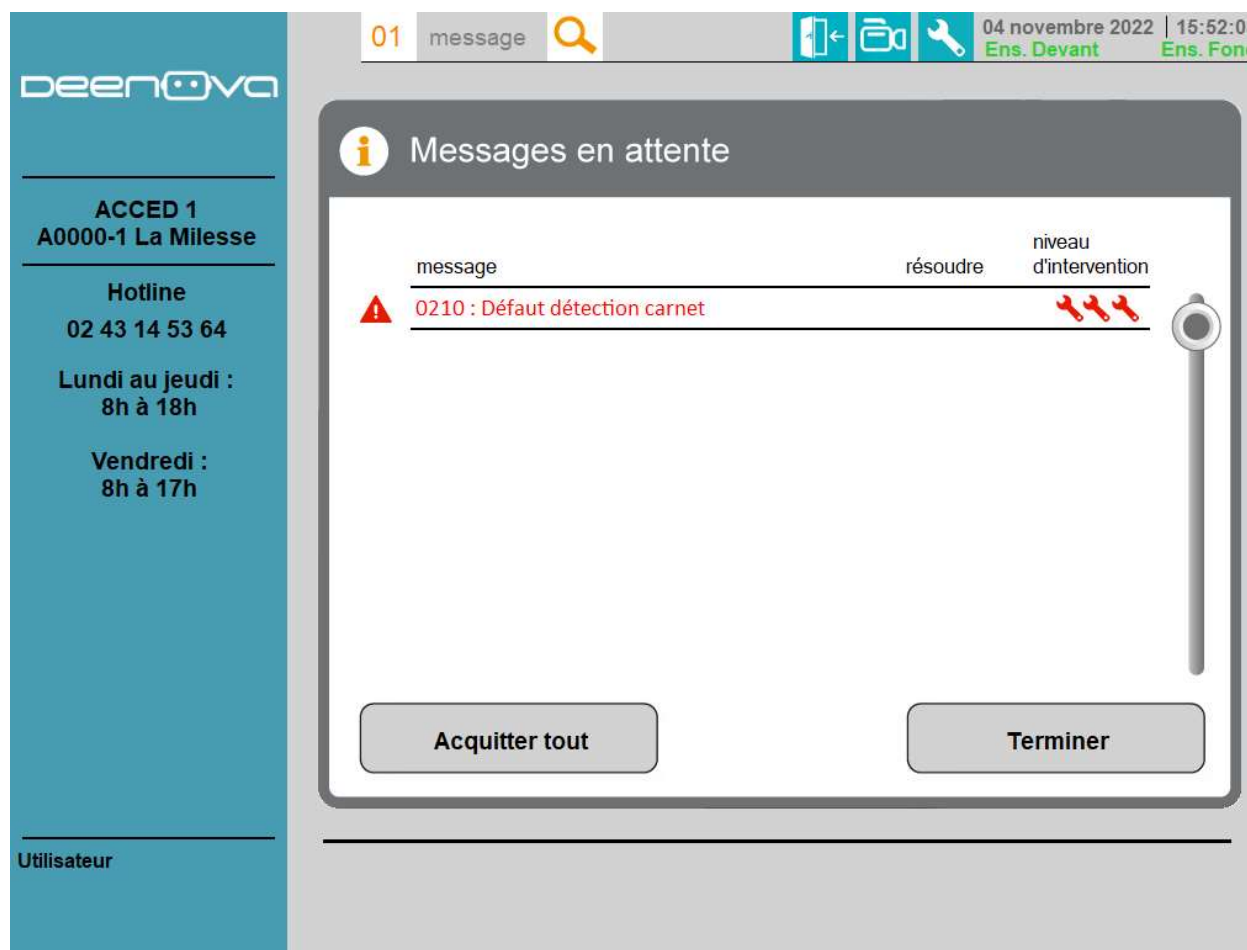
Appel hotline nécessaire car potentiel choc du robot

2
→ personnel formé

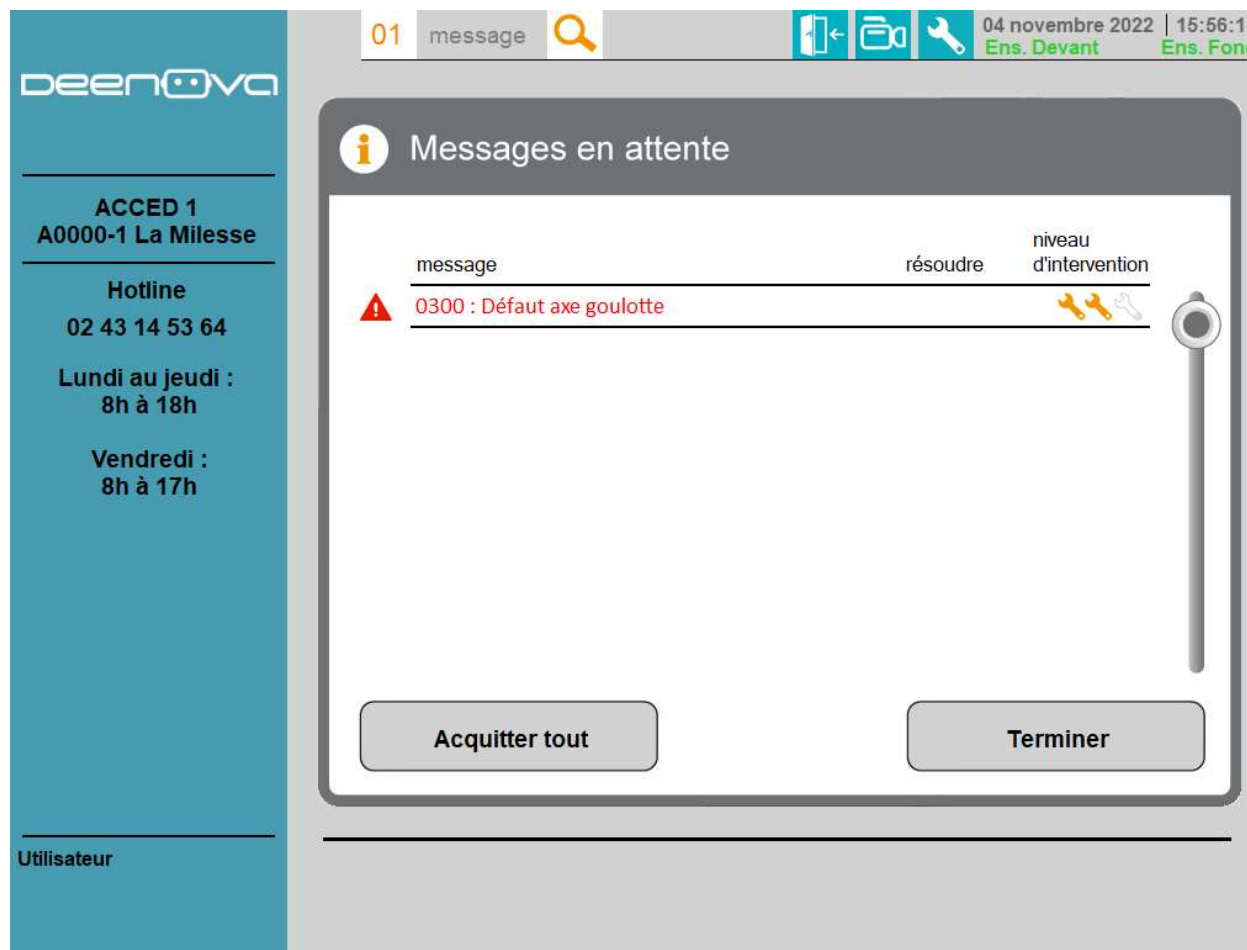
Ce message indique que le robot ST2 est en défaut, et cela provient du travail du robot. Appeler la hotline pour vérification et analyse

The screenshot displays the deenova ACCED Messages interface. On the left is a blue sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and service hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area has a grey header with a status bar showing '01 message', a search icon, and navigation icons. The date and time are '04 novembre 2022 | 15:49:24', with status indicators 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. Below the header, a section titled 'Messages en attente' (Pending Messages) contains a single message: '0209 : Robot ST2 en Timeout'. The message is marked with a red warning triangle and three red wrench icons. Above the message text are labels for 'message', 'résoudre' (solve), and 'niveau d'intervention' (intervention level). At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End).

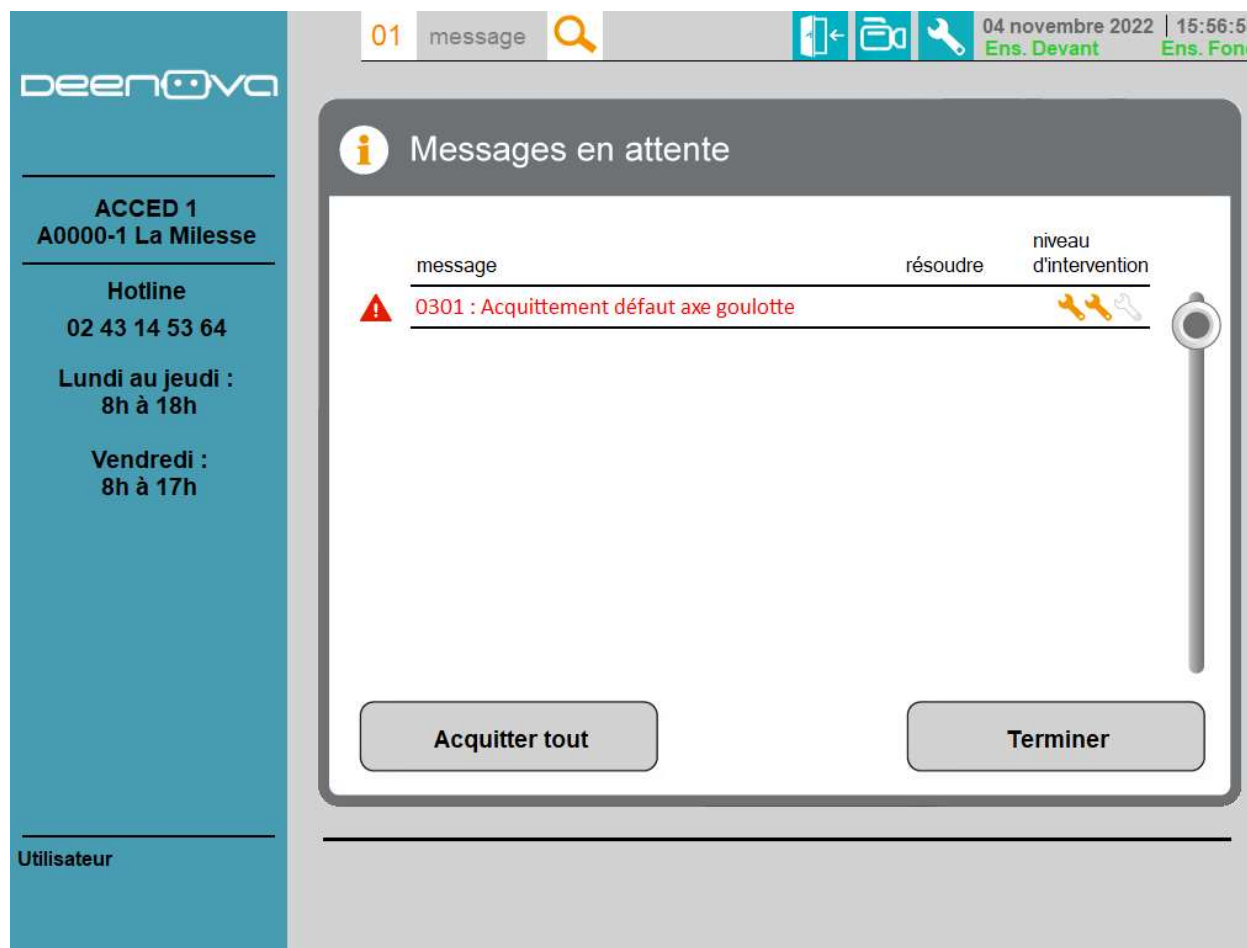
Ce défaut indique que le robot ne bouge plus depuis un certain temps, alors qu'un cycle est en cours. Appeler la hotline pour une relance si ce message est présent seul dans la liste des messages



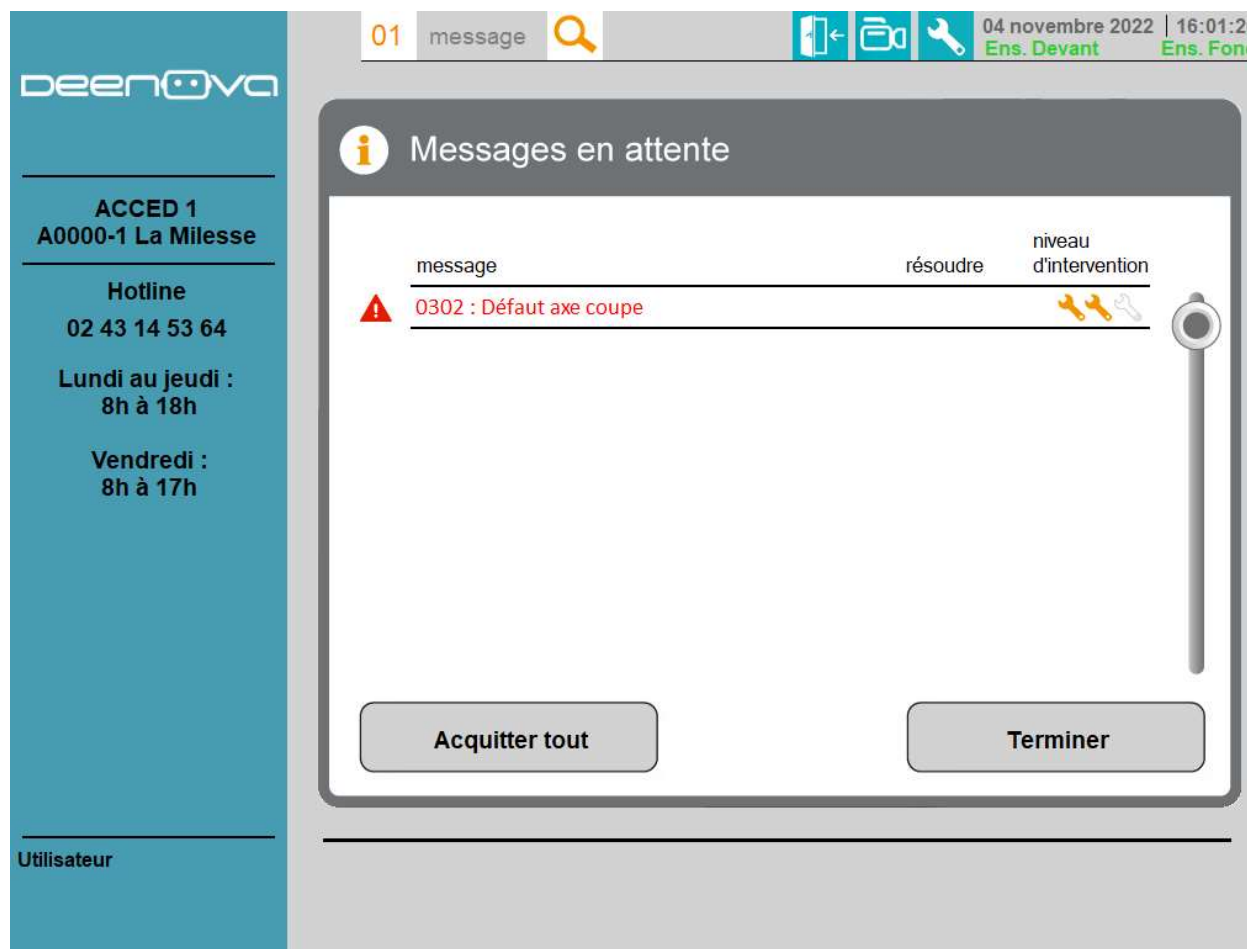
Ce défaut indique que le robot ne détecte pas de carnet sur ses ventouses. Le carnet est à retrouver et à remettre sur le robot.



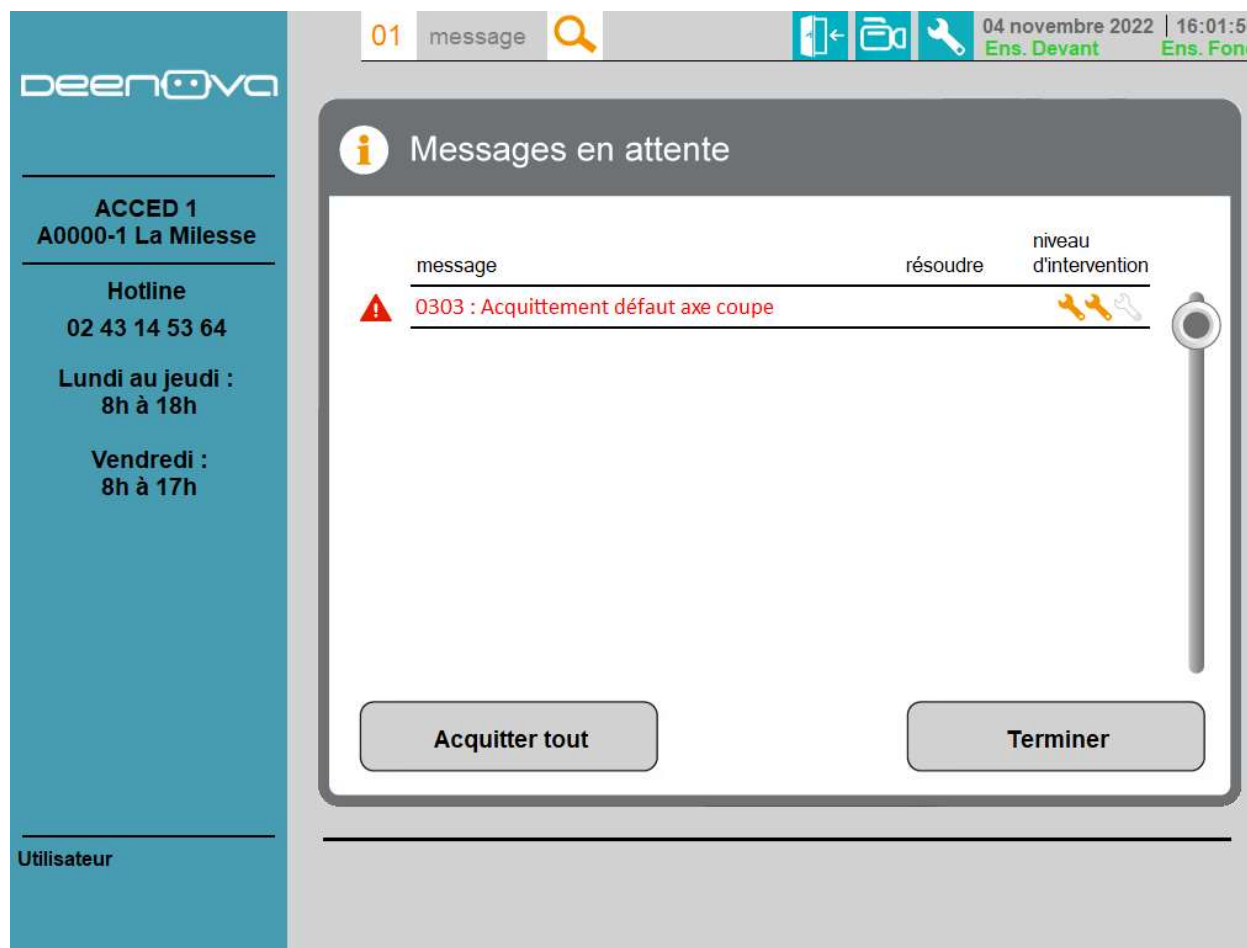
Ce défaut indique un problème lors du mouvement de l'axe goulotte produit. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le message ne part pas, appeler la hotline



Ce défaut indique qu'un acquittement est nécessaire pour l'axe goulotte. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout »



Ce défaut indique un problème lors du mouvement de l'axe coupe. Appuyer sur « Acquitter tout ». Si le défaut reste présent, ouvrir la porte et vérifier que l'axe de coupe n'est pas bloqué. Appeler la hotline pour avoir de l'aide sur ce problème



Ce défaut indique qu'un acquittement est nécessaire pour l'axe coupe. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout »

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:04:09
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:04:22
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0305 : Dose unitaire non détectée	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

Message 0305
Dose unitaire non détectée

⚠️ ?

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Est-ce un blister courbé qui n'est pas
passé entre l'outil de coupe ?

Non Oui

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique que la dose découpée n'a pas été détectée en sortie de goulotte coupe. Ouvrir la porte et vérifier le blister présent sur le robot. Si la plaquette est courbée, sélectionner oui à l'écran (le message **0306** fera suite à ce message). Sinon sélectionner non (le message **0307** fera suite à ce message).

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍
📞 📺 🔧
04 novembre 2022 | 16:08:06
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0306 : Blister courbé	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout
Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍
📞 📺 🔧
04 novembre 2022 | 16:08:26
Ens. Devant Ens. Fond

⚠️

?

Message 0306

Blister courbé

Replacer le blister entre l'outil de coupe

Fermer la porte

Terminer

2
🔧 🔧 🔧

→ personnel formé

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Suite au message précédent (0305), replacer le blister entre les 2 matrices de l'outil de coupe, puis refermer la porte.

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍
04 novembre 2022 | 16:10:39
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0307 : Dose unitaire non détectée 🔍		🔧🔧🔧

Acquitter tout
Terminer

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍
04 novembre 2022 | 16:11:39
Ens. Devant Ens. Fond

⚠️

Message 0307

Dose unitaire non détectée

Le produit en cours de découpe est le :
DOLIPRANE 1G ORODISP

Retrouvez vous la dose normalement coupée ?

Non
Oui

2
🔧🔧🔧
→ personnel formé

Suite au message précédent (0305), vérifier si la plaquette présente sur le robot 2 correspond bien au produit affiché à l'écran. Ensuite, vérifier si une dose a été découpé ou non (notamment dans les ensacheuses ou dans la gamelle du robot 1). Si vous retrouvez la dose correspondante à la plaquette, sélectionner oui (le message 0308 fera suite à ce message). Si vous ne retrouvez pas de dose ou si la plaquette est différente du produit affiché dans le message, sélectionner non (le message 0309 fera suite à ce message).

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:15:14
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0308 : Dose unitaire non détectée	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:15:38
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0308
Dose unitaire non détectée

⚠️ ?

Faire passer la dose par l'outil de coupe
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Suite au message précédent (0307), faire tomber la dose retrouvée entre les 2 matrices de l'outil de coupe, puis refermer la porte.

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍
04 novembre 2022 | 16:17:58
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0309 : Dose unitaire non détectée	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout
Terminer

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍
04 novembre 2022 | 16:20:29
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0309

Dose unitaire non détectée

**Le blister sera posé en rejet pour poursuivre
Fermer la porte**

2
personnel formé

Suite au message précédent (0307), la plaquette sera posée en rejet par le robot automatiquement. Refermer la porte.

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message
04 novembre 2022 | 16:21:29
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0400 : Fin de bobine sachet ens. de devant	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout
Terminer

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message
04 novembre 2022 | 16:21:44
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0400
Fin de bobine sachet ens. de devant

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Remplacer la bobine de sachets
Fermer la porte

Terminer

2
🔧🔧🔧
→ personnel formé

Ce message vous indique que l'ensacheuse en question est arrivée en fin de bobine sachet. Ouvrir la porte et effectuer le changement de la bobine sachet sans oublier d'indiquer la nouvelle taille de sachet dans le Menu Système

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message

04 novembre 2022 | 16:26:35
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0401 : Alarme imprimante ens. de devant	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message

04 novembre 2022 | 16:26:43
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0401
Alarme imprimante ens. de devant



Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Remplacer le ruban thermique
Fermer la porte

Terminer

2 🔧🔧🔧
→ personnel formé

Ce message vous indique que l'ensacheuse en question est proche de la fin de son ruban thermique d'impression. Le changement du ruban n'est pas encore nécessaire. Mais selon le prochain cycle de l'automate et/ou de l'heure, vous pouvez prendre les devants et procéder au changement du ruban thermique.

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a teal sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and service hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area has a top status bar with '01 message', a search icon, navigation icons, and the date/time '04 novembre 2022 | 16:27:53' along with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. Below this, a grey header reads 'Messages en attente'. A message entry shows a red warning triangle, the text '0402 : Imprimante ensacheuse de devant', and a red wrench icon. Above the message text are labels for 'message', 'résoudre', and 'niveau d'intervention'. At the bottom of the message area are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'.

Ce défaut vous indique que l'imprimante de l'ensacheuse a une erreur. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut persiste, appeler la hotline

The screenshot shows the deenova ACCED 1 interface. On the left is a sidebar with the company logo and contact information. The main area displays a 'Messages en attente' (Messages in progress) window. At the top of this window, there is a header bar with a search icon, a 'message' label, and a date/time stamp. Below the header, a table lists pending messages. The first message is '0403 : Cycle imprimante ens. de devant', which is associated with a red warning icon and three red wrench icons. At the bottom of the message list, there are two buttons: 'Acquitter tout' (Acknowledge all) and 'Terminer' (End).

message	résoudre	niveau d'intervention
0403 : Cycle imprimante ens. de devant		

Ce défaut vous indique que le cycle d'impression de l'ensacheuse a une erreur. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut persiste, appeler la hotline

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and operating hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area shows a 'Messages en attente' (Messages in progress) window. At the top of this window is a status bar with '01 message', a search icon, and navigation icons. The date and time are '04 novembre 2022 | 16:29:00', with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond' indicators. The message list contains one entry: '0404 : Défaut ethercat - carte EK1100 MOD20 ST4'. This entry has a red warning icon, a 'résoudre' (solve) button, and a 'niveau d'intervention' (intervention level) of three red wrench icons. At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' (Acknowledge all) and 'Terminer' (End).

Ce défaut indique une erreur de communication sur une carte automate de l'ensacheuse. Ce type de message s'étend du message 0404 au 0410. Appel hotline nécessaire.

The screenshot displays the ACCED 1 user interface. On the left is a blue sidebar with the company logo and contact information. The main area shows a 'Messages en attente' (Messages pending) window. At the top of this window is a header bar with a search icon, a date/time stamp, and status indicators. Below the header, a message is listed with a red warning icon, the text '0411 : Moteur positionnement sachet ens. de', and a 'niveau d'intervention' (intervention level) indicator showing three wrench icons. At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' (Acknowledge all) and 'Terminer' (End).

deenoVA

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:31:12
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

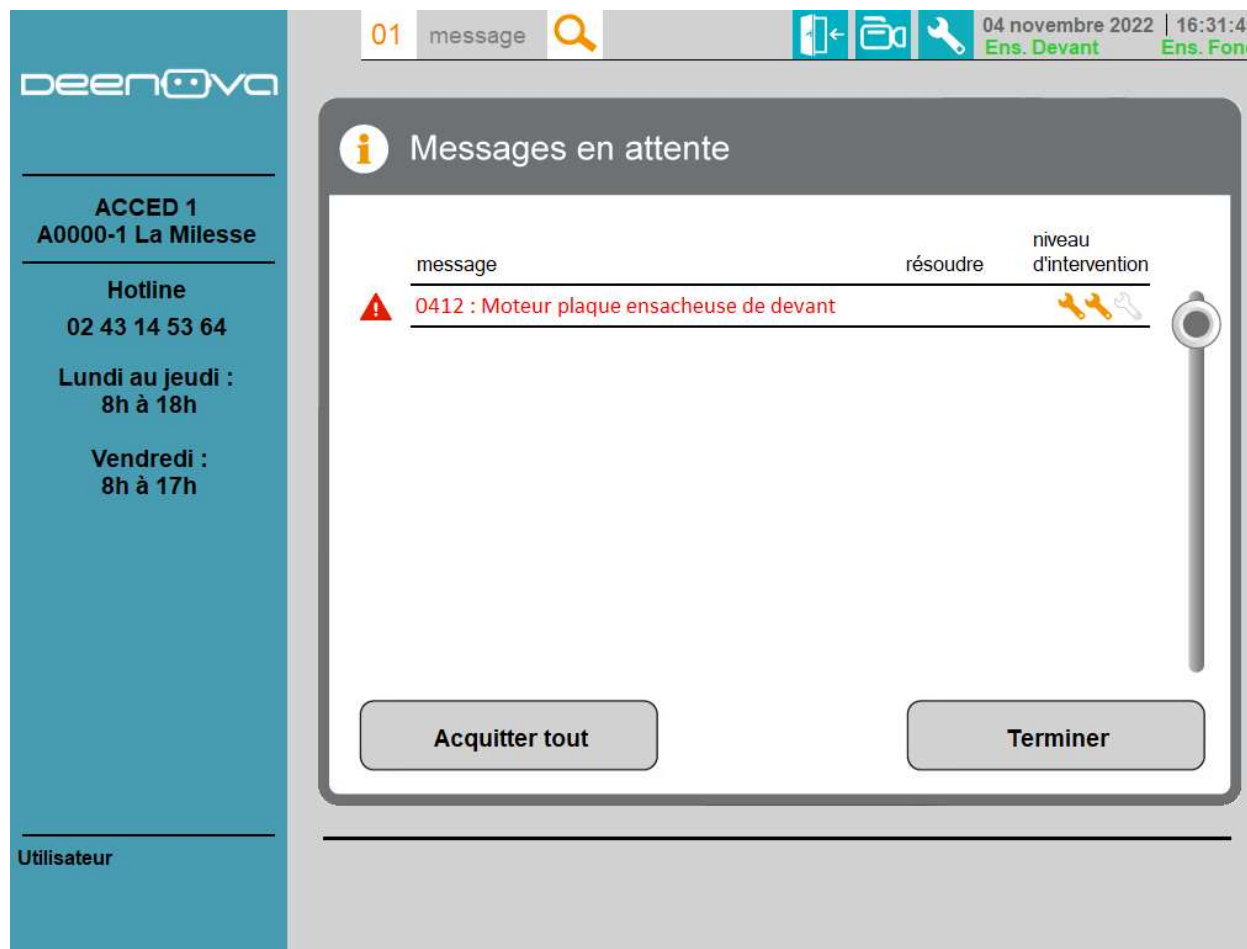
message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0411 : Moteur positionnement sachet ens. de		🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

Ce défaut vous indique que le moteur de positionnement sachet a une erreur. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ».

Si le défaut persiste, ouvrir la porte et repositionner complètement le sachet.

Si malgré le repositionnement le défaut revient, appeler la hotline



Ce défaut vous indique que le moteur de détection produit dans le sachet est en erreur. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut persiste appeler la hotline

The screenshot shows the deenova ACCED 1 interface. On the left is a sidebar with the company logo, contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse' (Hotline: 02 43 14 53 64, hours: Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h), and a user field labeled 'Utilisateur'. The main area has a top status bar with '01 message', a search icon, navigation icons, and the date/time '04 novembre 2022 | 16:32:14' with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond' indicators. Below this is a 'Messages en attente' (Messages pending) section. It contains a table with one row: 'message' (0413 : Mouvement cuillère ensacheuse de devant), 'résoudre' (indicated by three red wrench icons), and 'niveau d'intervention' (indicated by a vertical slider). At the bottom of this section are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'.

message	résoudre	niveau d'intervention
0413 : Mouvement cuillère ensacheuse de devant	🔧🔧🔧	

Ce défaut vous indique que le mouvement de la cuillère de l'ensacheuse est bloqué. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut persiste, ouvrir la porte et vérifier que rien ne bloque le mouvement de la cuillère.

Si un produit bloquait le mouvement, l'enlever, enlever également les sachets imprimés de l'ensacheuse et repositionner l'ensacheuse en position origine.

Si le défaut persiste, appeler la hotline

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left, a sidebar contains the Deenova logo, contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), a hotline number (02 43 14 53 64), and service hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area shows a 'Messages en attente' (Messages pending) section with a table of messages. The table has columns for 'message', 'résoudre' (solve), and 'niveau d'intervention' (intervention level). A single message is listed: '0414 : Mouvement scellage ensacheuse de devant' with a red warning icon and a level of 3 (indicated by three red wrench icons). Below the table are two buttons: 'Acquitter tout' (Acknowledge all) and 'Terminer' (End).

message	résoudre	niveau d'intervention
0414 : Mouvement scellage ensacheuse de devant		3

Ce défaut vous indique que le mouvement de scellage de l'ensacheuse est bloqué. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut persiste, ouvrir la porte et vérifier que rien ne bloque le mouvement de scellage.

Si le défaut persiste, appeler la hotline

The screenshot displays the deenova ACCED interface. On the left is a blue sidebar with the deenova logo and contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse', including a hotline number (02 43 14 53 64) and operating hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area has a top status bar with '01 message', a search icon, navigation icons, and the date/time '04 novembre 2022 | 16:34:47' with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond' indicators. Below this is a 'Messages en attente' (Messages pending) section. It contains a table with one row: 'message' (0415 : Mouvement contrepartie ens. de devant), 'résoudre' (three red wrench icons), and 'niveau d'intervention' (a vertical slider). At the bottom of the message area are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'. The bottom of the interface shows a field for 'Utilisateur'.

Ce défaut vous indique que le mouvement de contrepartie scellage de l'ensacheuse est bloqué. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut persiste, ouvrir la porte et vérifier que rien ne bloque le mouvement de la contrepartie.

Si le défaut persiste, appeler la hotline

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:35:29
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0416 : Alarme chauffe ensacheuse de devant	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:35:41
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0416

Alarme chauffe ensacheuse de devant

La chauffe de l'ensacheuse est en cours...

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce message vous indique que la chauffe de l'ensacheuse est en cours.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:36:25
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0418 : Placement sachet impression ens. de	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:36:35
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0418
Placement sachet impression ens. de devant

⚠️



?

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Repositionner le sachet
en position d'impression
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut vous indique une erreur lors du placement du sachet en position d'impression (position initiale). Suivre les instructions

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:37:10
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0419 : Placement sachet au scellage ens. de devant	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:37:22
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0419
Placement sachet au scellage ens. de devant



Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Repositionner le sachet
en position d'impression
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

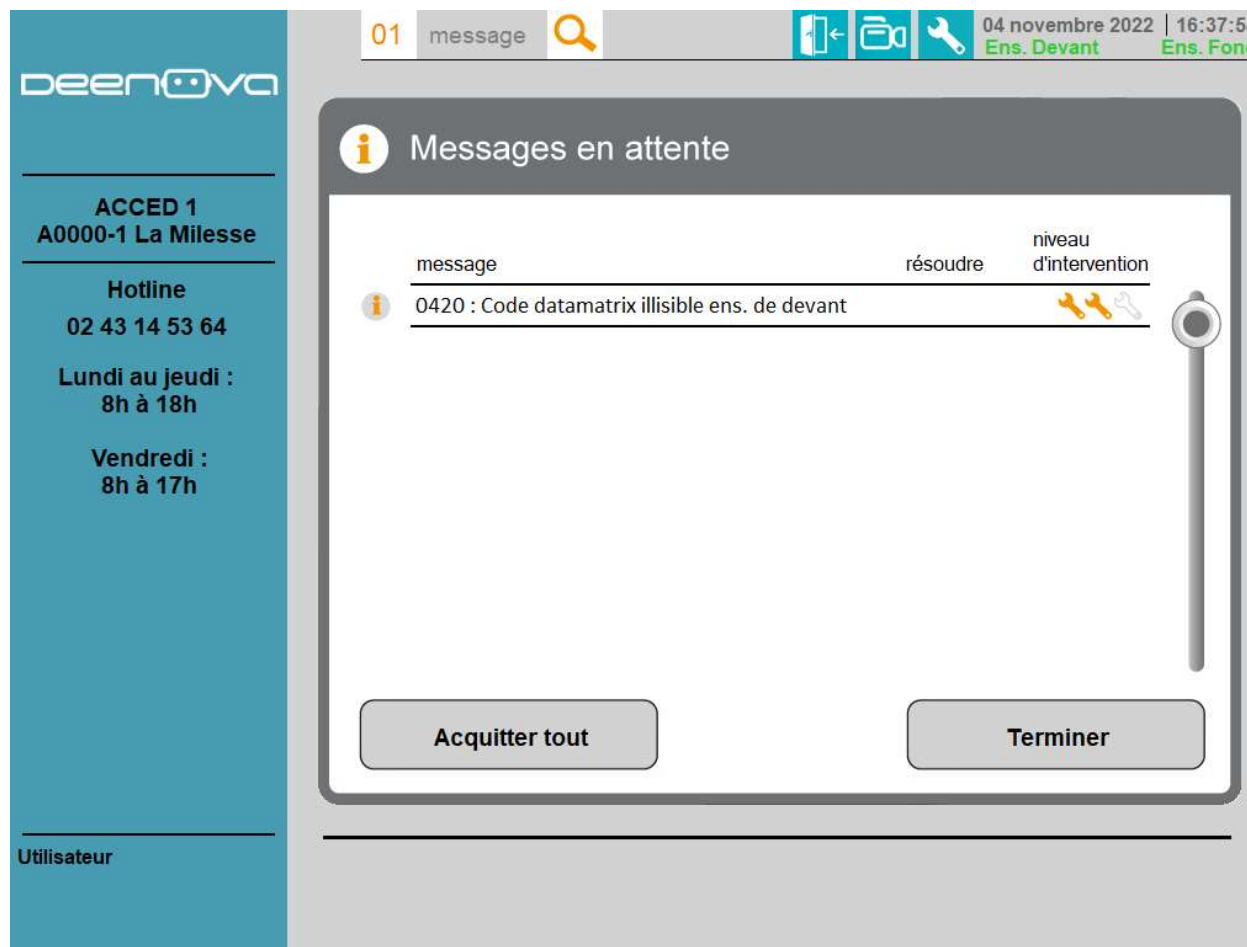
Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Ce défaut vous indique une erreur lors du placement du sachet en position de scellage. Suivre les instructions



Ce message indique que la lecture des Datamatrix imprimés par l'ensacheuse a été incorrecte. Ceci n'est qu'un avertissement.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:38:22
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0421 : Erreur de lecture code datamatrix ens. de	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:38:22
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0421
Erreur de lecture code datamatrix ens. de devant

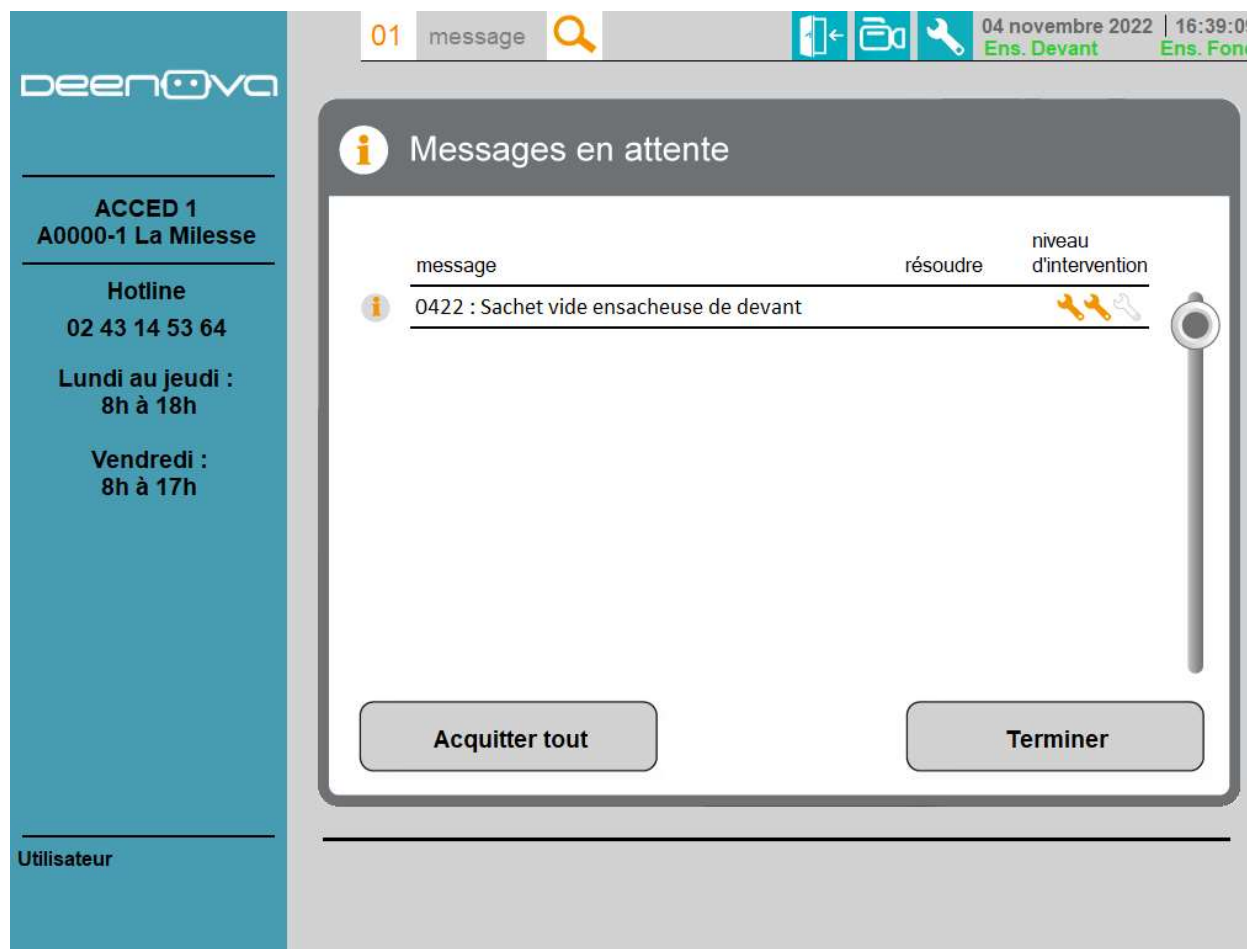


Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Nettoyer la caméra
Vérifier le ruban thermique
Vérifier le placement du sachet
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut vous indique une erreur de lecture des codes Datamatrix présents sur les sachets. Ouvrir la porte et suivre les instructions du message à l'écran



Ce message indique que la détection du produit dans le sachet a été incorrecte. Ceci n'est qu'un avertissement.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 16:39:34
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0423 : Erreur sachet vide ensacheuse de devant	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 16:40:30
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0423

Erreur sachet vide ensacheuse de devant



Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Trouver et retirer les doses unitaires :
**DOLIPRANE 1G ORODISP.. et
CEFADROXIL 500MG..**
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut vous indique une erreur de détection des produits dans les sachets. Ouvrir la porte et retrouver les doses affichées dans le message. Celles-ci peuvent se retrouver dans le bas de l'ensacheuse, ou alors dans un sachet en poubelle, ou soit par terre.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:42:02
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0424 : Erreur sachet non vide sur test ens. de	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:42:12
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0424

Erreur sachet non vide sur test ens. de devant

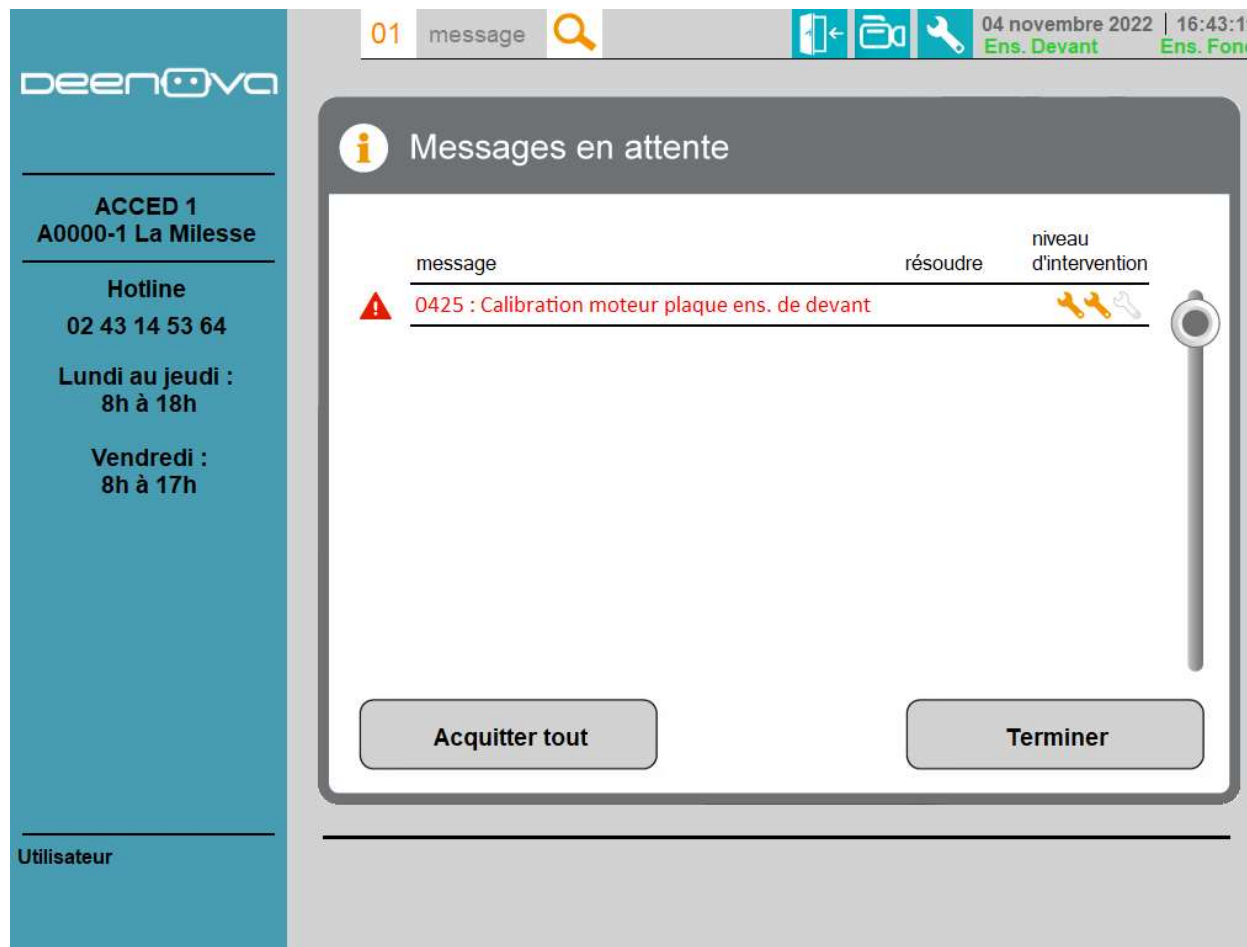



Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Rectifier le problème
Fermer la porte

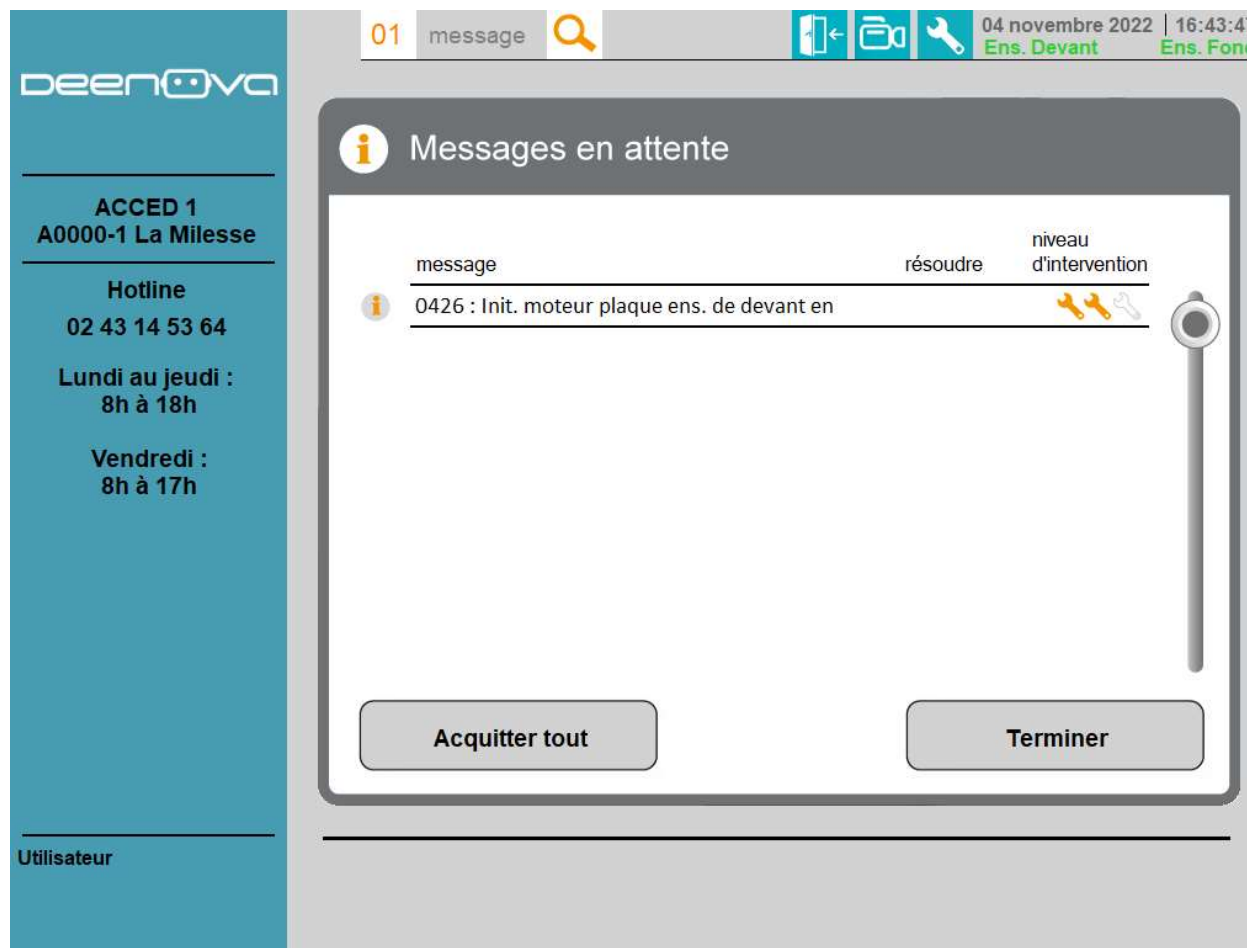
Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

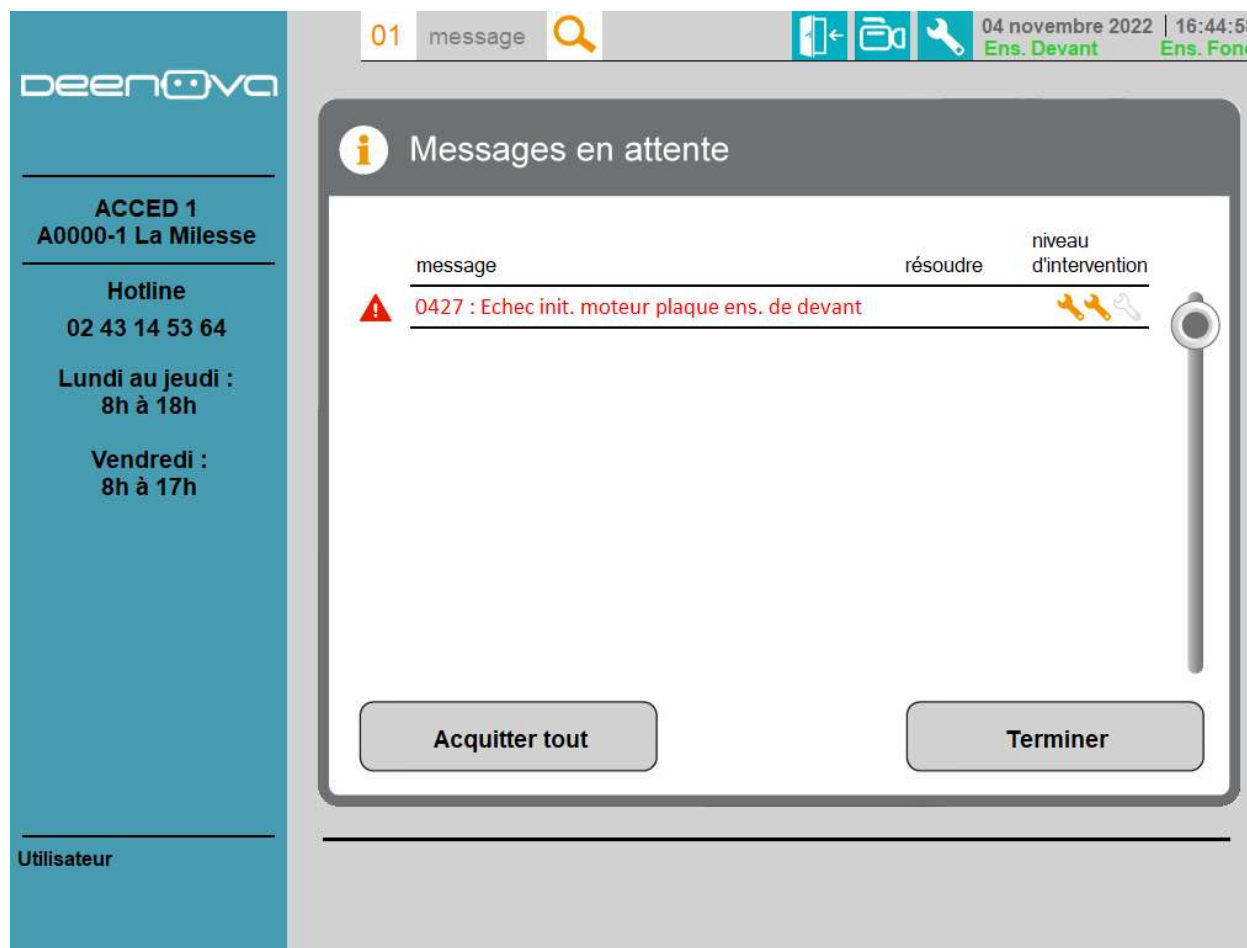
Ce défaut vous indique une erreur de détection des produits dans les sachets tests. Ouvrir la porte et remettre l'ensacheuse en état de fonctionnement en y vérifiant l'absence de sachet et/ou produit.



Ce défaut indique que la calibration du moteur plaque de détection produit n'est pas encore effectuée



Ce message indique que la plaque de détection produit de l'ensacheuse est en cours d'initialisation. Ce message disparaîtra de lui-même à la fin de l'init.



Ce défaut indique que la calibration du moteur plaque de détection produit ne s'est pas terminée correctement. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout » pour retenter une calibration.

Ouvrir la porte et vérifier que rien ne bloque devant l'ensacheuse, ni de sachet présent.

Si le message persiste, appeler la hotline

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:45:44
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
0428 : Ens. de devant absente ou déconnectée	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:45:53
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0428
Ens. de devant absente ou déconnectée

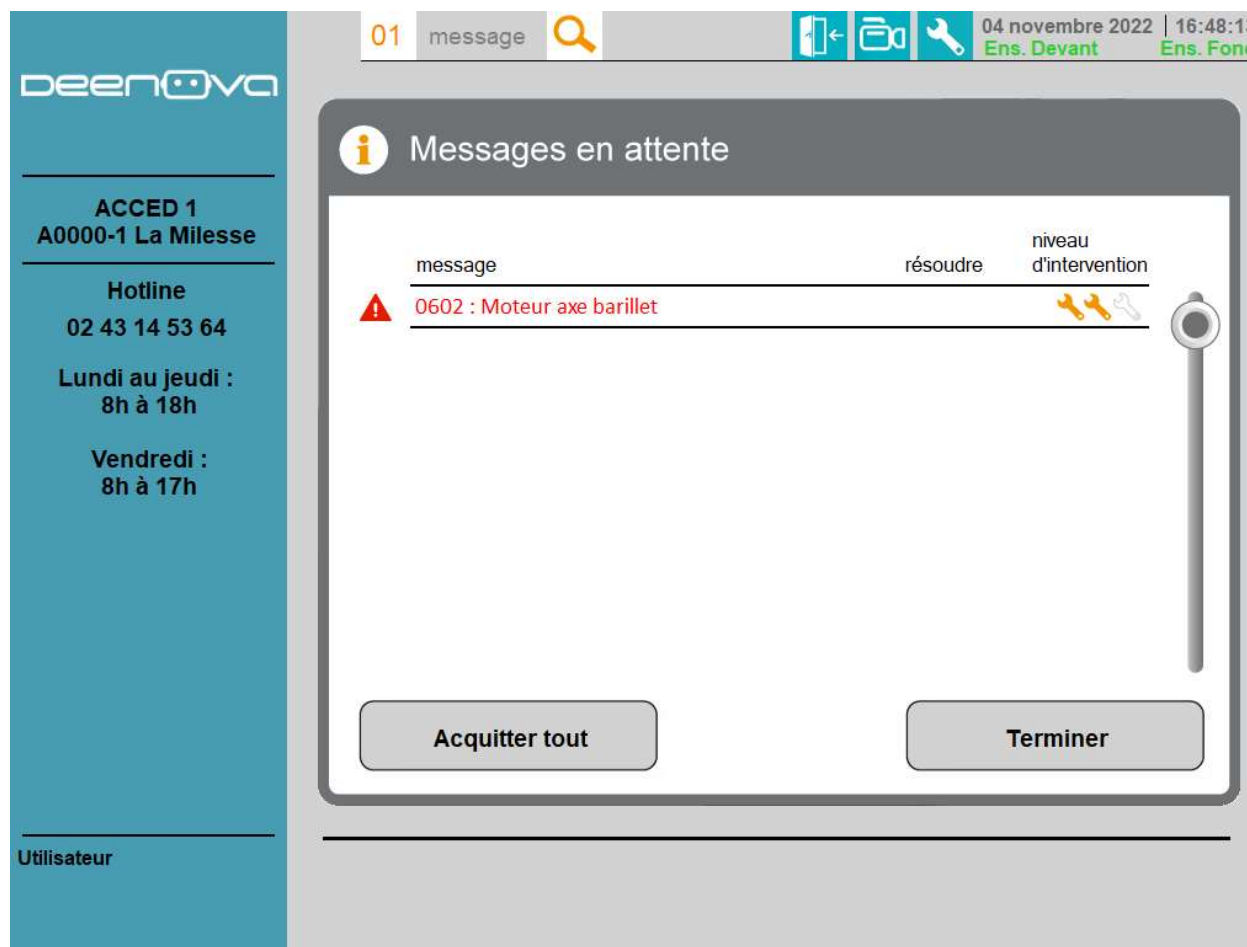
Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Insérer et connecter l'ensacheuse
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce message vous indique que l'ensacheuse en question n'est pas connectée à l'automate, ou n'est pas présente physiquement à sa place

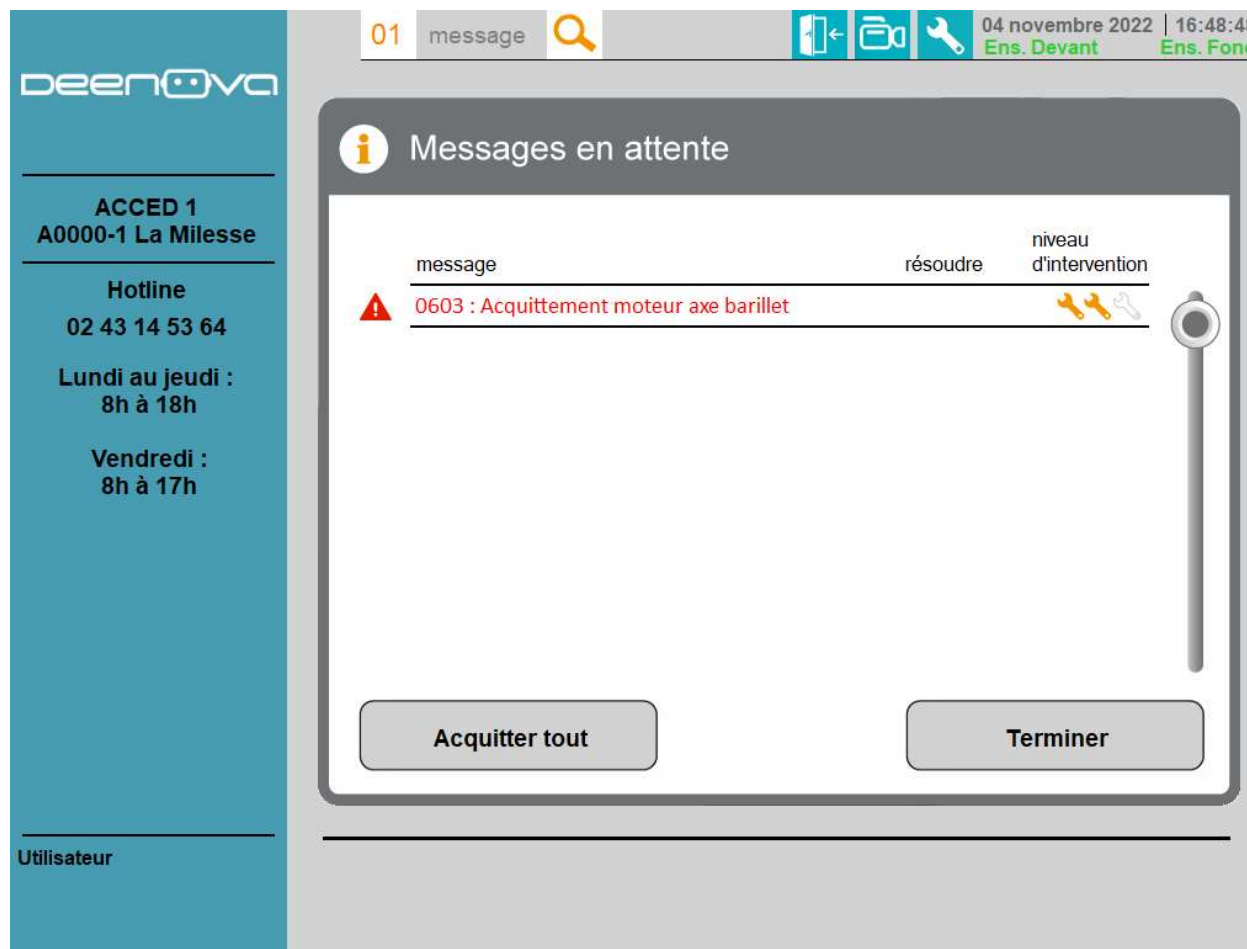
Les messages commençant par **05** (ensacheuse du fond) sont identiques à ceux commençant par **04** (ensacheuse de devant) au-dessus.



Ce défaut indique un problème lors du mouvement de l'axe barillet. Appuyer sur « Acquitter tout ». Si le défaut reste présent, ouvrir la porte et vérifier que l'axe de barillet n'est pas bloqué et que la navette est en bonne position.

Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ».

Appeler la hotline si besoin



Ce défaut indique qu'un acquittement est nécessaire pour l'axe barillet. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout »

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:52:44
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0700 : Défaut détection présence boîte	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

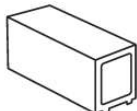
Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:53:00
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0700

Défaut détection présence boîte retournement



Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Contrôler la présence de la boîte à l'emplacement :
Retournement
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut vous indique que l'automate ne détecte pas la boîte normalement présente à l'emplacement retournement (bougée à l'instant par le robot ST13). Suivre les instructions. Si aucune boîte n'est présente, appeler la hotline.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:53:37
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0701 : Défaut détection absence boîte	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

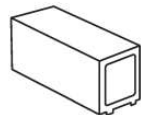
Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

04 novembre 2022 | 16:54:17
Ens. Devant Ens. Fond

Message 0701
Défaut détection absence boîte retournement



Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Contrôler l'absence de la
boîte à l'emplacement :
Retournement
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut vous indique que l'automate détecte une boîte normalement non présente à l'emplacement retournement (bougée à l'instant par le robot ST13). Suivre les instructions. Si la boîte est présente à l'emplacement, la prendre et la mettre sur le robot ST13

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 10:37:12
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0900 : Détection présence boîte production 1	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 10:37:22
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 0900
Détection présence boîte production 1

La boîte à l'emplacement prod 1 n'est pas détectée
Ouvrir la porte et repositionner la boîte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut vous indique que l'automate ne détecte pas la boîte présente à l'emplacement production 1. Ouvrir la porte et vérifier son positionnement

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 10:37:41
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 0901 : Détection absence boite production 1	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 10:37:55
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 0901
Détection absence boite production 1

La détection à l'emplacement prod 1 est active
Vérifier l'absence de boite ou autre sur l'emplacement

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut vous indique que l'automate détecte quelque chose à l'emplacement production 1 alors que celui-ci doit être vide. Vérifier l'emplacement.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 10:41:51
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1000 : Défaut détection présence plateau haut	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 10:42:17
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1000

Défaut détection présence plateau haut

Ouvrir la porte
Positionner le plateau en position
cueillette haute
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut vous indique que l'automate ne détecte pas le plateau haut présent en position cueillette. Ouvrir la porte et vérifier la position du plateau haut

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 10:42:38
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1001 : Défaut détection absence plateau haut	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 10:42:47
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

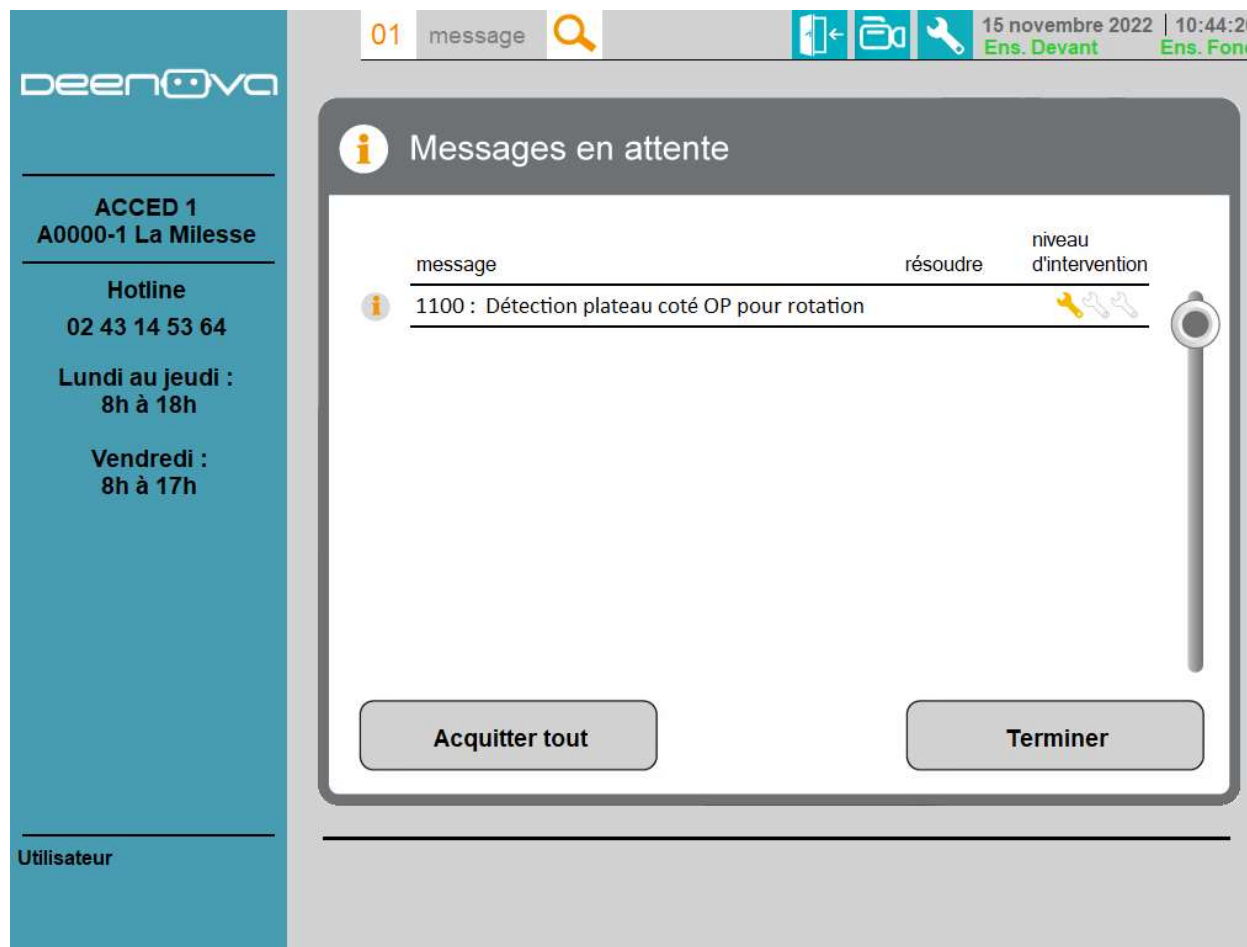
Message 1001
Défaut détection absence plateau haut

Ouvrir la porte
Sortir le plateau de la position cueillette haute
Fermer la porte

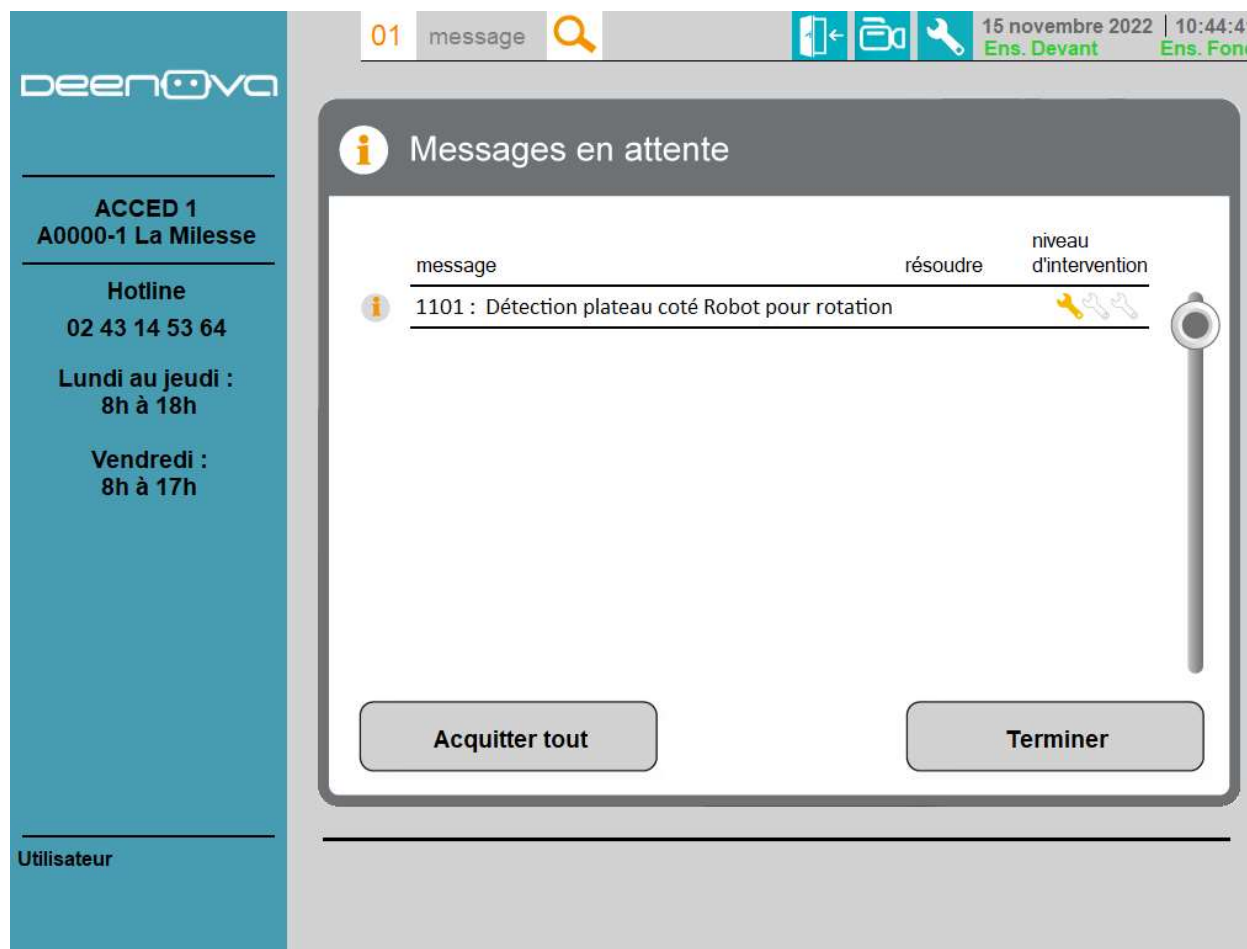
Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut vous indique que l'automate détecte encore le plateau haut en position cueillette. Ouvrir la porte et sortir le plateau de cette position de cueillette afin de le mettre sur le dépileur de plateau



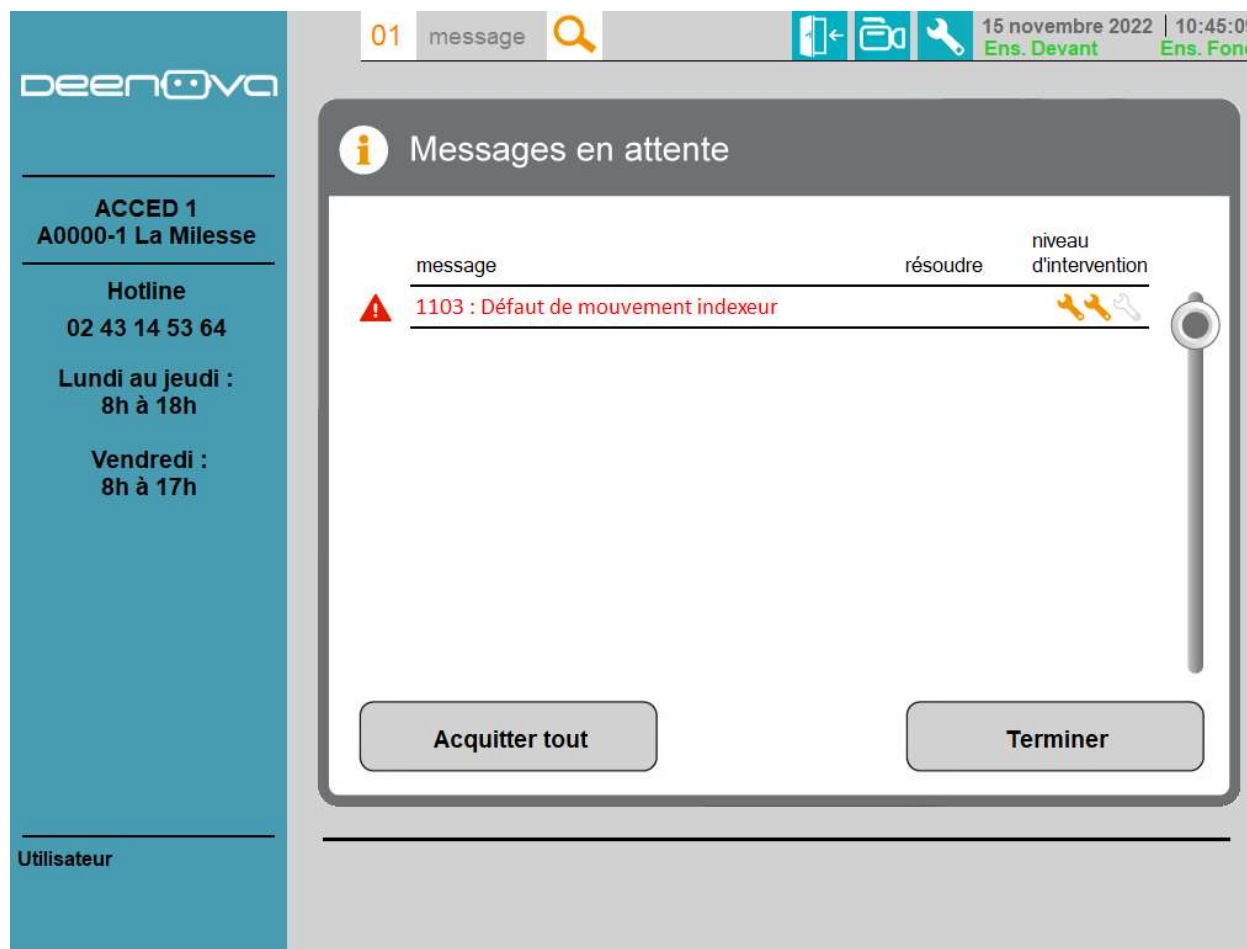
Ce message indique que le CPU a un plateau qui dépasse du côté utilisateur. Ouvrir la porte CPU par le Menu Système en mode manuel, et vérifier la position des plateaux présents dans le CPU sur cette face. Refermer la porte CPU et repasser en mode auto à la fin.



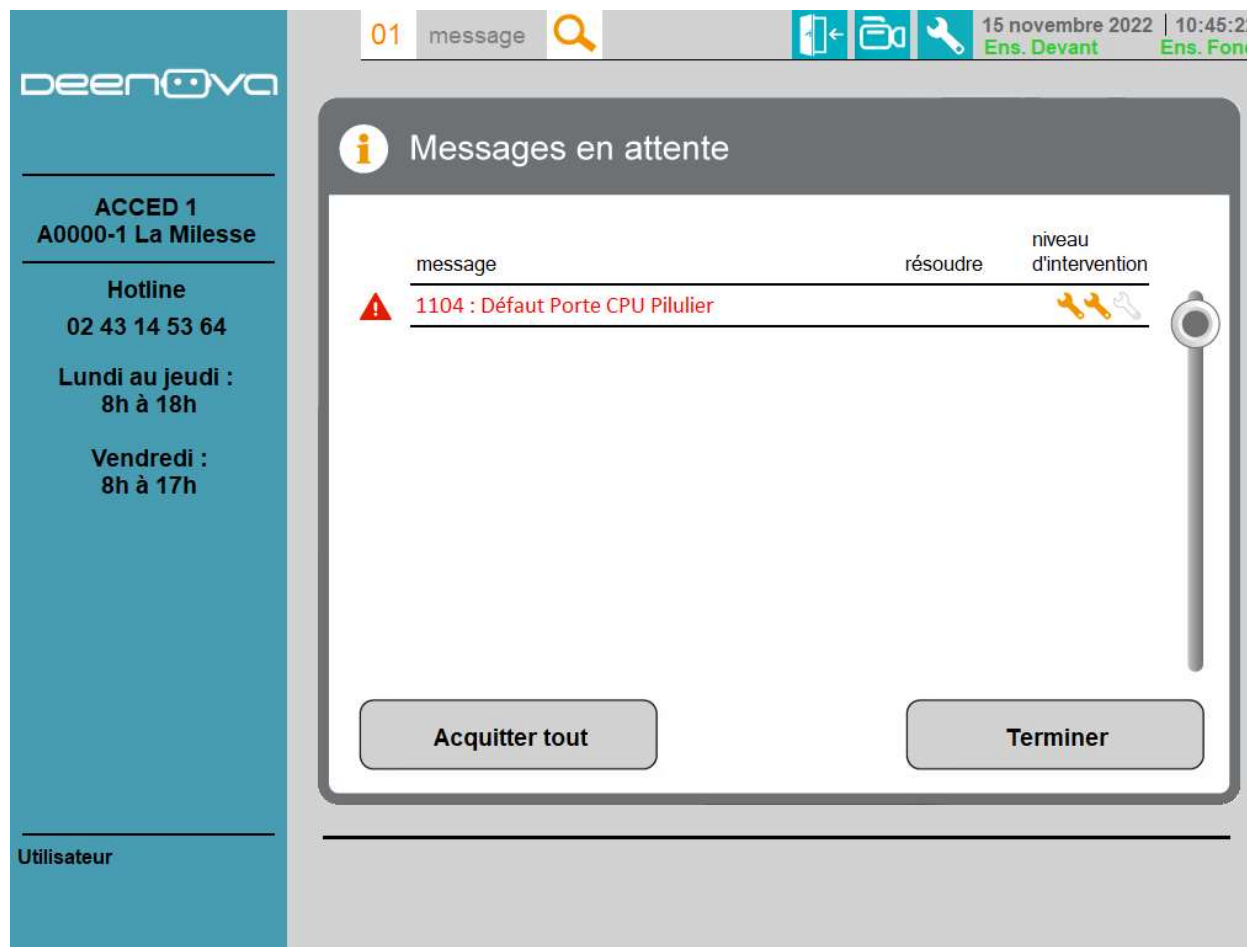
Ce message indique que le CPU a un plateau qui dépasse du côté machine. Ouvrir la porte et vérifier la position des plateaux présents dans le CPU sur cette face. Refermer la porte à la fin

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and service hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area shows a 'Messages en attente' (Messages in progress) window. At the top of this window is a status bar with '01 message', a search icon, and navigation icons. The date and time are '15 novembre 2022 | 10:44:55', with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond' indicators. The message list contains one entry: '1102 : Défaut de mouvement CPU Pilulier', marked with a red warning icon. To the right of the message text are columns for 'résoudre' (solve) and 'niveau d'intervention' (intervention level), showing three wrench icons. At the bottom of the message window are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End).

Ce défaut indique que le CPU n'as pas réussi à bouger.
Appeler la hotline



Ce défaut indique que l'indexeur n'as pas réussi à libérer ou bloquer le CPU. Appeler la hotline



Ce défaut indique une erreur sur le verrouillage de la porte, élément important de la sécurité. Appeler la hotline

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 10:55:00
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1200 : Défaut présence plateau	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 10:55:23
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1200
Défaut présence plateau

Ouvrir la porte
Vérifier le positionnement du plateau sur le convoyeur avec les pions cueillette
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut vous indique que l'automate ne détecte pas le plateau sur le dépileur/convoyeur côté cueillette. Ouvrir la porte et vérifier la présence ou non du plateau. Appeler la hotline

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01
message
15 novembre 2022 | 10:55:45
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
1201 : Défaut absence plateau		

Acquitter tout
Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01
message
15 novembre 2022 | 10:55:54
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1201

Défaut absence plateau

Ouvrir la porte

Sortir le plateau

Fermer la porte

Terminer

1

intervention facile

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Ce défaut vous indique que l'automate détecte un plateau sur le dépileur/convoyeur côté cueillette. Ouvrir la porte et vérifier qu'aucun plateau n'est présent sur le dépileur. Appeler la hotline

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 10:56:47
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1202 : Défaut présence plateau sur transfert	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 10:56:57
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1202
Défaut présence plateau sur transfert

Ouvrir la porte
Vérifier le positionnement du plateau sur le convoyeur avec les pions CPU
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut vous indique que l'automate ne détecte pas de plateau sur le dépilleur/convoyeur côté CPU. Ouvrir la porte et vérifier que le plateau est présent sur le dépilleur. Appeler la hotline

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 10:57:12
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1203 : Défaut absence plateau sur transfert	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 10:57:24
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1203
Défaut absence plateau sur transfert

Ouvrir la porte
Sortir le plateau
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut vous indique que l'automate détecte un plateau sur le dépileur/convoyeur côté CPU. Ouvrir la porte et vérifier qu'aucun plateau n'est présent sur le dépileur. Appeler la hotline

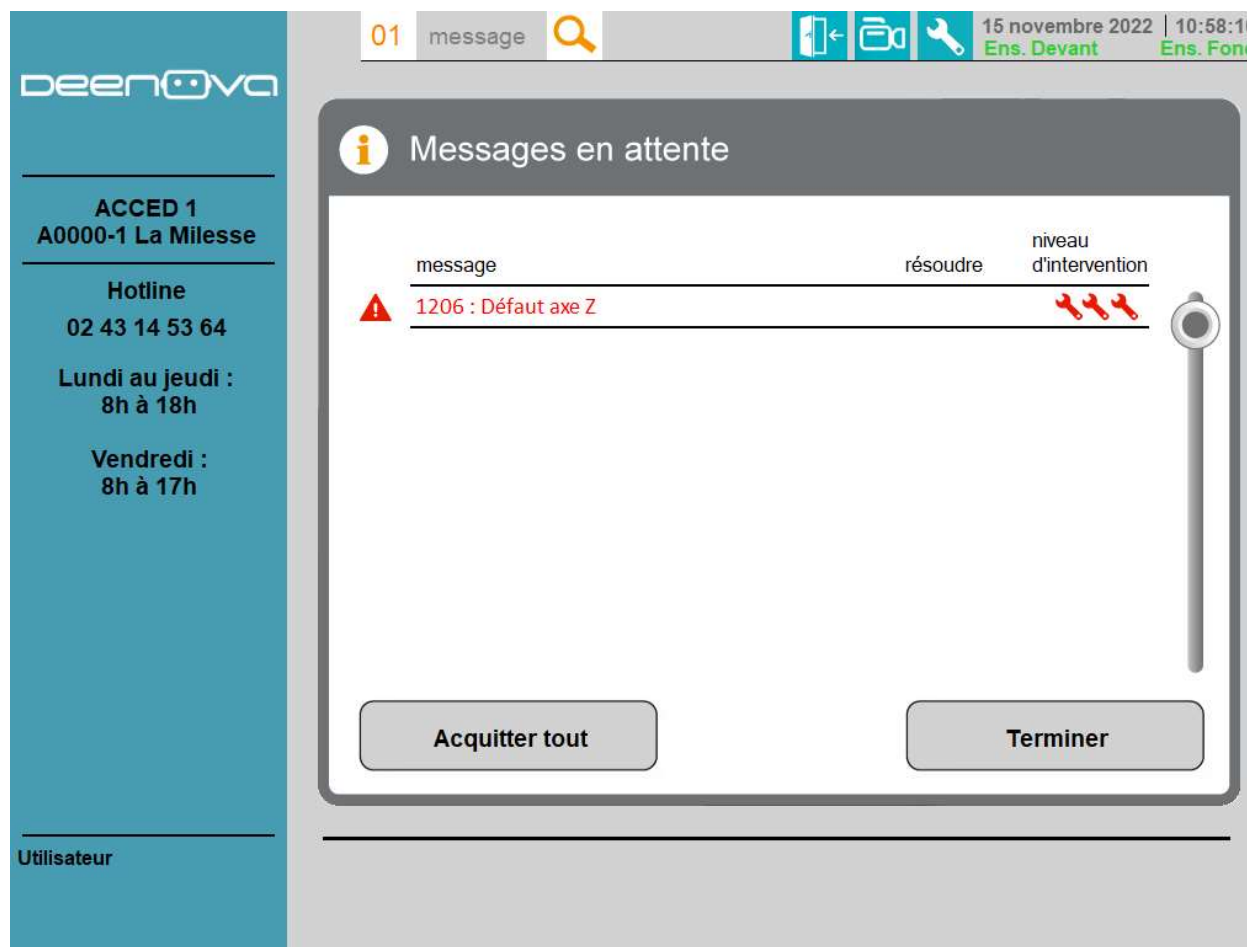
The screenshot displays the deenova ACCED 1 software interface. On the left is a blue sidebar with the company logo and contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse', including a hotline number and service hours. The main window has a top status bar with '01 message', a search icon, navigation icons, and the date/time '15 novembre 2022 | 10:57:38' along with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. Below this, a section titled 'Messages en attente' (Pending Messages) contains a table with one entry: a red warning icon, the message '1204 : Défaut ascenseur', and three red wrench icons. The table has columns for 'message', 'résoudre' (resolve), and 'niveau d'intervention' (intervention level). At the bottom of the main window are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End).

message	résoudre	niveau d'intervention
1204 : Défaut ascenseur		***

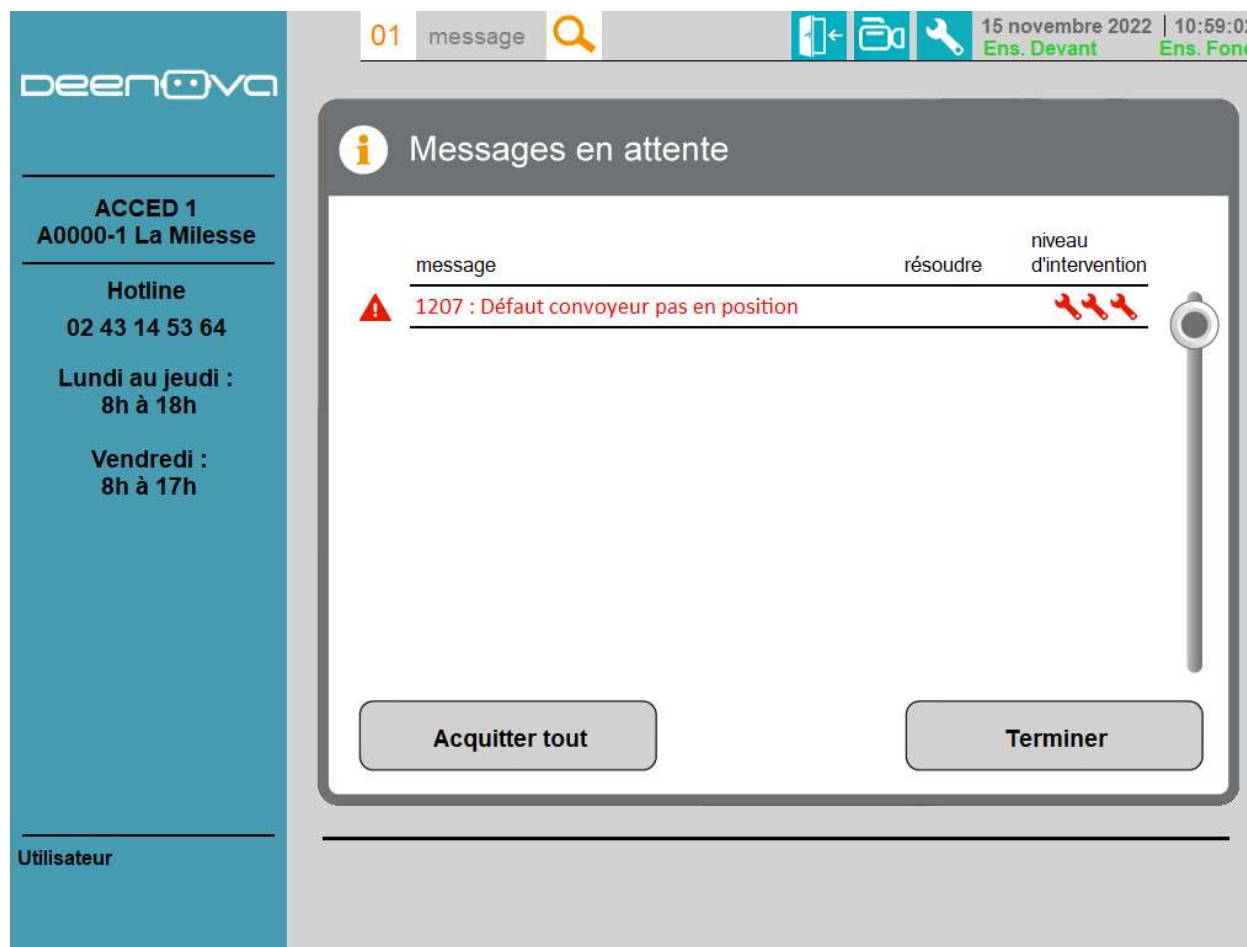
Ce défaut indique que l'ascenseur du dépileur n'as pas réussi à réaliser son mouvement. Appeler la hotline

The screenshot shows the deenova ACCED 1 interface. On the left is a sidebar with the company logo and contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse', including a hotline number and service hours. The main area displays a 'Messages en attente' (Messages in progress) window. At the top of this window, there's a status bar with '01 message', a search icon, and navigation icons. Below this, a message is listed with a red warning icon, the text '1205 : Défaut axe convoyeur', and a 'niveau d'intervention' (intervention level) of three red wrench icons. The message is categorized under 'résoudre' (solve). At the bottom of the message window are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End). The user's name 'Utilisateur' is visible at the bottom left of the interface.

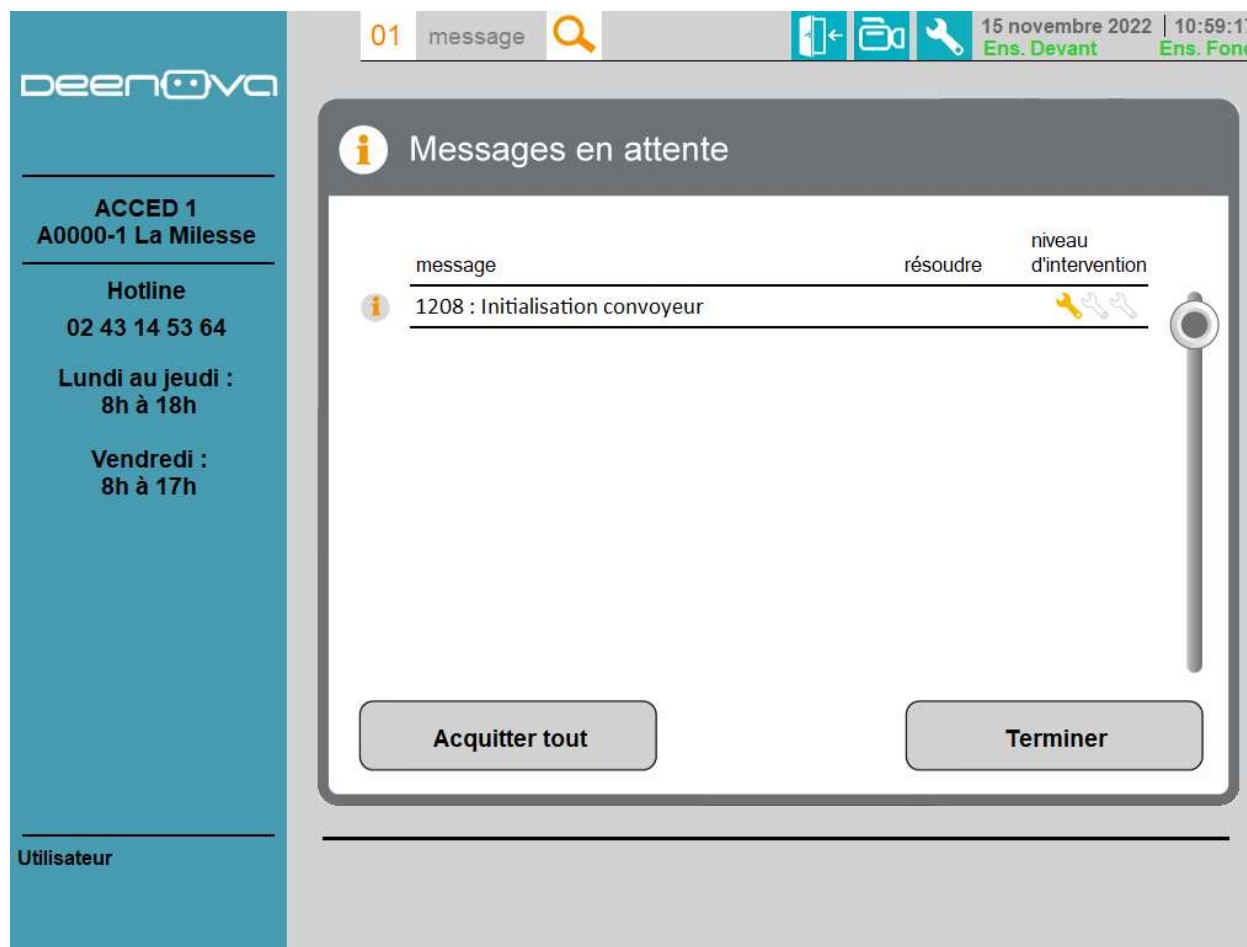
Ce défaut indique une erreur sur l'axe convoyeur du dépileur plateau. Cela peut être dû à un choc de plateau. Appeler la hotline



Ce défaut indique une erreur sur l'axe Z du dépileur plateau. Appuyer sur le bouton « Acquitter tout ». Si le défaut persiste, appeler la hotline



Ce défaut indique une mauvaise position du convoyeur plateau. Appeler la hotline



Ce message indique une calibration du convoyeur. Cependant si un plateau est présent sur le convoyeur, la calibration ne s'effectuera pas. Appeler la hotline si c'est le cas.

01 message

15 novembre 2022 10:59:38
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
 1209 : Perte calibration convoyeur		

Acquitter tout Terminer

01 message

15 novembre 2022 10:59:52
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1209
Perte calibration convoyeur

Appel hotline nécessaire, le convoyeur plateau s'est décalibré

Terminer

3 
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique une potentielle perte de la calibration du convoyeur. Pour éviter tout dommage, le convoyeur ne bouge plus. Appel à la hotline nécessaire.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 14:45:51
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1300 : Détection présence sur le robot ST13	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 14:46:12
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1300

Détection présence sur le robot ST13

Défaut sur la détection produit DOLIPRANEORO 1G.. sur le robot

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que le robot ne détecte pas le produit normalement présent en aspiration sur ses ventouses. Cela peut-être un blister ou un sachet. Ouvrir la porte et vérifier si un produit se trouve non loin du robot, tombé par exemple, et qu'il correspond bien au produit indiqué dans le message. Si vous avez retrouvé et que c'est un sachet, repositionner le sur le robot, le cycle reprendra. Avec un blister par contre, un appel hotline va être nécessaire pour savoir dans quel mouvement le robot se situe pour pouvoir relancer proprement le cycle.

The screenshot shows the deenova ACCED 1 interface. On the left is a sidebar with the company logo and contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse', including a hotline number and service hours. The main area displays a 'Messages en attente' (Messages in progress) window. At the top of this window, there's a header with '01 message', a search icon, and navigation icons. Below this, a table lists the pending message: '1301 : Défaut aspiration sur le robot ST13'. The table has columns for 'message', 'résoudre' (solve), and 'niveau d'intervention' (intervention level). The 'niveau d'intervention' column shows three wrench icons, indicating a high level of intervention. At the bottom of the message window are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End).

message	résoudre	niveau d'intervention
1301 : Défaut aspiration sur le robot ST13		🔧🔧🔧

Ce défaut indique que le robot ST13 a un problème sur son aspiration produit. Appeler la hotline

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 14:48:59
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
1302 : Détection présence boîte sur le robot ST13	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 14:49:58
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1302
Détection présence boîte sur le robot ST13



Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Contrôler l'absence de la
boîte à l'emplacement :
ST1. BP. 2. 2
Positionner une boîte PASS
sur le robot KUKA
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique que le robot ST13 ne détecte pas la boîte Pass normalement sur lui. Suivre les instructions du message. S'il n'y a aucune boîte dans l'emplacement indiqué ni sur le robot, prendre une boîte de l'extérieur vide, et la positionner sur le robot. Si le message persiste avec une boîte sur le robot, appeler la hotline

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:50:31
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
1303 : Robot ST13 pas prêt	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

Utilisateur

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:50:43
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Message 1303
Robot ST13 pas prêt

Appel hotline nécessaire car potentiel choc du robot

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Utilisateur

Ce message indique que le robot ST13 n'est pas prêt à démarrer ses cycles. Appel hotline nécessaire.

01 message

15 novembre 2022 14:50:59
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
1304 : Robot ST13 pas en EXT		

Acquitter tout Terminer

01 message

15 novembre 2022 14:51:11
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1304

Robot ST13 pas en EXT

Appel hotline nécessaire car potentiel choc du robot

Terminer

2 → personnel formé

Ce message indique que le robot ST13 n'est pas prêt à démarrer ses cycles. Appel hotline nécessaire.

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a teal sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and service hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area has a top header with a status bar showing '01 message', a search icon, and navigation icons. Below this is a 'Messages en attente' section containing a single message: '1305 : Vitesse du robot ST13 à 0%'. The message header includes 'message', 'résoudre', and 'niveau d'intervention'. To the right of the message text is a slider control. At the bottom of the message area are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'. The bottom of the interface shows a field for 'Utilisateur'.

Ce défaut indique que la vitesse du robot ST13 est à 0%. Cela est dû au dépannage hotline, rien à faire si un ticket a déjà été ouvert.

01 message

15 novembre 2022 14:51:58
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
1306 : Robot en défaut		

Acquitter tout Terminer

01 message

15 novembre 2022 14:52:08
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1306
Robot en défaut

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Visualiser les messages
Fermer la porte

Terminer

2 → personnel formé

Ce message indique que le robot ST13 n'est pas prêt à démarrer ses cycles. Appel hotline nécessaire.

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:52:32
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1307 : Détection absence boîte sur le robot ST13	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:52:45
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1307
Détection absence boîte sur le robot ST13





Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Enlever la boîte PASS
du robot KUKA
La positionner à l'emplacement :
ST1. BP. 2. 2
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique que le robot ST13 détecte encore une boîte sur lui alors qu'il est sensé l'avoir posé. Ouvrir la porte et si la boîte est bien présente sur le robot, la déposer dans l'emplacement indiqué dans le message. Sinon appel hotline.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 14:53:02
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1308 : Communication lecteur COGNEX	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 14:54:15
Ens. Devant Ens. Fond

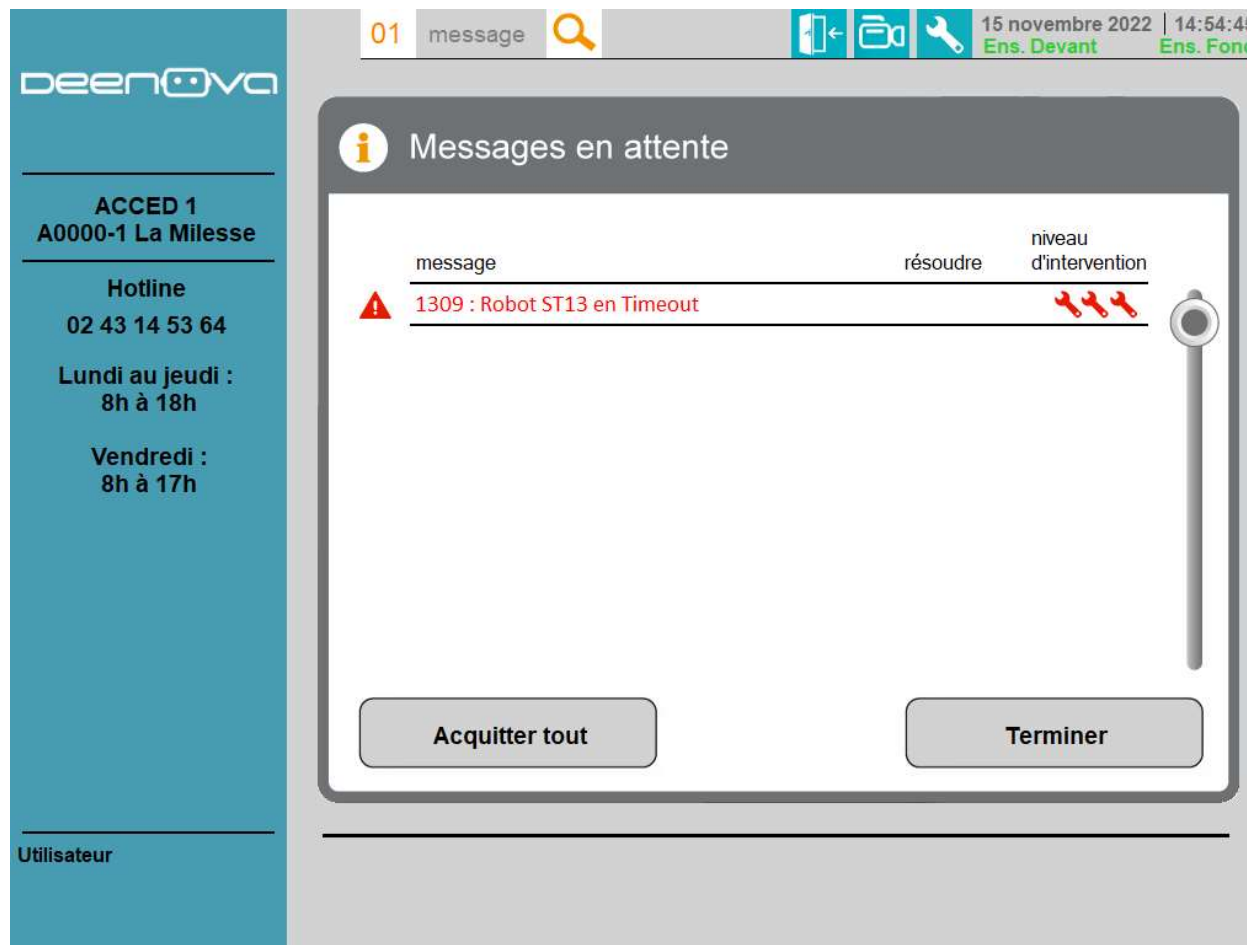
Message 1308
Communication lecteur COGNEX

⚠️

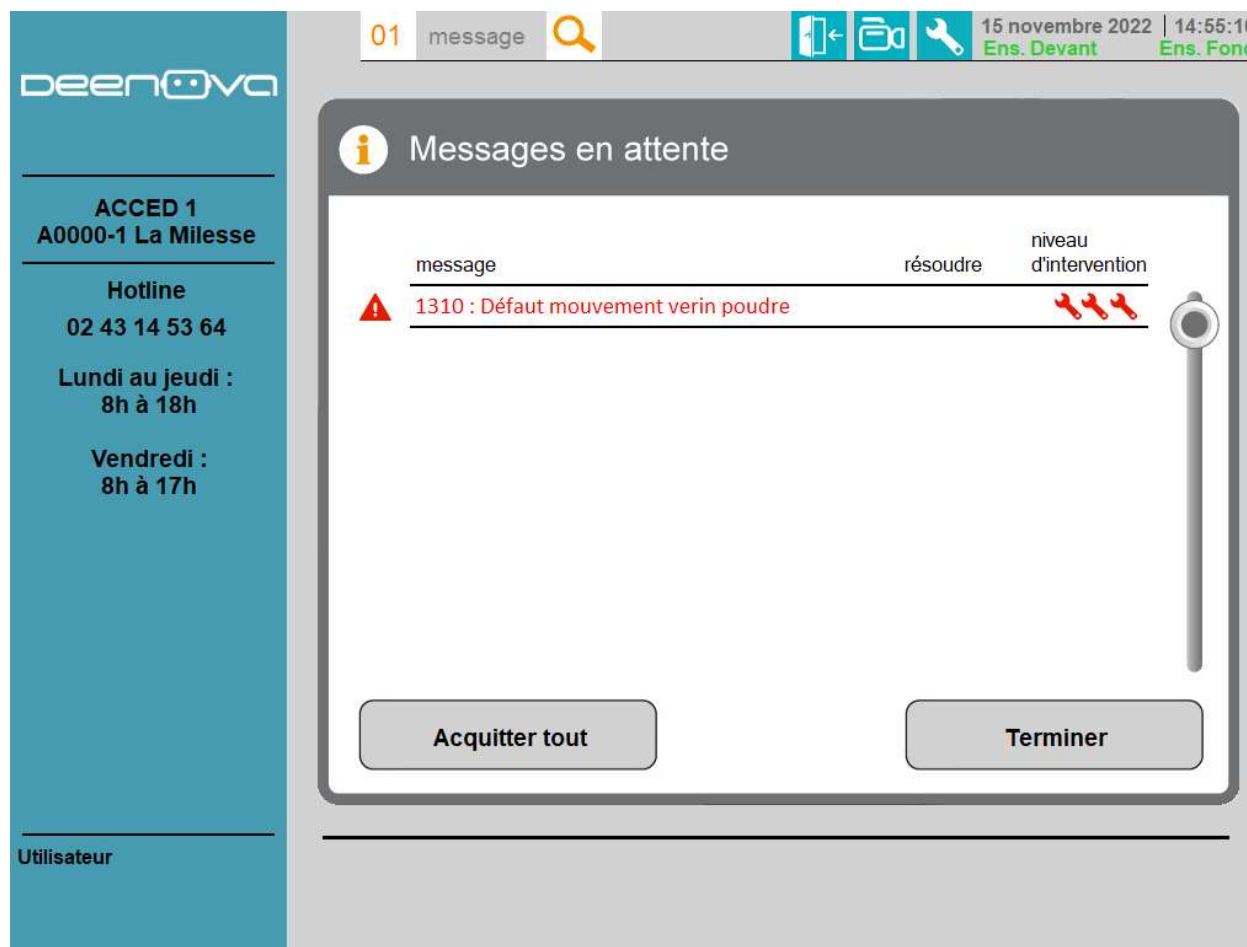
Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Vérifier la connectique du lecteur COGNEX
sur le robot KUKA
Fermer la porte

🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique une erreur de communication avec le lecteur du robot. Ouvrir la porte et vérifier la connexion du bloc COGNEX (jaune et noir) sur la tête du robot. Vérifier également les LEDs. Si rien d'anormal, appel hotline.



Ce défaut indique que le robot ne bouge plus malgré une mission en cours. Si vous ne voyez rien bouger dans la machine, appel hotline nécessaire. Sinon attendre, le défaut disparaîtra de lui-même.



Ce défaut indique une erreur de mouvement du vérin poudre qui sert à prendre plaquette et sachet poudre. Appel hotline nécessaire.

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:55:30
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1311 : Défaut pose boîte production	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

Utilisateur

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:56:12
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Message 1311
Défaut pose boîte production

⚠️

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Contrôler l'absence de la boîte à l'emplacement reprise
Positionner la boîte PASS à l'emplacement production 1
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Utilisateur

Ce défaut indique une erreur de pose boîte par le robot en zone de production. Vérifier l'absence de boîte à l'emplacement reprise et vérifier la présence de boîte à l'emplacement production affiché dans le message.

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:56:38
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1312 : Défaut pose boîte reprise	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:56:49
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1312
Défaut pose boîte reprise

⚠️

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Contrôler l'absence de la boîte à l'emplacement production 1
Positionner la boîte PASS à l'emplacement reprise
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique une erreur de pose boîte par le robot à l'emplacement reprise. Vérifier l'absence de boîte à l'emplacement production affiché dans le message et vérifier la présence de boîte à l'emplacement reprise.

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a sidebar with the Deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and operating hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area shows a list of pending messages under the heading 'Messages en attente'. A single message is visible: '1313 : Défaut pose boîte plateau', which is a red alert indicating a default in placing the box on the platform. The message includes a search icon, a 'résoudre' (solve) button, and a 'niveau d'intervention' (intervention level) indicator showing three wrench icons. At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' (dismiss all) and 'Terminer' (end).

Ce défaut indique une erreur de pose boîte par le robot sur plateau. Appel hotline nécessaire.

01 message

15 novembre 2022 14:57:44
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
 1314 : Défaut de lecture caméra robot		

Acquitter tout Terminer

01 message

15 novembre 2022 14:57:55
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1314
Défaut de lecture caméra robot

Ouvrir la porte
Vérifier que rien ne gêne la lecture de la caméra du robot
Appuyer sur Acquitter tout pour tenter de relancer
Si le message revient, appel hotline nécessaire

Terminer

3 
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que le robot a de multiples défauts de lecture. Vérifier d'abord que rien ne gêne la lecture du robot, tenter d'acquitter dans la liste des messages. Si le défaut revient, appel hotline nécessaire.

01 message 🔍 15 novembre 2022 15:00:51
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1316 : Défaut de communication vision	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:57:55
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1314
Défaut de lecture caméra robot

Ouvrir la porte
Vérifier que rien ne gêne la lecture de la caméra du robot
Appuyer sur Acquitter tout pour tenter de relancer
Si le message revient, appel hotline nécessaire

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que le robot a de multiples défauts de lecture. Vérifier d'abord que rien ne gêne la lecture du robot, tenter d'acquitter dans la liste des messages. Si le défaut revient, appel hotline nécessaire.

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:58:09
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1315 : Erreur de prise produit tiroir	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 14:58:23
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1315
Erreur de prise produit tiroir

Ouvrir la porte
Vérifier les emplacements du tiroir car le robot y a perdu une plaquette
Remettre en ordre les emplacements grâce au détail
Fermer la porte quand vous avez terminer

Détail

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique que le robot a perdu une plaquette au niveau du tiroir. Pour éviter tout erreur, il faut vérifier le tiroir ouvert. Appuyer sur Détail pour afficher le détail du tiroir avec les produits présents (voir page suivante).

ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message

15 novembre 2022 | 15:00:20
Ens. Devant Ens. Fond

DETAIL TIROIR

Adresse	Désignation	Lot	Blisters
ST1.TIR. 5. 3. 1	RAMIPRIL 5MG CP SEC	8129893	9
ST1.TIR. 5. 3. 2	METFORMINE 500 MG CP	MRM21039-50A	6
ST1.TIR. 5. 3. 3	RAMIPRIL 5MG CP SEC	8129893	9
ST1.TIR. 5. 3. 4	BISOPROLOL 2,5 MG CP SEC BISOCE	8131659	8
ST1.TIR. 5. 3. 5	CYAMEMAZINE 25MG CP SEC TERCIAN	1PX2A	11
ST1.TIR. 5. 3. 6	IRBESARTAN 150 MG CP (ex APROVEL)	12KJDC	2
ST1.TIR. 5. 3. 7	APIXABAN 5 MG CP ELIQUIS	8007751	8
ST1.TIR. 5. 3. 8	CYAMEMAZINE 25MG CP SEC TERCIAN	1PX2A	7
ST1.TIR. 5. 3. 9	HYDROCORTISONE 10MG CP SEC	1P84D	3
ST1.TIR. 5. 3. 10	CLOZAPINE 25 MG CP SEC	8126923	1

Retour

Imprimer ticket

Le détail du tiroir ouvert reprend les produits par emplacement, le lot et la quantité de plaquette présente. Il est possible d'imprimer un ticket avec ce détail.

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 15 novembre 2022 15:00:51
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
1316 : Défaut de communication vision		

Acquitter tout Terminer

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 15 novembre 2022 15:01:02
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1316
Défaut de communication vision

Ouvrir la porte
Mettre le robot ST13 en Ext avec la clé de l'écran tactile
Appuyer sur le bouton 'Répéter'
Refermer la porte

Terminer

3 SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que le robot a perdu la communication avec la caméra blister. Suivre les indications du message. Si celui-ci revient, appel hotline.

01 messages 🔍 17 janvier 2023 14:02:17
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1317 : Défaut aspiration blister	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

01 messages 🔍 17 janvier 2023 14:03:42
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1317
Défaut aspiration blister

Le robot n'arrive plus à aspirer correctement les produits
Appeler la hotline

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que le robot a subi plusieurs erreurs de prise blister. Appel hotline nécessaire.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 messages 🔍

17 janvier 2023 | 14:02:17
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1318 : Perte blister par le robot ST13	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 messages 🔍

17 janvier 2023 | 14:03:42
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1318
Perte blister par le robot ST13

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Le robot ST13 a perdu le blister :
ALIMEMAZINE 5MG CP il reste 5 dose(s)
sur le blister
Retrouvez-vous le bon blister ?

NON OUI

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que le robot a perdu le blister, proche de l'outil de coupe. On vous demande donc de retrouver le blister, et si c'est le bon produit avec le bon nombre de doses restants.

A la suite du message **1318**, si vous avez retrouvé le blister et qu'il correspond bien, on vous demande si ce blister est désormais toujours en état d'être coupé. Si le blister est entier, il faut mettre « Non », car ne sachant pas le sens de découpe du robot en fonction de la plaque, vous ne pourrez relancer proprement. Sinon, il faut que le blister soit entamé et non abîmé.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 messages 🔍

17 janvier 2023 | 14:02:17
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1320 : Repositionner le blister sur la ventouse	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 messages 🔍

17 janvier 2023 | 14:03:42
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1320

Repositionner le blister sur la ventouse noire

Repositionner le blister avec le côté non entamé sur la ventouse noire
Le robot va repasser par la vision pour reprendre la coupe
Fermer la porte

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

A la suite du message **1319**, il vous faut repositionner le blister sur le robot. Pour le sens, la partie entamée du blister doit se retrouver vers le bas, donc vers l'outil de coupe. La partie non entamée doit se retrouver sur le robot, et toujours dans le coin supérieur du comprimé gauche.

01 messages 🔍 17 janvier 2023 14:02:17
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1321 : Mettre le blister en rejet	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

Utilisateur

01 messages 🔍 17 janvier 2023 14:03:42
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Message 1321
Mettre le blister en rejet

Mettre le blister dans la boîte rejet
Fermer la porte

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Utilisateur

Sortir le blister de la machine et refermer la porte.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 15:23:29
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1400 : Défaut ticket imprimante 1	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 15:23:50
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1400
Défaut ticket imprimante 1

⚠️

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Résoudre le problème
Confirmer la résolution du problème
en appuyant sur le bouton Résolu avec la
porte ouverte
Fermer la porte

Résolu Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique une erreur sur l'imprimante ticket numéro 1 (celle de gauche). Suivre les instructions du message, se reporter à la page 199 pour plus d'informations sur les imprimantes tickets. Le message est identique avec l'imprimante de droite (code 1401).

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 15:24:15
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1402 : Défaut ticket imprimantes	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 15:24:25
Ens. Devant Ens. Fond

Message 1402
Défaut ticket imprimantes

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Résoudre le problème
Confirmer la résolution du problème
en appuyant sur le bouton Résolu avec la
porte ouverte
Fermer la porte

Résolu Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique une erreur sur les 2 imprimantes ticket. Suivre les instructions du message, se reporter à la page 199 pour plus d'informations sur les imprimantes tickets.

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a sidebar with the company logo and contact information. The main window shows a 'Messages en attente' (Messages pending) section with a table of pending messages. A single message is listed: '1600 : Détection présence boîte dans SAS' with a red warning icon and three red wrench icons indicating the intervention level. At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'.

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠ 1600 : Détection présence boîte dans SAS		🔧 🔧 🔧

Ce défaut indique que l'automate ne détecte pas la boîte présente dans l'emplacement SAS. Ouvrir la porte et vérifier que la boîte n'est pas tombée. Si la boîte est déjà présente dans l'emplacement SAS, tenter de l'enlever et de la remettre à la main. Si le message persiste, appeler la hotline

The screenshot displays the deenova ACCED 1 interface. On the left is a blue sidebar with the company logo and contact information. The main area shows a 'Messages en attente' (Messages pending) window. At the top of this window, there is a header bar with '01 message', a search icon, and navigation icons. Below this, the date and time '15 novembre 2022 | 15:27:15' are shown, along with status indicators 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. The message list contains one entry: '1601 : Détection absence boîte dans SAS', which is marked as 'résoudre' (solve) and has a 'niveau d'intervention' (intervention level) of three red wrench icons. At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End).

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Millesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 15:27:15
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1601 : Détection absence boîte dans SAS		🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

Ce défaut indique que l'automate détecte une boîte dans l'emplacement SAS. Ouvrir la porte et récupérer la boîte de l'emplacement.

The screenshot displays the deenova ACCED interface. On the left is a blue sidebar with the company logo and contact information. The main area shows a 'Messages en attente' (Messages pending) window. At the top of this window, there's a header bar with '01 message', a search icon, and navigation icons. Below this, a message is listed with a red warning triangle icon, the text '1700 : Détection présence produit sur table', and three red wrench icons. The message is categorized under 'message', 'résoudre', and 'niveau d'intervention'. At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'. The sidebar contains the following text:

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

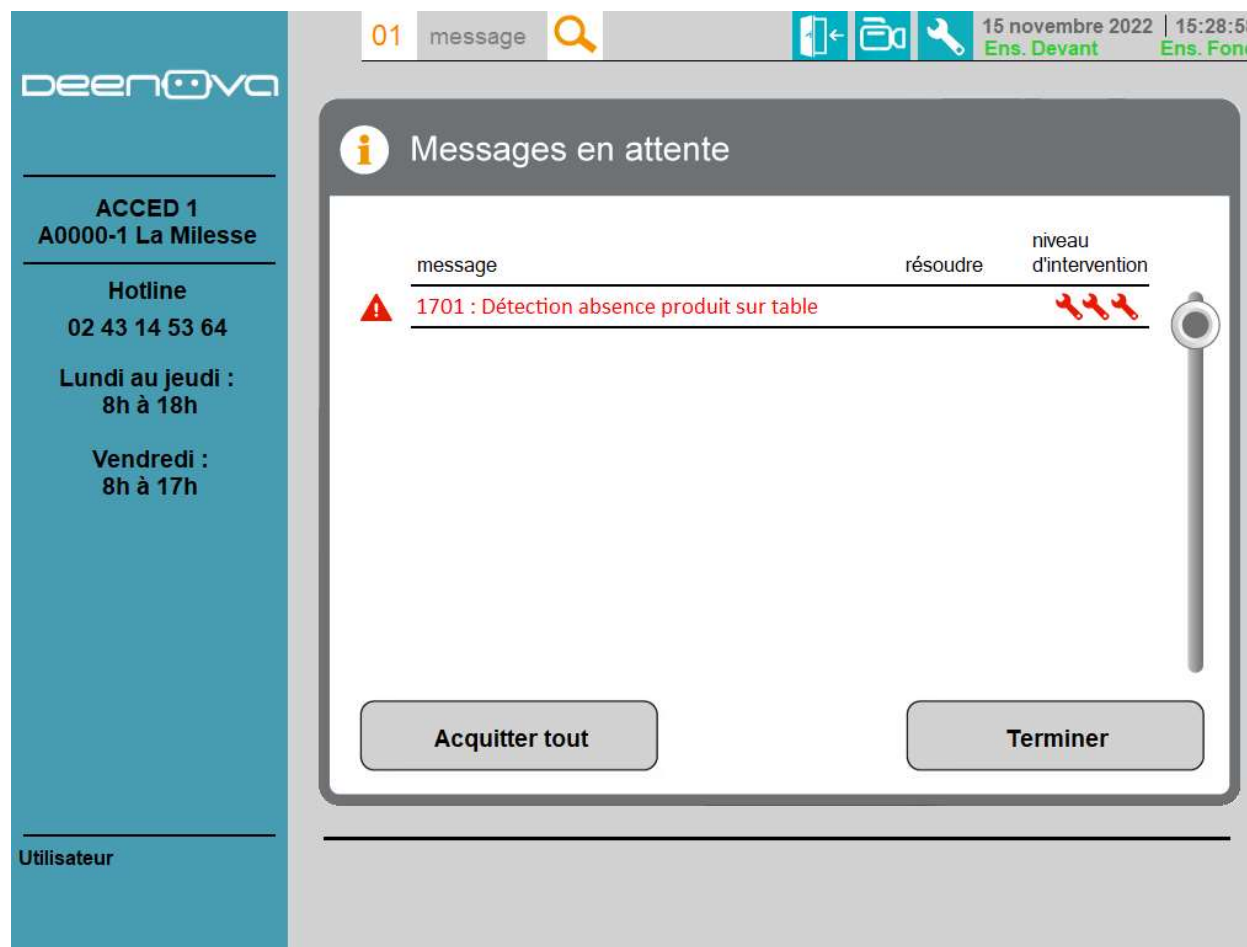
Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Ce défaut indique que l'automate ne détecte pas la plaquette présente sur la table d'aspiration. L'automate va gérer le problème tout seul.



Ce défaut indique que l'automate détecte une plaquette sur la table d'aspiration. Ouvrir la porte et récupérer la plaquette de la table d'aspiration.

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 15:46:01
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
1800 : Vider la boite rejet	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

Utilisateur

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 15:46:46
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Message 1800
Vider la boite rejet

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Vider la boite rejet
Confirmer la résolution du problème
en appuyant sur le bouton <Boite vide>
Fermer la porte

Boite vide Terminer

1 🔧🔧🔧
→ intervention facile

Utilisateur

Ce message indique que la boite rejet sachet a atteint son seuil d'alerte afin de vider son contenu. Suivre les instructions du message

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 15:46:56
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 1801 : Boîte rejet pas en position	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 15:47:06
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 1801
Boîte rejet pas en position

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Placer la boîte rejet
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce message indique que l'automate ne détecte pas la boîte rejet sachet. Suivre les instructions du message

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:04:40
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2100 : Détection présence sachet sur le Pick And	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:05:19
Ens. Devant Ens. Fond

Message 2100

Détection présence sachet sur le Pick And Place

Défaut sur la détection sachet
DOLIPRANEORO 1G.. sur le Pick And Place

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique que le Pick&Place ne détecte pas le sachet normalement présent sur ses ventouses.
Vérifier que le sachet n'est pas tombé, et le remettre en place sur les ventouses. Sinon appel hotline.

The screenshot displays the ACCED Messages interface. On the left is a sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED 1 (A0000-1 La Miliesse), including a hotline number (02 43 14 53 64) and service hours (Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h). The main area shows a 'Messages en attente' (Messages in progress) window. At the top of this window, there's a header with '01 message', a search icon, and navigation icons. The date and time are '15 novembre 2022 | 16:05:30', with status indicators 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. The message list contains one entry: '2101 : Défaut Aspiration sachet sur le Pick And', marked with a red warning icon. To the right of the message text are columns for 'résoudre' (solved) and 'niveau d'intervention' (intervention level), showing three wrench icons. At the bottom of the message window are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End).

Ce défaut indique le Pick&Place détecte un sachet devant lui alors qu'il ne devrait pas. Enlever le sachet.

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:05:59
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2102 : Communication lecteur COGNEX	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:06:10
Ens. Devant Ens. Fond

Message 2102
Communication lecteur COGNEX

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Vérifier la connectique du lecteur COGNEX
sur le Pick And Place
Fermer la porte

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

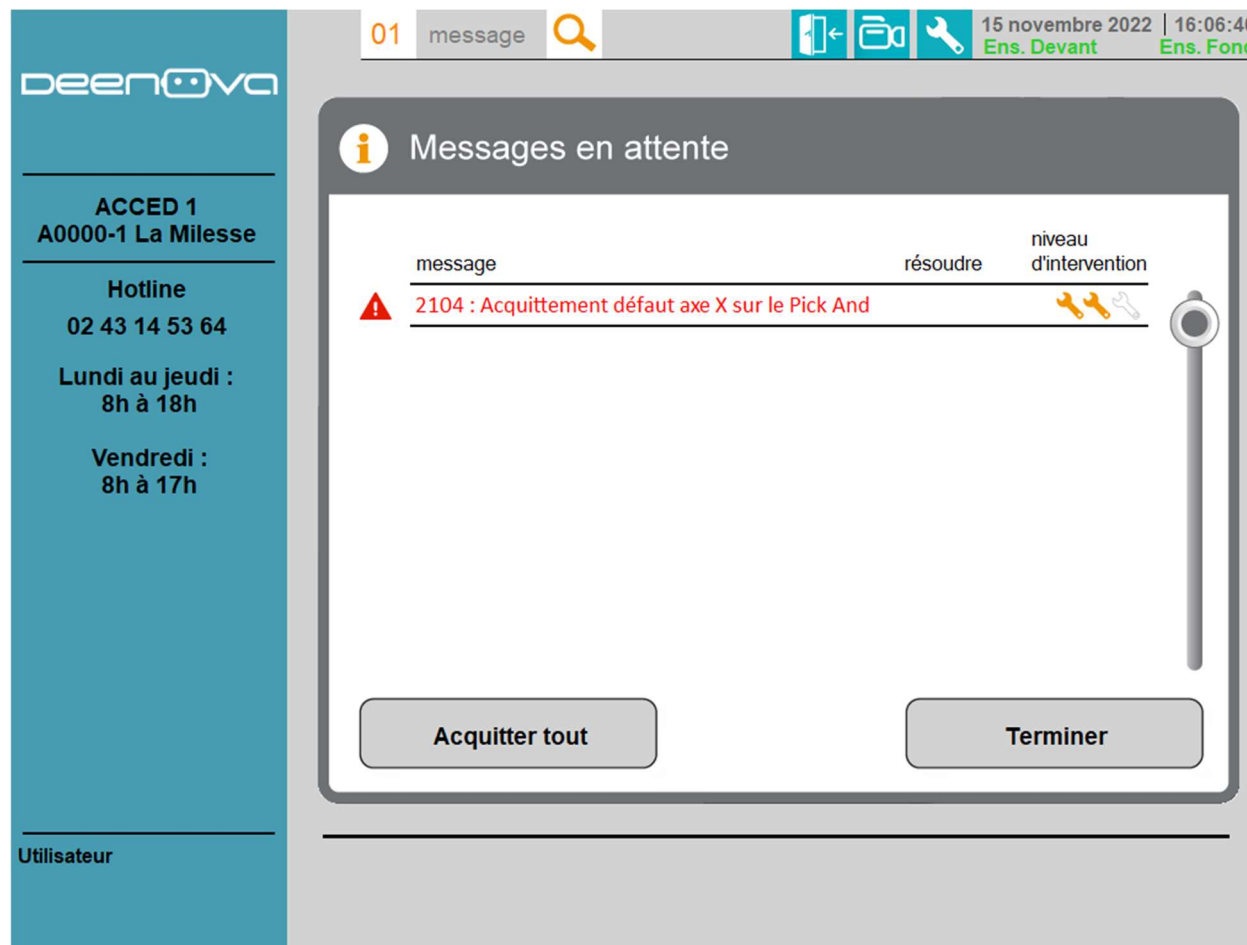
Ce défaut indique une erreur de communication avec le lecteur du Pick&Place. Suivre les instructions du message mais appeler également la hotline pour leur signifier l'erreur

The screenshot displays the deenova ACCED 1 interface. On the left, a sidebar contains the company logo, contact information for 'ACCED 1 A0000-1 La Miliesse' (Hotline: 02 43 14 53 64, Monday-Thursday 8h-18h, Friday 8h-17h), and a user field labeled 'Utilisateur'. The main window has a top bar with a '01 message' tab, a search icon, and system icons. The date and time are '15 novembre 2022 | 16:06:30', with status indicators 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. The central area is titled 'Messages en attente' and shows a table with one message:

message	résoudre	niveau d'intervention
2103 : Défaut axe X sur le Pick And Place		

At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'.

Ce défaut indique une erreur sur l'axe X du Pick&Place. Appuyer sur « Acquitter tout » ou appeler la hotline si le défaut persiste. Ce message est identique pour les autres axes du Pick&Place, le Y et U (code **2105** et **2107**)



Ce défaut indique qu'un acquittement est nécessaire sur l'axe X du Pick&Place. Appuyer sur « Acquitter tout ». Ce message est identique pour les autres axes du Pick&Place, le Y et U (code **2106** et **2108**)

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:10:06
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2200 : Détection présence boîte Reprise	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:10:18
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

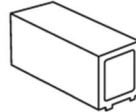
Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2200
Détection présence boîte Reprise





Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Enlever la boîte PASS
du robot KUKA
La positionner à l'emplacement : Reprise
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique que l'automate ne détecte pas la boîte à l'emplacement reprise. Suivre les instructions du message

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:10:35
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2201 : Détection absence boîte Reprise	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:10:44
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

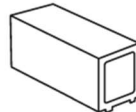
Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2201
Détection absence boîte Reprise

⚠️





Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Contrôler l'absence de la
boîte à l'emplacement :
Reprise
Positionner une boîte PASS
sur le robot KUKA
Fermer la porte

Terminer

2 🔧 🔧 🔧
→ personnel formé

Ce défaut indique que l'automate détecte une boîte à l'emplacement reprise. Suivre les instructions du message

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:11:42
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2202 : Détection à l'emplacement reprise	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:11:50
Ens. Devant Ens. Fond

Message 2202
Détection à l'emplacement reprise

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Contrôler l'emplacement reprise, rien ne doit y être présent

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut indique que l'automate détecte quelque chose à l'emplacement reprise alors qu'aucune boîte n'y est présente. Vérifier l'emplacement, un sachet y est peut-être tombé.

01 message

15 novembre 2022 | 16:13:46
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
2300 : Vider la boite rejet		

Acquitter tout Terminer

01 message

15 novembre 2022 | 16:13:58
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2300
Vider la boite rejet

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Vider la boite rejet
Confirmer la résolution du problème
en appuyant sur le bouton <Boite vide>
Fermer la porte

Boite vide Terminer

1 intervention facile

Ce message indique que la boite rejet coupe a atteint son seuil d'alerte. Suivre les instructions du message

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:14:13
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2301 : Boîte rejet pas en position	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:14:22
Ens. Devant Ens. Fond

Message 2301
Boîte rejet pas en position

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Placer la boîte rejet
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut indique que l'automate ne détecte pas la présence de la boîte rejet coupe. Vérifier son positionnement

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message
15 novembre 2022 | 16:15:23
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
2400 : Défaut présence carnet		

Acquitter tout
Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message
15 novembre 2022 | 16:16:33
Ens. Devant Ens. Fond

Message 2400

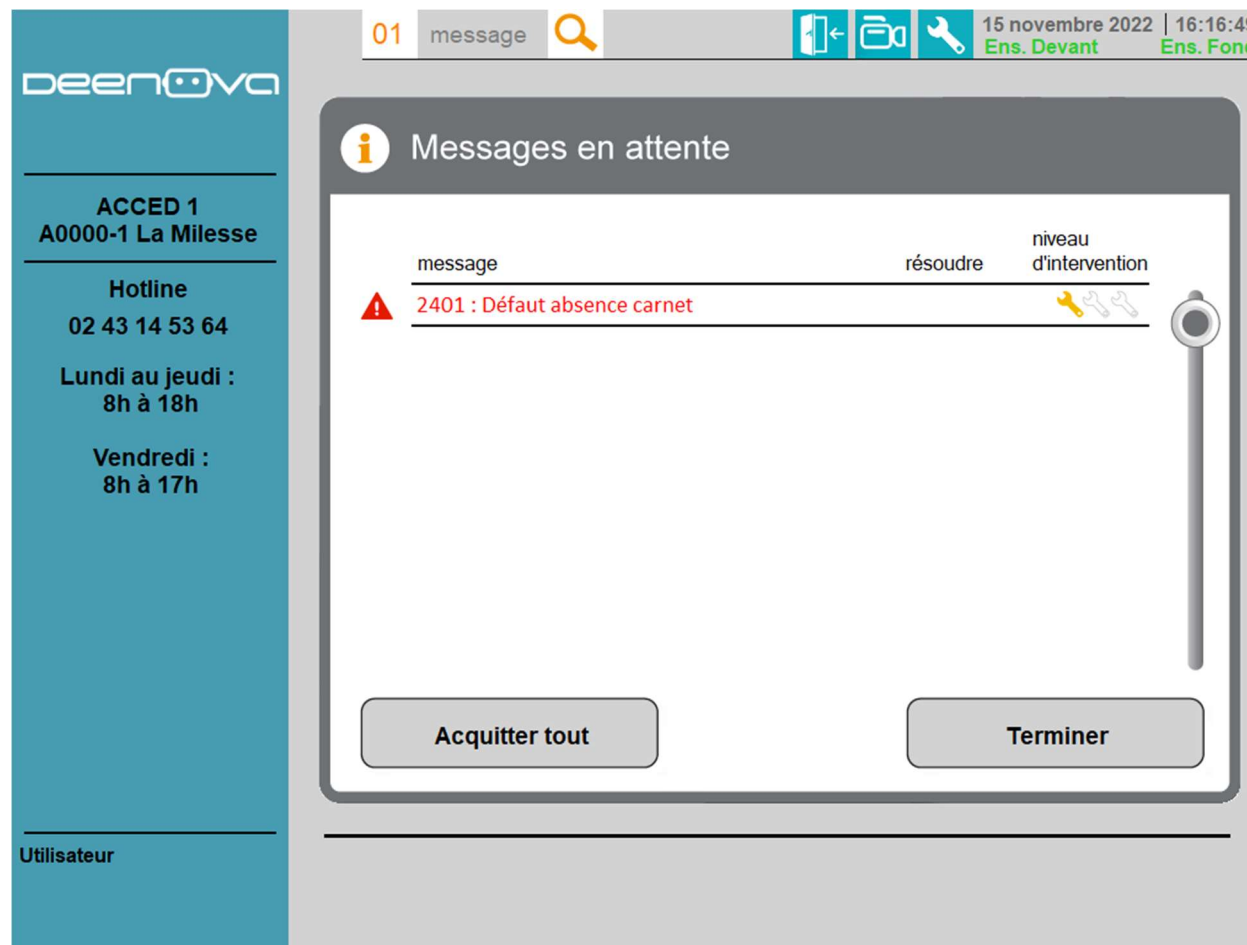
Défaut présence carnet

Ouvrir la porte
Vérifier la présence du ticket patient jour
Mercredi, pilulier 2, carnet 5
sur la platine carnet ainsi que son bon
positionnement
Fermer la porte

Terminer

1
intervention facile

Ce défaut indique que la platine carnet ne détecte pas le ticket patient. Vérifier sa présence avec les informations affichées dans le message.



Ce défaut indique que l'automate détecte un ticket patient sur la platine carnet. Ouvrir la porte et enlever le ticket

The screenshot displays the deenova ACCED interface. On the left is a blue sidebar with the deenova logo and contact information for ACCED_ST2 A0030-2 Saint-Brieuc, including a hotline number and service hours. The main area has a top status bar with '01 message', a search icon, and system icons. Below this, a 'Messages en attente' (Messages in progress) window shows a single message: '2402 : Défaut présence produit sur carnet' (2402 : Product presence fault on card). The message is categorized under 'message', 'résoudre' (solve), and 'niveau d'intervention' (intervention level), indicated by three red wrench icons. At the bottom of the message window are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End).

Ce défaut indique que l'automate ne détecte pas le sachet produit sur la platine carnet. Ouvrir la porte et vérifier la présence ou non du produit. Appeler la hotline

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:17:04
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2402 : Défaut présence produit sur carnet	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:17:25
Ens. Devant Ens. Fond

Message 2402
Défaut présence produit sur carnet

Ouvrir la porte
Vérifier la présence du produit sachet
DOLIPRANEORO 1G.. sur la platine
carnet ainsi que son bon positionnement
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut indique que la platine produit du carnet ne détecte pas le produit posé. Vérifier sa présence et son bon positionnement.

The screenshot shows the deenova ACCED 1 interface. On the left is a sidebar with the company logo and contact details for 'ACCED 1 A0000-1 La Milesse', including a hotline number and operating hours. The main area is titled 'Messages en attente' and displays a message with a red warning icon and a wrench icon. The message text is '2403 : Défaut absence produit sur carnet'. Above the message, there are labels for 'message', 'résoudre', and 'niveau d'intervention'. At the bottom of the main area are two buttons: 'Acquitter tout' and 'Terminer'. The top status bar shows the date '15 novembre 2022' and time '16:17:41', along with 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'.

Ce défaut indique que l'automate détecte un produit sur la platine carnet. Ouvrir la porte et enlever le produit

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:17:55
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2404 : Défaut présence ticket prescription sur	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:18:07
Ens. Devant Ens. Fond

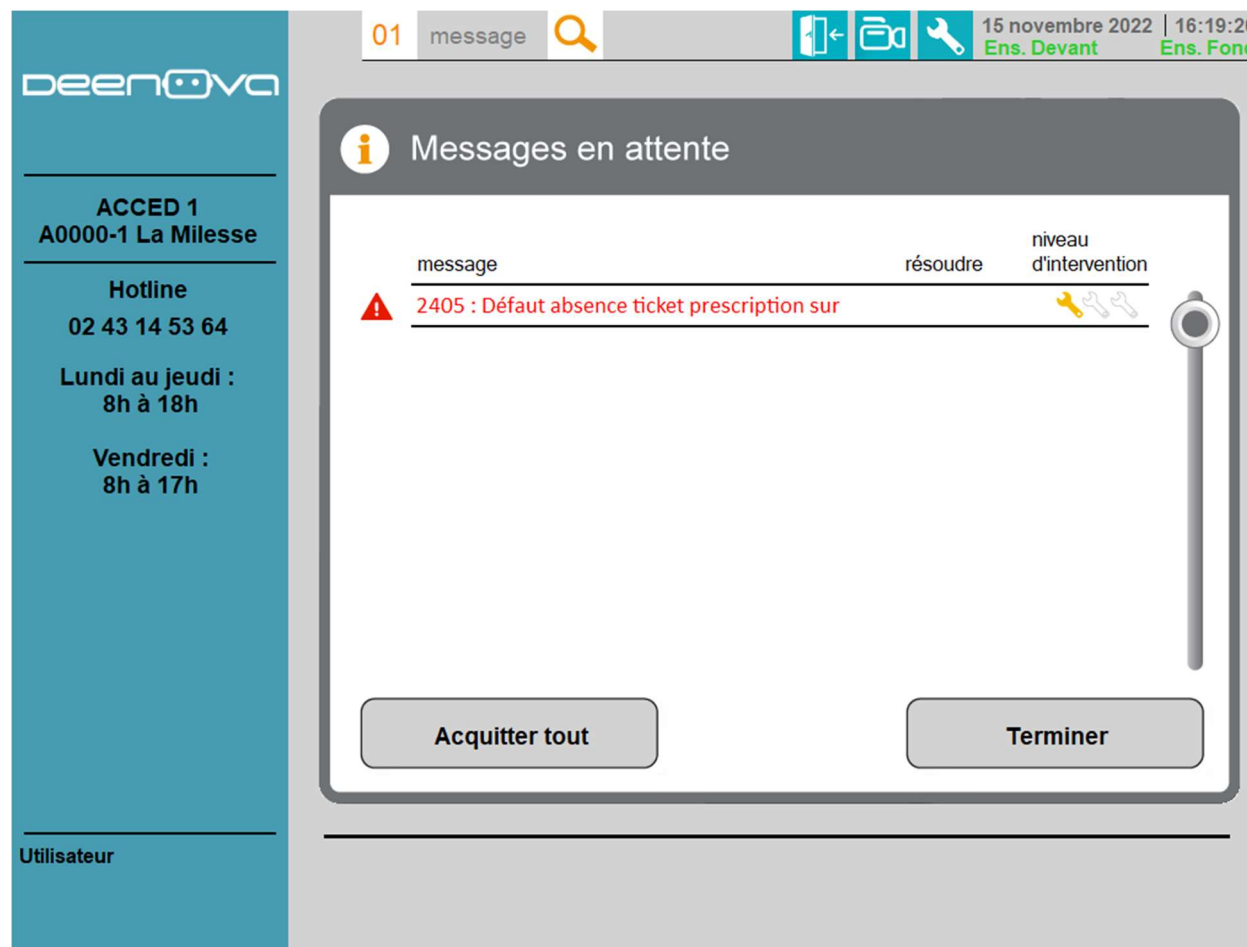
Message 2404
Défaut présence ticket prescription sur carnet

Ouvrir la porte
Vérifier la présence du ticket prescription sur la platine carnet ainsi que son bon positionnement
Fermer la porte

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut indique que la platine produit du carnet ne détecte pas le ticket prescription posé. Vérifier sa présence et son bon positionnement.



Ce défaut indique que l'automate détecte un ticket prescription sur la platine carnet. Ouvrir la porte et enlever le ticket

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message

15 novembre 2022 | 16:19:37

Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
2406 : Défaut vérin dégagement carnet		

Acquitter tout

Terminer

Ce défaut indique que l'automate a une erreur en essayant de faire bouger le vérin de dégagement carnet. Appeler la hotline

01

message

15 novembre 2022 | 16:19:57

Ens. Devant

Ens. Fond

deenova

ACCED 1

A0000-1 La Milesse

Hotline

02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
2407 : Défaut vérin dégagement sachet carnet		

Acquitter tout

Terminer

Ce défaut indique que l'automate a une erreur en essayant de faire bouger le vérin de dégagement sachet. Appeler la hotline

01 message

15 novembre 2022 | 16:20:12
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
 2408 : Erreur sur communication imprimante		

Acquitter tout Terminer

01 message

15 novembre 2022 | 16:20:21
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2408

Erreur sur communication imprimante étiquette carnet

Appel hotline nécessaire

Terminer

3 
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que l'automate n'arrive plus à communiquer avec l'imprimante d'étiquette carnet. Appel hotline nécessaire.

01 message

15 novembre 2022 | 16:20:42
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
2409 : Erreur pression d'air imprimante étiquette		

Acquitter tout Terminer

01 message

15 novembre 2022 | 16:20:52
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

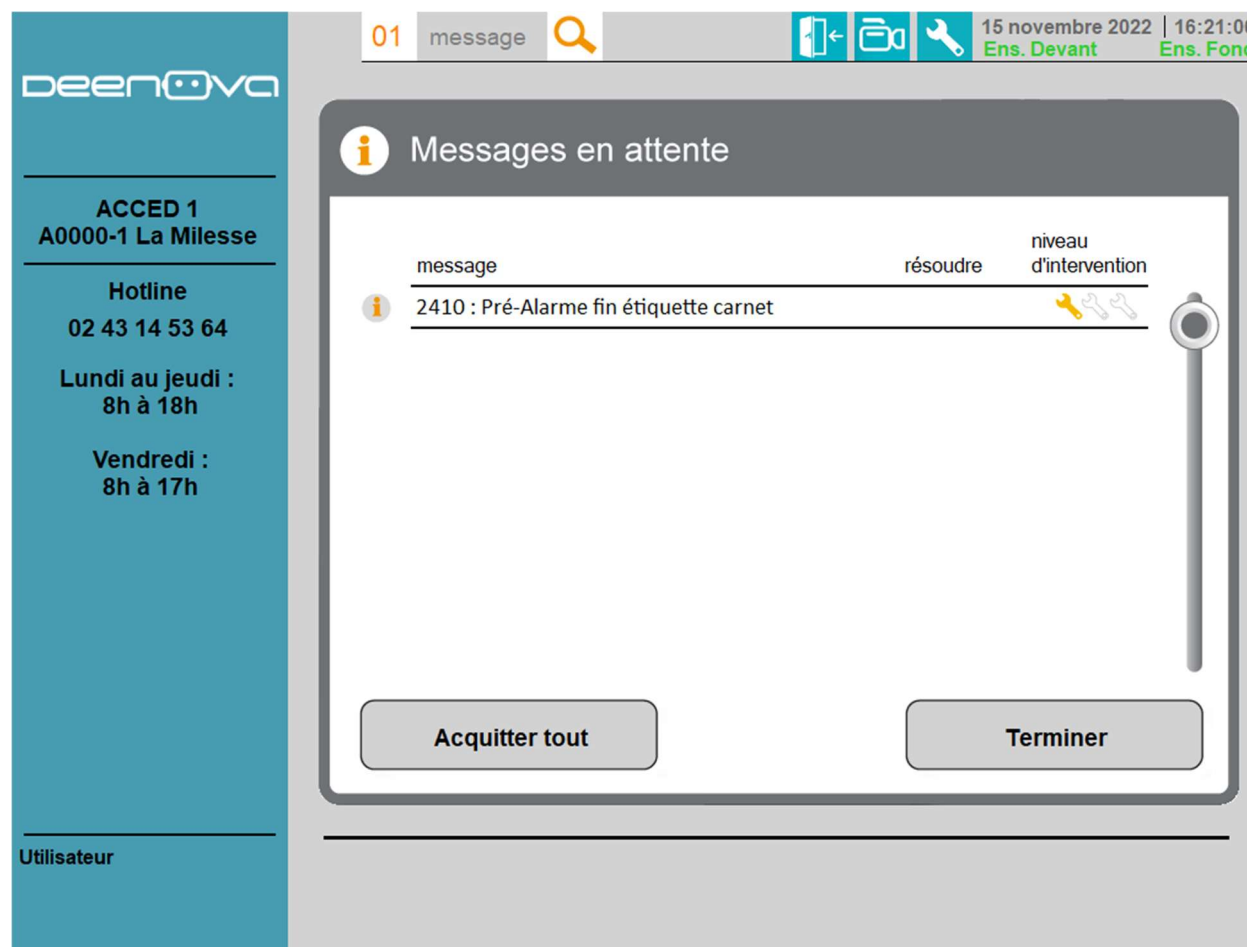
Message 2409

Erreur pression d'air imprimante étiquette carnet

Appuyer sur le bouton Acquitter tous

Terminer

Ce message indique que l'imprimante d'étiquette carnet n'as pas suffisamment d'air pour fonctionner. Tenter d'appuyer sur le bouton Acquitter tous depuis la liste des messages. Si le message persiste, appel hotline.



Ce message indique que le rouleau d'étiquette de l'imprimante carnet est proche de sa fin

01 message

15 novembre 2022 | 16:21:21
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
 2411 : Fin d'étiquette carnet		 

Acquitter tout Terminer

01 message

15 novembre 2022 | 16:21:32
Ens. Devant Ens. Fond

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2411
Fin d'étiquette carnet

Ouvrir la porte
Changer la bobine d'étiquette carnet
Fermer la porte

Terminer

2   
→ personnel formé

Ce défaut indique que le rouleau d'étiquette de l'imprimante carnet est arrivé à sa fin. Suivre la procédure de changement page 206.

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:21:54
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2412 : Erreur imprimante étiquette carnet	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:22:34
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2412
Erreur imprimante étiquette carnet

Plaquette aspirante vide

Terminer

1 🔧 🔧 🔧
→ intervention facile

Ce défaut indique une erreur sur l'imprimante d'étiquette carnet. L'erreur peut être différente en fonction de ce que remonte l'imprimante. Toutefois cela passera forcément par ce message, le contenu sera juste différent. Appeler la hotline

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:30:37
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2500 : Fermer tous les tiroirs	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:30:48
Ens. Devant Ens. Fond

Message 2500
Fermer tous les tiroirs

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Fermer tous les tiroirs
Fermer la porte

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique qu'un tiroir est ouvert alors que l'automate n'en a pas donné l'ordre au robot ST13. Suivre les instructions du message. Vérifier également qu'un sachet n'est pas tombé sur un réflecteur au sol devant chaque colonne. Vérifier également qu'aucun sachet ne sort d'une boîte au point de couper le signal du capteur d'une colonne. Appeler si le défaut persiste

01 message 🔍 📄 🛠️ 15 novembre 2022 | 16:31:00
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2501 : Ouvrir le bon tiroir	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 📄 🛠️ 15 novembre 2022 | 16:31:29
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2501
Ouvrir le bon tiroir

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Fermer tous les tiroirs
Ouvrir seulement le tiroir :
ST1.TIR. 2. 5
Fermer la porte

Terminer

3 🔧 🔧 🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique qu'un tiroir est fermé alors que l'automate en avait ouvert un. Suivre les instructions du message

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:31:44
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2502 : Défaut ouverture tiroir	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:32:03
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2502
Défaut ouverture tiroir

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Ouvrir seulement le tiroir :
ST1.TIR. 2. 5
Fermer la porte

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique qu'un tiroir n'as pas réussi à s'ouvrir alors que l'automate en as donné l'ordre au robot ST13. Suivre les instructions du message

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:32:17
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2503 : Défaut fermeture tiroir	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:32:26
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2503
Défaut fermeture tiroir

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Fermer tous les tiroirs
Fermer la porte

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique qu'un tiroir n'as pas réussi à se fermer alors que l'automate en as donné l'ordre au robot ST13. Suivre les instructions du message

01 message 🔍 📱 📺 🔧 15 novembre 2022 | 16:33:39
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2700 : Défaut présence produit sur passe sachet	🔍	🔧 🔧 🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 📱 📺 🔧 15 novembre 2022 | 16:34:12
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2700
Défaut présence produit sur passe sachet

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Repositionner le produit sachet
DOLIPRANEORO 1G.. sur la passe sachet
Fermer la porte

Terminer

3 🔧 🔧 🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que l'automate ne détecte pas la présence du sachet sur la passe sachet (proche pilulier). Suivre les instructions du message

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:34:24
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
⚠️ 2701 : Défaut absence produit sur passe sachet	🔍	🔧🔧🔧

Acquitter tout Terminer

01 message 🔍 15 novembre 2022 | 16:34:32
Ens. Devant Ens. Fond

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Milesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

Message 2701
Défaut absence produit sur passe sachet

Faire une demande d'accès
Ouvrir la porte
Retirer le produit de la passe sachet
Fermer la porte

Terminer

3 🔧🔧🔧
→ SAV - ECO-DEX

Ce défaut indique que l'automate détecte la présence d'un sachet sur la passe sachet (proche pilulier). Suivre les instructions du message

The screenshot shows the deenova ACCED 1 interface. On the left is a sidebar with the company logo and contact information. The main area displays a 'Messages en attente' (Messages in progress) window. At the top of this window, there is a header bar with '01 message', a search icon, and navigation icons. Below this, the date and time '15 novembre 2022 | 16:35:28' are shown, along with status indicators 'Ens. Devant' and 'Ens. Fond'. The main content area lists a single message: '2800 : Défaut rotation platine production'. This message has a status of 'résoudre' (solve) and a 'niveau d'intervention' (intervention level) indicated by three wrench icons. At the bottom of the message list are two buttons: 'Acquitter tout' (Dismiss all) and 'Terminer' (End).

deenova

ACCED 1
A0000-1 La Miliesse

Hotline
02 43 14 53 64

Lundi au jeudi :
8h à 18h

Vendredi :
8h à 17h

Utilisateur

01 message 🔍

15 novembre 2022 | 16:35:28
Ens. Devant Ens. Fond

Messages en attente

message	résoudre	niveau d'intervention
2800 : Défaut rotation platine production		🔧🔧🔧

Acquitter tout **Terminer**

Ce défaut indique que l'automate n'as pas réussi à faire tourner la platine des sachets production (mini boîte Pass). Appeler la hotline